



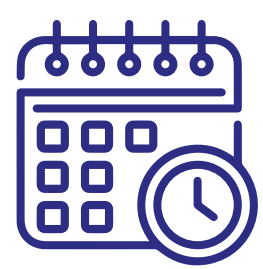
UNIVERSIDAD EL BOSQUE  
Vigilada Mineducación

# X Jornada

Gerencia de la Calidad  
en Salud 2024

## Agenda

Día 20 Nov 2024



**Miércoles 20 de noviembre 2024**  
7:30 a. m. a 5:00 p. m.



**Auditorio Fundadores**  
Universidad El Bosque

### Horario

### Evento / Actividad

7:00 a. m. - 7:40 a. m.

**Inscripciones - Registro de participantes**

7:45 a. m. - 8:00 a. m.

**Apertura.**

Dra. MARÍA CLARA RANGEL GALVIS | Rectora Universidad El Bosque  
Dra. LUZ ADRIANA ZULUAGA SALAZAR | Jefe de la Oficina de Calidad del Ministerio de Salud y Protección Social de la República de Colombia.  
Dr. JUAN CARLOS SÁNCHEZ PARIS | Director de la División de Posgrados y Formación Avanzada.  
Dr. ALVARO AMAYA NAVAS | Director de la Especialización en Gerencia de la Calidad en Salud.

8:00 a. m. - 8:45 a. m.

**“Política de calidad en salud, un reto que avanza”.**

Dra. LUZ ADRIANA ZULUAGA SALAZAR  
Jefe de la Oficina de Calidad del Ministerio de Salud y Protección Social de la República de Colombia.

8:45 a. m. - 9:30 a. m.

**“Beneficios de la implementación del sistema de gestión de la calidad para organizaciones de atención en salud: norma ntc-iso 7101:2023”.**

Dra. LUCERO GALEANO ZABALA  
Docente en Programas de Especialización: UEB, Unisanitas, UNICOC y Consultora para Organizaciones de Salud, Profesional Educación Salud y Apoyo Técnico para el Sector Salud a la Unidad Técnica de Educación ICONTEC.

9:30 a. m. - 10:15 a. m.

**“Tareas emocionales aplicadas al servicio de salud para la generación de valor diferencial”.**

Dr. SANTIAGO LLERAS DIAZ  
Gestor de Calificación y Educación Abierta ICONTEC.

10:15 a. m. - 10:45 a. m.

**Break**

10:45 a. m. - 11:30 a. m.

**“Estrategia para la priorización de acciones de mejoramiento con fines de habilitación en una ips de primer nivel de atención”.**

Dras. LADY JOHANA LOZANO RINCÓN y SINDY MELISSA ROMERO RODRÍGUEZ  
Profesionales egresadas de la Especialización en Gerencia de la Calidad en Salud de la Universidad El Bosque.

11:30 a. m. - 12:15 p. m.

**“Enfoques en educación para la salud desde gestión y la salud pública”.**

Dr. ALEXANDER GÓMEZ RIVADENEIRA  
Médico, Magíster en Salud Pública - Profesor Asistente Unisanitas, con experiencia y publicaciones en temas de salud pública.

12:15 p. m. - 2:00 p. m.

**Almuerzo libre**

2:00 p. m. - 2:45 p. m.

**“Exaltando los valores a través del servicio en la atención en salud”.**

Dra. MARTHA LUCIA PEÑA  
Profesional egresada de la Especialización en Gerencia de la Calidad en Salud de la Universidad El Bosque. Subgerente de Servicios de Apoyo de la Clínica del Country.

2:45 p. m. - 3:30 p. m.

**“Estrategia para la disminución de riesgos relacionados con el uso de medicamentos para ips de segundo nivel de atención. Una perspectiva desde la gestión logística hospitalaria”.**

Dras. CLAUDIA MARCELA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ y CRISTINA CAROLINA MEDINA HERRERA  
Profesionales egresadas de la Especialización en Gerencia de la Calidad en Salud de la Universidad El Bosque.

3:30 p. m. - 3:45 p. m.

**Break**

3:45 p. m. - 4:30 p. m.

**“Cómo mejorar la experiencia del servicio en la atención en salud para la acreditación en salud”.**

Dr. CARLOS EDGAR RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ  
Director Nacional de Acreditación en Salud de ICONTEC.  
Docente de la Especialización en Gerencia de la Calidad en Salud Universidad El Bosque.

4:30 p. m. - 5:15 p. m.

**“No eres tú, soy yo: diálogo entre el talento humano, la calidad de la atención y la experiencia de servicio en salud”.**

Dra. LIZ NATALY HERRERA HERNÁNDEZ.  
Docente Universitario - Conferencista, responsable de la Acreditación en Salud y como Hospital Universitario del Hospital Militar Central

5:15 p. m. - 5:30 p. m.

**Clausura**



### Mas información

Yeimy Lizeth García Carvajal  
Asistente Profesional  
Tel: 6489000 Ext. 2641  
Celular: 317 3988943  
asistente3ec@unbosque.edu.co