

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Mayo de 2014

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a

Estudiantes



UNIVERSIDAD
EL BOSQUE

Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Mayo de 2014

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a
Estudiantes

Resultados estudiantes

Introducción 10

Muestra de los estudiantes..... 10

Factor 1 12

Pregunta 1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es..... 12

Factor 2 13

Pregunta 2. Los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad 13

Pregunta 3. El representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel..... 14

Pregunta 4. Los mecanismos de admisión de estudiantes a la institución son rigurosos..... 15

Pregunta 5. El proceso de matrícula es 16

Pregunta 6. El proceso de pre matrícula es dispendioso 16

Pregunta 7. Las formas de pago de la matrícula son 17

Pregunta 8. Las fechas establecidas para el pago de la matrícula son 18

Pregunta 9.1 El proceso de inducción logró dar a conocer información de la distribución del campus universitario..... 19

Pregunta 9.2. En el proceso de inducción se dieron a conocer los aspectos distintivos de la Universidad 19

Pregunta 9.3. En el proceso de inducción se dio a conocer la misión de la Universidad 20

Pregunta 9.4 En el proceso de inducción se dio a conocer el programa académico 21

Pregunta 9.5 En el proceso de inducción se dieron a conocer los servicios de Bienestar Universitario..... 21

Pregunta 10. Las estrategias institucionales implementadas para lograr que el estudiante termine con éxito su programa de formación son efectivas 22

Pregunta 11. Las estrategias institucionales implementadas para lograr que el estudiante termine con éxito su programa de formación son oportunas 23

Pregunta 12. El programa de Apoyo al Estudiante (PAE) es	24
Pregunta 13. Los programas de intercambio que tiene la Universidad son conocidos por los estudiantes.....	25
Pregunta 14. Conoce los servicios de crédito estudiantil de la Universidad	26
Pregunta 15. Conoce los servicios de crédito estudiantil que ofrecen las entidades financieras que tienen convenio con la Universidad	27
Pregunta 16. La información que usted recibió sobre los servicios prestados por las entidades financieras que tienen convenio con la Universidad es	27
Pregunta 17. La información que usted recibió sobre los servicios prestados por Crédito y Cartera es	28
Pregunta 18. Las condiciones de financiamiento que le ofrece crédito y cartera son	29
Pregunta 19. Las condiciones de financiamiento que le ofrecen las entidades financieras que tienen convenio con la Universidad son	29
Pregunta 20. Los estímulos que ofrece la institución a los estudiantes que se destacan por su desempeño académico son	30

Factor 332

Pregunta 21. El nivel de formación de los docentes de la institución es el adecuado para el desarrollo de los planteamientos del proyecto institucional	32
---	----

Factor 433

Pregunta 22. La interdisciplinariedad en la Universidad es	33
Pregunta 23. La flexibilidad de los planes de estudio es	34
Pregunta 24. Los programas académicos de la Universidad son	34
Pregunta 25. Los programas académicos de la Universidad son de alta calidad	35

Factor 536

Pregunta 26. Ha participado en proyectos de investigación diferentes a los trabajos de grado	36
Pregunta 27. Ha Participado en semilleros de investigación en la Universidad	37
Pregunta 28. La formación científico - investigativa que ofrece la Universidad es	37
Pregunta 29. Su participación en proyectos de investigación ha contribuido en su formación	38

Pregunta 30. Los medios que ofrece la Universidad para desarrollar investigación son	39
Pregunta 31. Las convocatorias internas que realiza la Universidad para financiar proyectos de investigación son.....	40

Factor 641

Pregunta 32. Los sitios de práctica son de	41
Pregunta 33. Las prácticas son coherentes con la formación recibida por el estudiante	42
Pregunta 34. Las prácticas enriquecen el proceso de formación profesional.....	42

Factor 744

Pregunta 35. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son.....	44
--	----

Factor 845

Pregunta 36. El Clima Institucional es.....	45
Pregunta 37. El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es	46
Pregunta 38. El número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es	47
Pregunta 39. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son	47
Pregunta 40. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos	48
Pregunta 41. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es	49
Pregunta 42. La atención brindada por el personal de Bienestar Universitario para la prestación de los diferentes servicios es	50
Pregunta 43. Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad	51
Pregunta 44. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral	51
Pregunta 45. El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios es	52
Pregunta 46. La dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus Servicios es.....	53

Factor 954

Pregunta 47. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales	54
Pregunta 48. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales.....	55
Pregunta 49. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes.....	56
Pregunta 50. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos.....	56
Pregunta 51. La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones	57
Pregunta 52. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	59
Pregunta 53. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.....	59
Pregunta 54. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales	60
Pregunta 55. La atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es	61
Pregunta 56. La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es.....	62
Pregunta 57. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son	63
Pregunta 58. Los medios de comunicación institucional son	63
Pregunta 59. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es.....	64
Pregunta 60. El sitio WEB institucional es funcional	65
Pregunta 61. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado	66

Factor 1067

Pregunta 62. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es	67
Pregunta 63. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es.....	68
Pregunta 64. El material bibliográfico de la Biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es.....	68

Pregunta 65. Los sistemas de consulta bibliográfica son	69
Pregunta 66. La colección bibliográfica accesible por internet es	70
Pregunta 67. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas	71
Pregunta 68. Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación	72
Pregunta. 69. El horario de servicio de la biblioteca es	73
Pregunta 70. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es	73
Pregunta 71. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son	74
Pregunta 72. Los plazos de duración y cantidad del préstamo en la biblioteca son	75
Pregunta 73. La capacidad de los laboratorios o talleres es	76
Pregunta 74. El número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es	76
Pregunta 75. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es	77
Pregunta 76. Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son	78
Pregunta 77. Los equipos con los que cuentan los laboratorios están actualizados	78
Pregunta 78. La capacidad de las aulas de informática es	79
Pregunta 79. El número de equipos de las aulas de informática es	80
Pregunta 80. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es	81
Pregunta 81. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está actualizado	81
Pregunta 82. El servicio de correo electrónico institucional es	82
Pregunta 83. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es	83
Pregunta 84. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes	84
Pregunta 85. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es	85
Pregunta 86. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es	85
Pregunta 87. La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es	86
Pregunta 88. La cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es	87
Pregunta 89. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es	88
Pregunta 90. Los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados	88

Pregunta 91. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son	89
Pregunta 92. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución	90
Pregunta 93. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son	91
Pregunta 94. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son.....	92
Pregunta 95. La atención brindada por las personas en las porterías es	92
Pregunta 96. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es.....	93
Pregunta 97. La capacidad de las aulas de clase es	94
Pregunta 98. La iluminación de las aulas de clase es.....	94
Pregunta 99. La dotación de las aulas de clase es	95
Pregunta 100. La ventilación de las aulas de clase es	96

Introducción

A partir de la Política Institucional de Calidad y Planeación se establece la forma en que trabajamos por la búsqueda de la excelencia y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol como herramientas para diagnosticar y generar acciones de mejoramiento que permitan la toma de decisiones en la búsqueda de los más altos estándares en las actividades derivadas de nuestra Misión.

En el marco de esta política y del fortalecimiento de nuestro Modelo de Autoevaluación Institucional, se realizan procesos de evaluación caracterizados por la participación, por lo cual se contempla la recolección y procesamiento de información a partir de la aplicación de instrumentos a diferentes grupos focales de la comunidad universitaria dentro de los cuales se encuentran los directivos, personal administrativo, profesores, estudiantes, egresados, sector externo, entre otros.

Teniendo como horizonte la autoevaluación con fines de Acreditación Institucional, se aplicó durante los años 2013 y 2014 una serie de encuestas dirigidas a diferentes miembros de la comunidad universitaria con el fin de conocer su opinión acerca de los aspectos contemplados en los indicadores de apreciación de los lineamientos para la Acreditación Institucional planteados por el Consejo Nacional de Acreditación.

Para obtener esta información, se desarrollaron instrumentos conformados por preguntas de opinión a las cuales se les aplicó la técnica de validez de contenido para identificar lo adecuado y pertinente de las preguntas para medir cada uno de los aspectos de los indicadores del modelo, utilizando como jueces expertos a la comunidad académica y administrativa de la Universidad que tuviera conocimiento del factor, característica e indicador que se abordaría con cada pregunta.

En cuanto a la aplicación de los instrumentos, se identificó la muestra más pertinente para cada una de las poblaciones a las que se dirigieron los instrumentos; la siguiente tabla resume los aspectos relacionados con la muestra requerida para la población de estudiantes y el porcentaje de cumplimiento de recolección de la misma.

Muestra de los estudiantes

Fecha de aplicación: 17 octubre de 2013 a 21 de Enero de 2014	Número total de estudiantes	Muestra Requerida con un nivel del error 1% nivel de confianza 95%	Número de profesores que contestaron el instrumento	Porcentaje de cumpli- miento de recolección de la muestra
	10199	4947	4910	99,3

El diligenciamiento de los instrumentos se realizó por medio del Sistema Académico SALA en donde cada participante de la comunidad académica (estudiantes, egresados, docentes, directivos, administrativos) ingresaba con sus datos básicos a contestar el instrumento correspondiente, con el fin de identificar que efectivamente fuera parte de la población objeto. Las respuestas llegaron al sistema de información de forma anónima para garantizar la confidencialidad.

Para el procesamiento de cada una de las preguntas de los instrumentos se utilizó el software estadístico SPSS versión 20 y se trabajó con herramientas como tablas de distribución de frecuencia y graficas de barras, lo que permitió dar una interpretación a los resultados por pregunta y población aplicada.

A continuación se presentan los resultados obtenidos por parte de los estudiantes para los indicadores de apreciación del Modelo del Consejo Nacional de Acreditación. Con el fin de facilitar la comprensión de los datos, se presenta una tabla que muestra de forma general la característica, el aspecto a evaluar, el indicador de apreciación según el modelo CNA y la respectiva pregunta. Posteriormente para cada pregunta se presenta la tabla de frecuencia y porcentaje de acuerdo con la escala de respuesta, la figura donde se presentan estos resultados y una breve interpretación de los datos obtenidos.

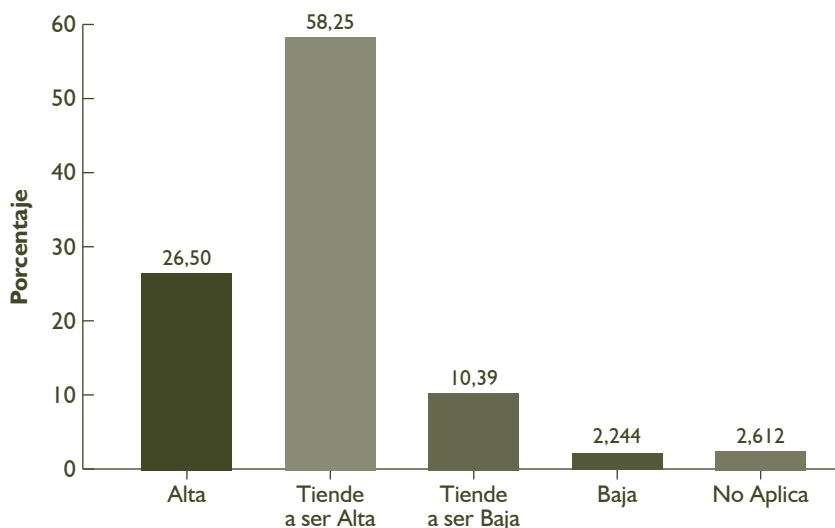
Factor 1

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
1. Coherencia y pertinencia de la Misión	1. Coherencia y pertinencia de la misión con la naturaleza y los objetivos institucionales, y los problemas y características del entorno	3. Apreciación de la Comunidad Universitaria sobre la correspondencia entre la misión y la naturaleza de la Institución	F1C1I3	1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es:

Pregunta 1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alta	1299	26,5	26,5	26,5
Tiende a ser Alta	2855	58,3	58,3	84,8
Tiende a ser Baja	509	10,4	10,4	95,11
Baja	110	2,2	2,2	97,4
No Aplica	128	2,6	2,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es



En relación a la pregunta 1 se identifica que el 84,8% de la muestra manifiesta que existe una alta correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos.

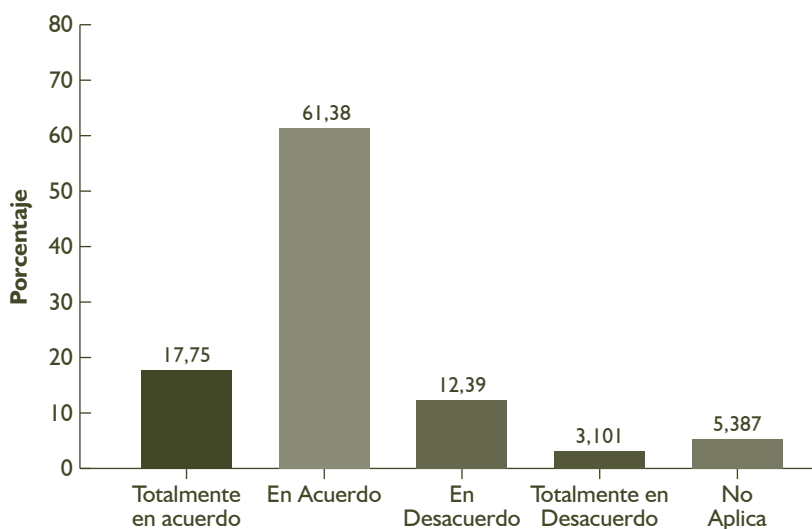
Factor 2

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
4. Deberes y derechos de los estudiantes	11. Participación de los estudiantes en la vida universitaria	21. Apreciación de la comunidad académica sobre la participación de los estudiantes en la vida universitaria	F2C4I21	2. Los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la universidad
				3. El representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel

Pregunta 2. Los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	870	17,8	17,8	17,8
En Acuerdo	3008	61,4	61,4	79,2
En Desacuerdo	607	12,4	12,4	91,5
Totalmente en Desacuerdo	152	3,1	3,1	94,6
No Aplica	264	5,4	5,4	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad

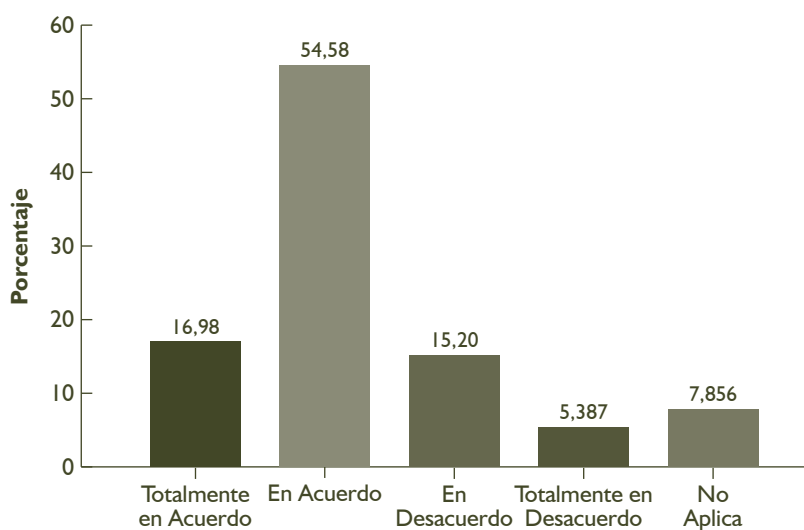


Se identifica que en la pregunta 2, el 79,2% de la muestra está de acuerdo que los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad.

Pregunta 3. El representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	832	17,0	17,0	17,0
En Acuerdo	2675	54,6	54,6	71,6
En Desacuerdo	745	15,2	15,2	86,8
Totalmente en Desacuerdo	264	5,4	5,4	92,1
No Aplica	385	7,9	7,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel

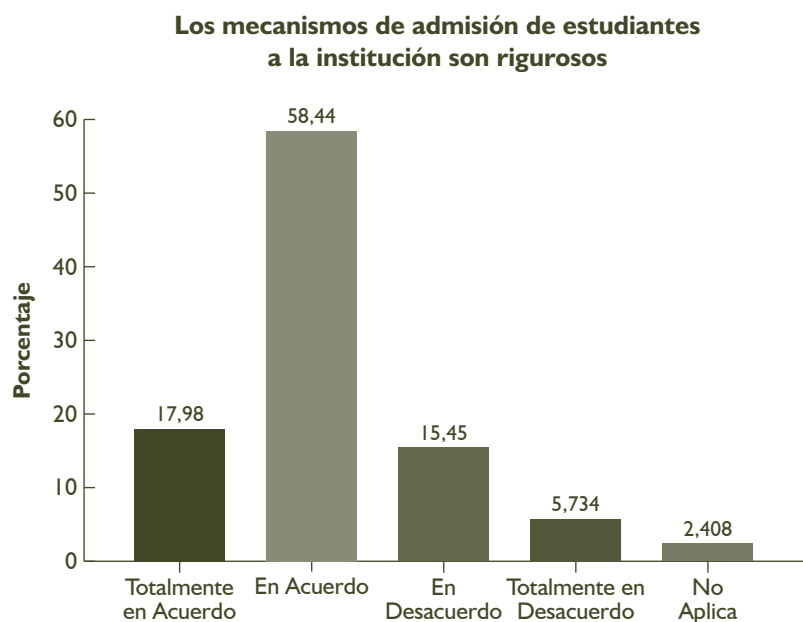


En la pregunta 3, el 71,6% de la muestra manifiesta estar de acuerdo en que el representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
5. Admisión y permanencia de estudiantes	12. Existencia de política, criterios y procedimientos para la admisión de estudiantes	25. Apreciación de los estudiantes sobre el rigor de los procedimientos de admisión	F2C5I25	4. Los mecanismos de admisión de estudiantes a la institución son rigurosos:

Pregunta 4. Los mecanismos de admisión de estudiantes a la institución son rigurosos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	881	18,0	18,0	18,0
En Acuerdo	2864	58,4	58,4	76,4
En Desacuerdo	757	15,4	15,4	91,9
Totalmente en Desacuerdo	281	5,7	5,7	97,6
No Aplica	118	2,4	2,4	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

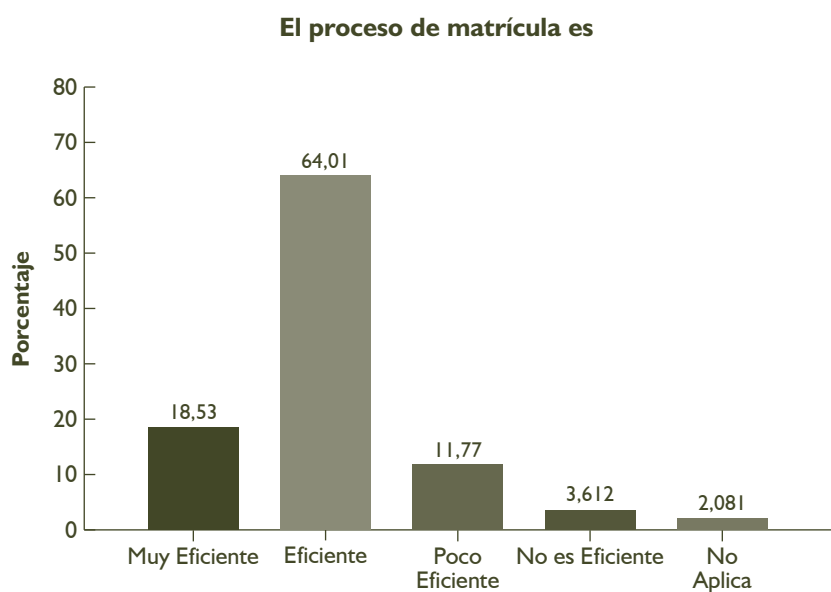


El 76,4% de la muestra manifiesta estar de acuerdo respecto a que los mecanismos de admisión de estudiantes a la institución son rigurosos.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
5. Admisión y permanencia de estudiantes	13. Organización de los procesos de matrícula	28. Apreciación de los estudiantes sobre los procedimientos para matrícula	F2C5I28	5. El proceso de matrícula es:
				6. El proceso de pre matrícula es:
				7. Las formas de pago de la matrícula son
				8. Las fechas establecidas para el pago de matrícula son

Pregunta 5. El proceso de matrícula es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	908	18,5	18,5	18,5
Eficiente	3137	64,0	64,0	82,5
Poco Eficiente	577	11,8	11,8	94,3
No es Eficiente	177	3,6	3,6	97,9
No Aplica	102	2,1	2,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

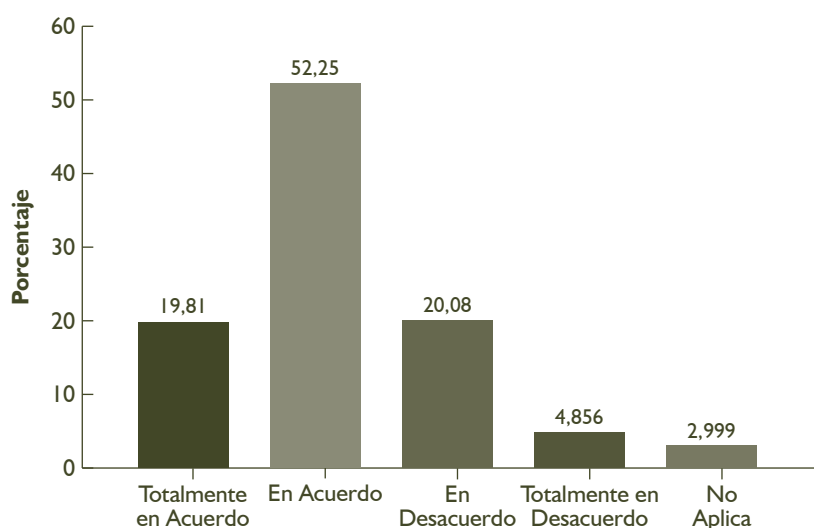


En la pregunta 5 el 82,5% de los encuestados considera que el proceso de matrícula es eficiente.

Pregunta 6. El proceso de pre matrícula es dispendioso

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	971	19,8	19,8	19,8
En Acuerdo	2561	52,3	52,3	72,1
En Desacuerdo	984	20,1	20,1	92,1
Totalmente en Desacuerdo	238	4,9	4,9	97,0
No Aplica	147	3,0	3,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El proceso de pre matrícula es dispendioso

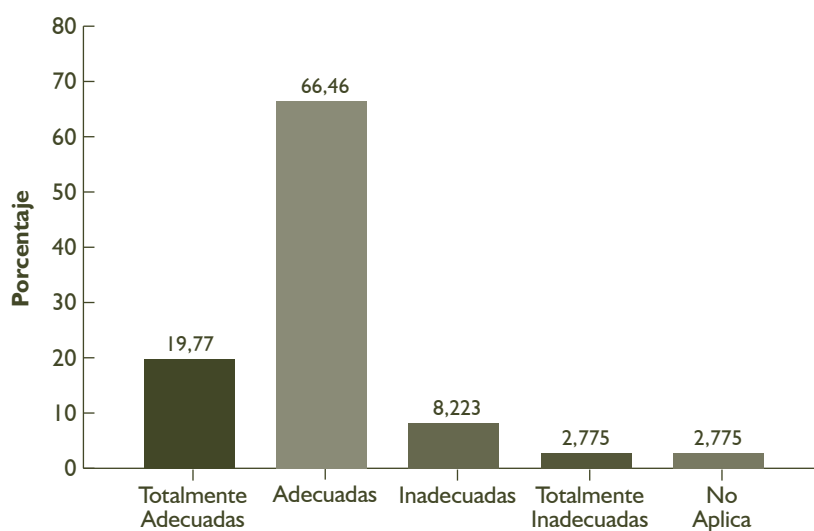


Para la pregunta 6, el 72,1% de la muestra manifiestan estar de acuerdo en que el proceso de pre matrícula es dispendioso.

Pregunta 7. Las formas de pago de la matrícula son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuadas	969	19,8	19,8	19,8
Adecuadas	3257	66,5	66,5	86,3
Inadecuadas	403	8,2	8,2	94,5
Totalmente Inadecuadas	136	2,8	2,8	97,2
No Aplica	136	2,8	2,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Las formas de pago de la matrícula son



El 86,3% de la muestra en la pregunta 7 considera adecuadas las formas de pago ofrecidas por la institución

Pregunta 8. Las fechas establecidas para el pago de la matrícula son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuadas	800	16,3	16,3	16,3
Adecuadas	2759	56,3	56,3	72,6
Inadecuadas	902	18,4	18,4	91,0
Totalmente Inadecuadas	335	6,8	6,8	97,9
No Aplica	105	2,1	2,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

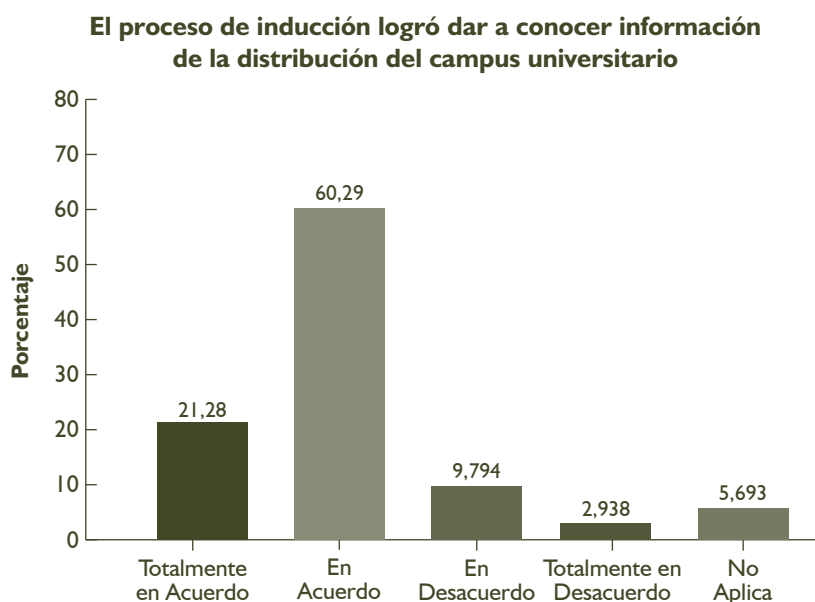


El 72,6% de la muestra manifiesta que las fechas establecidas para el pago de la matrícula son adecuadas.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
5. Admisión y permanencia de estudiantes	14. Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes	30. Apreciación de los estudiantes sobre los procesos de inducción	F2C5I30	9. El proceso de inducción logró dar a conocer información de: 9.1. La distribución del campus 9.2. Los aspectos distintivos de la universidad 9.3. La misión de la universidad 9.4. El programa académico 9.5. Los servicios de bienestar universitario

Pregunta 9.1 El proceso de inducción logró dar a conocer información de la distribución del campus universitario

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1043	21,3	21,3	21,3
En Acuerdo	2955	60,3	60,3	81,6
En Desacuerdo	480	9,8	9,8	91,4
Totalmente en Desacuerdo	144	2,9	2,9	94,3
No Aplica	279	5,7	5,7	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

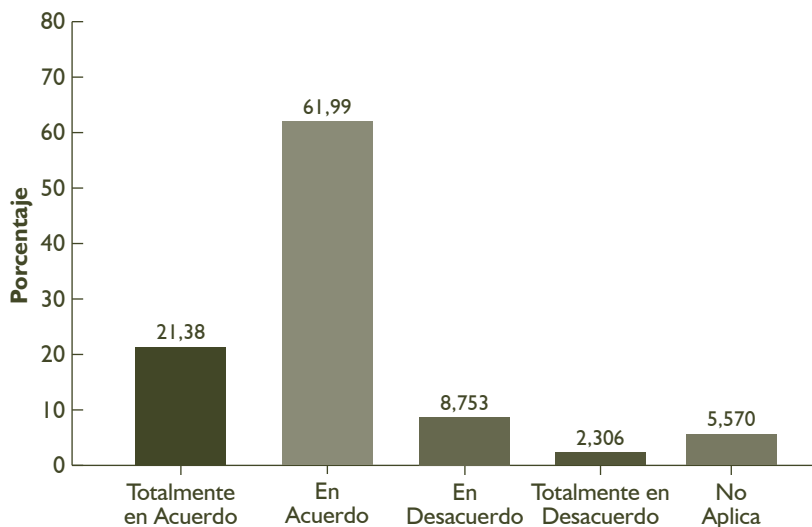


En la pregunta 9.1, el 81,6% de la muestra manifiesta estar acuerdo con el proceso de inducción el cual logró dar a conocer información de la distribución del campus universitario.

Pregunta 9.2. En el proceso de inducción se dieron a conocer los aspectos distintivos de la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1048	21,4	21,4	21,4
En Acuerdo	3038	62,0	62,0	83,4
En Desacuerdo	429	8,8	8,8	92,1
Totalmente en Desacuerdo	113	2,3	2,3	94,4
No Aplica	273	5,6	5,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

En el proceso de inducción se dieron a conocer los aspectos distintivos de la Universidad

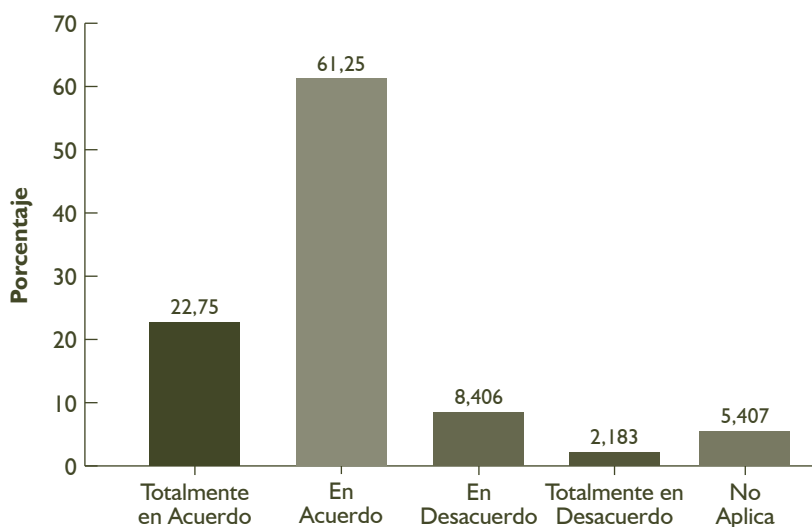


El 83,4% de los encuestados está de acuerdo en la pregunta 9.2. Con respecto a que en el proceso de inducción se dieron a conocer los aspectos distintivos de la Universidad.

Pregunta 9.3. En el proceso de inducción se dio a conocer la misión de la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1115	22,8	22,8	22,8
En Acuerdo	3002	61,3	61,3	84,0
En Desacuerdo	412	8,4	8,4	92,4
Totalmente en Desacuerdo	107	2,2	2,2	94,6
No Aplica	265	5,4	5,4	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

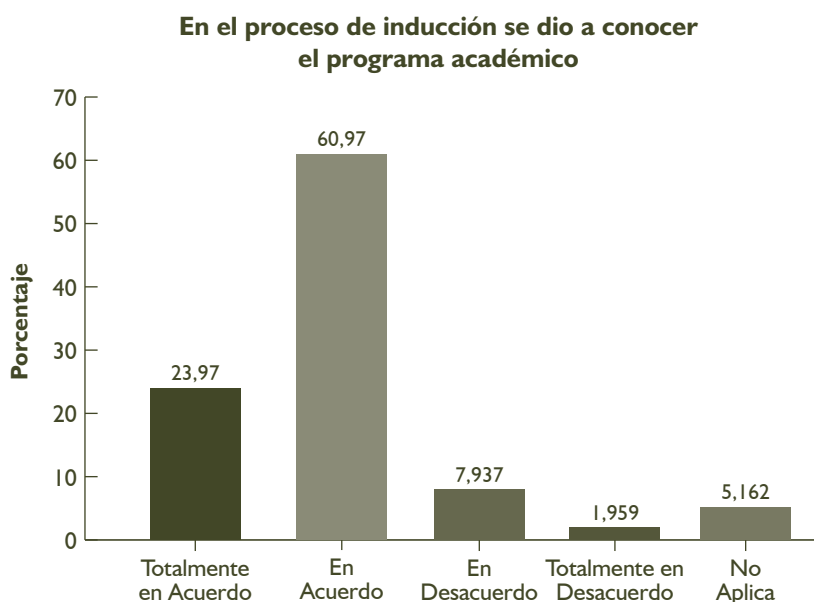
En el proceso de inducción se dio a conocer la misión de la Universidad



El 84,0% de la muestra está de acuerdo en que en el proceso de inducción se dio a conocer la misión de la Universidad.

Pregunta 9.4 En el proceso de inducción se dio a conocer el programa académico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1175	24,0	24,0	24,0
En Acuerdo	2988	61,0	61,0	85,0
En Desacuerdo	389	7,9	7,9	92,9
Totalmente en Desacuerdo	96	2,0	2,0	94,8
No Aplica	253	5,2	5,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

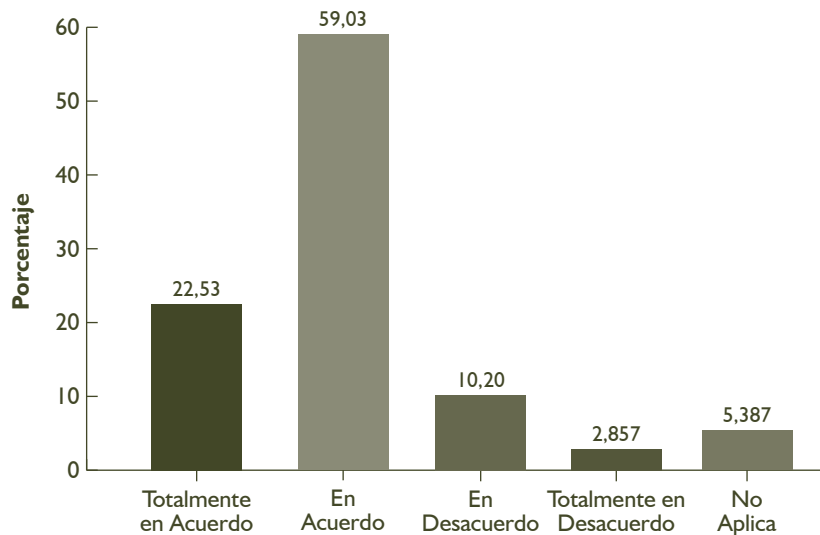


El 85% de la muestra están de acuerdo en que en el proceso de inducción se dio a conocer el programa académico.

Pregunta 9.5 En el proceso de inducción se dieron a conocer los servicios de Bienestar Universitario

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1104	22,5	22,5	22,5
En Acuerdo	2893	59,0	59,0	81,5
En Desacuerdo	500	10,2	10,2	91,8
Totalmente en Desacuerdo	140	2,9	2,9	94,6
No Aplica	264	5,4	5,4	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

En el proceso de inducción se dieron a conocer los servicios de Bienestar Universitario



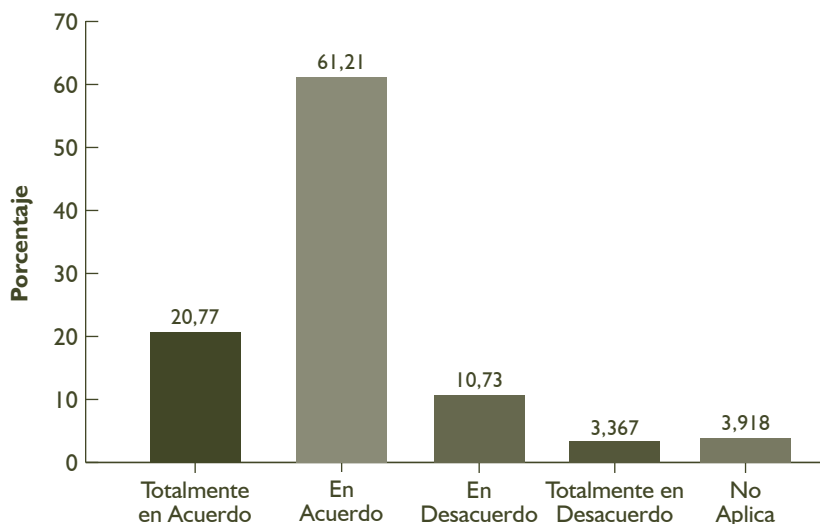
El 81,5% de la muestra en la pregunta 9.5 manifiesta estar de acuerdo con que en el proceso de inducción se dieron a conocer los servicios de Bienestar Universitario.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
5. Admisión y permanencia de estudiantes	14. Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes	34. Apreciación de los estudiantes sobre la calidad y oportunidad del apoyo, de diverso orden, prestado por la institución para favorecer la permanencia	F2C5I34	10. Las estrategias institucionales implementadas para lograr que el estudiante termine con éxito su programa de formación son:
				11. Las estrategias institucionales implementadas para lograr que el estudiante termine con éxito su programa de formación son:
				12. El programa de apoyo al estudiante (pae) es:

Pregunta 10. Las estrategias institucionales implementadas para lograr que el estudiante termine con éxito su programa de formación son efectivas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1018	20,8	20,8	20,8
En Acuerdo	3000	61,2	61,2	82,0
En Desacuerdo	526	10,7	10,7	92,7
Totalmente en Desacuerdo	165	3,4	3,4	96,1
No Aplica	192	3,9	3,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Las estrategias institucionales implementadas para lograr que el estudiante termine con éxito su programa de formación son efectivas

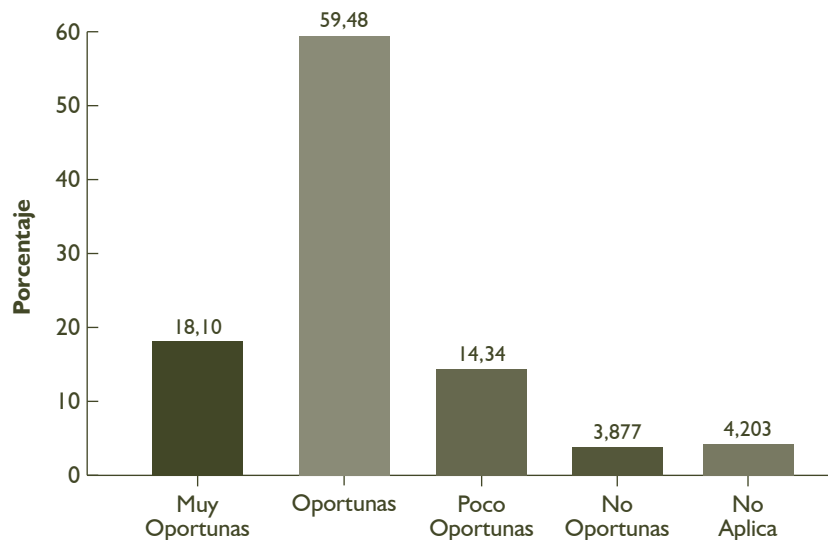


El 82% de la muestra está de acuerdo con la efectividad de las estrategias institucionales implementadas para lograr que el estudiante termine con éxito su programa de formación.

Pregunta 11. Las estrategias institucionales implementadas para lograr que el estudiante termine con éxito su programa de formación son oportunas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Oportunas	887	18,1	18,1	18,1
Oportunas	2915	59,5	59,5	77,6
Poco Oportunas	703	14,3	14,3	91,9
No Oportunas	190	3,9	3,9	95,8
No Aplica	206	4,2	4,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

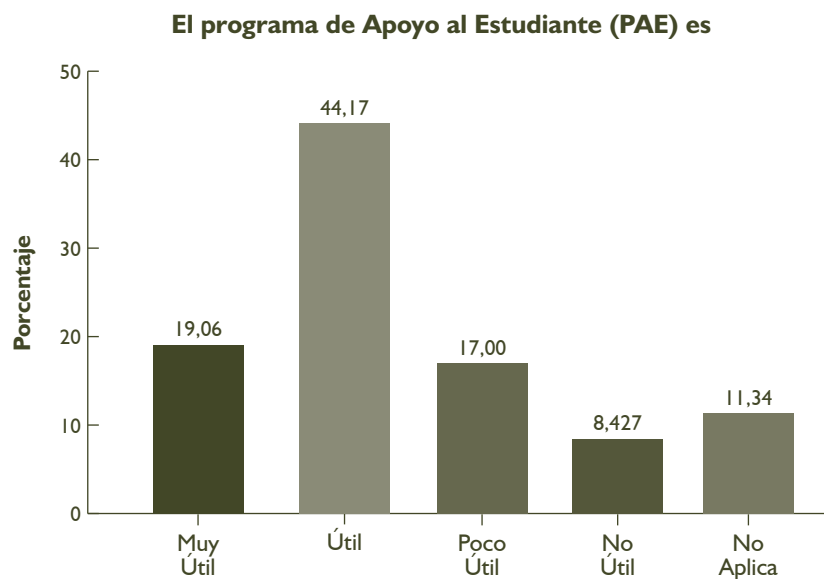
Las estrategias institucionales implementadas para lograr que el estudiante termine con éxito su programa de formación son oportunas



El 77,6%, de la muestra considera en la pregunta 11 que son oportunas las estrategias institucionales implementadas para lograr que el estudiante termine con éxito su programa de formación.

Pregunta 12. El programa de Apoyo al Estudiante (PAE) es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Útil	934	19,1	19,1	19,1
Útil	2165	44,2	44,2	63,3
Poco Útil	833	17,0	17,0	80,2
No Útil	413	8,4	8,4	88,7
No Aplica	556	11,3	11,3	100,0
Total	4901	100,0	100,0	



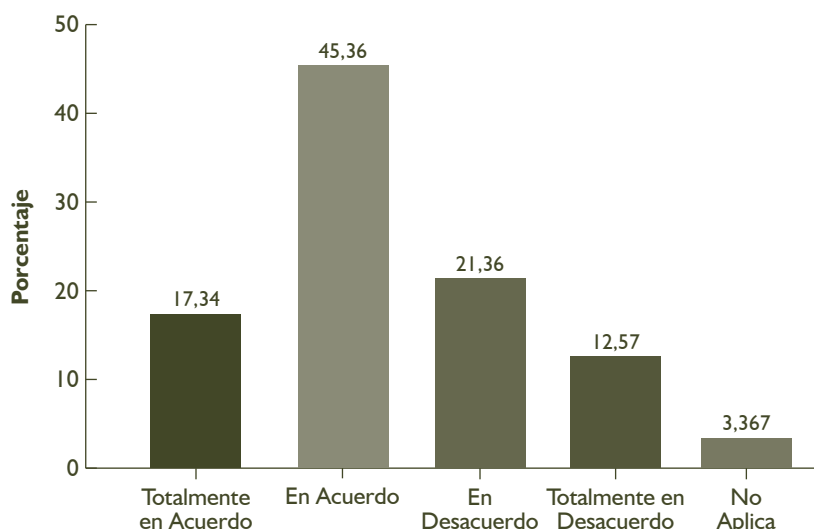
En la pregunta 12 el 63,2% de los encuestados considera útil el programa de Apoyo al Estudiante (PAE).

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
5. Admisión y permanencia de estudiantes	17. Existencia de fondos para becas y criterios para su asignación	39. Apreciación de estudiantes sobre los programas de intercambio	F2C5I39	13. Los programas de intercambio que tiene la universidad son

Pregunta 13. Los programas de intercambio que tiene la Universidad son conocidos por los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	850	17,3	17,3	17,3
En Acuerdo	2223	45,4	45,4	62,7
En Desacuerdo	1047	21,4	21,4	84,1
Totalmente en Desacuerdo	616	12,6	12,6	96,6
No Aplica	165	3,4	3,4	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los programas de intercambio que tiene la Universidad son conocidos por los estudiantes



El 62,7% de la muestra están de acuerdo con que los programas de intercambio que tiene la Universidad son conocidos por los estudiantes.

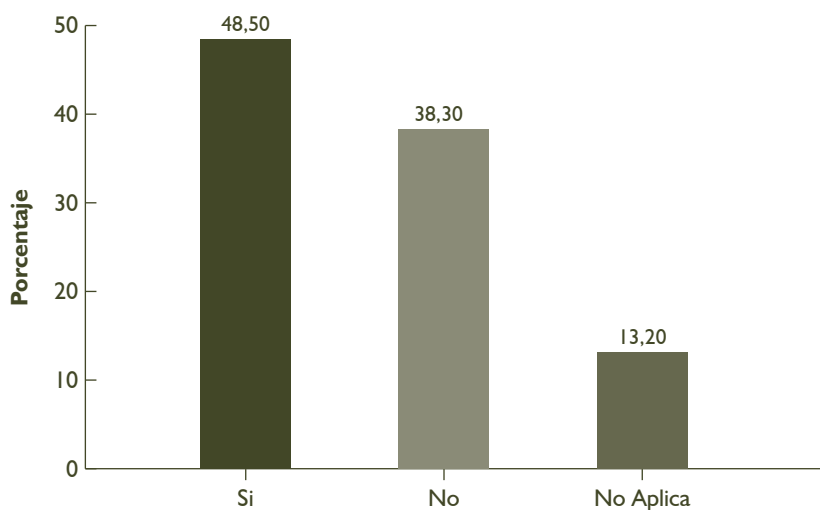
Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
6. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes	19. Existencia de fondos para préstamos y criterios para su asignación	4. Apreciación de estudiantes sobre facilidades de crédito ofrecidas por la institución o por otras entidades en convenio	F2C6I44	14. Conoce los servicios de crédito estudiantil de la Universidad:
				15. Conoce los servicios de crédito estudiantil que ofrecen las entidades financieras que tienen convenio con la Universidad:
				16. La información que usted recibió sobre los servicios prestados por Crédito y Cartera es

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
6. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes	19. Existencia de fondos para préstamos y criterios para su asignación	4. Apreciación de estudiantes sobre facilidades de crédito ofrecidas por la institución o por otras entidades en convenio	F2C6I44	17. La información que usted recibió sobre los servicios prestados por las entidades financieras que tienen convenio con la Universidad es
				18. Las condiciones de financiamiento que le ofrece crédito y cartera son
				19. Las condiciones de financiamiento que le ofrecen las entidades financieras que tienen convenio con la Universidad son

Pregunta 14. Conoce los servicios de crédito estudiantil de la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	2377	48,5	48,5
	No	1877	38,3	86,8
	No Aplica	647	13,2	100,0
	Total	4901	100,0	100,0

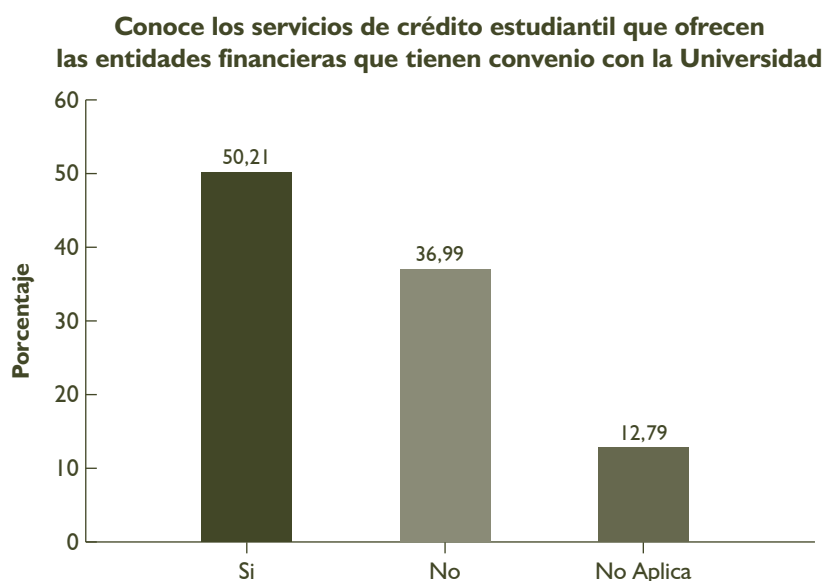
Conoce los servicios de crédito estudiantil de la Universidad



Para la pregunta 14, la muestra señala que el 48,5% Si conoce los servicios de crédito estudiantil de la Universidad.

Pregunta 15. Conoce los servicios de crédito estudiantil que ofrecen las entidades financieras que tienen convenio con la Universidad

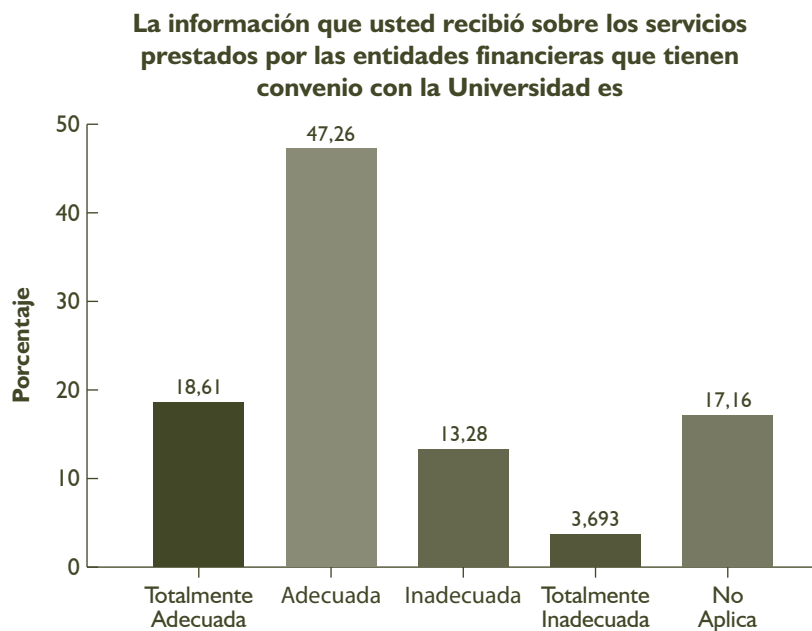
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	2461	50,2	50,2	50,2
No	1813	37,0	37,0	87,2
No Aplica	627	12,8	12,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	



El 50,2% de la muestra Si conoce los servicios de crédito estudiantil que ofrecen las entidades financieras que tienen convenio con la Universidad.

Pregunta 16. La información que usted recibió sobre los servicios prestados por las entidades financieras que tienen convenio con la Universidad es

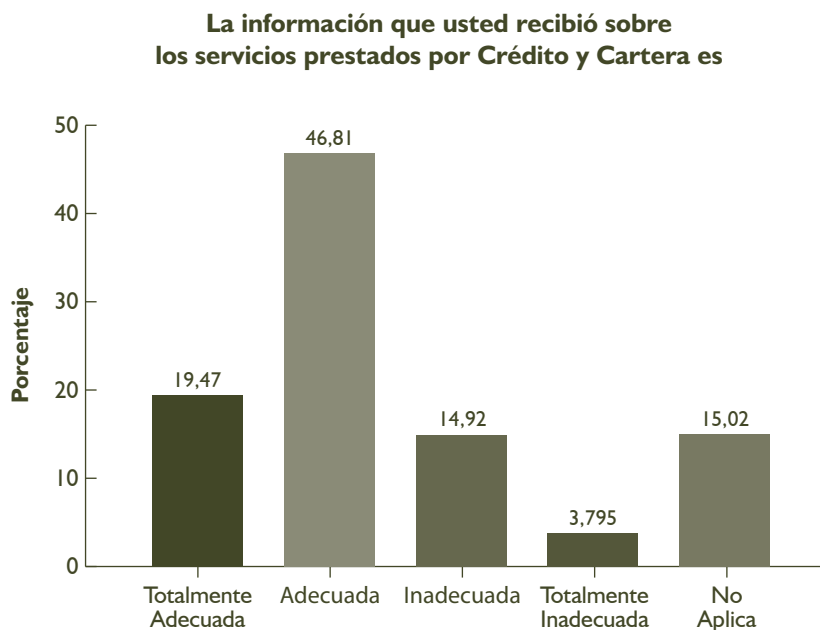
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	912	18,6	18,6	18,6
Adecuada	2316	47,3	47,3	65,9
Inadecuada	651	13,3	13,3	79,1
Totalmente Inadecuada	181	3,7	3,7	82,8
No Aplica	841	17,2	17,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	



El 65,9% de la muestra está de acuerdo en considerar como adecuada la información que recibió sobre los servicios prestados por las entidades financieras que tienen convenio con la Universidad.

Pregunta 17. La información que usted recibió sobre los servicios prestados por Crédito y Cartera es

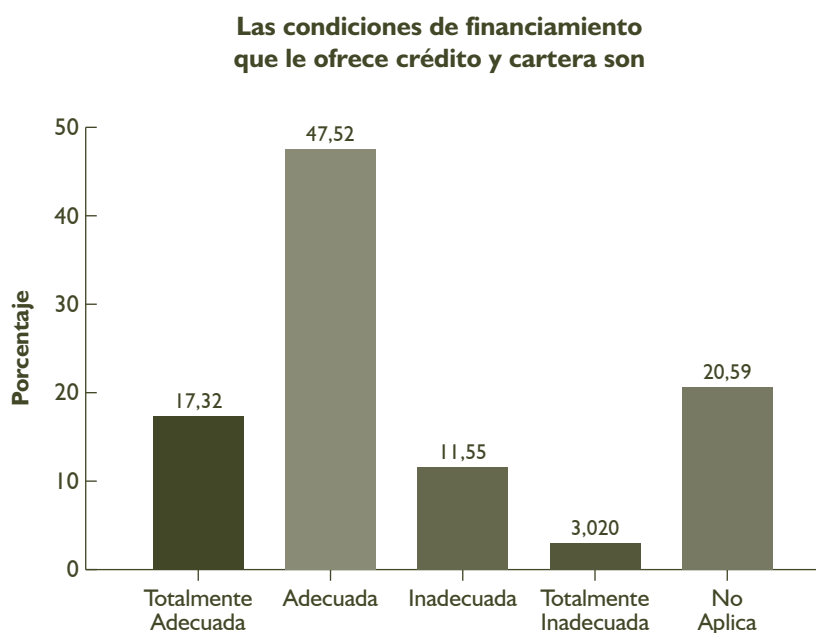
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	954	19,5	19,5	19,5
Adecuada	2294	46,8	46,8	66,3
Inadecuada	731	14,9	14,9	81,2
Totalmente Inadecuada	186	3,8	3,8	85,0
No Aplica	736	15,0	15,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	



En relación a la pregunta 17, un 66,3% de la muestra manifiesta adecuada la información que recibió sobre los servicios prestados por Crédito y Cartera.

Pregunta 18. Las condiciones de financiamiento que le ofrece crédito y cartera son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuadas	849	17,3	17,3	17,3
Adecuadas	2329	47,5	47,5	64,8
Inadecuadas	566	11,5	11,5	76,4
Totalmente Inadecuadas	148	3,0	3,0	79,4
No Aplica	1009	20,6	20,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

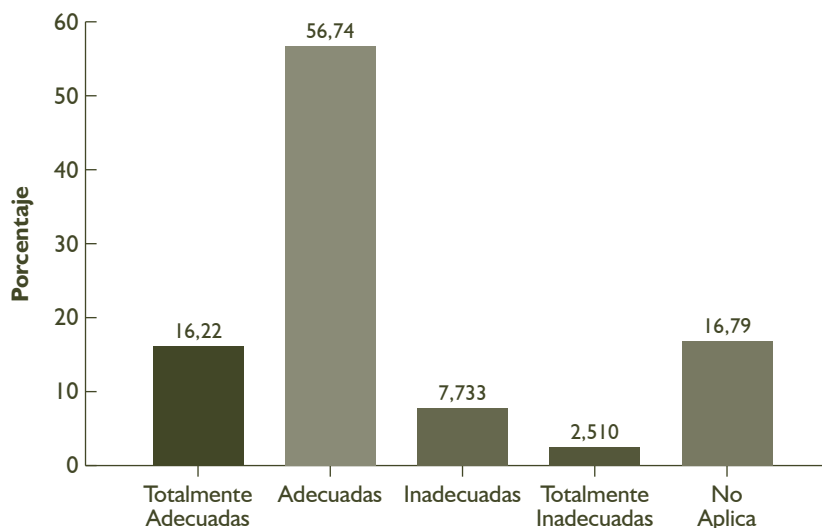


La muestra en un 64,8% considera adecuadas las condiciones de financiamiento que le ofrece crédito y cartera.

Pregunta 19. Las condiciones de financiamiento que le ofrecen las entidades financieras que tienen convenio con la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuadas	795	16,2	16,2	16,2
Adecuadas	2781	56,7	56,7	72,9
Inadecuadas	379	7,7	7,7	80,7
Totalmente Inadecuadas	123	2,5	2,5	83,2
No Aplica	823	16,8	16,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Las condiciones de financiamiento que le ofrecen las entidades financieras que tienen convenio con la Universidad son



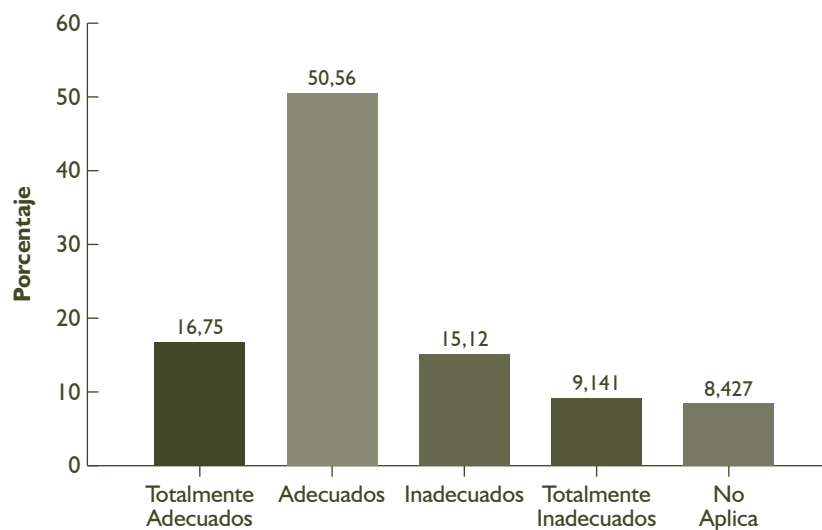
El 72,9% considera en la pregunta 19 que son adecuadas las condiciones de financiamiento que le ofrecen las entidades financieras que tienen convenio con la Universidad.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
6. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes	20. Existencia de estímulos y criterios para su asignación	47. Apreciación de estudiantes sobre los estímulos que ofrece la institución a estudiantes destacados	F2C6I47	20. Los estímulos que ofrece la institución a los estudiantes que se destacan por su desempeño académico son:

Pregunta 20. Los estímulos que ofrece la institución a los estudiantes que se destacan por su desempeño académico son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuados	821	16,8	16,8	16,8
Adecuados	2478	50,6	50,6	67,4
Inadecuados	741	15,1	15,1	82,4
Totalmente Inadecuados	448	9,1	9,1	91,6
No Aplica	413	8,4	8,4	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los estímulos que ofrece la institución a los estudiantes que se destacan por su desempeño académico son



La muestra manifiesta en el 67,4% que son adecuados los estímulos que ofrece la institución a los estudiantes que se destacan por su desempeño académico.

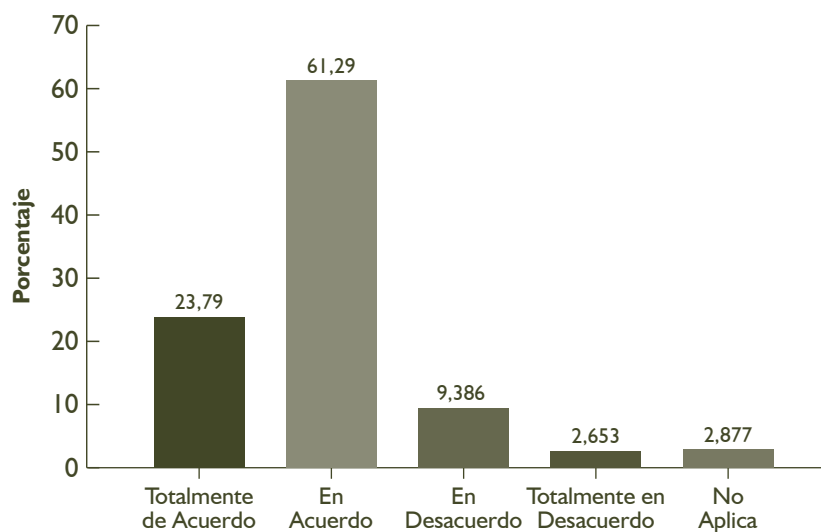
Factor 3

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
8. Planta profesoral	25. Nivel de formación de los profesores y adecuación a los requerimientos del proyecto institucional	63. Apreciación de los profesores y estudiantes sobre los niveles de formación de los profesores para atender los requerimientos planteados en el proyecto institucional	F3C8I63	21. El nivel de formación de los docentes de la institución es el adecuado para el desarrollo de los planteamientos del proyecto institucional:

Pregunta 21. El nivel de formación de los docentes de la institución es el adecuado para el desarrollo de los planteamientos del proyecto institucional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1166	23,8	23,8	23,8
En Acuerdo	3004	61,3	61,3	85,1
En Desacuerdo	460	9,4	9,4	94,5
Totalmente en Desacuerdo	130	2,7	2,7	97,1
No Aplica	141	2,9	2,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El nivel de formación de los docentes de la institución es el adecuado para el desarrollo de los planteamientos del proyecto institucional



El 85,1% de la muestra está de acuerdo en que el nivel de formación de los docentes de la institución es considerado adecuado para el desarrollo de los planteamientos del proyecto institucional.

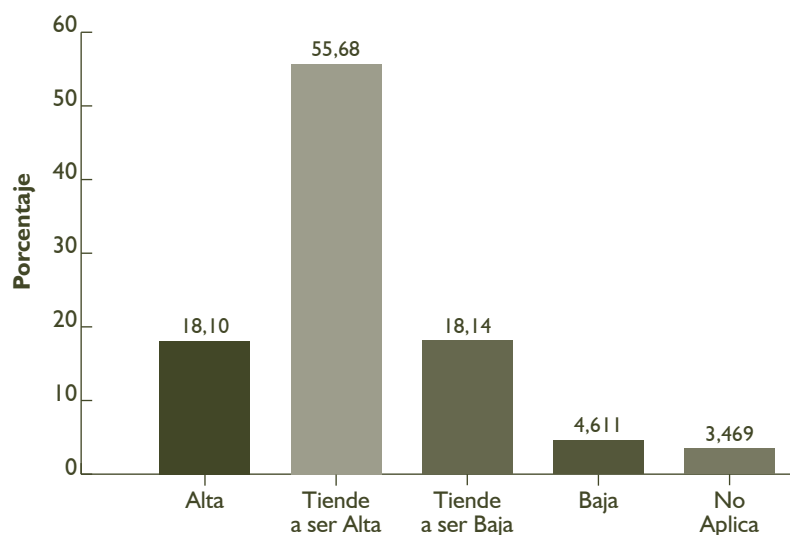
Factor 4

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
12. Interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación del currículo	37, Existencia de orientaciones claras sobre enfoques y desarrollos curriculares que favorezcan la flexibilidad y la interdisciplinariedad	118. Apreciación de estudiantes sobre flexibilidad curricular e interdisciplinariedad	F4C12I118	22. La interdisciplinariedad en la universidad es
				23. La flexibilidad de los planes de estudio es

Pregunta 22. La interdisciplinariedad en la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alta	887	18,1	18,1	18,1
Tiende a ser Alta	2729	55,7	55,7	73,8
Tiende a ser Baja	889	18,1	18,1	91,9
Baja	226	4,6	4,6	96,5
No Aplica	170	3,5	3,5	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

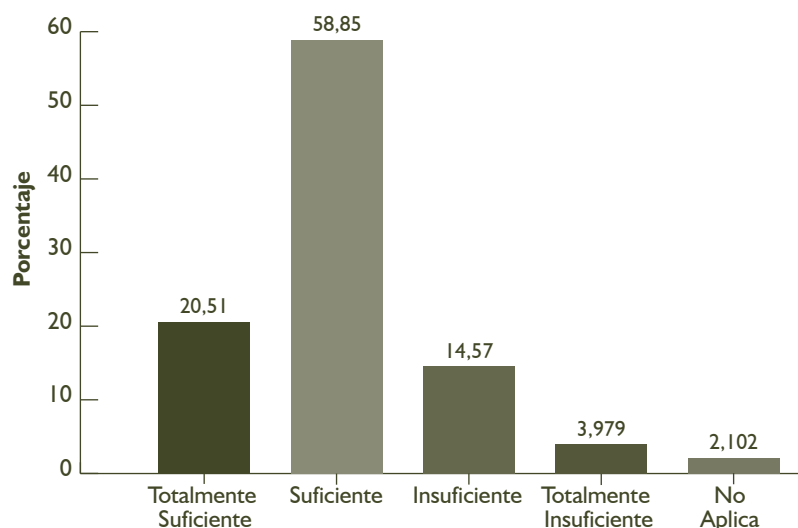
La interdisciplinariedad de la Universidad es



En relación con la muestra un 73,8% manifiesta una tendencia alta en la interdisciplinariedad de la universidad.

Pregunta 23. La flexibilidad de los planes de estudio es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	1005	20,5	20,5	20,5
Suficiente	2884	58,8	58,8	79,3
Insuficiente	714	14,6	14,6	93,9
Totalmente Insuficiente	195	4,0	4,0	97,9
No Aplica	103	2,1	2,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La flexibilidad de los planes de estudio es

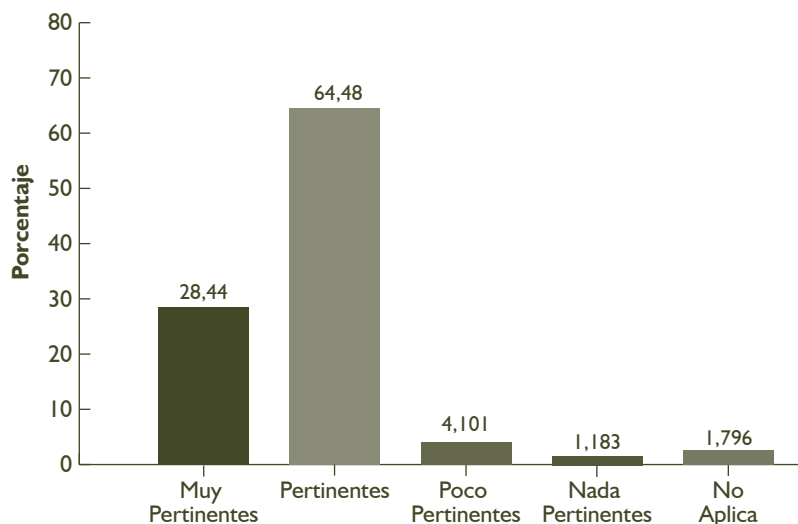
El 79,3% de la muestra considera suficiente la flexibilidad de los planes de estudio.

Características	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
13. Programas de pregrado, postgrado y educación continua	40. Existencia de mecanismos de aseguramiento de la calidad para los programas de formación	128. Apreciación de estudiantes sobre la pertinencia y calidad de los programas.	F4C13I128	24. Los programas académicos de la universidad son:
				25. Los programas académicos de la universidad son de alta calidad:

Pregunta 24. Los programas académicos de la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Pertinentes	1394	28,4	28,4	28,4
Pertinentes	3160	64,5	64,5	92,9
Poco Pertinentes	201	4,1	4,1	97,0
Nada Pertinentes	58	1,2	1,2	98,2
No Aplica	88	1,8	1,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los programas académicos de la Universidad son

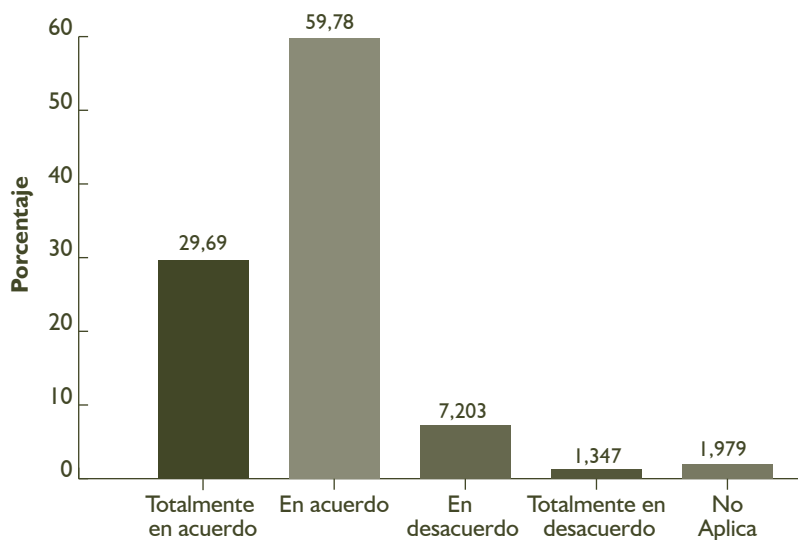


El 92,9% de la muestra considera pertinentes los programas académicos de la Universidad

Pregunta 25. Los programas académicos de la Universidad son de alta calidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1455	29,7	29,7	29,7
En Acuerdo	2930	59,8	59,8	89,5
En Desacuerdo	353	7,2	7,2	96,7
Totalmente en Desacuerdo	66	1,3	1,3	98,0
No Aplica	97	2,0	2,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los programas académicos de la Universidad son de alta calidad



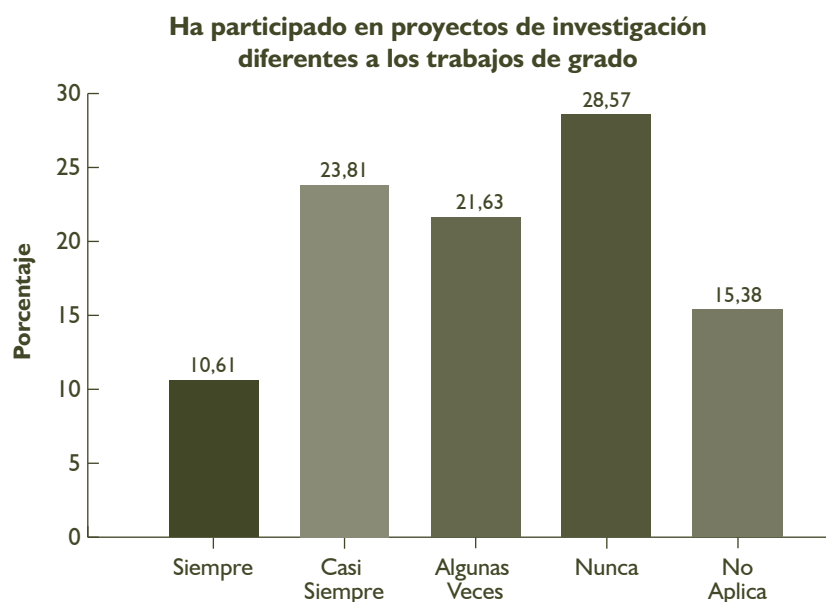
Un 89,5% de la muestra manifiesta estar de acuerdo en que los programas académicos de la Universidad son de alta calidad.

Factor 5

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
14. Investigación formativa	46. Participación de los estudiantes en proyectos de investigación formativa	145. Apreciación de los estudiantes sobre el papel formativo de su participación en actividades de investigación formativa	F5C14I145	26. Ha participado en proyectos de investigación diferentes a los trabajos de grado
				27. Ha participado en seminarios de investigación en la universidad
				28. La formación científico - investigativa que ofrece la universidad es
				29. Su participación en proyectos de investigación ha contribuido en su formación:

Pregunta 26. Ha participado en proyectos de investigación diferentes a los trabajos de grado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	520	10,6	10,6	10,6
Casi Siempre	1167	23,8	23,8	34,4
Algunas veces	1060	21,6	21,6	56,0
Nunca	1400	28,6	28,6	84,6
No Aplica	754	15,4	15,4	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

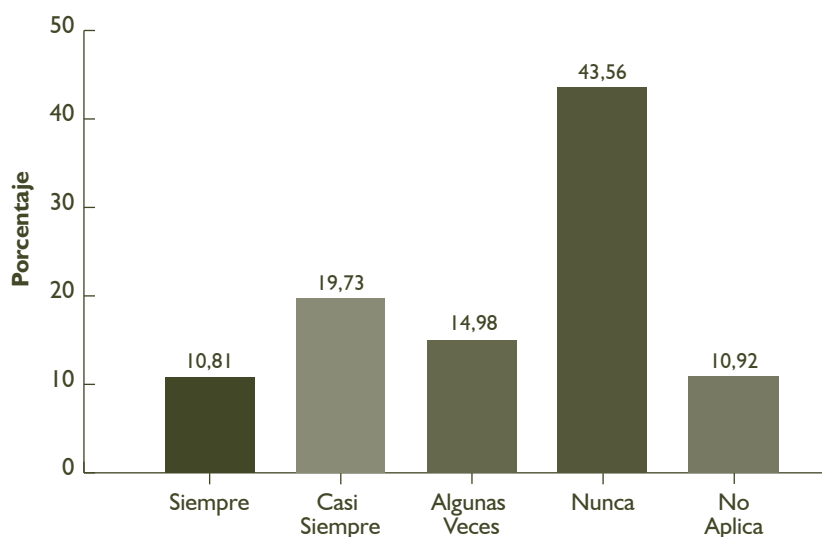


Respecto a la participación en proyectos de investigación diferentes a los trabajos de grado, el 50,2% de la muestra manifiesta haber participado algunas veces o no haber tenido participación.

Pregunta 27. Ha Participado en semilleros de investigación en la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	530	10,8	10,8	10,8
Casi Siempre	967	19,7	19,7	30,5
Algunas veces	734	15,0	15,0	45,5
Nunca	2135	43,6	43,6	89,1
No Aplica	535	10,9	10,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Ha participado en semilleros de investigación en la Universidad

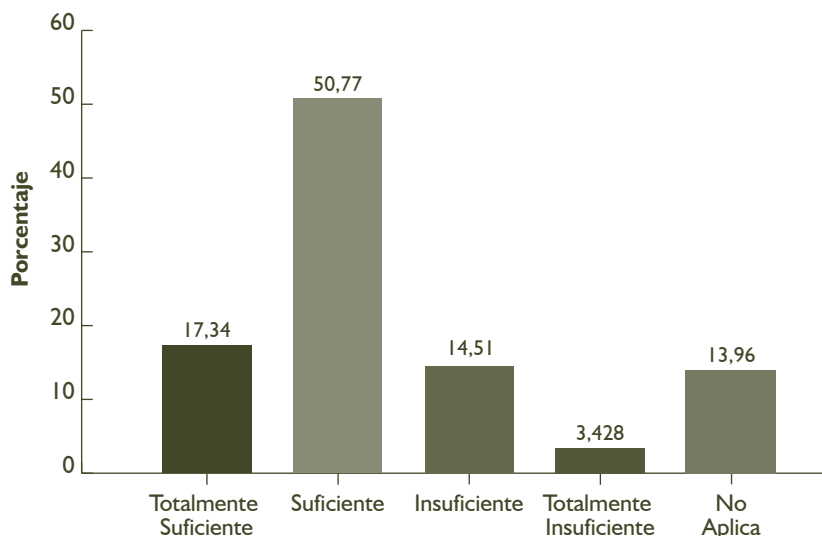


Respecto a la participación en semilleros de investigación en la universidad, el 58,6% de la muestra manifiesta haber participado algunas veces o no haber tenido participación.

Pregunta 28. La formación científico - investigativa que ofrece la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	850	17,3	17,3	17,3
Suficiente	2488	50,8	50,8	68,1
Insuficiente	711	14,5	14,5	82,6
Totalmente Insuficiente	168	3,4	3,4	86,0
No Aplica	684	14,0	14,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La información científico - Investigativa que ofrece la Universidad es

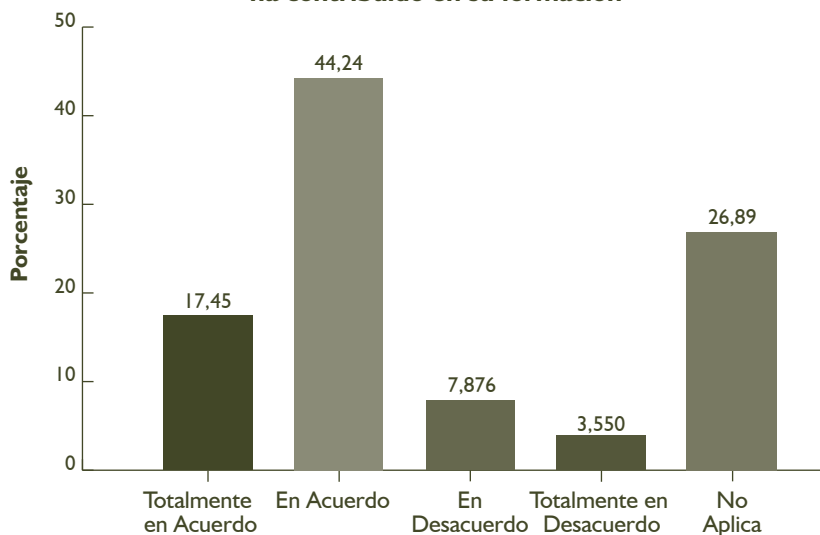


La muestra refleja que un 68,1% considera suficiente la formación científico - investigativa que ofrece la Universidad.

Pregunta 29. Su participación en proyectos de investigación ha contribuido en su formación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	855	17,4	17,4	17,4
En Acuerdo	2168	44,2	44,2	61,7
En Desacuerdo	386	7,9	7,9	69,6
Totalmente en Desacuerdo	174	3,6	3,6	73,1
No Aplica	1318	26,9	26,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Su participación en proyectos de investigación ha contribuido en su formación

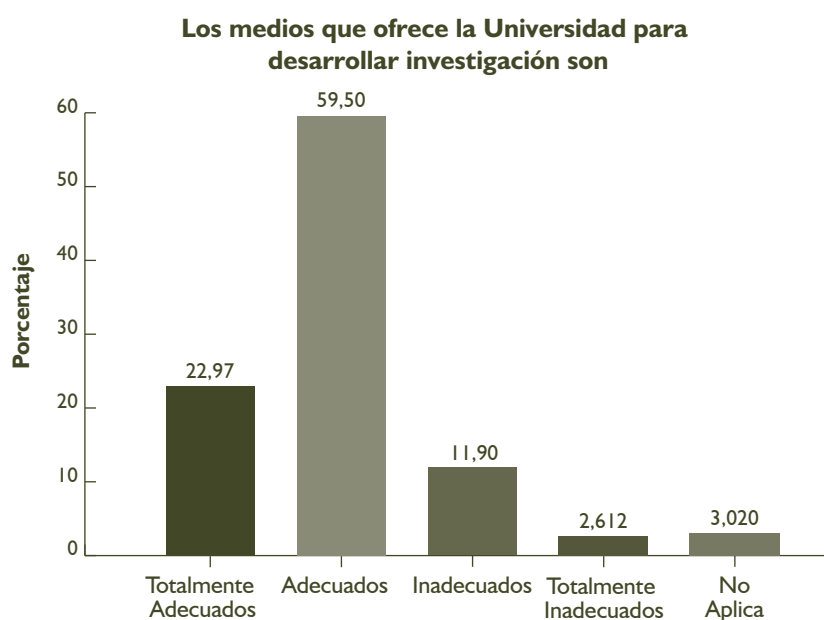


Se encuentran de acuerdo el 61,7% de los encuestados con respecto a la participación en proyectos de investigación contribuye en su formación.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
14. Investigación formativa	47. Existencia de soporte institucional a los proyectos de sistematización y construcción de conocimientos vinculados a la docencia	148. Apreciación de profesores y estudiantes sobre los apoyos institucionales para el desarrollo de la investigación formativa.	F5C14I148	30. Los medios que ofrece la universidad para desarrollar investigación son
				31. Las convocatorias internas que realiza la universidad para financiar proyectos de investigación son:

Pregunta 30. Los medios que ofrece la Universidad para desarrollar investigación son

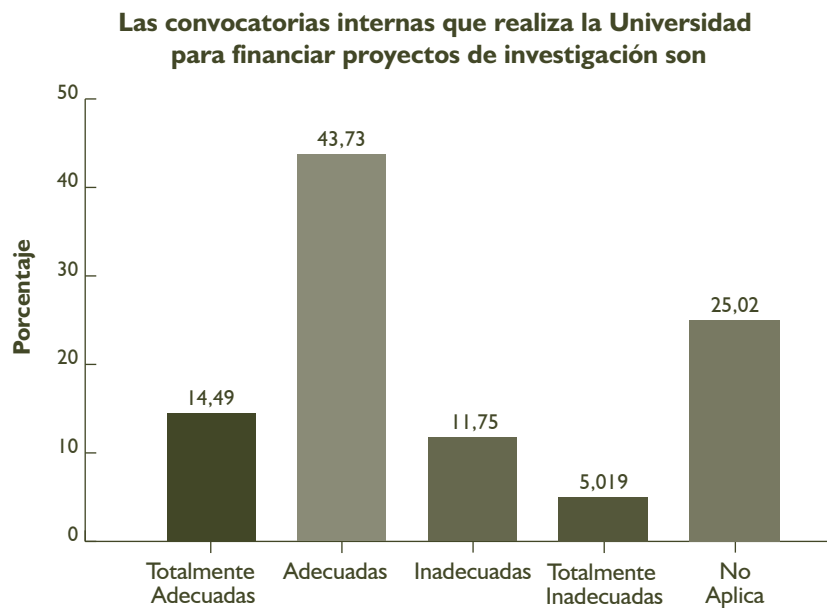
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuados	1126	23,0	23,0	23,0
Adecuados	2916	59,5	59,5	82,5
Inadecuados	583	11,9	11,9	94,4
Totalmente Inadecuados	128	2,6	2,6	97,0
No Aplica	148	3,0	3,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	



El 82,5% de la muestra considera adecuados los medios que ofrece la Universidad para desarrollar investigación.

Pregunta 31. Las convocatorias internas que realiza la Universidad para financiar proyectos de investigación son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuadas	710	14,5	14,5	14,5
Adecuadas	2143	43,7	43,7	58,2
Inadecuadas	576	11,8	11,8	70,0
Totalmente Inadecuadas	246	5,0	5,0	75,0
No Aplica	1226	25,0	25,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	



El 58,2% de la muestra considera adecuadas las convocatorias internas que realiza la Universidad para financiar proyectos de investigación.

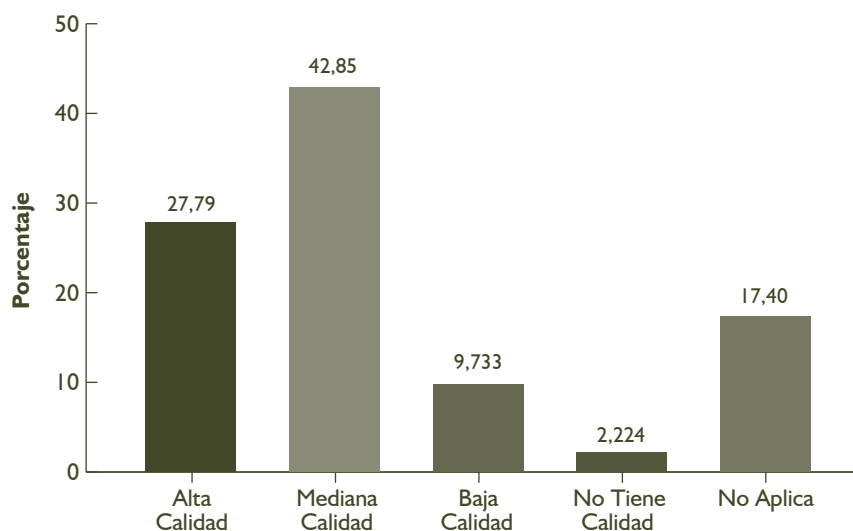
Factor 6

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
16. Institución y entorno	58. Coherencia de los programas de práctica profesional con las necesidades académicas de la institución y del sector externo	203. Apreciación de estudiantes sobre la relación de las prácticas con su proceso de formación profesional	F6C16I203	32. Los sitios de práctica son de:
				33. Las prácticas son coherentes con la formación recibida por el estudiante:
				34. Las prácticas enriquecen el proceso de formación profesional:

Pregunta 32. Los sitios de práctica son de

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alta Calidad	1362	27,8	27,8	27,8
Mediana Calidad	2100	42,8	42,8	70,6
Baja Calidad	477	9,7	9,7	80,4
No Tiene Calidad	109	2,2	2,2	82,6
No Aplica	853	17,4	17,4	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los sitios de práctica son de

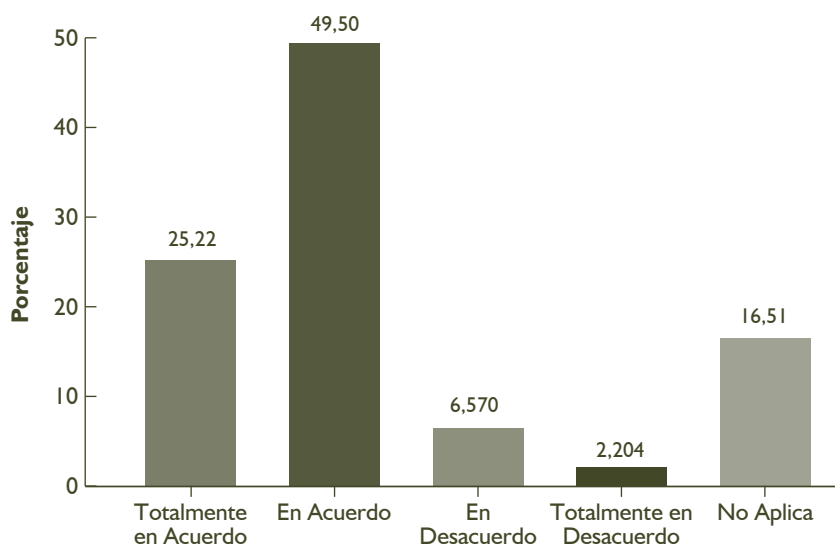


En la pregunta 32 se identifica que un 70,6% de los estudiantes considera de mediana calidad los sitios de práctica.

Pregunta 33. Las prácticas son coherentes con la formación recibida por el estudiante

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1236	25,2	25,2	25,2
En Acuerdo	2426	49,5	49,5	74,7
En Desacuerdo	322	6,6	6,6	81,3
Totalmente en Desacuerdo	108	2,2	2,2	83,5
No Aplica	809	16,5	16,5	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Las prácticas son coherentes con la formación recibida por el estudiante

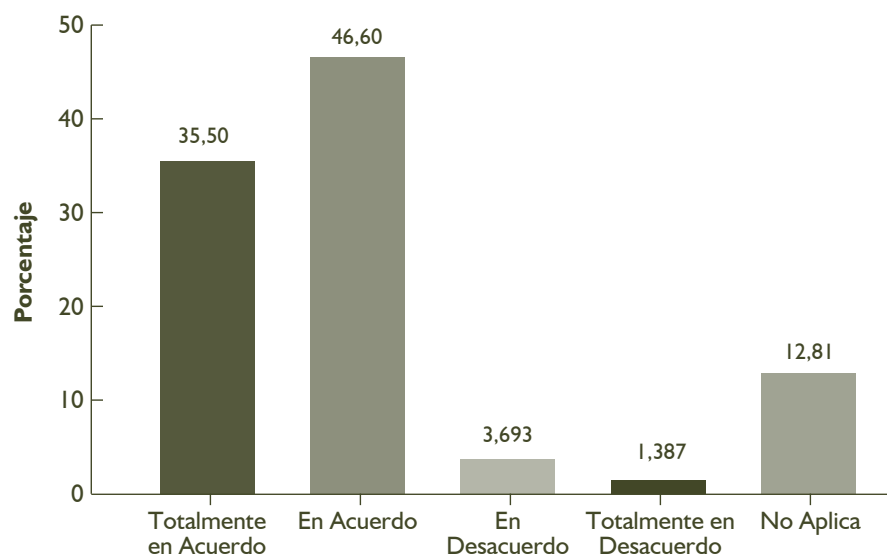


El 74,7% de la muestra señala estar de acuerdo con la coherencia entre las prácticas y la formación recibida por el estudiante.

Pregunta 34. Las prácticas enriquecen el proceso de formación profesional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1740	35,5	35,5	35,5
En Acuerdo	2284	46,6	46,6	82,1
En Desacuerdo	181	3,7	3,7	85,8
Totalmente en Desacuerdo	68	1,4	1,4	87,2
No Aplica	628	12,8	12,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Las prácticas enriquecen el proceso de formación profesional



El 82,1% de los encuestados en la pregunta 3, manifiesta estar en acuerdo con que las prácticas enriquecen el proceso de formación profesional.

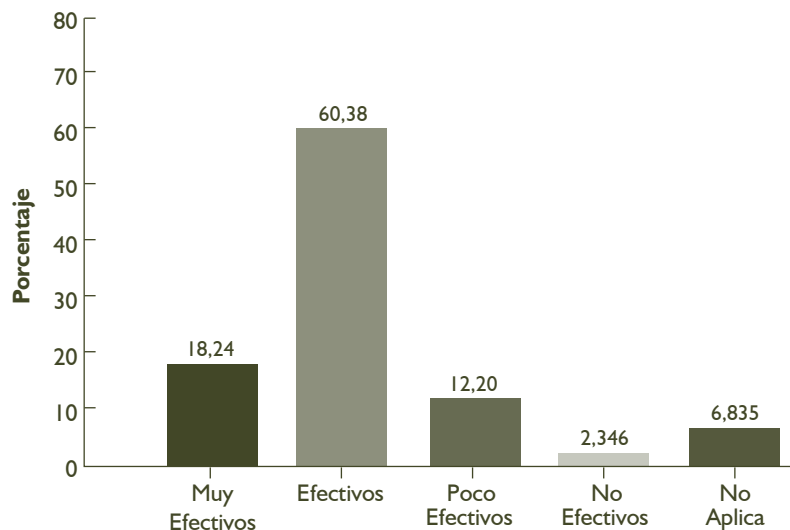
Factor 7

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
20. Sistemas de información	69. Existencia de sistemas de información para la gestión académica y administrativa	234. Apreciación de los usuarios sobre la eficiencia y efectividad de los sistemas de información	F7C20I234	35. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la universidad son:

Pregunta 35. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Efectivos	894	18,2	18,2	18,2
Efectivos	2959	60,4	60,4	78,6
Poco Efectivos	598	12,2	12,2	90,8
No Efectivos	115	2,3	2,3	93,2
No Aplica	335	6,8	6,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son



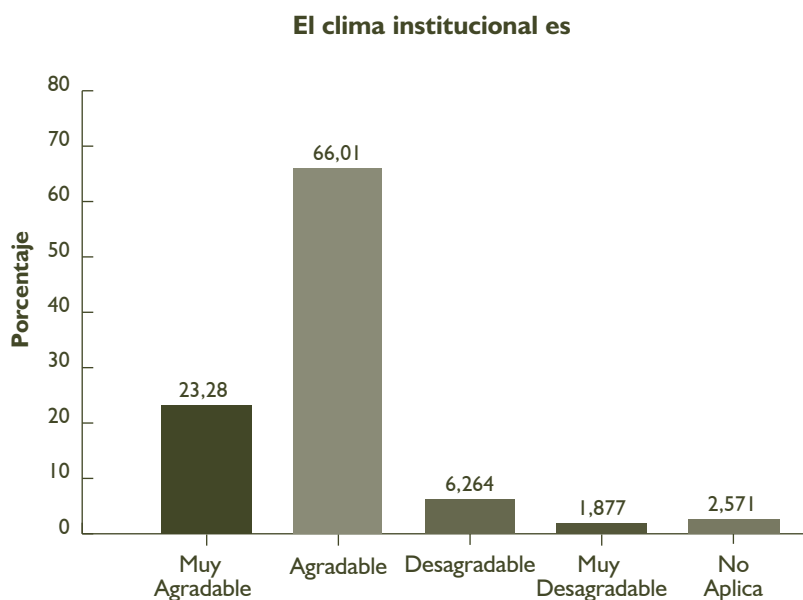
El 78,6% de la muestra manifiesta que los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la universidad son efectivos.

Factor 8

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
21a. Clima institucional	A. Existencia de un clima organizacional favorable para el desarrollo de los diferentes actores universitarios	F. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre el clima institucional general y en las diferentes dependencias	F8C21AIF	36. El clima institucional es
				37. El clima institucional en las diferentes dependencias académicas es

Pregunta 36. El Clima Institucional es

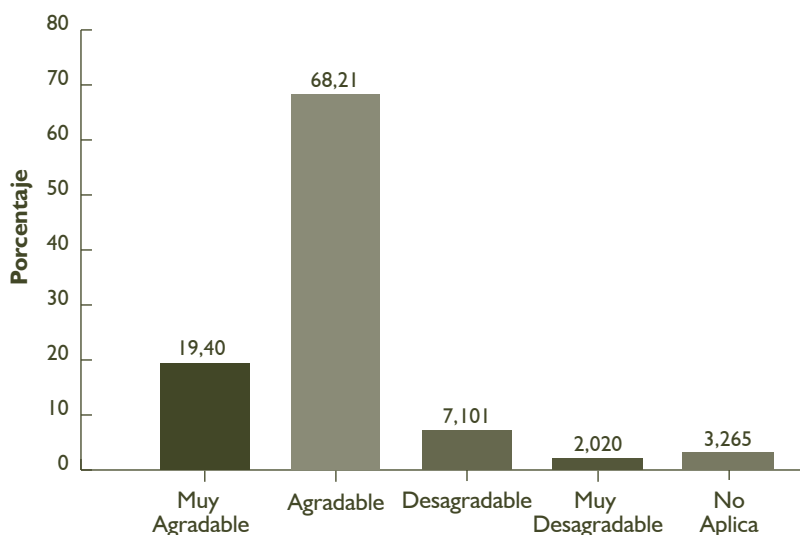
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Agradable	1141	23,3	23,3	23,3
Agradable	3235	66,0	66,0	89,3
Desagradable	307	6,3	6,3	95,6
Muy Desagradable	92	1,9	1,9	97,4
No Aplica	126	2,6	2,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	



Respecto al clima institucional el 89,3% de la muestra, lo considera agradable.

Pregunta 37. El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Agradable	951	19,4	19,4	19,4
Agradable	3343	68,2	68,2	87,6
Desagradable	348	7,1	7,1	94,7
Muy Desagradable	99	2,0	2,0	96,7
No Aplica	160	3,3	3,3	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

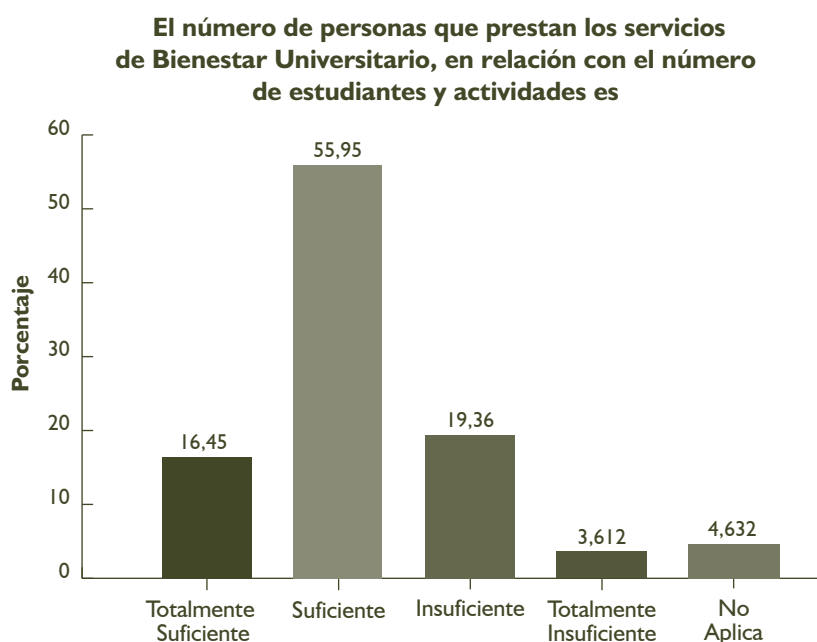
El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es

El 87,6% de la muestra manifiesta que el clima institucional en las diferentes dependencias académicas es percibido como agradable.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
21. Estructura del bienestar institucional	72. Existencia de una unidad responsable de la dirección y coordinación de actividades de bienestar universitario	247. Apreciación de miembros de la comunidad institucional sobre la suficiencia de la estructura y del personal que presta los servicios de bienestar	F8C21I247	38. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es:
				39. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son:

Pregunta 38. El número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	806	16,4	16,4	16,4
Suficiente	2742	55,9	55,9	72,3
Insuficiente	949	19,4	19,4	91,8
Totalmente Insuficiente	177	3,6	3,6	95,4
No Aplica	227	4,6	4,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

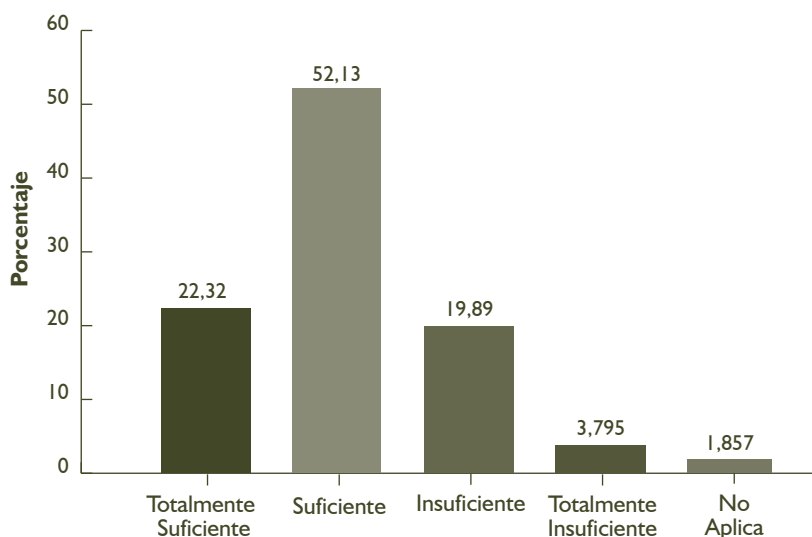


El 72,3% de la muestra considera suficiente el número de personas que prestan los servicios de Bienestar Universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades.

Pregunta 39. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	1094	22,3	22,3	22,3
Suficientes	2555	52,1	52,1	74,4
Insuficientes	975	19,9	19,9	94,3
Totalmente Insuficientes	186	3,8	3,8	98,1
No Aplica	91	1,9	1,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son



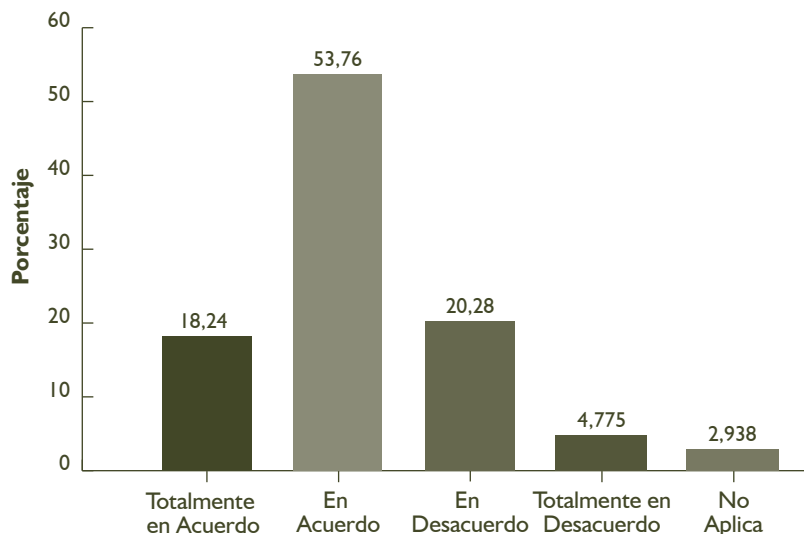
El 74,4% de los encuestados refieren que son suficientes los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
21. Estructura del bienestar institucional	73. Existencia de mecanismos de divulgación de las actividades orientadas al bienestar de la comunidad universitaria	249. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la divulgación sobre las actividades de bienestar	F8C21I249	40. Los servicios que brinda bienestar universitario son ampliamente conocidos:
				41. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por bienestar universitario es

Pregunta 40. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	894	18,2	18,2	18,2
En Acuerdo	2635	53,8	53,8	72,0
En Desacuerdo	994	20,3	20,3	92,3
Totalmente en Desacuerdo	234	4,8	4,8	97,1
No Aplica	144	2,9	2,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos

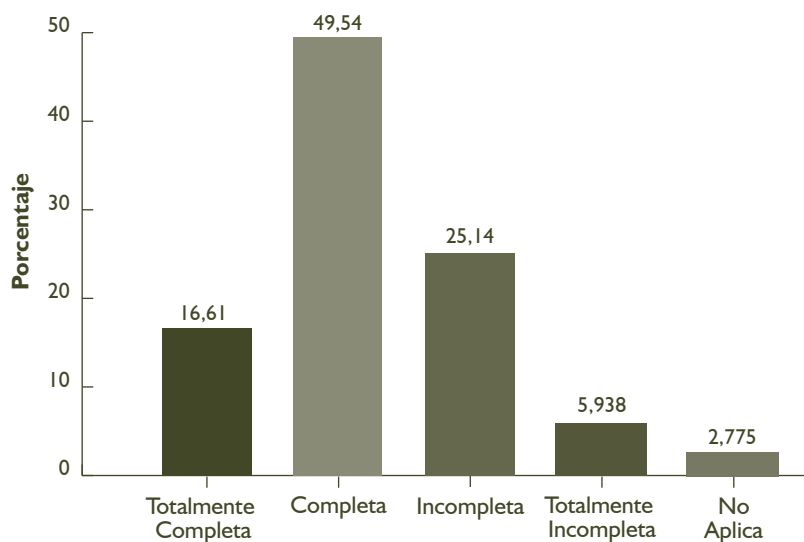


El 72% de la muestra se encuentra en acuerdo en que los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos.

Pregunta 41. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Completa	814	16,6	16,6	16,6
Completa	2428	49,5	49,5	66,1
Incompleta	1232	25,1	25,1	91,3
Totalmente Incompleta	291	5,9	5,9	97,2
No Aplica	136	2,8	2,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

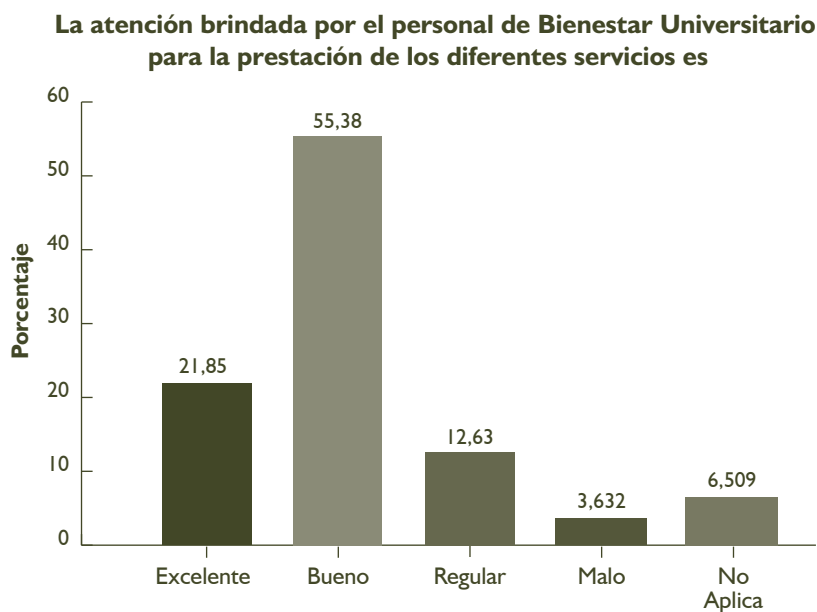


La muestra arroja que el 66,1% señala completa la información que se tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
22. Recursos y servicios para el bienestar institucional	74. Existencia de servicios de bienestar suficientes y adecuados	252. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la calidad y el impacto de los servicios de bienestar	F8C22I252	42. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es
				43. Los servicios que ofrece bienestar universitario son
				44. Los servicios prestados por bienestar universitario contribuyen en mi desarrollo integral

Pregunta 42. La atención brindada por el personal de Bienestar Universitario para la prestación de los diferentes servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	1071	21,9	21,9	21,9
Bueno	2714	55,4	55,4	77,2
Regular	619	12,6	12,6	89,9
Malo	178	3,6	3,6	93,5
No Aplica	319	6,5	6,5	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

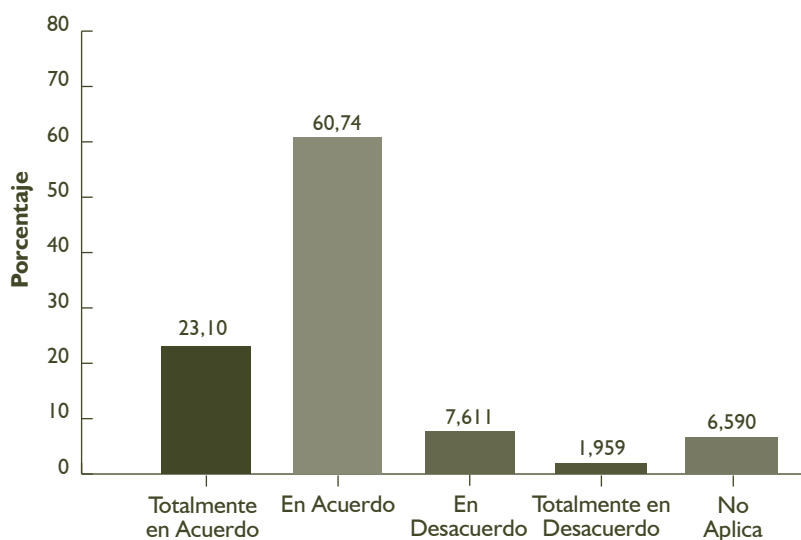


El 77,2%, manifiesta que la atención brindada por el personal de Bienestar Universitario para la prestación de los diferentes servicios es buena.

Pregunta 43. Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1132	23,1	23,1	23,1
En Acuerdo	2977	60,7	60,7	83,8
En Desacuerdo	373	7,6	7,6	91,5
Totalmente en Desacuerdo	96	2,0	2,0	93,4
No Aplica	323	6,6	6,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad

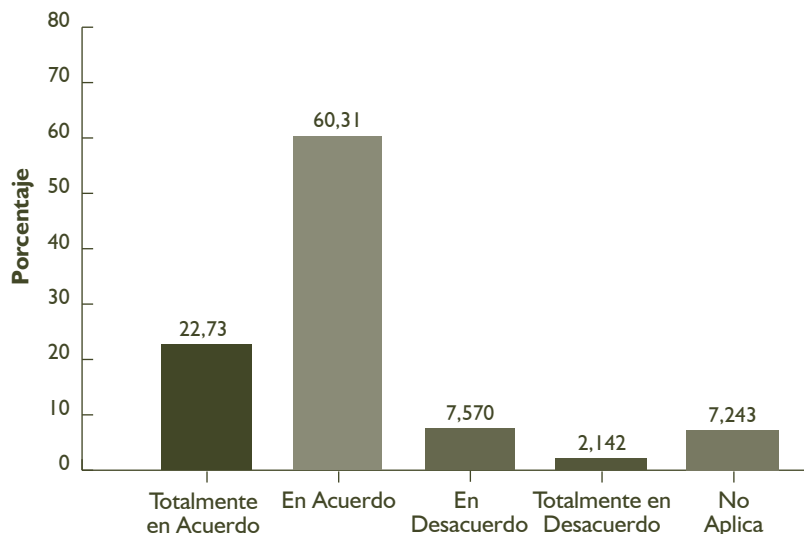


En acuerdo se encuentra el 83,8% de la muestra al referir que los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad.

Pregunta 44. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1114	22,7	22,7	22,7
En Acuerdo	2956	60,3	60,3	83,0
En Desacuerdo	371	7,6	7,6	90,6
Totalmente en Desacuerdo	105	2,1	2,1	92,8
No Aplica	355	7,2	7,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral



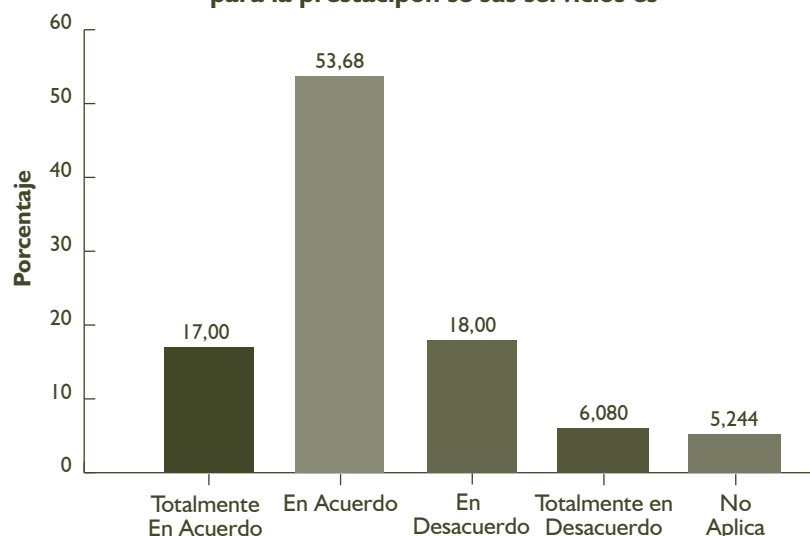
El 83% de los encuestados están en acuerdo en que los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en su desarrollo integral.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
22. Recursos y servicios para el bienestar institucional	75. Existencia de infraestructura, instalaciones y recursos adecuados para el bienestar de la comunidad universitaria	254. Apreciación de la comunidad universitaria sobre adecuación y suficiencia de la infraestructura, equipos y materiales para el desarrollo de los programas de bienestar	F8C2I254	45. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es
				46. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

Pregunta 45. El estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	833	17,0	17,0	17,0
En Acuerdo	2631	53,7	53,7	70,7
En Desacuerdo	882	18,0	18,0	88,7
Totalmente en Desacuerdo	298	6,1	6,1	94,8
No Aplica	257	5,2	5,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El estado de los espacios físico con que dispone Bienestar Universitario para la prestacion se sus servicios es

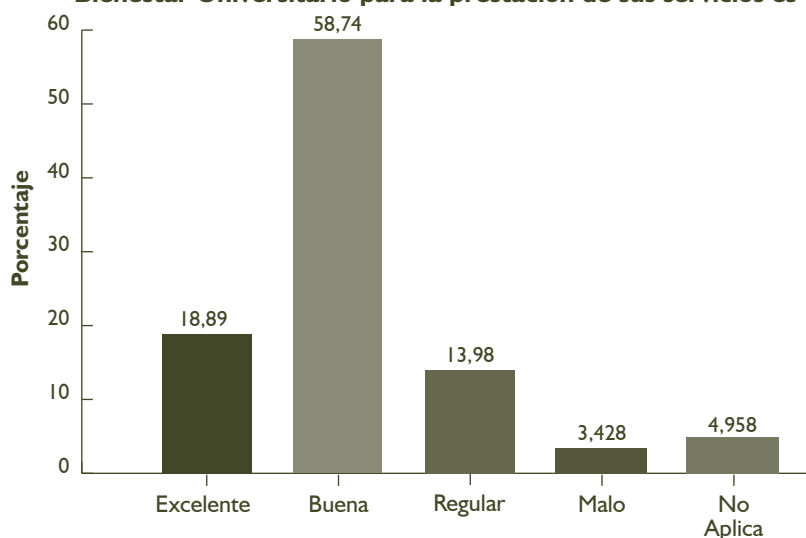


Un 70,7% de la muestra se encuentra de acuerdo que el estado de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios son adecuados.

Pregunta 46. La dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus Servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	926	18,9	18,9	18,9
Buena	2879	58,7	58,7	77,6
Regular	685	14,0	14,0	91,6
Mala	168	3,4	3,4	95,0
No Aplica	243	5,0	5,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus servicios es



El 77,6% de los encuestados manifiesta que la dotación de los espacios físicos con que dispone Bienestar Universitario para la prestación de sus Servicios es buena.

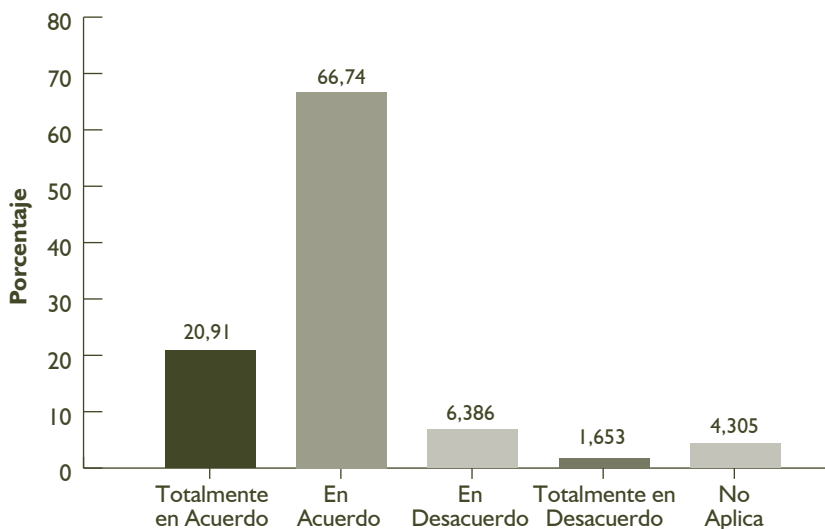
Factor 9

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	76. Existencia de una estructura organizacional acorde con la naturaleza, tamaño, dinámica y complejidad de la institución	258. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo sobre la correspondencia entre la estructura organizacional y la dinámica de la institución	F9C23I258	47. La universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales
				48. La universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 47. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1025	20,9	20,9	20,9
En Acuerdo	3271	66,7	66,7	87,6
En Desacuerdo	313	6,4	6,4	94,0
Totalmente en Desacuerdo	81	1,7	1,7	95,7
No Aplica	211	4,3	4,3	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

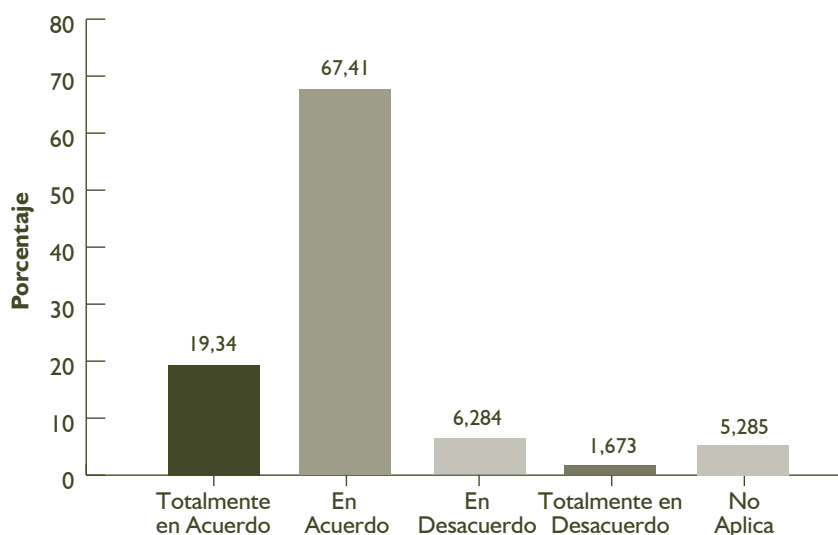


El 87.6% de la muestra está de acuerdo en que la Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 48. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	948	19,3	19,3	19,3
En Acuerdo	3304	67,4	67,4	86,7
En Desacuerdo	308	6,3	6,3	93,0
Totalmente en Desacuerdo	82	1,7	1,7	94,7
No Aplica	259	5,3	5,3	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

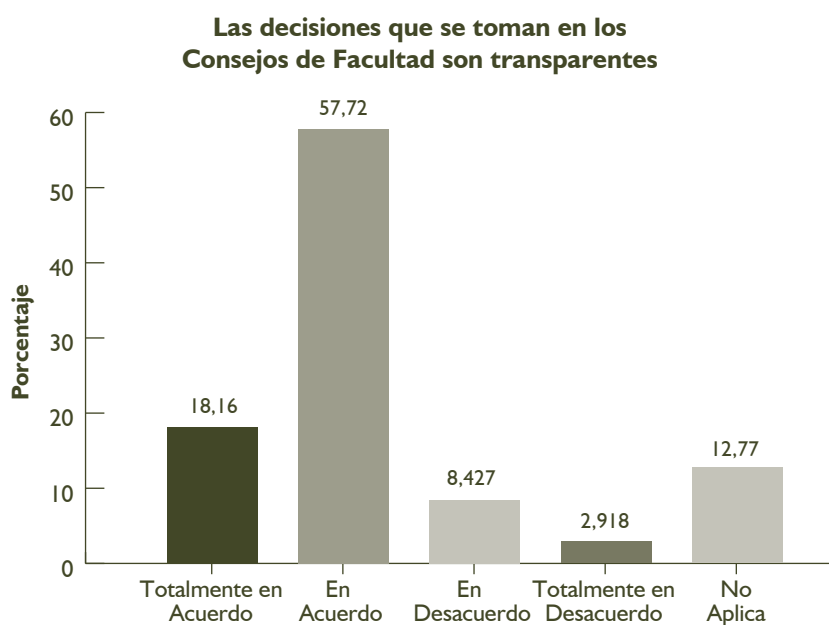


Un 86,7% de la muestra está de acuerdo en que los mecanismos de administración y gestión que posee la universidad garantizan el logro de los objetivos institucionales.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	77. Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	266. Apreciación de la comunidad universitaria acerca de la equidad y transparencia en la toma de decisiones	F9C23I266	49. Las decisiones que se toman en los consejos de facultad son transparentes
				50. Las decisiones que se toman en los consejo de facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

Pregunta 49. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	890	18,2	18,2	18,2
En Acuerdo	2829	57,7	57,7	75,9
En Desacuerdo	413	8,4	8,4	84,3
Totalmente en Desacuerdo	143	2,9	2,9	87,2
No Aplica	626	12,8	12,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

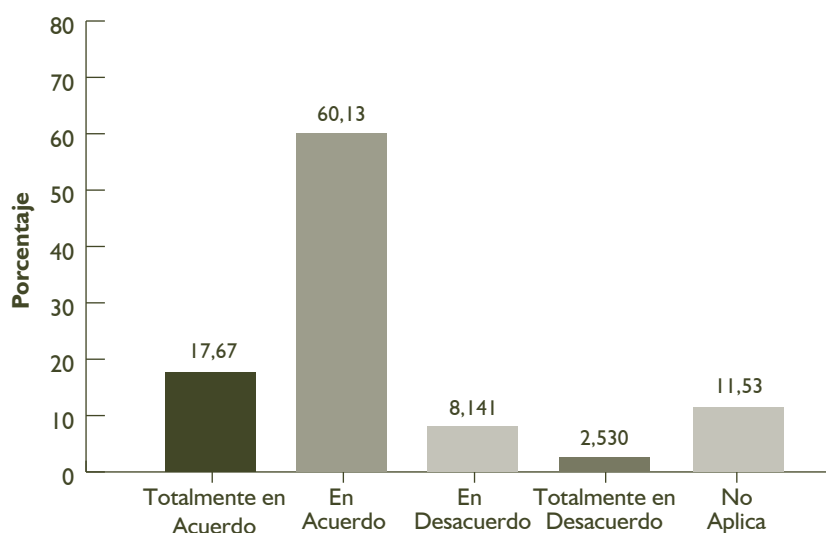


Se encuentra de acuerdo un 75,9% de la muestra respecto a la transparencia en las decisiones que se toman en los consejos de Facultad.

Pregunta 50. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	866	17,7	17,7	17,7
En Acuerdo	2947	60,1	60,1	77,8
En Desacuerdo	399	8,1	8,1	85,9
Totalmente en Desacuerdo	124	2,5	2,5	88,5
No Aplica	565	11,5	11,5	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos



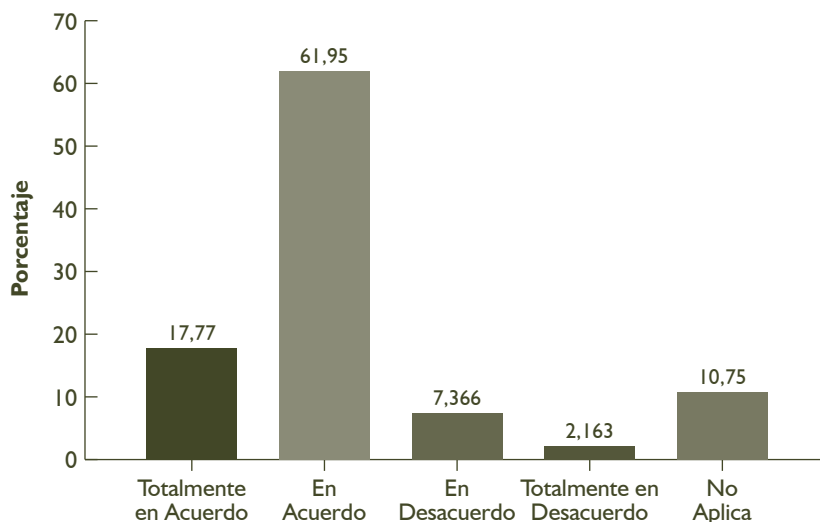
El 77,8% de la muestra está de acuerdo con referencia a que las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	77. Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	267. Apreciación de profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de la conformación y dinámica de los organismos colegiados y los procesos de toma de decisiones	F9C23I267	51. La representación que tienen los diferentes actores de la universidad en los organismos colegiados (consejo directivo, académico, de facultad) contribuye a la toma de decisiones

Pregunta 51. La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	871	17,8	17,8	17,8
En Acuerdo	3036	61,9	61,9	79,7
En Desacuerdo	361	7,4	7,4	87,1
Totalmente en Desacuerdo	106	2,2	2,2	89,2
No Aplica	527	10,8	10,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones



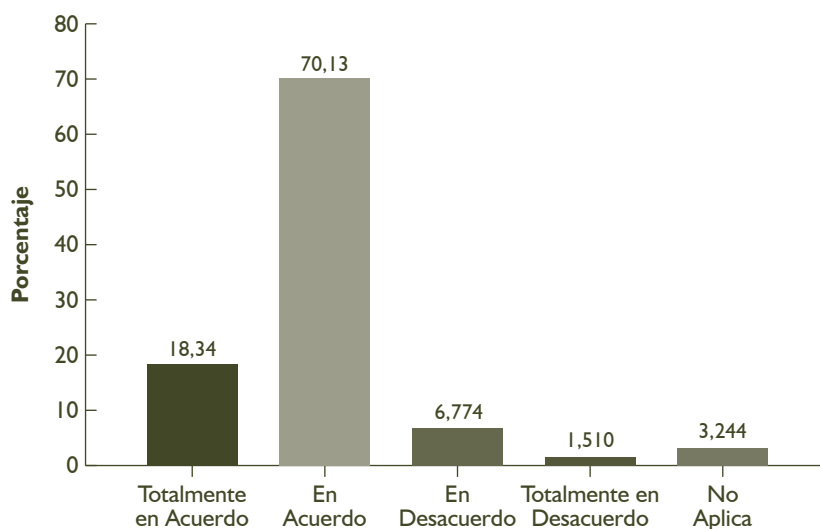
La muestra evidencia estar de acuerdo en un 79,7% en que la representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión y funciones institucionales	78. Existencia de una estructura de gestión acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución	270. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de los procedimientos y mecanismos de control, seguimiento y evaluación de la gestión institucional	F9C23I270	52. Los procedimientos de la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales:
				53. Los mecanismos de control usados por la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales:
				54. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales:

Pregunta 52. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	899	18,3	18,3	18,3
En Acuerdo	3437	70,1	70,1	88,4
En Desacuerdo	332	6,8	6,8	95,2
Totalmente en Desacuerdo	74	1,5	1,5	96,8
No Aplica	159	3,2	3,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

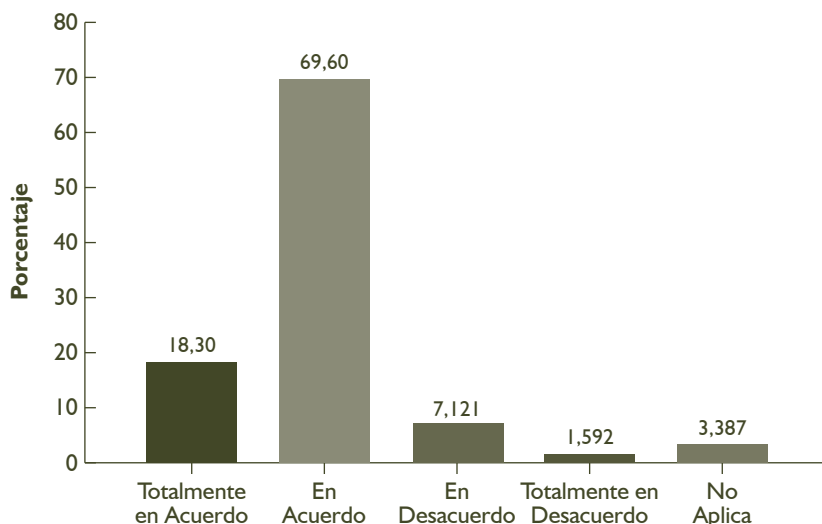


Se encuentran en acuerdo el 88,4% de la muestra referente a la contribución de los procedimientos de la Universidad con la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 53. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	897	18,3	18,3	18,3
En Acuerdo	3411	69,6	69,6	87,9
En Desacuerdo	349	7,1	7,1	95,0
Totalmente en Desacuerdo	78	1,6	1,6	96,6
No Aplica	166	3,4	3,4	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

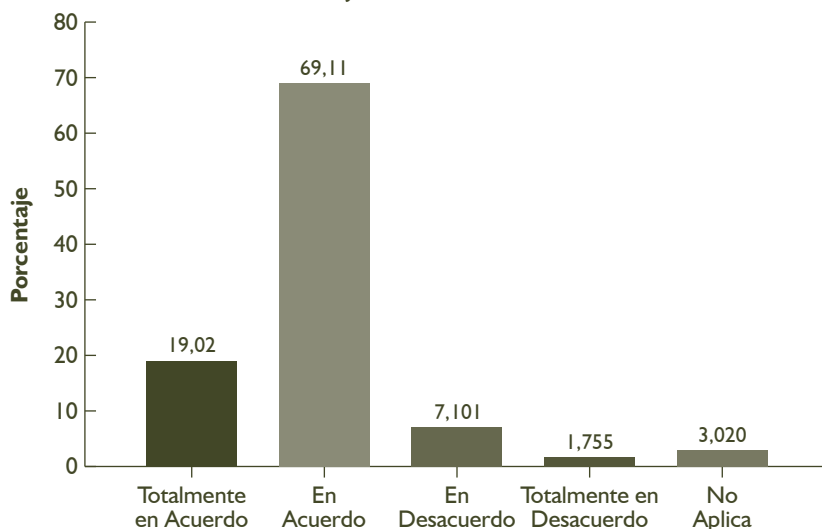


Están de acuerdo el 87,9% de los encuestados sobre la contribución de los mecanismos de control usados por la Universidad en la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 54. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	932	19,0	19,0	19,0
En Acuerdo	3387	69,1	69,1	88,1
En Desacuerdo	348	7,1	7,1	95,2
Totalmente en Desacuerdo	86	1,8	1,8	97,0
No Aplica	148	3,0	3,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

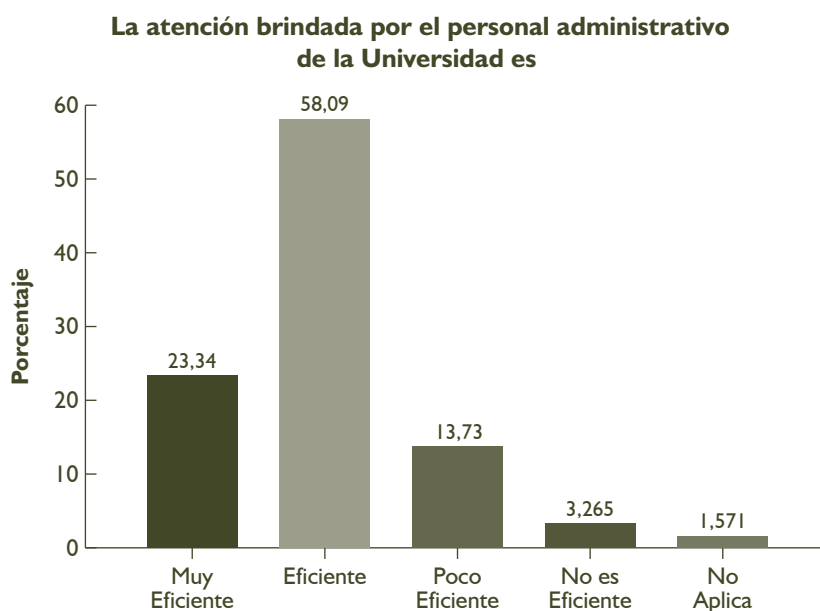


El 88,1% de la muestra está de acuerdo en que los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
23. Administración y gestión institucionales	79. Existencia de políticas y programas orientados a fomentar el desarrollo y promoción del personal administrativo	278. Apreciación de profesores y estudiantes sobre la eficiencia del personal administrativo	F9C231278	55. La atención brindada por el personal administrativo de la universidad es
				56. La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es

Pregunta 55. La atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	1144	23,3	23,3	23,3
Eficiente	2847	58,1	58,1	81,4
Poco Eficiente	673	13,7	13,7	95,2
No es Eficiente	160	3,3	3,3	98,4
No Aplica	77	1,6	1,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

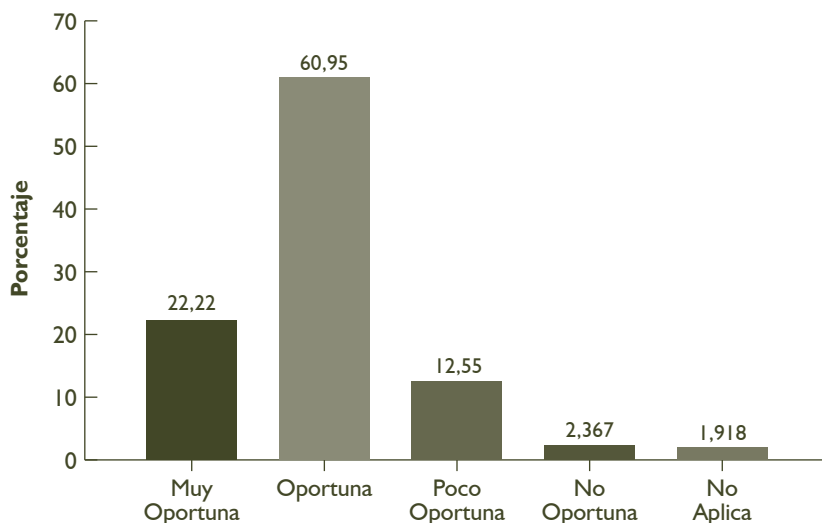


Se considera la atención brindada por el personal administrativo de la Universidad como eficiente representado por un 81,4% de la muestra.

Pregunta 56, La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Oportuna	1089	22,2	22,2	22,2
Oportuna	2987	60,9	60,9	83,1
Poco Oportuna	615	12,5	12,5	95,7
No Oportuna	116	2,4	2,4	98,1
No Aplica	94	1,9	1,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La atención prestada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es

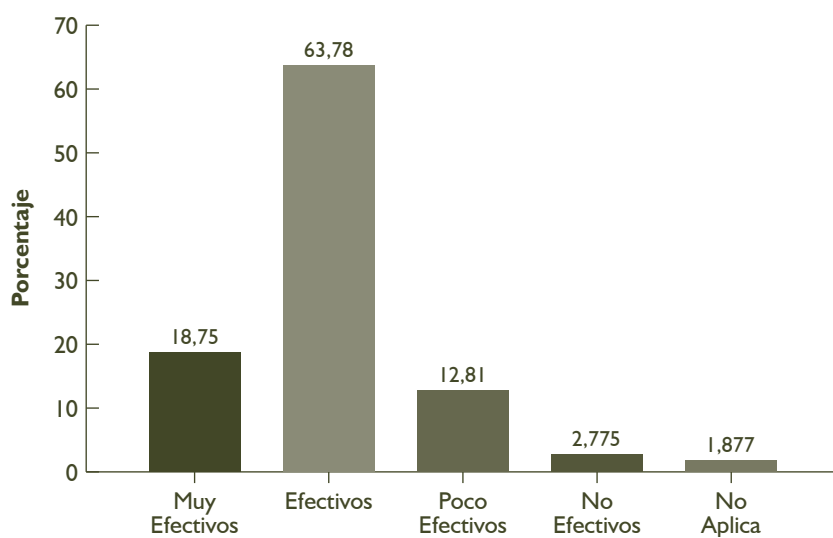


Un 83,1% de los encuestados percibe oportuna la atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	281. Apreciación de los usuarios sobre la eficacia de los medios de comunicación e información	F9C24I281	57. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son
				58. Los medios de comunicación institucional son

Pregunta 57. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Efectivos	919	18,8	18,8	18,8
Efectivos	3126	63,8	63,8	82,5
Poco Efectivos	628	12,8	12,8	95,3
No Efectivos	136	2,8	2,8	98,1
No Aplica	92	1,9	1,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

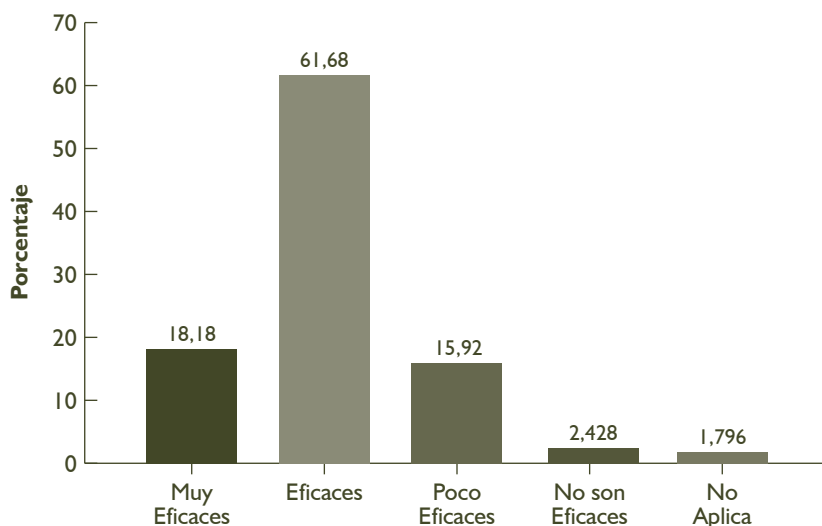
Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son

El 82,5% de la muestra manifiesta que los sistemas de comunicación establecidos por la institución son efectivos.

Pregunta 58. Los medios de comunicación institucional son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficaces	891	18,2	18,2	18,2
Eficaces	3023	61,7	61,7	79,9
Poco Eficaces	780	15,9	15,9	95,8
No son Eficaces	119	2,4	2,4	98,2
No Aplica	88	1,8	1,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los medios de comunicación institucional son



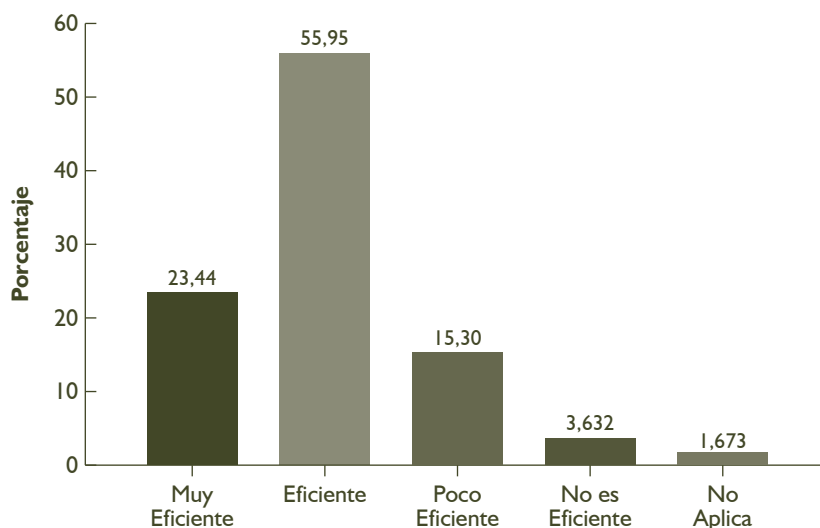
El 79,9% de los encuestados está de acuerdo al señalar como eficaces los medios de comunicación institucional.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Codigo interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	284. Apreciación de los miembros de la comunidad educativa sobre la eficiencia del correo electrónico	F9C24I284	59. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

Pregunta 59. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	1149	23,4	23,4	23,4
Eficiente	2742	55,9	55,9	79,4
Poco Eficiente	750	15,3	15,3	94,7
No es Eficiente	178	3,6	3,6	98,3
No Aplica	82	1,7	1,7	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es



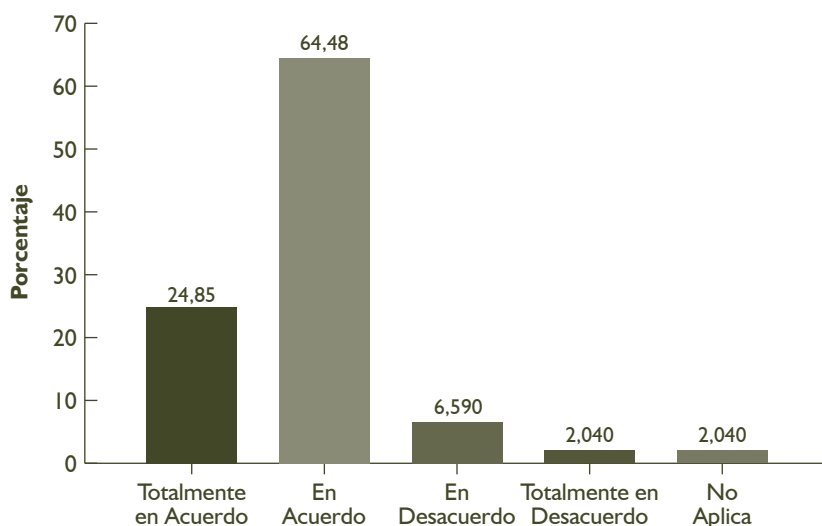
En cuanto a la comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico el 79,4% de la muestra lo califica como eficiente.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
24. Proceso de comunicación interna	80. Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución	285. Apreciación de los usuarios sobre la funcionalidad de la página web de la institución	F9C24I285	60.El sitio web institucional es funcional
				61. El sitio web institucional se mantiene actualizado

Pregunta 60. El sitio WEB institucional es funcional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1218	24,9	24,9	24,9
En Acuerdo	3160	64,5	64,5	89,4
En Desacuerdo	323	6,6	6,6	95,9
Totalmente en Desacuerdo	100	2,0	2,0	98,0
No Aplica	100	2,0	2,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El sitio WEB institucional es funcional

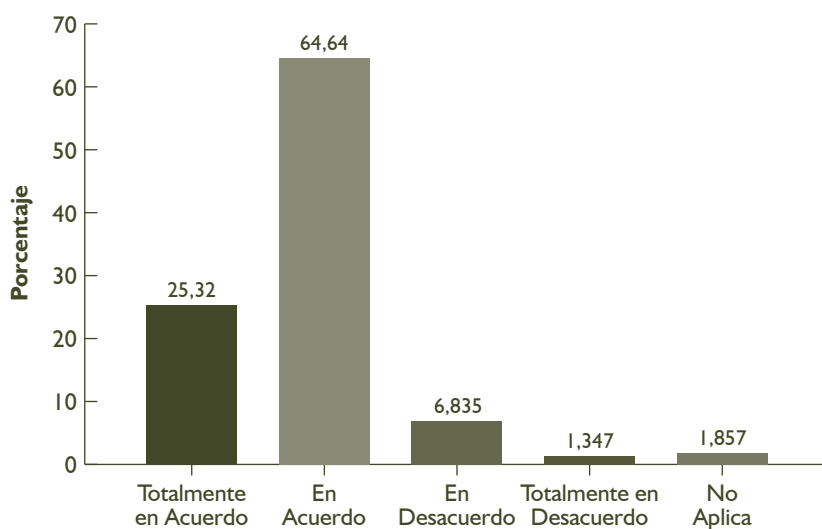


Para la pregunta 60 el 89,4% de la muestra está de acuerdo en que la WEB institucional es funcional.

Pregunta 61. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1241	25,3	25,3	25,3
En Acuerdo	3168	64,6	64,6	89,9
En Desacuerdo	335	6,8	6,8	96,8
Totalmente en Desacuerdo	66	1,3	1,3	98,1
No Aplica	91	1,9	1,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El sitio WEB institucional se mantiene actualizado



Con referencia a si el sitio WEB institucional se mantiene actualizado, el 89,9% de la muestra manifiesta estar en acuerdo.

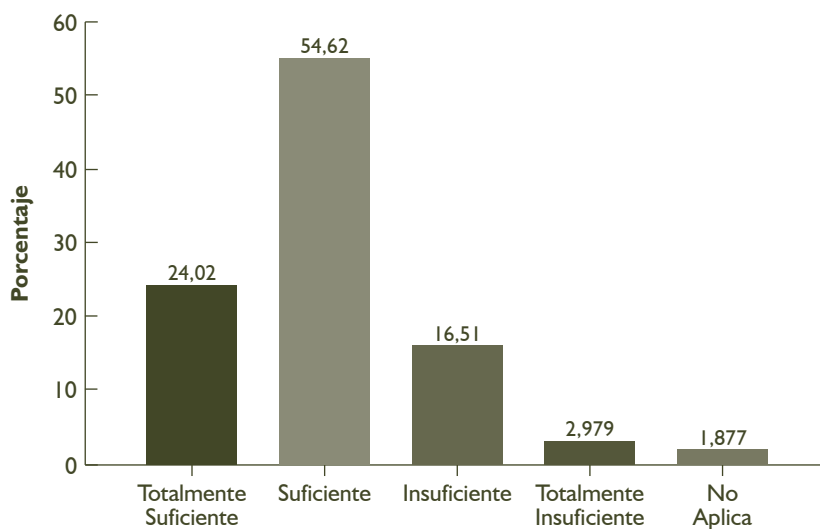
Factor 10

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	82. Suficiencia, adecuación y actualización de material bibliográfico y de recursos de información para apoyar el desarrollo de las actividades académicas de la Institución	294. Apreciación de estudiantes y profesores, discriminados por las diferentes áreas de conocimiento, sobre la adecuación, actualidad y suficiencia de los recursos bibliográficos disponibles en su campo	F10C25I294	62. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es
				63. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es
				64. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

Pregunta 62. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	1177	24,0	24,0	24,0
Suficiente	2677	54,6	54,6	78,6
Insuficiente	809	16,5	16,5	95,1
Totalmente Insuficiente	146	3,0	3,0	98,1
No Aplica	92	1,9	1,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

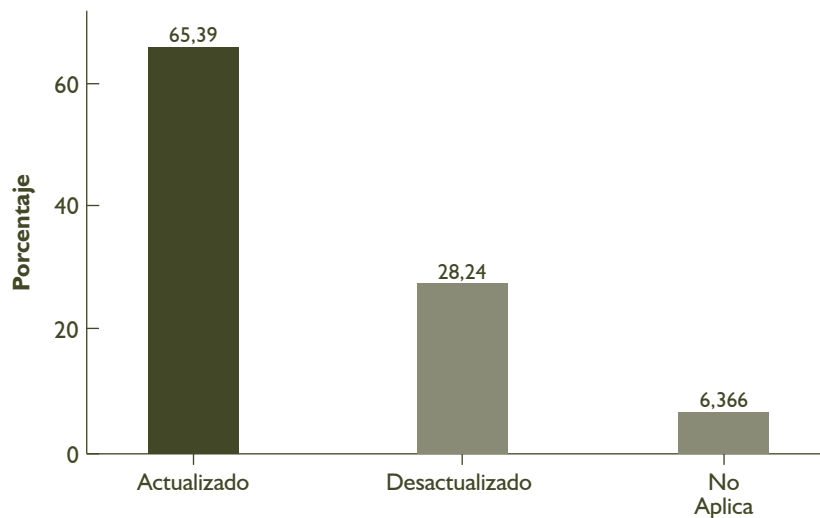


El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es valorado como suficiente por el 78,6% de la muestra.

Pregunta 63. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Actualizado	3205	65,4	65,4	65,4
Desactualizado	1384	28,2	28,2	93,6
No Aplica	312	6,4	6,4	100
Total	4901	100	100	

El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

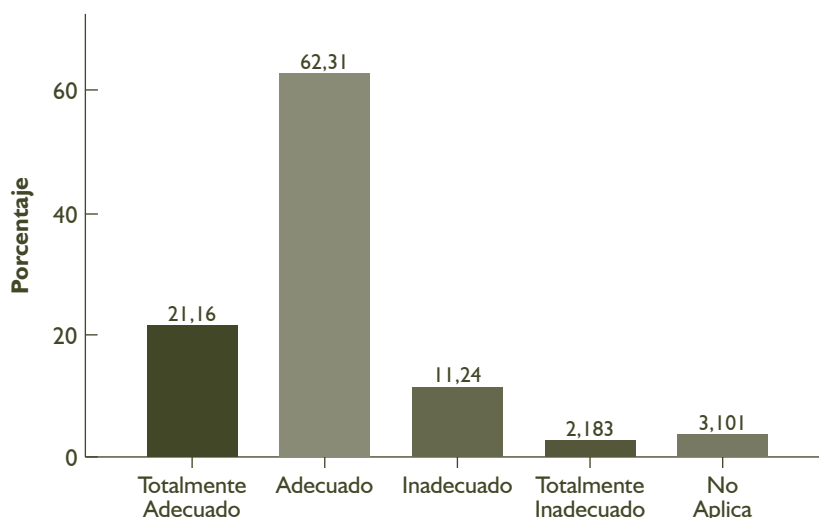


El 65,4% de la muestra considera que el material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es actualizado.

Pregunta 64. El material bibliográfico de la Biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	1037	21,2	21,2	21,2
Adecuado	3054	62,3	62,3	83,5
Inadecuado	551	11,2	11,2	94,7
Totalmente Inadecuado	107	2,2	2,2	96,9
No Aplica	152	3,1	3,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El material bibliográfico de la Biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es



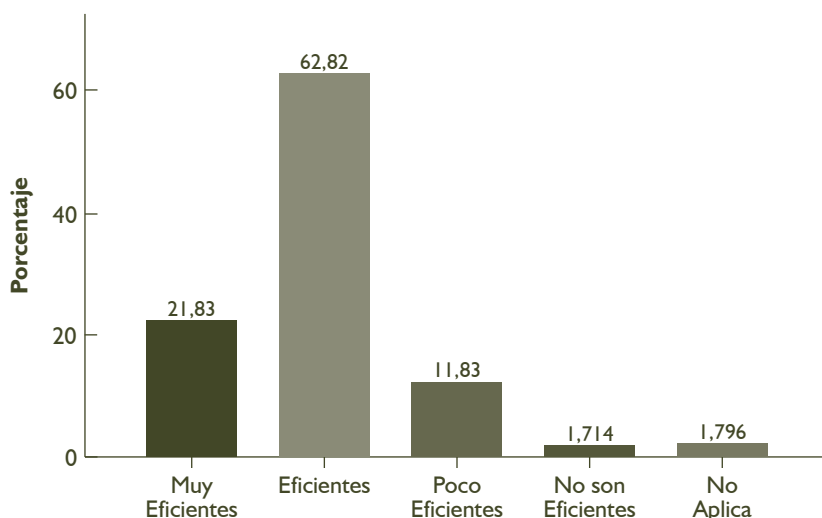
El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es adecuado según el 83,5% de la muestra.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	83. Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica: acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes	297. Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la eficiencia de los sistemas de consulta bibliográfica	F10C25I297	65. Los sistemas de consulta bibliográfica son

Pregunta 65. Los sistemas de consulta bibliográfica son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficientes	1070	21,8	21,8	21,8
Eficientes	3079	62,8	62,8	84,6
Poco Eficientes	580	11,8	11,8	96,5
No son Eficientes	84	1,7	1,7	98,2
No Aplica	88	1,8	1,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los sistemas de consulta bibliográfica son

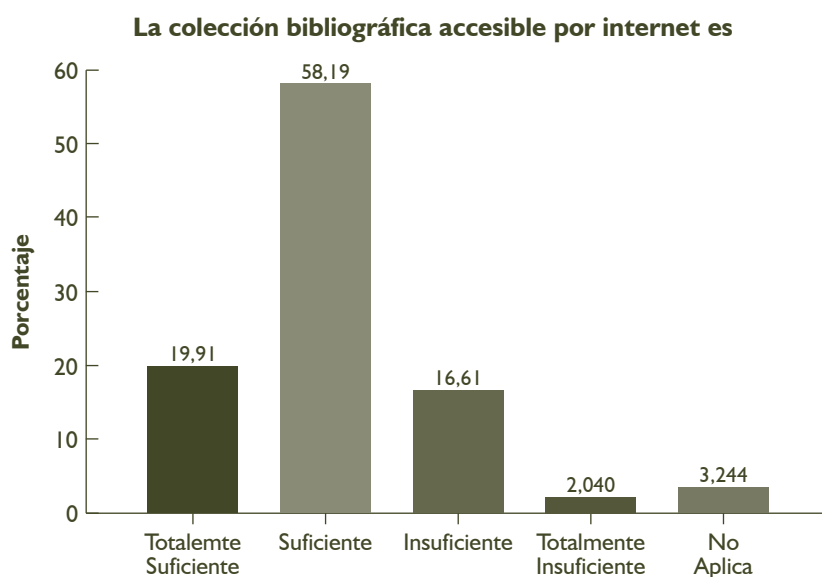


Para el 84,6% de los encuestados los sistemas de consulta bibliográfica son eficientes.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	83. Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica: acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes	298. Apreciación de estudiantes y profesores sobre la calidad de los servicios prestados por la biblioteca a través del apoyo de tecnologías de información y comunicación	F10C25I298	66. La colección bibliográfica accesible por internet es
				67. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas
				68. Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación

Pregunta 66. La colección bibliográfica accesible por internet es

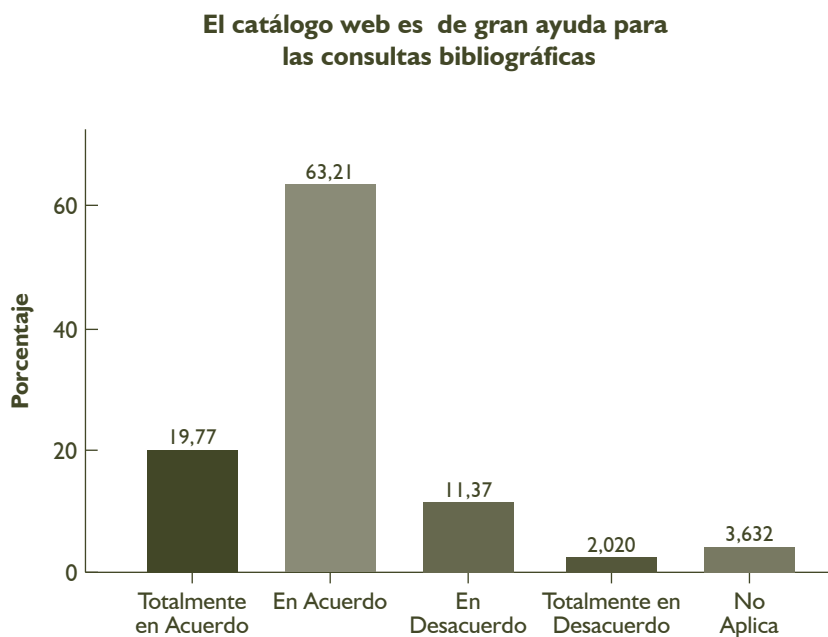
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	976	19,9	19,9	19,9
Suficiente	2852	58,2	58,2	78,1
Insuficiente	814	16,6	16,6	94,7
Totalmente Insuficiente	100	2,0	2,0	96,8
No Aplica	159	3,2	3,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	



El 78,1% de la muestra señala que los recursos de apoyo académico son suficientes en cuanto a la colección bibliográfica puesto que es accesible por internet.

Pregunta 67. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	969	19,8	19,8	19,8
En Acuerdo	3098	63,2	63,2	83,0
En Desacuerdo	557	11,4	11,4	94,3
Totalmente en Desacuerdo	99	2,0	2,0	96,4
No Aplica	178	3,6	3,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

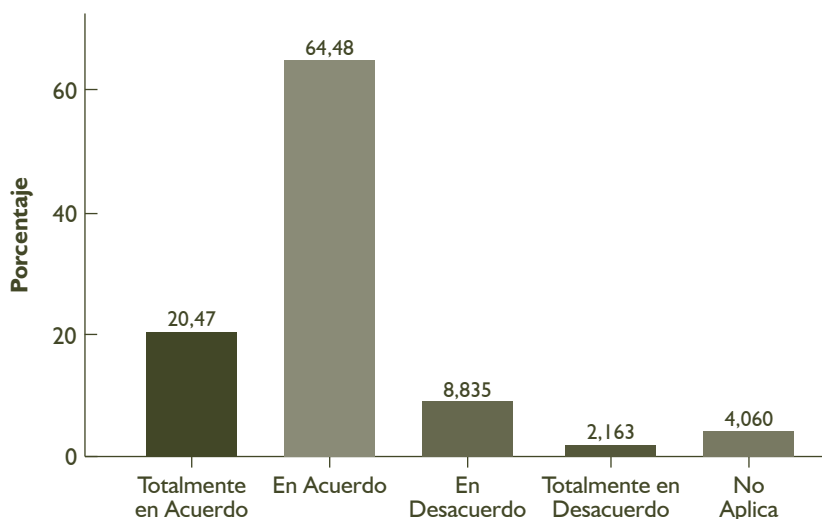


El 83% de la muestra se encuentra en acuerdo con respecto a la gran ayuda del catálogo web para las consultas bibliográficas.

Pregunta 68. Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	1003	20,5	20,5	20,5
En Acuerdo	3160	64,5	64,5	85,0
En Desacuerdo	433	8,8	8,8	93,8
Totalmente en Desacuerdo	106	2,2	2,2	95,9
No Aplica	199	4,1	4,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación

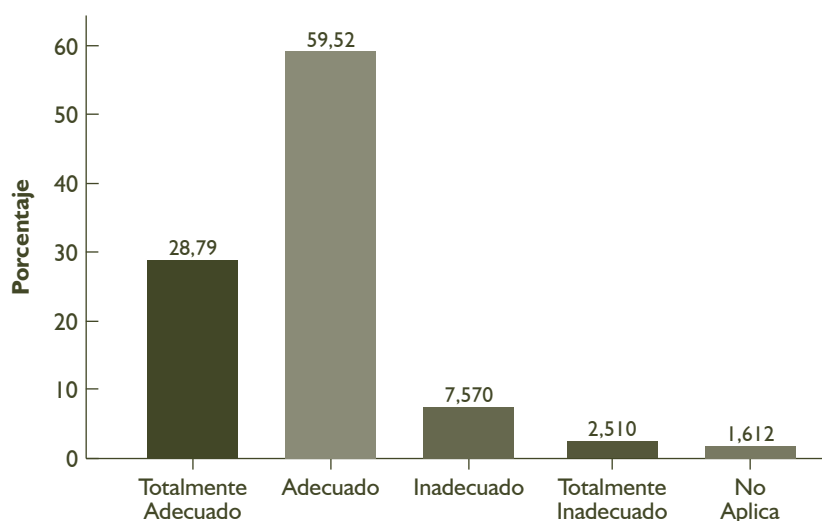


El 85% de la muestra está de acuerdo en que las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con su campo de formación.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	85. Disponibilidad y calidad de los servicios bibliotecarios y de información	304. Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la suficiencia y calidad de los servicios prestados por la biblioteca	F10C25I304	69. El horario de servicio de la biblioteca es
				70. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es
				71. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son
				72. Los plazos de duración y cantidad del préstamo son

Pregunta. 69. El horario de servicio de la biblioteca es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	1411	28,8	28,8	28,8
Adecuado	2917	59,5	59,5	88,3
Inadecuado	371	7,6	7,6	95,9
Totalmente Inadecuado	123	2,5	2,5	98,4
No Aplica	79	1,6	1,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

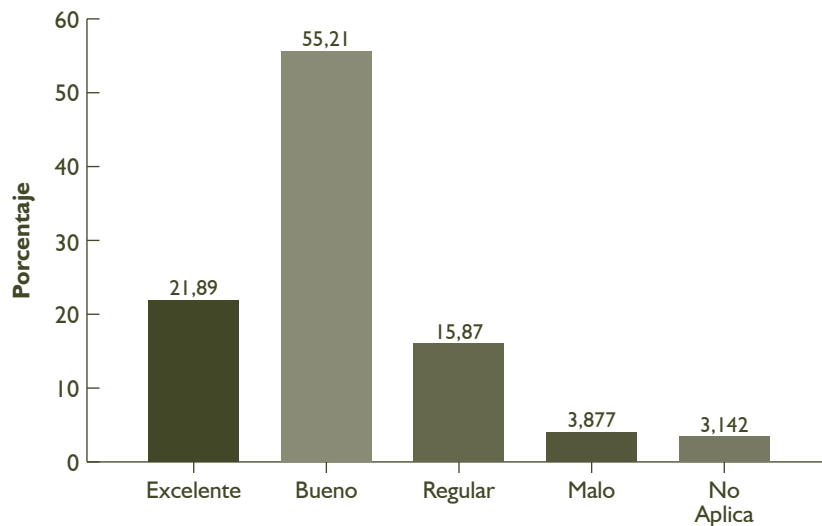
El horario de servicio de la biblioteca es

La muestra coincide en un 88,3%, en que el horario de la biblioteca es adecuado.

Pregunta 70. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	1073	21,9	21,9	21,9
Bueno	2706	55,2	55,2	77,1
Regular	778	15,9	15,9	93,0
Malo	190	3,9	3,9	96,9
No Aplica	154	3,1	3,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es

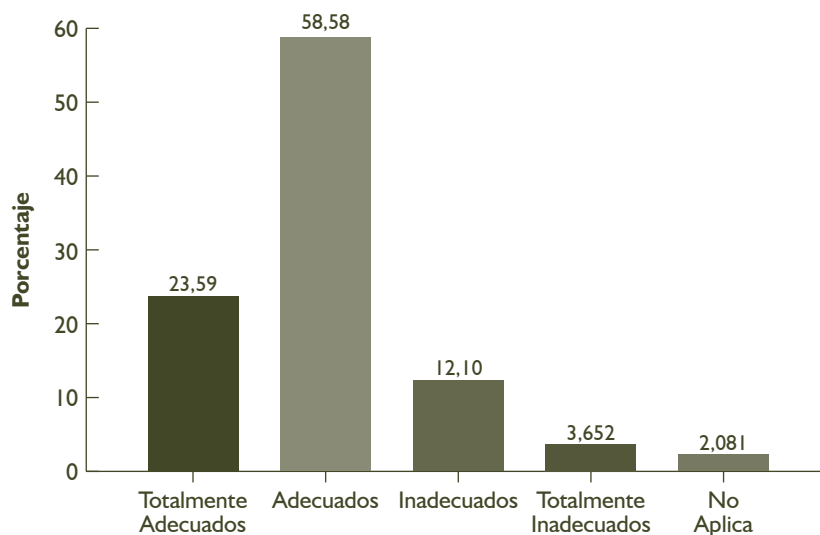


El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es bueno de acuerdo al 77,1% de la muestra.

Pregunta 71. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuados	1156	23,6	23,6	23,6
Adecuados	2871	58,6	58,6	82,2
Inadecuados	593	12,1	12,1	94,3
Totalmente Inadecuados	179	3,7	3,7	97,9
No Aplica	102	2,1	2,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son

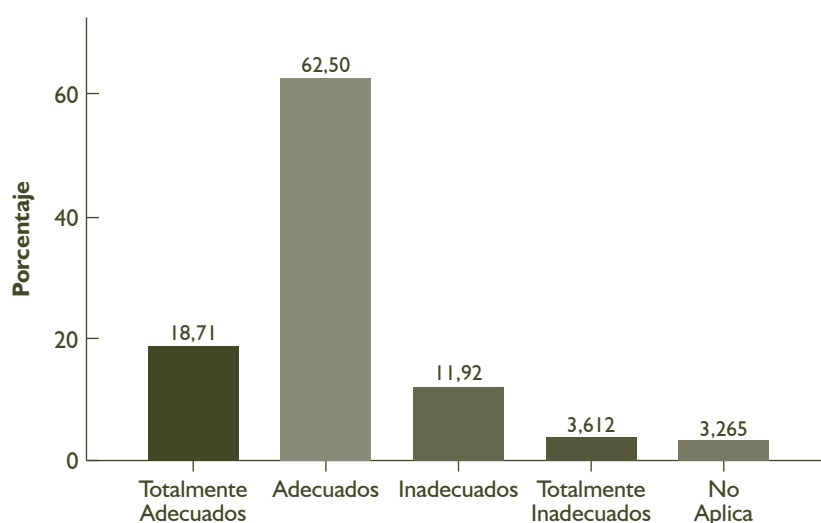


Para el 82,2% de los estudiantes encuestados los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son Adecuados.

Pregunta 72. Los plazos de duración y cantidad del préstamo en la biblioteca son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuados	917	18,7	18,7	18,7
Adecuados	3063	62,5	62,5	81,2
Inadecuados	584	11,9	11,9	93,1
Totalmente Inadecuados	177	3,6	3,6	96,7
No Aplica	160	3,3	3,3	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los plazos de duración y cantidad del préstamo en la biblioteca son

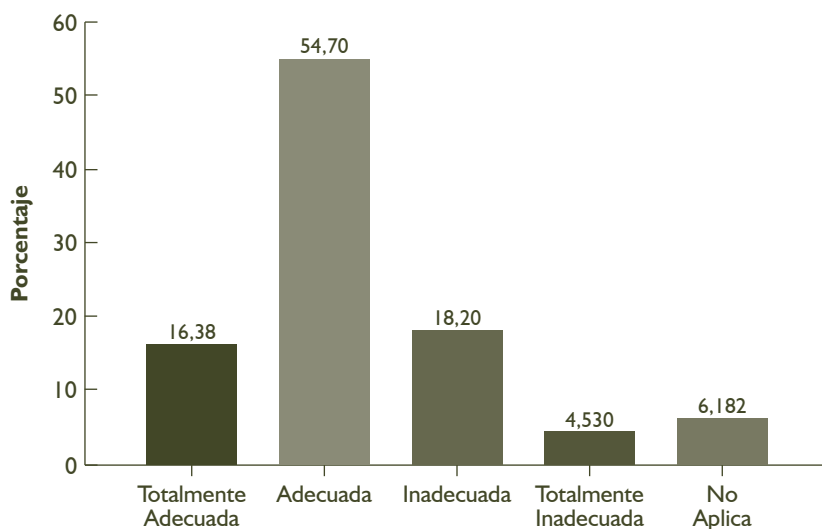


Los plazos de duración y cantidad del préstamo en la biblioteca son Adecuados para el 81,2% de la muestra.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	87. Adecuación y calidad de los laboratorios y talleres para las tareas académicas de la institución	310. Apreciación de profesores y estudiantes sobre la dotación, actualización, suficiencia y mantenimiento de laboratorios y talleres	F10C25I310	73. La capacidad de los laboratorios o talleres es
				74. El número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es
				75. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es
				76. Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son
				77. Los equipos con los que cuentan los laboratorios están

Pregunta 73. La capacidad de los laboratorios o talleres es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	803	16,4	16,4	16,4
Adecuada	2681	54,7	54,7	71,1
Inadecuada	892	18,2	18,2	89,3
Totalmente Inadecuada	222	4,5	4,5	93,8
No Aplica	303	6,2	6,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

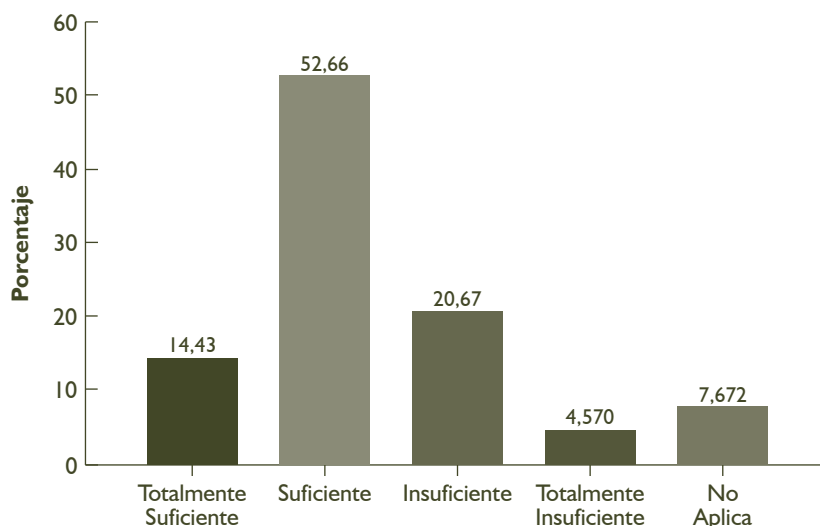
La capacidad de los laboratorios o talleres es

Para el 71,1% de la muestra la capacidad de los laboratorios o talleres es adecuada.

Pregunta 74. El número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	707	14,4	14,4	14,4
Suficiente	2581	52,7	52,7	67,1
Insuficiente	1013	20,7	20,7	87,8
Totalmente Insuficiente	224	4,6	4,6	92,3
No Aplica	376	7,7	7,7	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es

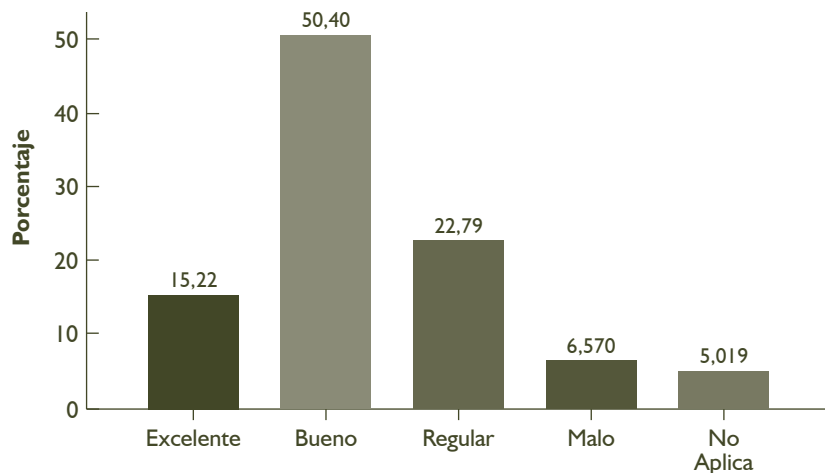


Un 67,1% de los encuestados manifiesta que el número de equipos que se encuentran en los laboratorios o talleres es suficiente.

Pregunta 75. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	746	15,2	15,2	15,2
Bueno	2470	50,4	50,4	65,6
Regular	1117	22,8	22,8	88,4
Malo	322	6,6	6,6	95,0
No Aplica	246	5,0	5,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es

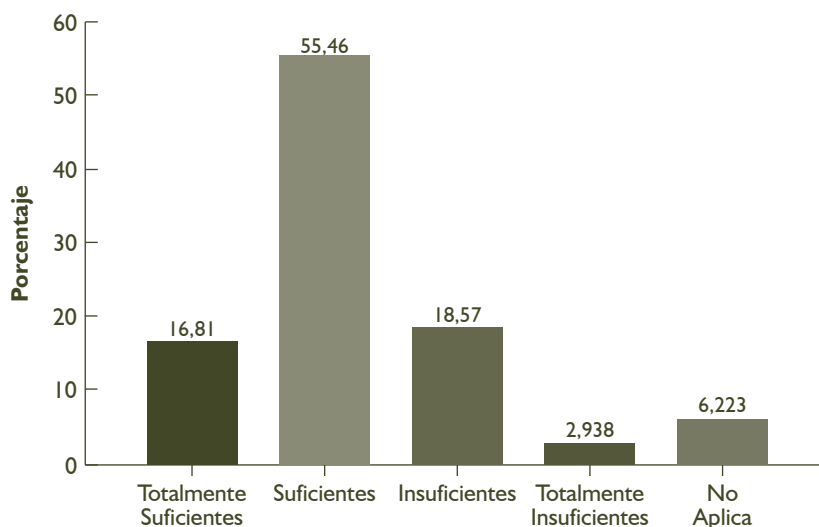


El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es bueno de acuerdo al 65,6% de la muestra.

Pregunta 76. Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	824	16,8	16,8	16,8
Suficientes	2718	55,5	55,5	72,3
Insuficientes	910	18,6	18,6	90,8
Totalmente Insuficientes	144	2,9	2,9	93,8
No Aplica	305	6,2	6,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son

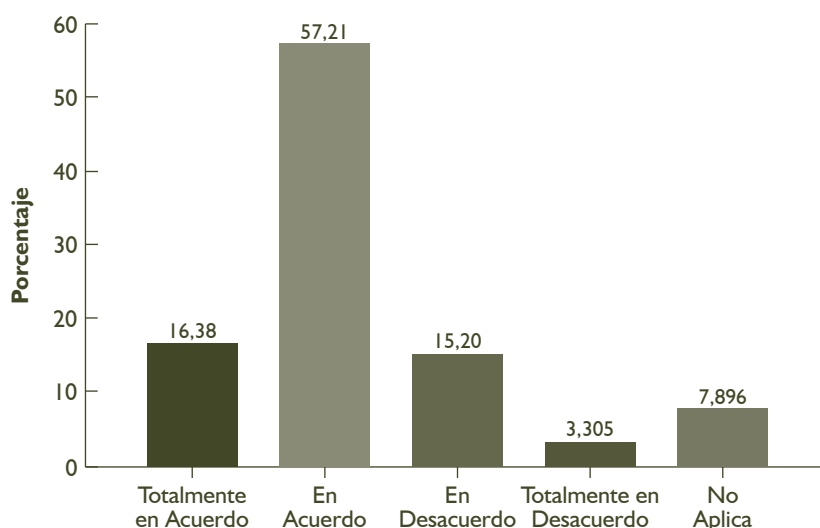


Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son suficientes de acuerdo al 72,3% de la muestra.

Pregunta 77. Los equipos con los que cuentan los laboratorios están actualizados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	803	16,4	16,4	16,4
En Acuerdo	2804	57,2	57,2	73,6
En Desacuerdo	745	15,2	15,2	88,8
Totalmente en Desacuerdo	162	3,3	3,3	92,1
No Aplica	387	7,9	7,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los equipos con los que cuentan el laboratorio se encuentran actualizados.

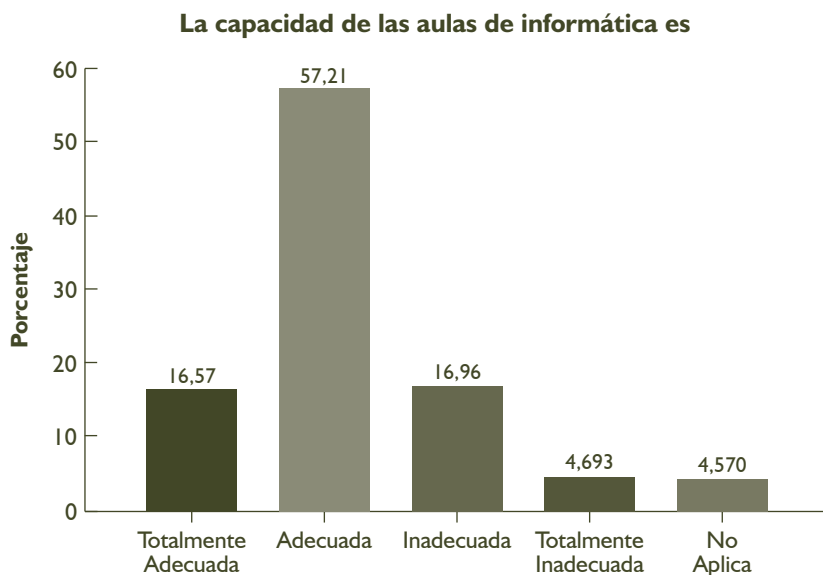


El 73,6% de los estudiantes encuestados está de acuerdo en que los equipos con los que cuentan los laboratorios se encuentran actualizados.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	88. Adecuación y suficiencia de los recursos computacionales para las tareas académicas de la institución	312. Apreciación de estudiantes y profesores sobre disponibilidad, actualidad y mantenimiento de servicios de cómputo	F10C25I312	78. La capacidad de las aulas de informática es
				79. El número de equipos de las aulas de informática es
				80. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es
				81. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está

Pregunta 78. La capacidad de las aulas de informática es

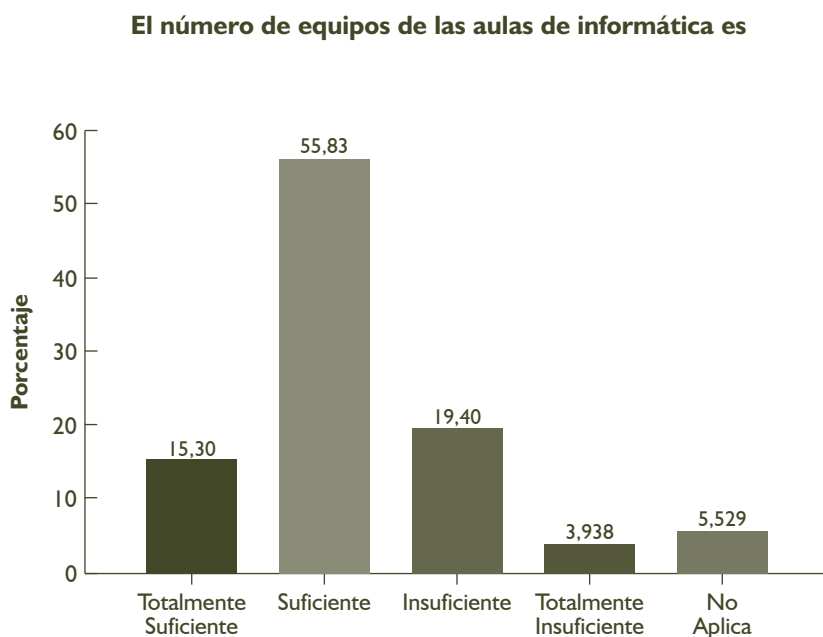
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	812	16,6	16,6	16,6
Adecuada	2804	57,2	57,2	73,8
Inadecuada	831	17,0	17,0	90,7
Totalmente Inadecuada	230	4,7	4,7	95,4
No Aplica	224	4,6	4,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	



La capacidad de las aulas de informática es adecuada según el 73,8% de la muestra.

Pregunta 79. El número de equipos de las aulas de informática es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	750	15,3	15,3	15,3
Suficiente	2736	55,8	55,8	71,1
Insuficiente	951	19,4	19,4	90,5
Totalmente Insuficiente	193	3,9	3,9	94,5
No Aplica	271	5,5	5,5	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

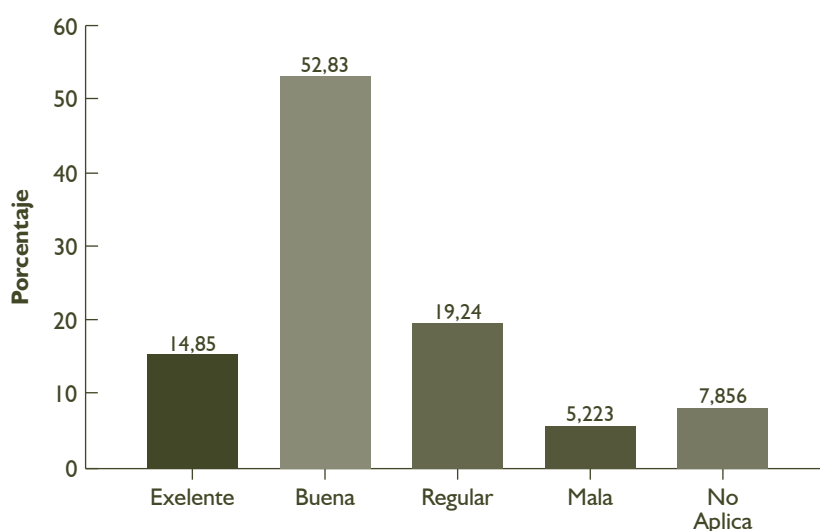


El 71,1% de la muestra señala que el número de equipos de las aulas de informática es suficiente.

Pregunta 80. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	728	14,9	14,9	14,9
Buena	2589	52,8	52,8	67,7
Regular	943	19,2	19,2	86,9
Mala	256	5,2	5,2	92,1
No Aplica	385	7,9	7,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es

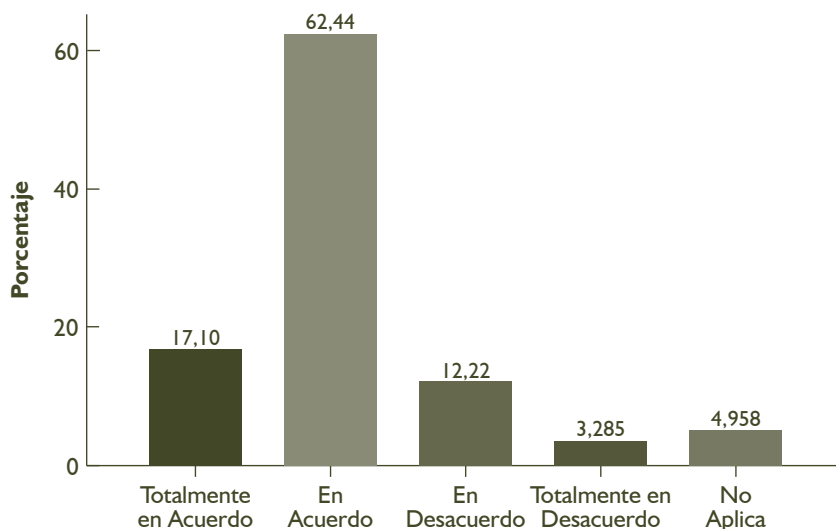


Para el 67,7% de la muestra el funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es bueno.

Pregunta 81. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está actualizado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	838	17,1	17,1	17,1
En Acuerdo	3060	62,4	62,4	79,5
En Desacuerdo	599	12,2	12,2	91,8
Totalmente en Desacuerdo	161	3,3	3,3	95,0
No Aplica	243	5,0	5,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está actualizado



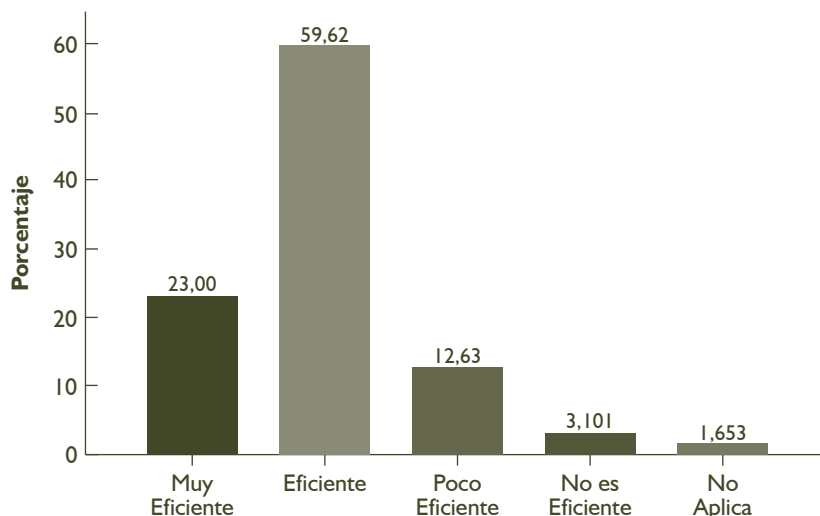
El 79,5% de los estudiantes encuestados se encuentra en acuerdo respecto a lo actualizado del software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	89. Adecuación y suficiencia de redes y servicios informáticos al servicio de profesores, administrativos y estudiantes	321. Apreciación de profesores y estudiantes sobre servicios de correo electrónico y acceso a internet	F10C25I321	82. El servicio de correo electrónico institucional es
				83. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es

Pregunta 82. El servicio de correo electrónico institucional es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Eficiente	1127	23,0	23,0	23,0
Eficiente	2922	59,6	59,6	82,6
Poco Eficiente	619	12,6	12,6	95,2
No es Eficiente	152	3,1	3,1	98,3
No Aplica	81	1,7	1,7	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El servicio de correo electrónico institucional es

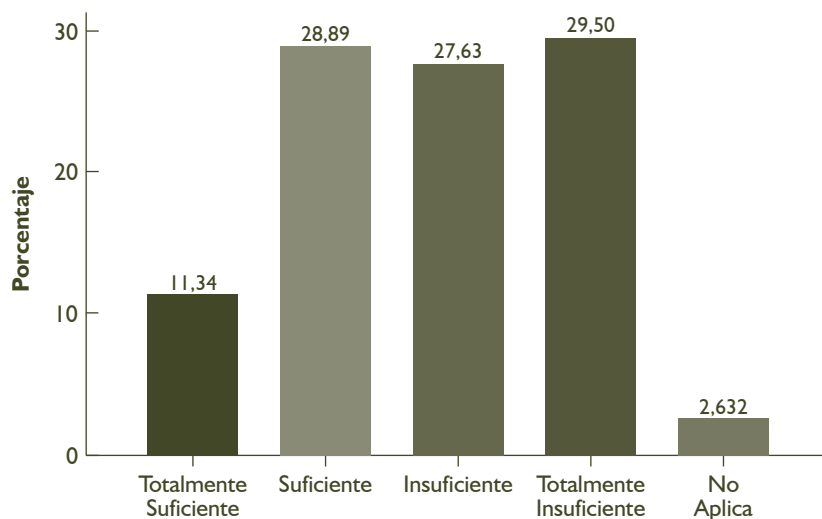


En relación al servicio de correo electrónico, el 82,6% de la muestra manifiesta que es eficiente.

Pregunta 83. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	556	11,3	11,3	11,3
Suficiente	1416	28,9	28,9	40,2
Insuficiente	1354	27,6	27,6	67,9
Totalmente Insuficiente	1446	29,5	29,5	97,4
No Aplica	129	2,6	2,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es



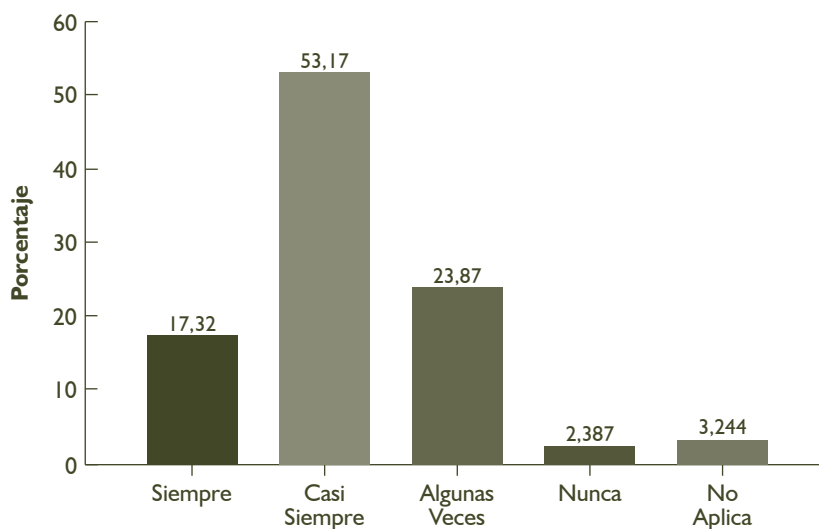
Es manifestado por el 57.1% de la muestra como totalmente insuficiente la señal para acceder a internet en el campus.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	89. Adecuación y suficiencia de redes y servicios informáticos al servicio de profesores, administrativos y estudiantes	322. Apreciación de estudiantes y profesores sobre la utilización de tecnologías de la información y comunicación para procesos de interacción docentes – estudiantes	F10C25I322	84. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes
				85. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es
				86. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es

Pregunta 84. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	849	17,3	17,3	17,3
Casi Siempre	2606	53,2	53,2	70,5
Algunas veces	1170	23,9	23,9	94,4
Nunca	117	2,4	2,4	96,8
No Aplica	159	3,2	3,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

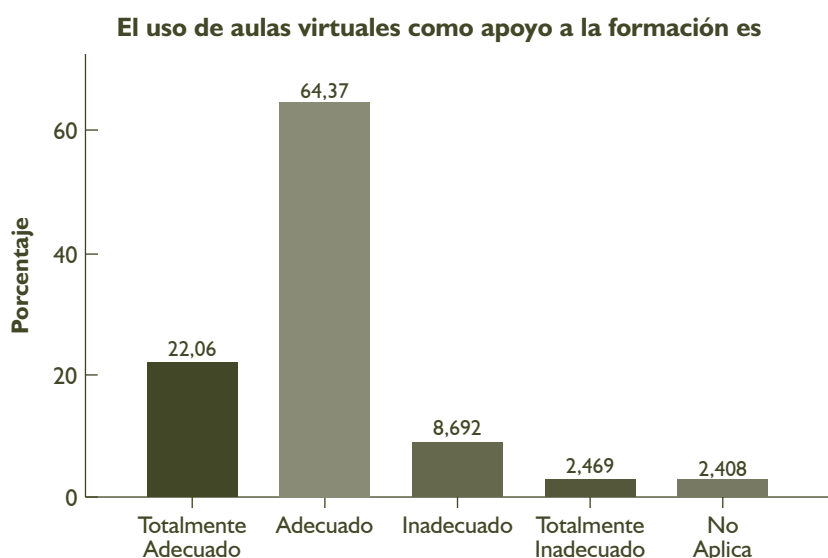
Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes



La muestra señala que casi siempre son utilizadas las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes – estudiantes según el 70,5% de la muestra.

Pregunta 85. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuado	1081	22,1	22,1	22,1
Adecuado	3155	64,4	64,4	86,5
Inadecuado	426	8,7	8,7	95,1
Totalmente Inadecuado	121	2,5	2,5	97,6
No Aplica	118	2,4	2,4	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

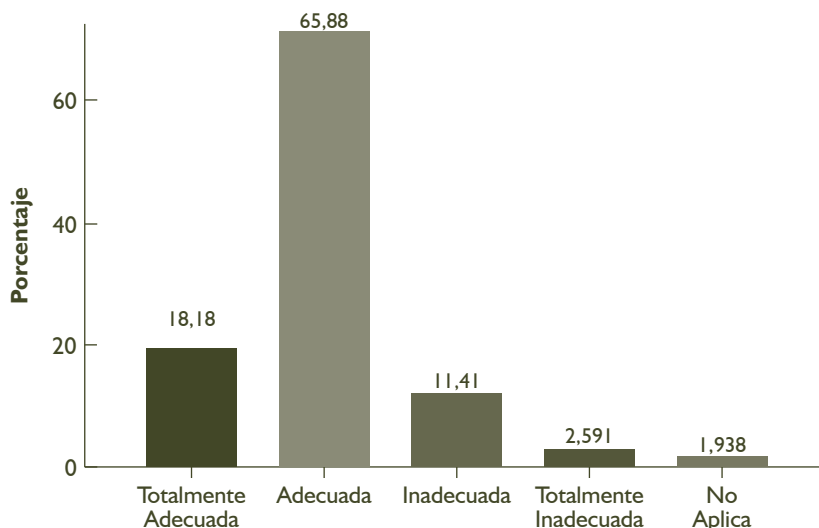


El uso de las aulas virtuales como apoyo a la formación es adecuado de acuerdo a lo manifestado por el 86,5% de la muestra.

Pregunta 86. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	891	18,2	18,2	18,2
Adecuada	3229	65,9	65,9	84,1
Inadecuada	559	11,4	11,4	95,5
Totalmente Inadecuada	127	2,6	2,6	98,1
No Aplica	95	1,9	1,9	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es



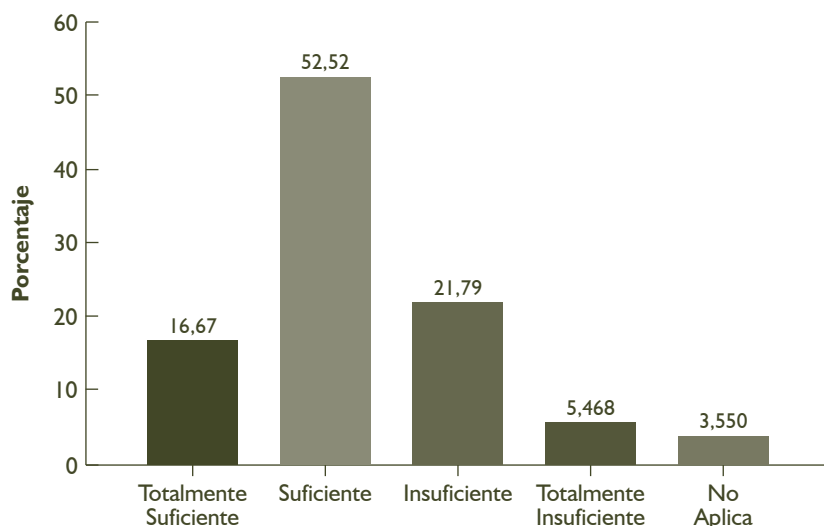
La pregunta 86, evidencia con un 84,1% de la muestra que la comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de las tecnologías de información es adecuada.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
25. Recursos de apoyo académico	90. Disponibilidad de recursos audiovisuales adecuados y actualizados de acuerdo con las necesidades de la institución	325. Apreciación de profesores y estudiantes sobre la adecuación, actualización y suficiencia de los equipos y sobre la oportunidad y calidad de los servicios prestados	F10C25I325	87. La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es
				88. La cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es
				89. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es
				90. Los equipos audiovisuales de la Universidad son

Pregunta 87. La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	817	16,7	16,7	16,7
Suficiente	2574	52,5	52,5	69,2
Insuficiente	1068	21,8	21,8	91,0
Totalmente Insuficiente	268	5,5	5,5	96,4
No Aplica	174	3,6	3,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es

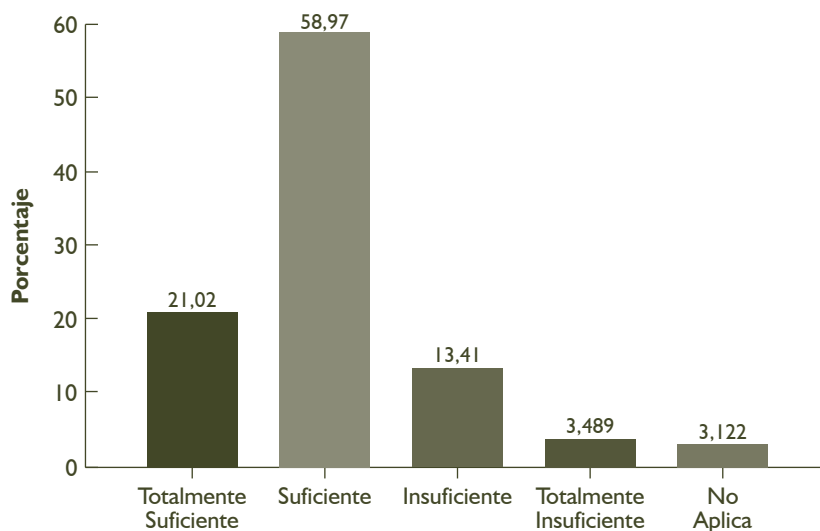


La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es suficiente de acuerdo al 69,2% de la muestra.

Pregunta 88. La cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	1030	21,0	21,0	21,0
Suficiente	2890	59,0	59,0	80,0
Insuficiente	657	13,4	13,4	93,4
Totalmente Insuficiente	171	3,5	3,5	96,9
No Aplica	153	3,1	3,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es

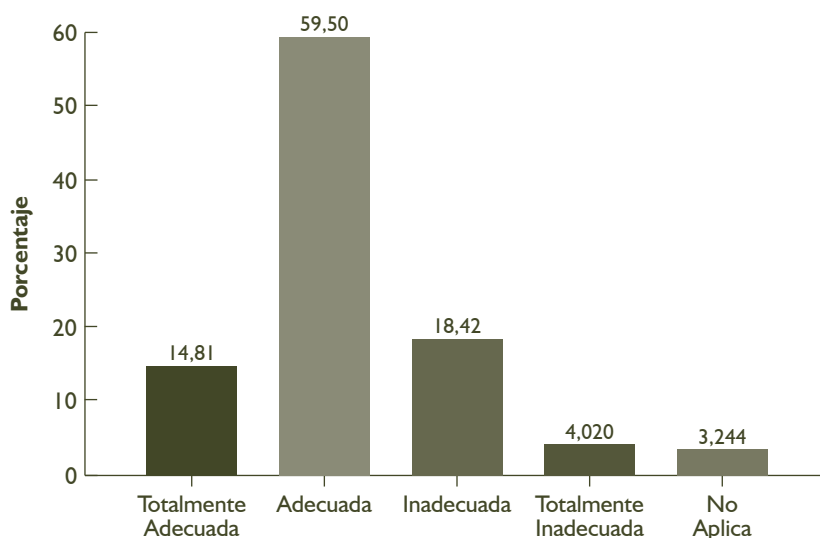


Para el 80% de la muestra la cantidad de Video Beams para apoyo a las clases es suficiente.

Pregunta 89. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	726	14,8	14,8	14,8
Adecuada	2916	59,5	59,5	74,3
Inadecuada	903	18,4	18,4	92,7
Totalmente Inadecuada	197	4,0	4,0	96,8
No Aplica	159	3,2	3,2	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es

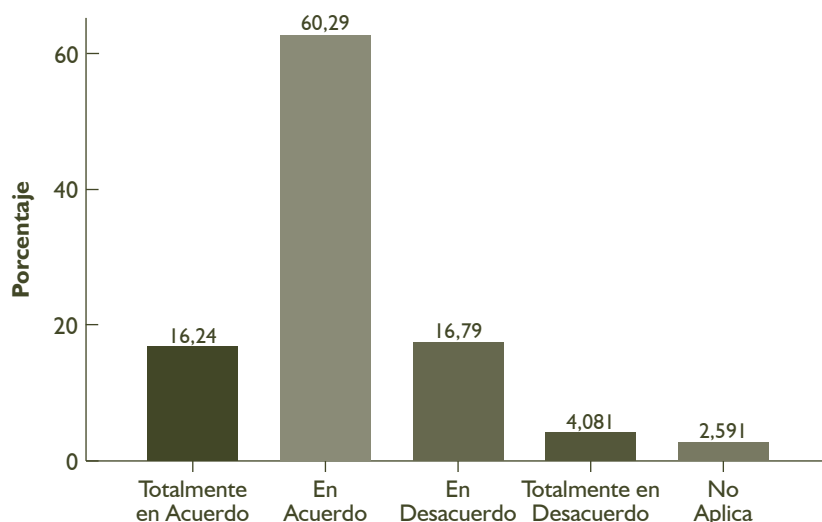


En la muestra se evidencia que la disponibilidad de los recursos de audiovisuales es adecuada con base en el 74,3%, de la medición.

Pregunta 90. Los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en Acuerdo	796	16,2	16,2	16,2
En Acuerdo	2955	60,3	60,3	76,5
En Desacuerdo	823	16,8	16,8	93,3
Totalmente en Desacuerdo	200	4,1	4,1	97,4
No Aplica	127	2,6	2,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados



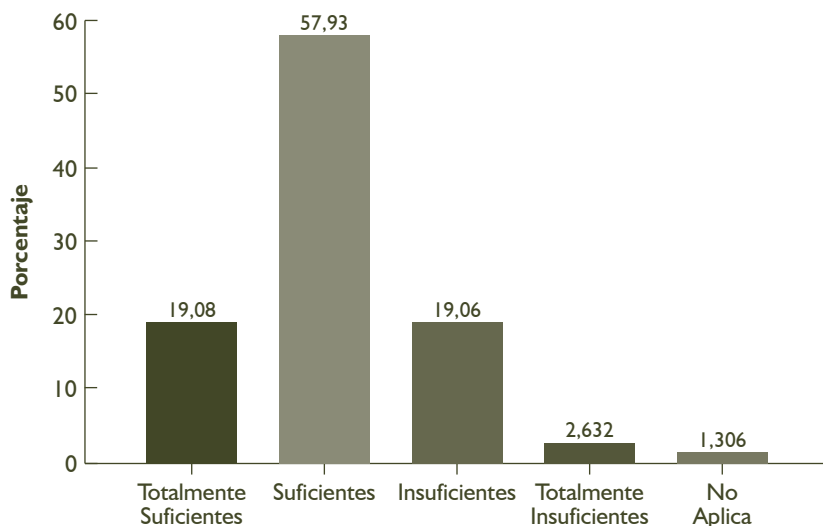
La muestra manifiesta estar en acuerdo con que los equipos audiovisuales están actualizados con base del 76,5% de los estudiantes encuestados.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
26. Recursos físicos	94. Existencia de una planta física y de una dotación adecuadas a las necesidades y funciones propias de una institución de educación superior	335. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre calidad, distribución y funcionalidad de la planta física	F10C26I335	91. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son
				92. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son
				93. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

Pregunta 91. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficientes	935	19,1	19,1	19,1
Suficientes	2839	57,9	57,9	77,0
Insuficientes	934	19,1	19,1	96,1
Totalmente Insuficientes	129	2,6	2,6	98,7
No Aplica	64	1,3	1,3	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

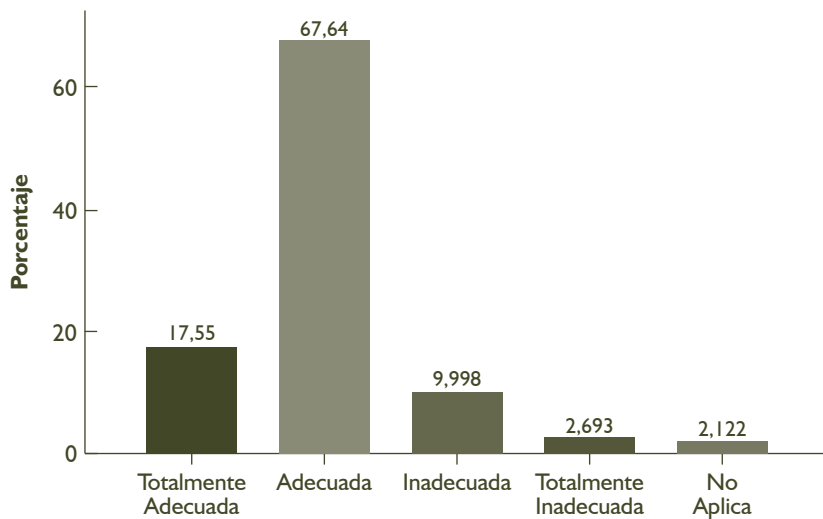


En relación con los espacios físicos señalados en la pregunta 91 la muestra representada por el 77% indica que los espacios con los que cuenta la universidad son suficientes.

Pregunta 92. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	860	17,5	17,5	17,5
Adecuada	3315	67,6	67,6	85,1
Inadecuada	490	10,0	10,0	95,2
Totalmente Inadecuada	132	2,7	2,7	97,9
No Aplica	104	2,1	2,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

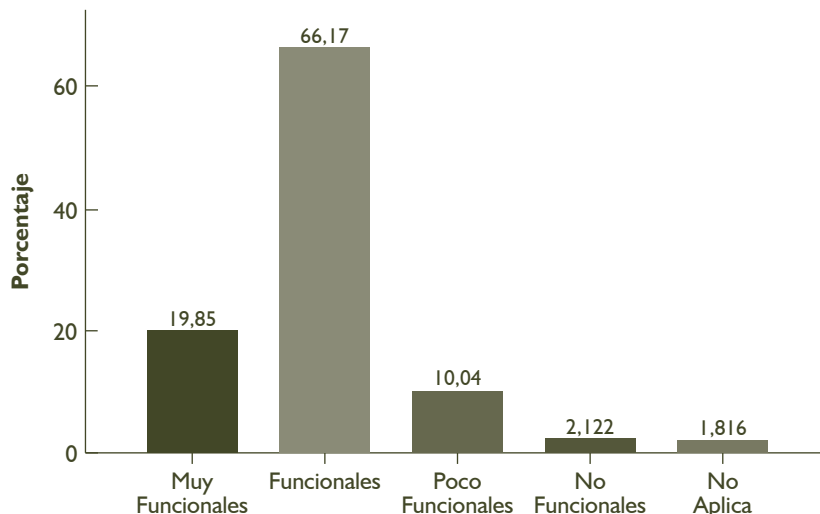


Para la pregunta 92, la muestra representada por el 85,1% considera adecuada la distribución de los espacios físicos con que cuenta la universidad.

Pregunta 93. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Funcionales	973	19,9	19,9	19,9
Funcionales	3243	66,2	66,2	86,1
Poco Funcionales	492	10,0	10,0	96,1
No Funcionales	104	2,1	2,1	98,2
No Aplica	89	1,8	1,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

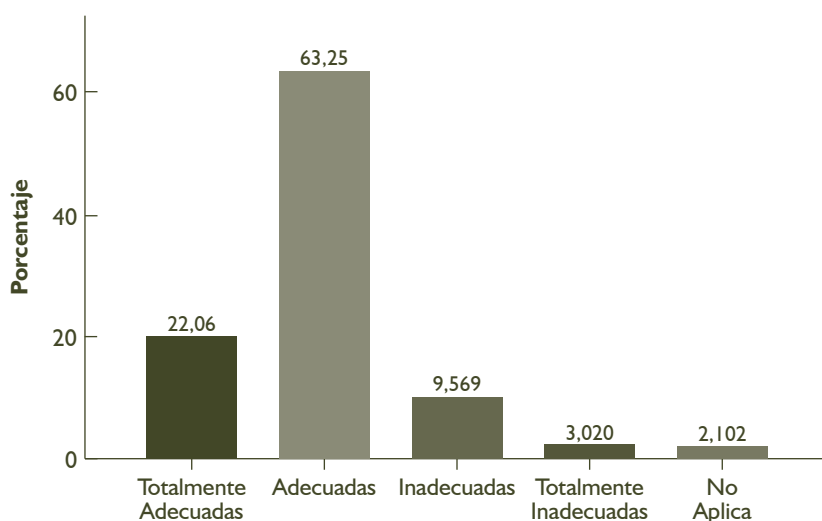


El 86,1% de la muestra señala que los espacios físicos con los que cuenta la universidad tienen una distribución funcional.

Característica	Aspectos que se deben evaluar	Indicadores	Código interno	Pregunta
26. Recursos físicos	96. Adecuación de instalaciones a normas técnicas y necesidades específicas del desarrollo de las funciones propias de una institución de educación superior	343. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y administrativos sobre las características de los diferentes espacios físicos: accesibilidad, capacidad, iluminación, ventilación, condiciones de seguridad e higiene	F10C26I343	94. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son
				95. La atención brindada por las personas en las porterías es
				96. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es
				97. La capacidad de las aulas de clase es
				98. La iluminación de las aulas de clase es
				99. La dotación de las aulas de clase es
				100. La ventilación de las aulas de clase es

Pregunta 94. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuadas	1081	22,1	22,1	22,1
Adecuadas	3100	63,3	63,3	85,4
Inadecuadas	469	9,6	9,6	94,9
Totalmente Inadecuadas	148	3,0	3,0	97,9
No Aplica	103	2,1	2,1	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

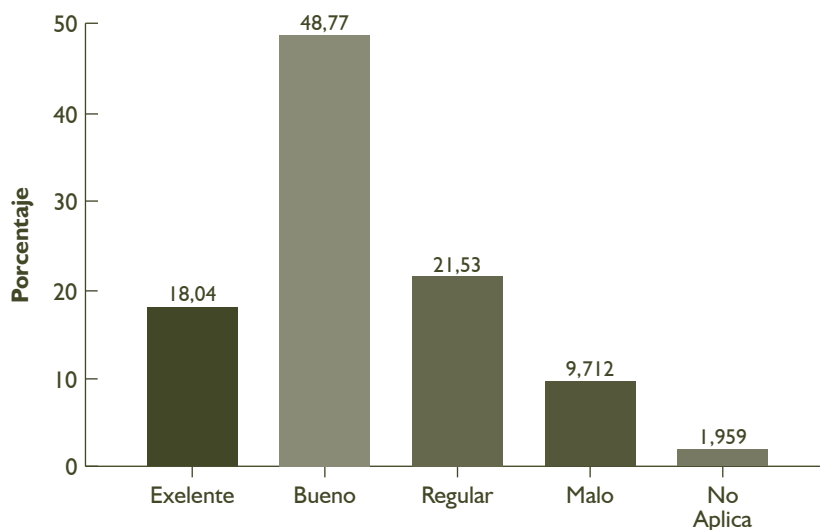
Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

El 85,4% de la muestra considera adecuadas las condiciones de seguridad en el campus Universitario

Pregunta 95. La atención brindada por las personas en las porterías es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Excelente	884	18,0	18,0	18,0
Bueno	2390	48,8	48,8	66,8
Regular	1055	21,5	21,5	88,3
Malo	476	9,7	9,7	98,0
No Aplica	96	2,0	2,0	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La atención brindada por las personas en las porterías es

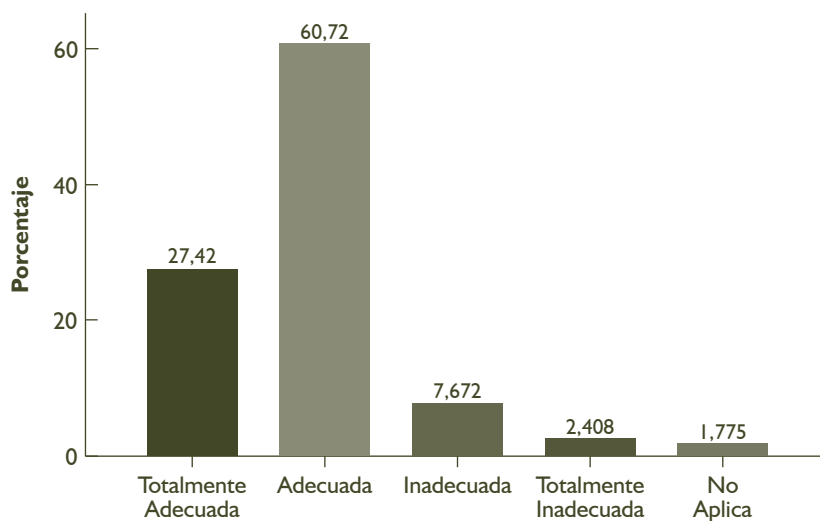


En la pregunta 95 respecto a cómo considera la atención brindada por las personas de las porterías, el 66,8% de la muestra manifiesta que es buena.

Pregunta 96. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	1344	27,4	27,4	27,4
Adecuada	2976	60,7	60,7	88,1
Inadecuada	376	7,7	7,7	95,8
Totalmente Inadecuada	118	2,4	2,4	98,2
No Aplica	87	1,8	1,8	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

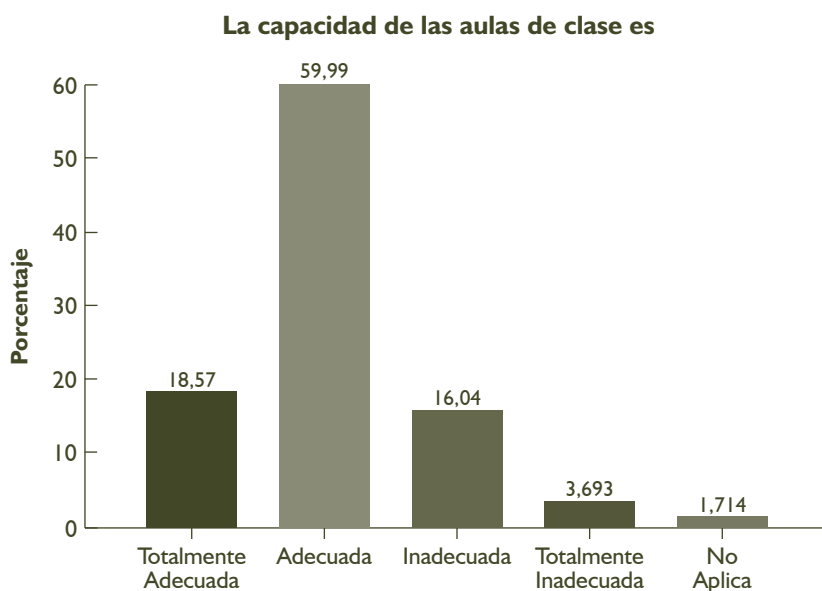
El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es



El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es adecuado para el 88,1% de la muestra.

Pregunta 97. La capacidad de las aulas de clase es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	910	18,6	18,6	18,6
Adecuada	2940	60,0	60,0	78,6
Inadecuada	786	16,0	16,0	94,6
Totalmente Inadecuada	181	3,7	3,7	98,3
No Aplica	84	1,7	1,7	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

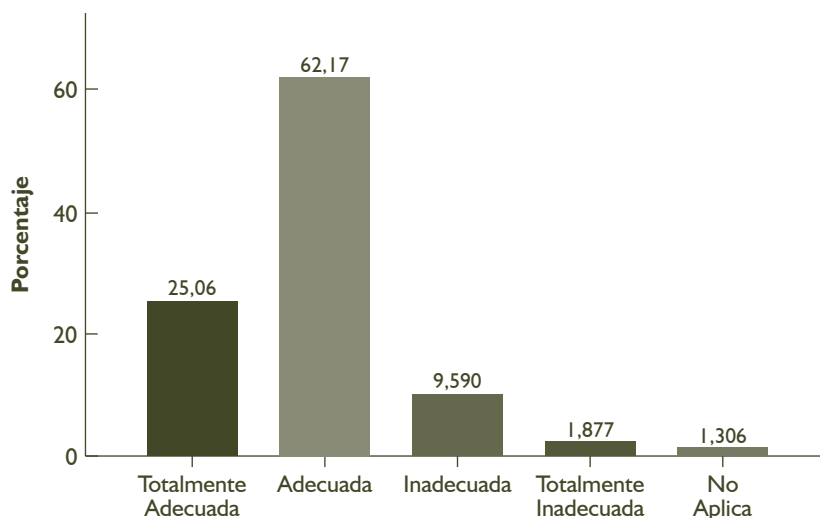


La pregunta 97 respecto a la capacidad de las aulas, el 78,6% de la muestra considera que es adecuada.

Pregunta 98. La iluminación de las aulas de clase es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	1228	25,1	25,1	25,1
Adecuada	3047	62,2	62,2	87,3
Inadecuada	470	9,6	9,6	96,8
Totalmente Inadecuada	92	1,9	1,9	98,7
No Aplica	64	1,3	1,3	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La iluminación de las aulas de clase es

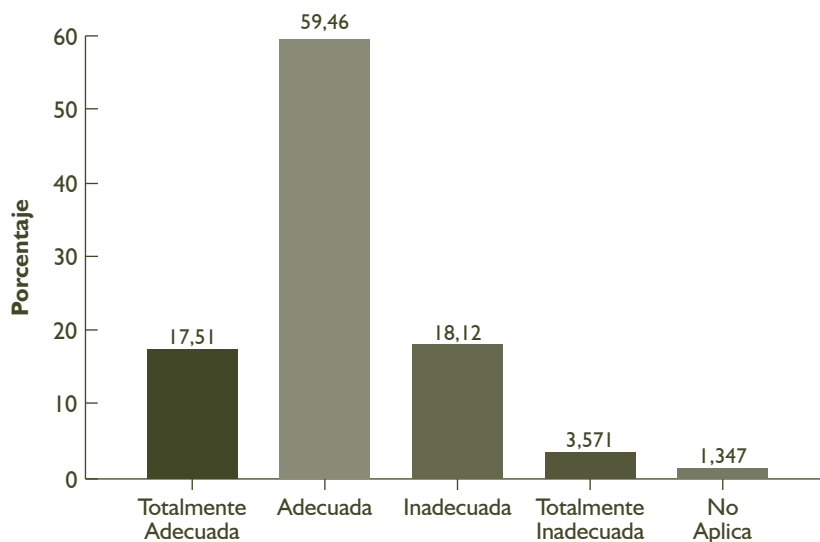


Respecto a la iluminación de las aulas de clase, al 87,3% de la muestra considera que es adecuada.

Pregunta 99. La dotación de las aulas de clase es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	858	17,5	17,5	17,5
Adecuada	2914	59,5	59,5	77,0
Inadecuada	888	18,1	18,1	95,1
Totalmente Inadecuada	175	3,6	3,6	98,7
No Aplica	66	1,3	1,3	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La dotación de las aulas de clase es

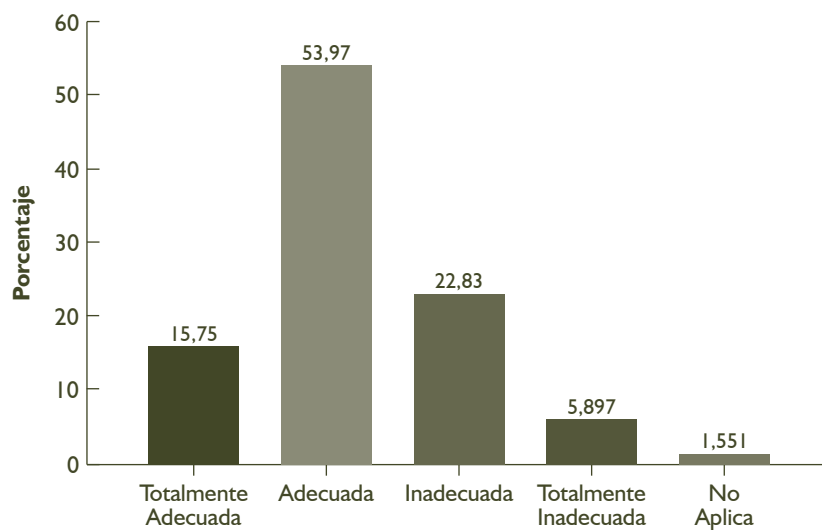


El 77% de los estudiantes encuestados, considera que la dotación de las aulas de clase es adecuada.

Pregunta 100. La ventilación de las aulas de clase es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Adecuada	772	15,8	15,8	15,8
Adecuada	2645	54,0	54,0	69,8
Inadecuada	1119	22,8	22,8	92,6
Totalmente Inadecuada	289	5,9	5,9	98,4
No Aplica	76	1,6	1,6	100,0
Total	4901	100,0	100,0	

La ventilación de las aulas de clase es



El 69,8% de los estudiantes encuestados considera que la ventilación de las aulas de clase es adecuada.

© **Universidad El Bosque**

Junio 2014

Comité Boletín Estadístico

Rafael Antonio Sánchez París

Miguel Ruiz Rubiano

Ricardo Jimenez

Claudia Marcela Neisa

Liliana Santamaría

Concepto, diseño y cubierta

Centro de Diseño y Comunicación

Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación

Universidad El Bosque.

Impresión

Javegraf

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a
Estudiantes



UNIVERSIDAD
EL BOSQUE

Av. Cra 9 N° 131A - 02, Edificio Fundadores. Línea gratuita 01 8000 11 30 33
PBX (571) 6489000 Bogotá, Colombia
www.uelbosque.edu.co