

Proceso de
AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019

Factor 4

Procesos Académicos

—
Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

- * DOCENTES
- * ESTUDIANTES
- * EGRESADOS

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019**

Factor 4

Procesos Académicos

—
Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

- * DOCENTES
- * ESTUDIANTES
- * EGRESADOS



Resultados Factor 4

contenido

INTRODUCCIÓN | 4

DOCENTES | 6

Pregunta 1. La institución aplica mecanismos claros para la creación de los currículos | 7

Pregunta 2. La institución aplica mecanismos claros para la reforma de los currículos | 8

Pregunta 3. La institución aplica mecanismos claros | 8

Pregunta 4. La flexibilidad de los planes de estudio es | 10

Pregunta 5. La interdisciplinariedad en la Universidad es | 11

Pregunta 6. Los mecanismos utilizados por la institución para el aseguramiento de la calidad de los programas son | 12

ESTUDIANTES | 13

Pregunta 7. La interdisciplinariedad en la Universidad es | 14

Pregunta 8. La flexibilidad de los planes de estudio es | 15

Pregunta 9. Los programas académicos de la Universidad son | 16

Pregunta 10. Los programas académicos de la Universidad son de alta calidad | 17

EGRESADOS | 18

Pregunta 11. El tiempo, en años, que demoro convalidando títulos oscila entre | 19

Pregunta 12. Los programas académicos de la Universidad son | 20

Pregunta 13. Los programas académicos de la Universidad son de alta calidad | 21

Pregunta 14. La imagen que tiene de la Universidad El Bosque de acuerdo con la calidad del servicio educativo que ofrece es | 22

Pregunta 15. De serle posible, ¿realizaría estudios de formación avanzada en la Universidad? | 23

Pregunta 16. ¿Recomendaría esta Universidad como primera opción a quien esté interesado en estudiar algún programa de los que aquí se ofrecen? | 24



Introducción

A partir de la Política Institucional de Calidad y Planeación se establece la forma en que trabajamos por la búsqueda de la excelencia y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol como herramientas para diagnosticar y generar acciones de mejoramiento que permitan la toma de decisiones en la búsqueda de los más altos estándares en las actividades derivadas de nuestra Misión.

En el marco de esta política y del fortalecimiento de nuestro Modelo de Autoevaluación Institucional, se realizan procesos de evaluación caracterizados por la participación, por lo cual se contempla la recolección y procesamiento de información a partir de la aplicación de instrumentos a diferentes grupos focales de la comunidad universitaria dentro de los cuales se encuentran los directivos, personal administrativo, profesores, estudiantes, egresados, sector externo, entre otros.

Teniendo como horizonte la autoevaluación con fines de renovación de acreditación institucional, se aplicó en el mes de marzo de 2019 una serie de encuestas dirigidas a diferentes miembros de la comunidad universitaria con el fin de conocer su opinión acerca de los aspectos contemplados en los aspectos a evaluar según los lineamientos para la Acreditación Institucional planteados por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

Para obtener esta información, se desarrollaron instrumentos conformados por preguntas de opinión a las cuales se les aplicó la técnica de validez de contenido para identificar lo adecuado y pertinente de las preguntas para medir cada uno de los aspectos del modelo, utilizando como jueces expertos a la comunidad académica y administrativa de la Universidad que tuviera conocimiento del factor, característica y aspecto a evaluar que se abordaría con cada pregunta. En cuanto a la aplicación de los instrumentos, se identificó la muestra más pertinente para cada una de las poblaciones a las que se dirigieron los instrumentos.

Muestra de los participantes

Docentes Fecha de aplicación: 1 marzo de 2019 a 30 marzo de 2019	Número total de profesores	Muestra Requerida con un nivel de error 4% y nivel de confianza 98%	Número de profesores que contestaron el instrumento
	1321	516	519
Estudiantes Fecha de aplicación 25 Febrero de 2019 a 30 marzo de 2019	Número total de estudiantes	Muestra Requerida con un nivel del error 1% nivel de confianza 95%	Número de estudiantes que contestaron el instrumento
	10972	4940	4894
Egresados Fecha de aplicación 1 marzo de 2019 a 30 marzo de 2019	Número total de egresados	Muestra Requerida nivel del error 4% nivel de confianza 95%	Número de egresados que contestaron el instrumento
	15033	502	470
Directivos Fecha de aplicación 1 marzo de 2019 a 26 marzo de 2019	Número total de directivos	Muestra Requerida nivel del error 5% nivel de confianza 95%	Número de directivos que contestaron el instrumento
	88	72	47
Administrativos Fecha de aplicación 1 marzo de 2019 a 26 marzo de 2019	Número total de administrativos	Muestra Requerida nivel del error 5% nivel de confianza 95%	Número de administrativos que contestaron el instrumento
	445	207	211

El diligenciamiento de los instrumentos se realizó por medio del Sistema Académico SALA en donde cada participante de la comunidad académica (estudiantes, egresados, docentes, directivos, administrativos) ingresaba con sus datos básicos a contestar el instrumento correspondiente, con el fin de identificar que efectivamente fuera parte de la población objeto. Las respuestas llegaron al sistema de información de forma anónima para garantizar la confidencialidad.

Para el procesamiento de cada una de las preguntas de los instrumentos se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 y se trabajó con herramientas como tablas de distribución de frecuencia y gráficas de barras, lo que permitió dar una interpretación a los resultados por pregunta y población aplicada.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para los indicadores de apreciación del **Factor 4: Procesos Académicos**, discriminados para los diferentes tipos de población. Con el fin de facilitar la comprensión de los datos, se presenta para cada población, una tabla que muestra de forma general la característica, el aspecto a evaluar y el indicador de apreciación según el modelo CNA y la respectiva pregunta. Posteriormente para cada pregunta se presenta la tabla de frecuencia y porcentaje de acuerdo con la escala de respuesta, la figura donde se presentan estos resultados y una breve interpretación de los datos obtenidos.

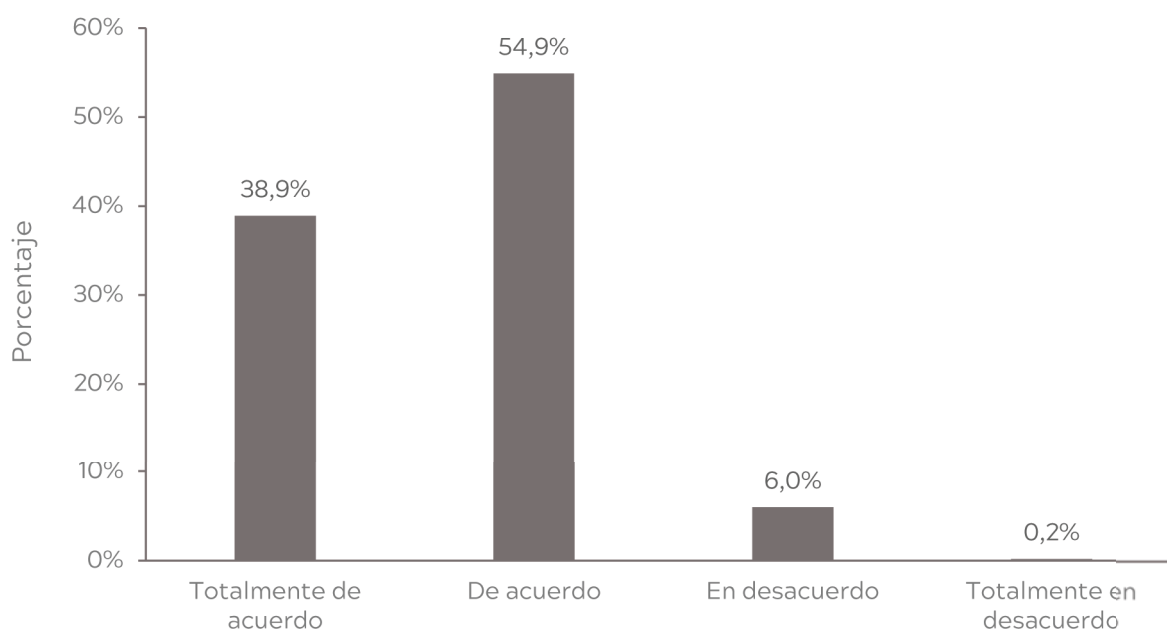
Docentes

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta	
Factor 4. Procesos Académicos	Característica 14. Procesos de creación, modificación y extensión de programas académicos	Políticas, estrategias y apoyos institucionales para la creación, modificación y extensión de programas académicos.	La institución aplica mecanismos claros para la creación de los currículos	
			La institución aplica mecanismos claros para la reforma de los currículos	
		Los mecanismos utilizados por la institución para el aseguramiento de la calidad de los programas son		
	Característica 12. Políticas académicas	Políticas y estrategias institucionales de formación integral, flexibilización curricular, internacionalización e interdisciplinariedad.	Eficiencia de los procesos y mecanismos de evaluación y actualización de los currículos y planes de estudio	La institución aplica mecanismos claros para la evaluación de los currículos
			La flexibilidad de los planes de estudio es	
La interdisciplinariedad en la universidad es				

Pregunta 1. La institución aplica mecanismos claros para la creación de los currículos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	202	38,9	38,9
De acuerdo	285	54,9	93,8
En desacuerdo	31	6,0	99,8
Totalmente en desacuerdo	1	0,2	100,0
Total	519	100,0	

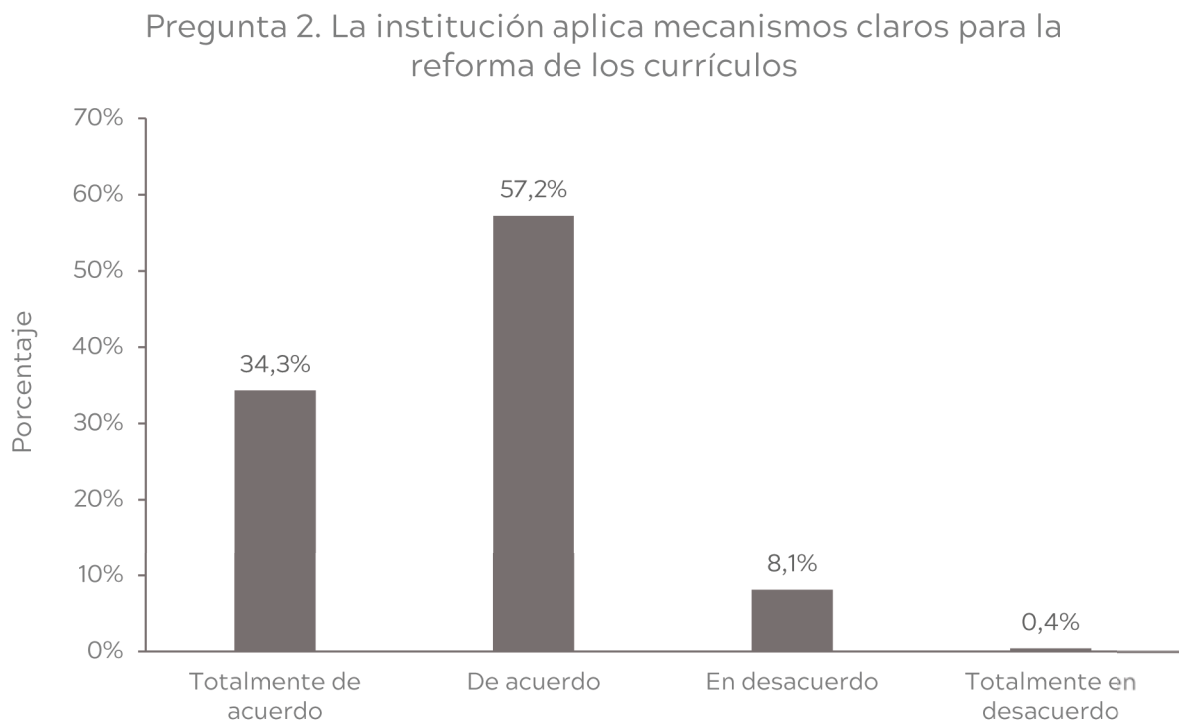
Pregunta 1. La institución aplica mecanismos claros para la creación de los currículos



La muestra está de acuerdo en un 93,8% con que la institución aplica mecanismos claros para la creación de los currículos.

Pregunta 2. La institución aplica mecanismos claros para la reforma de los currículos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	178	34,3	34,3
De acuerdo	297	57,2	91,5
En desacuerdo	42	8,1	99,6
Totalmente en desacuerdo	2	0,4	100,0
Total	519	100,0	

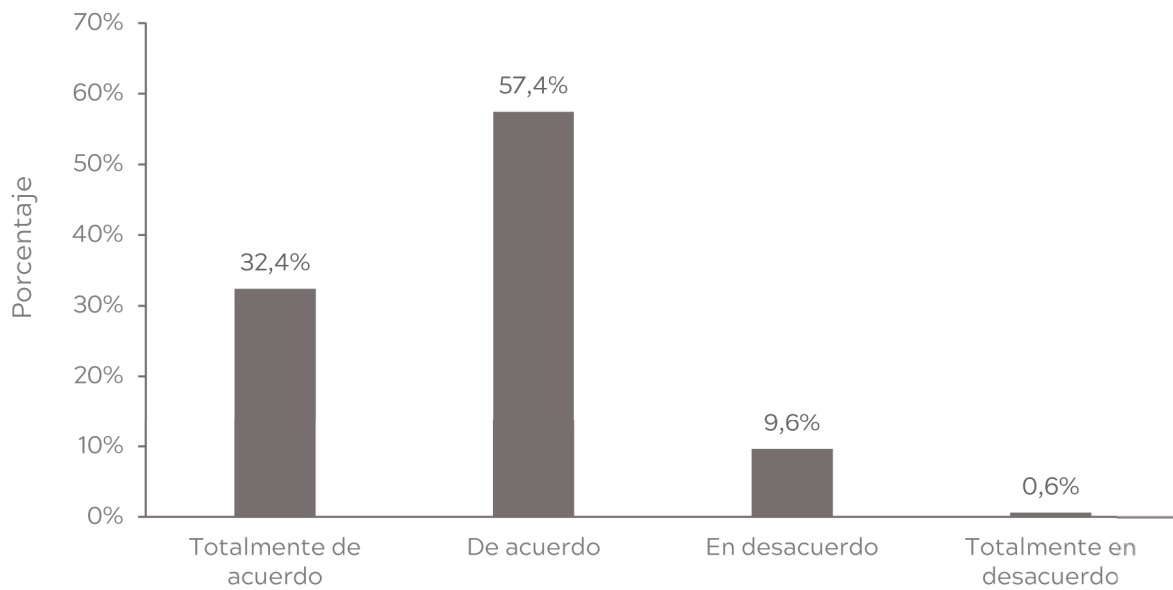


El 91,5% de los encuestados está de acuerdo con que la institución aplica mecanismos claros para la reforma de los currículos.

Pregunta 3. La institución aplica mecanismos claros para la evaluación de los currículos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	168	32,4	32,4
De acuerdo	298	57,4	89,8
En desacuerdo	50	9,6	99,4
Totalmente en desacuerdo	3	0,6	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 3. La institución aplica mecanismos claros para la evaluación de los currículos

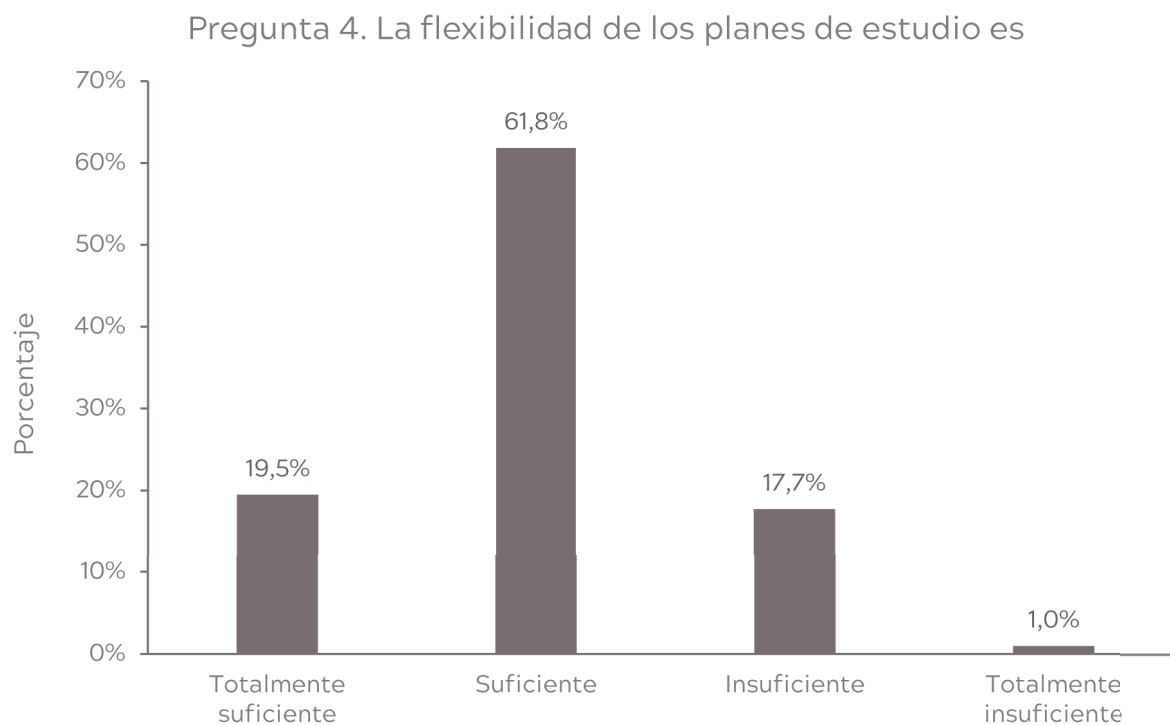


Los encuestados están de acuerdo en un 89,8% en que la institución aplica mecanismos claros para la evaluación de los currículos.

•
•
•

Pregunta 4. La flexibilidad de los planes de estudio es

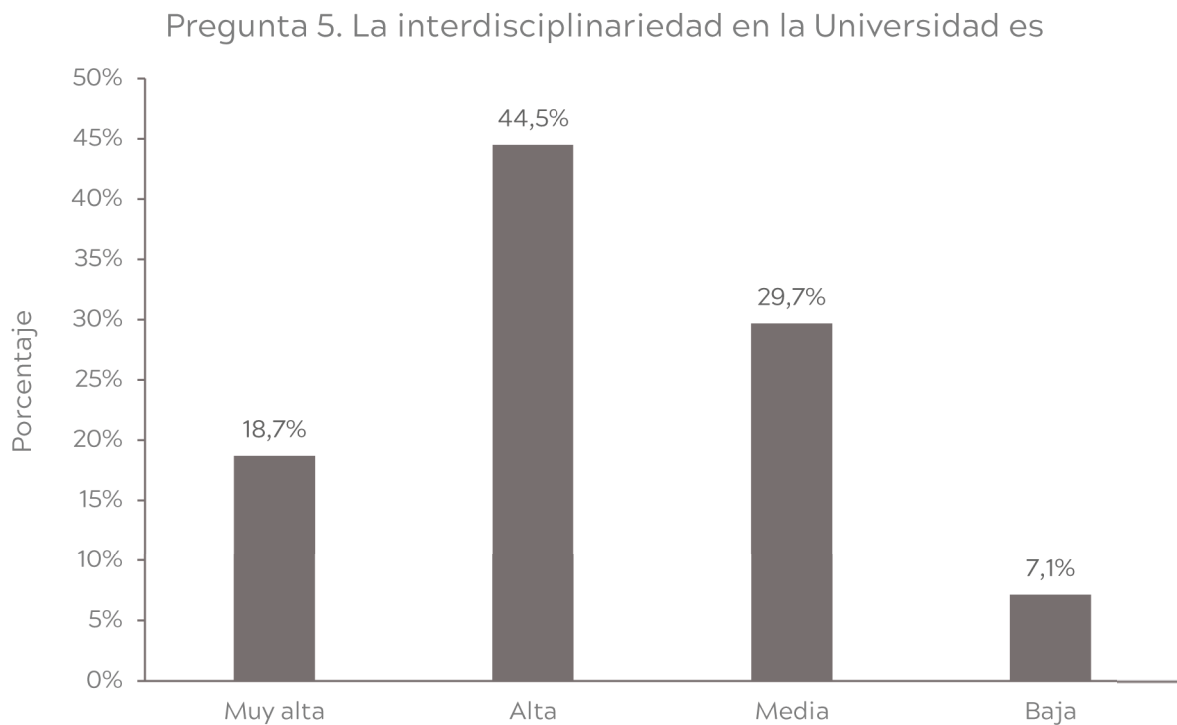
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficiente	101	19,5	19,5
Suficiente	321	61,8	81,3
Insuficiente	92	17,7	99,0
Totalmente insuficiente	5	1,0	100,0
Total	519	100,0	



Los resultados de la medición reflejan que el 81,3% de los encuestados consideran suficiente la flexibilidad de los planes de estudio.

Pregunta 5. La interdisciplinariedad en la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy alta	97	18,7	18,7
Alta	231	44,5	63,2
Media	154	29,7	92,9
Baja	37	7,1	100,0
Total	519	100,0	



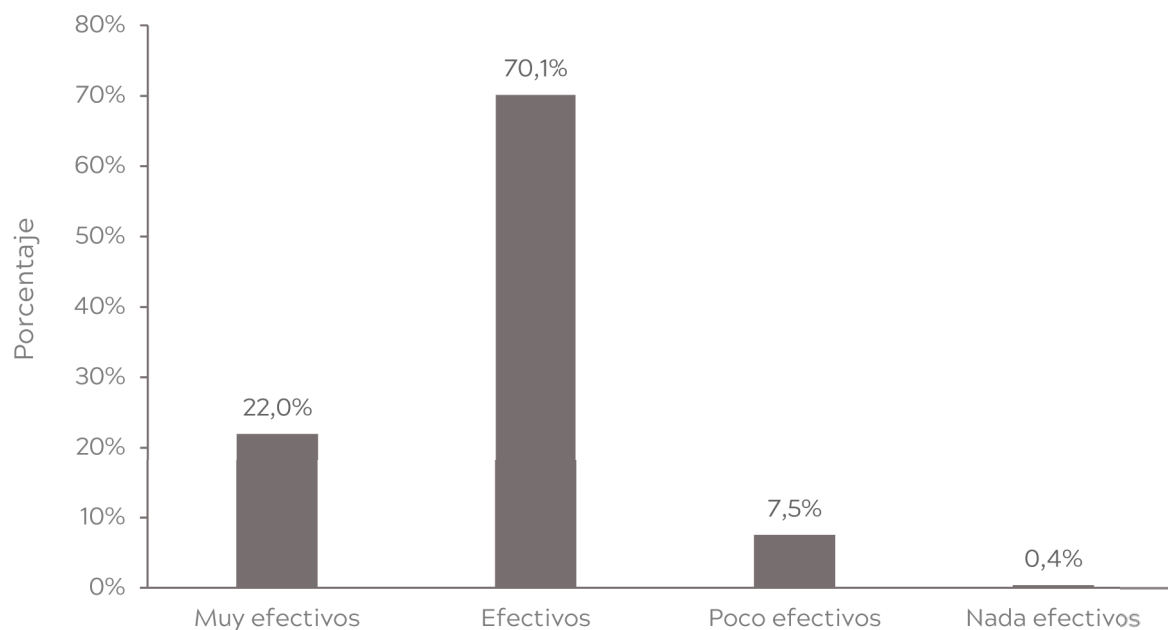
Los resultados de la medición evidencian que para el 63,2% es alta la interdisciplinariedad en la Universidad.



Pregunta 6. Los mecanismos utilizados por la institución para el aseguramiento de la calidad de los programas son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy efectivos	114	22,0	22,0
Efectivos	364	70,1	92,1
Poco efectivos	39	7,5	99,6
Nada efectivos	2	0,4	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 6. Los mecanismos utilizados por la institución para el aseguramiento de la calidad de los programas son



Los mecanismos utilizados por la institución para el aseguramiento de la calidad de los programas son considerados efectivos para el 92,1% de la muestra.

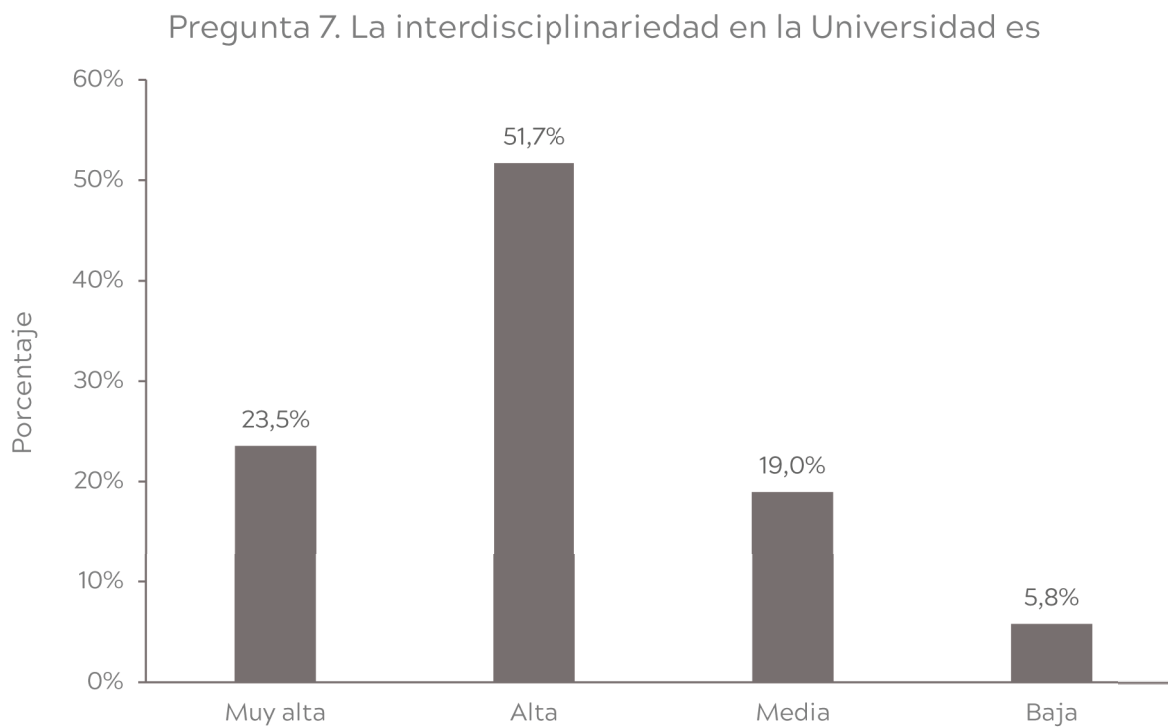
Estudiantes

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 4. Procesos Académicos	Característica 12. Políticas académicas	Políticas y estrategias institucionales de formación integral, flexibilización curricular, internacionalización e interdisciplinariedad.	La interdisciplinariedad en la universidad es La flexibilidad de los planes de estudio es
	Característica 13. Pertinencia académica y relevancia social	Evidencias de la correspondencia entre los perfiles formativos y los objetivos de los programas con las necesidades y expectativas de formación y desempeño personal, académico, científico, tecnológico, cultural y social de los estudiantes en su contexto regional, nacional e internacional	Los programas académicos de la universidad son
	Característica 14. Procesos de creación, modificación y extensión de programas académicos	Compromiso de directivos y de la comunidad académica con la creación, modificación y extensión de programas de forma que sean pertinentes y de calidad.	Los programas académicos de la universidad son de alta calidad

•
•
•

Pregunta 7. La interdisciplinariedad en la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy alta	1152	23,5	23,5
Alta	2531	51,7	75,3
Media	928	19,0	94,2
Baja	283	5,8	100,0
Total	4894	100,0	

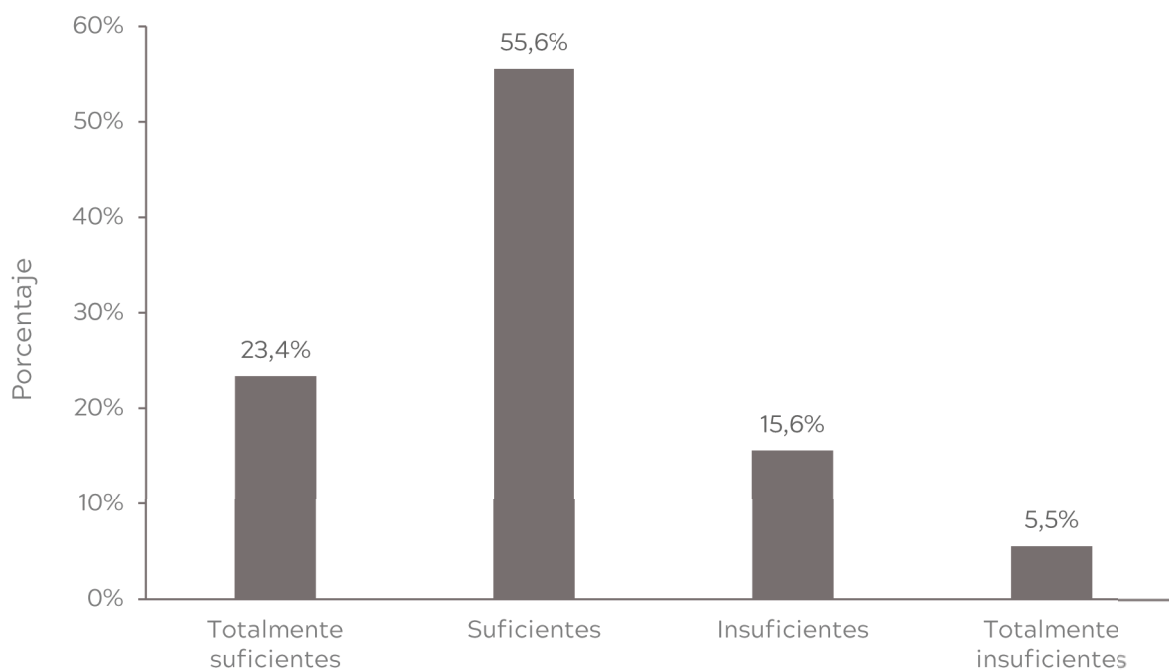


Para la muestra es considerada alta la interdisciplinariedad en la universidad reflejado en el 75,3%.

Pregunta 8. La flexibilidad de los planes de estudio es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficientes	1143	23,4	23,4
Suficientes	2719	55,6	78,9
Insuficientes	762	15,6	94,5
Totalmente insuficientes	270	5,5	100,0
Total	4894	100,0	

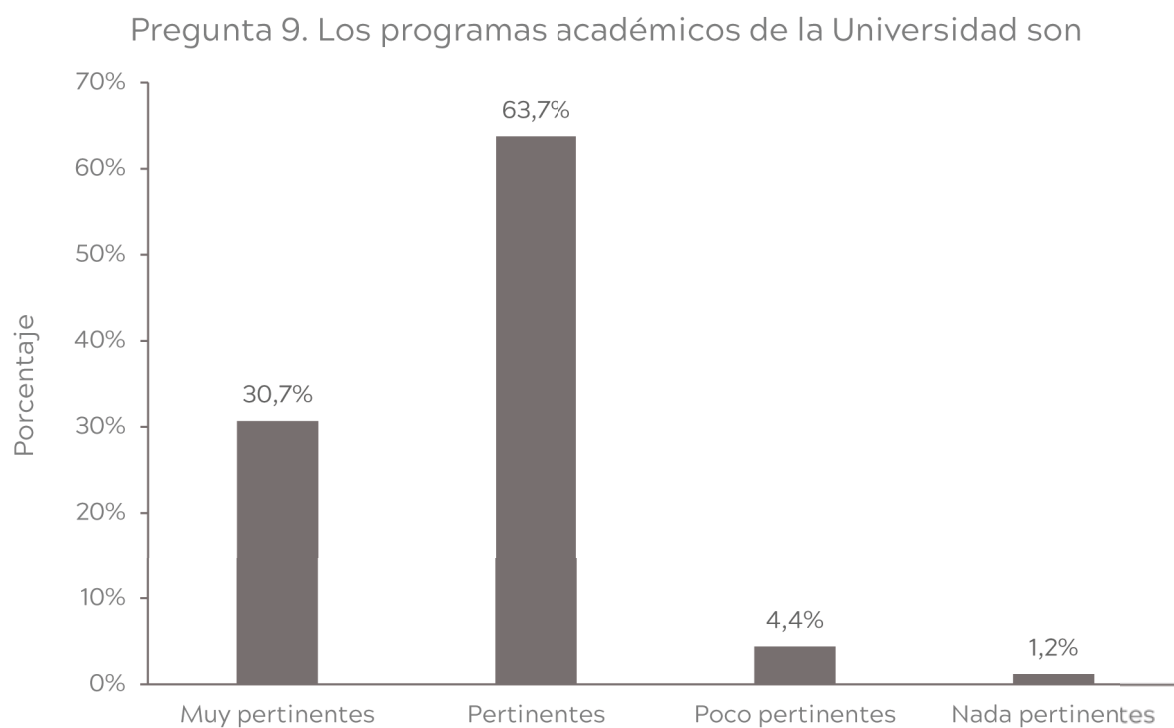
Pregunta 8. La flexibilidad de los planes de estudio es



El 78,9% de la muestra considera suficiente la flexibilidad de los planes de estudio.

•
•
•
Pregunta 9. Los programas académicos de la Universidad son:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy pertinentes	1502	30,7	30,7
Pertinentes	3119	63,7	94,4
Poco pertinentes	215	4,4	98,8
Nada pertinentes	58	1,2	100,0
Total	4894	100,0	

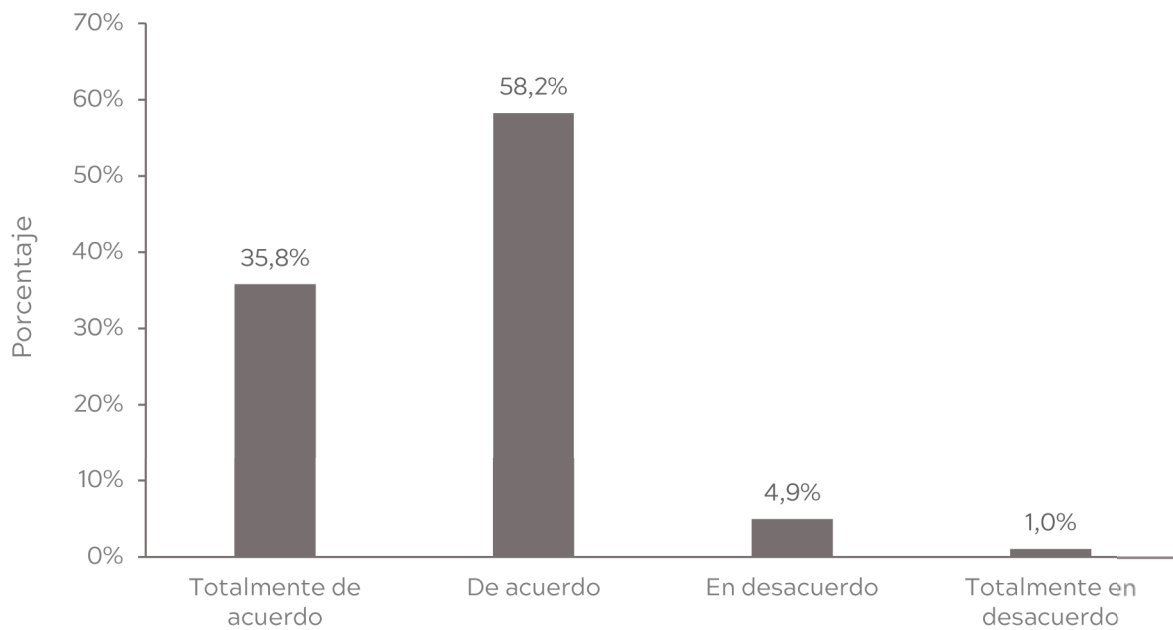


Para el 94,4% de la muestra son pertinentes los programas académicos de la Universidad.

Pregunta 10. Los programas académicos de la Universidad son de alta calidad:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	1751	35,8	35,8
De acuerdo	2850	58,2	94,0
En desacuerdo	242	4,9	99,0
Totalmente en desacuerdo	51	1,0	100,0
Total	4894	100,0	

Pregunta 10. Los programas académicos de la Universidad son de alta calidad



El 94,0% de la muestra está de acuerdo con que los programas académicos de la universidad son de alta calidad.

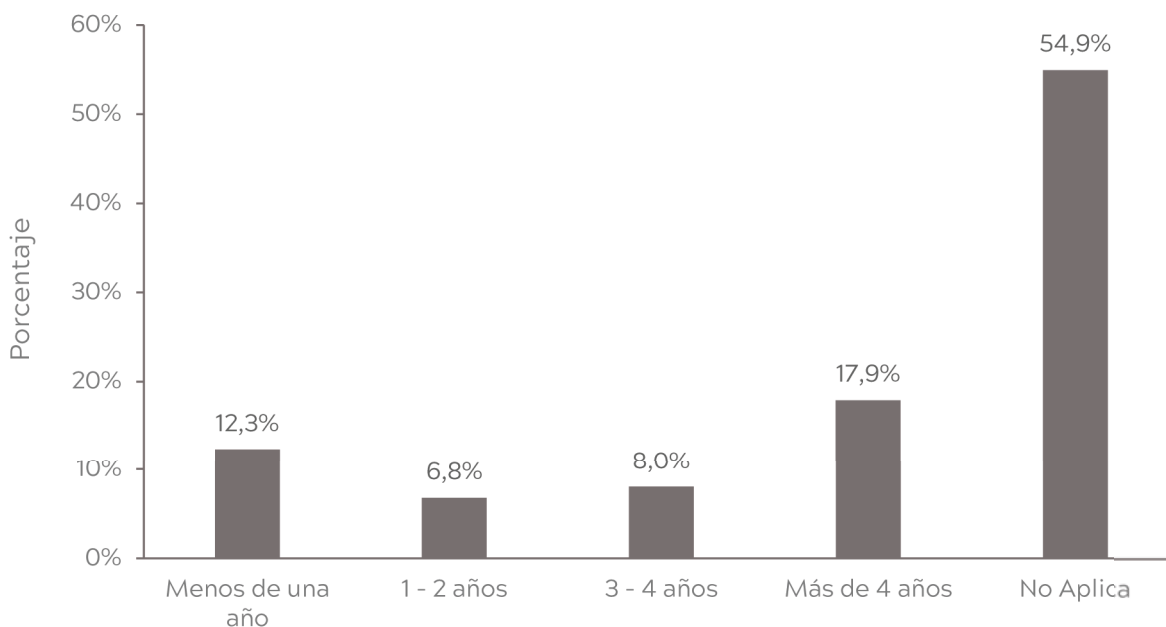
⋮ Egresados

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 4. Procesos Académicos	Característica 12. Políticas académicas	Políticas y estrategias institucionales de formación integral, flexibilización curricular, internacionalización e interdisciplinariedad.	El tiempo, en años, que demoro convalidando títulos oscila entre
		Eficiencia de los procesos y mecanismos de evaluación y actualización de los currículos y planes de estudio.	¿Recomendaría esta universidad como primera opción a quien esté interesado en estudiar algún programa de los que aquí se ofrecen?
	Característica 13. Pertinencia académica y relevancia social	Evidencias de la correspondencia entre los perfiles formativos y los objetivos de los programas con las necesidades y expectativas de formación y desempeño personal, académico, científico, tecnológico, cultural y social de los estudiantes en su contexto regional, nacional e internacional.	Los programas académicos de la universidad son pertinentes
Característica 14. Procesos de creación, modificación y extensión de programas académicos	Políticas, estrategias y apoyos institucionales para la creación, modificación y extensión de programas académicos.	Los programas académicos de la universidad son de alta calidad La imagen que tiene de la universidad el bosque de acuerdo con la calidad del servicio educativo que ofrece es De serle posible, realizaría estudios de formación avanzada en la universidad	

Pregunta 11. El tiempo, en años, que demoro convalidando títulos oscila entre

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Menos de una año	20	12,3	12,3
1 - 2 años	11	6,8	19,1
3 - 4 años	13	8,0	27,2
Más de 4 años	29	17,9	45,1
No Aplica	89	54,9	100,0
Total	162	100,0	

Pregunta 11. El tiempo, en años, que demoro convalidando títulos oscila entre

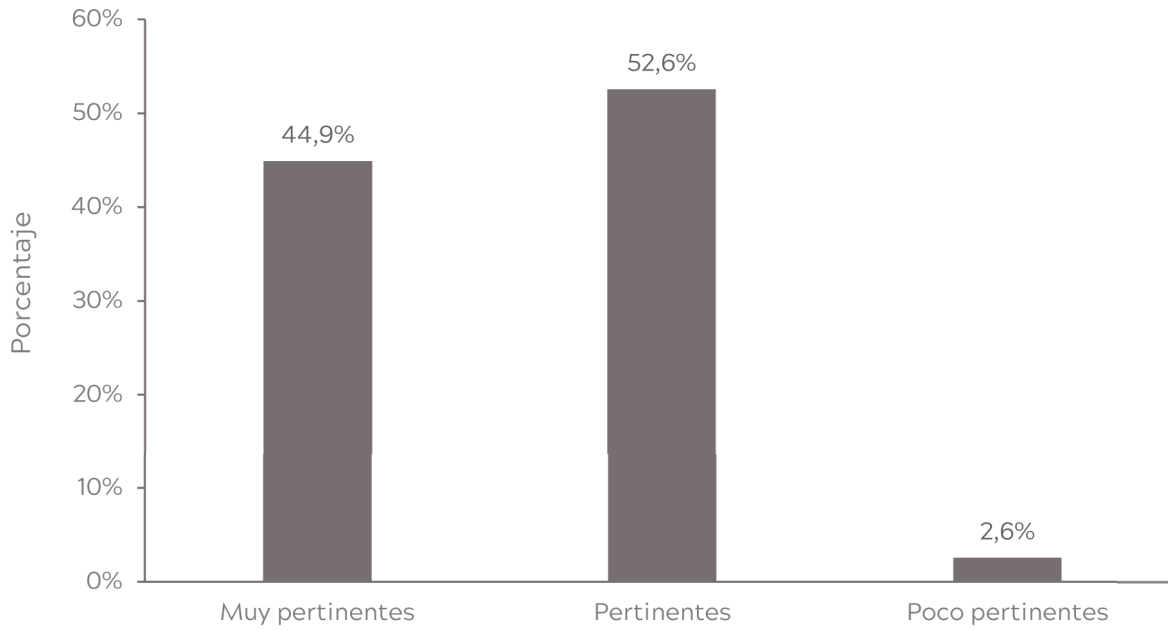


Los resultados demuestran que el 54,9% de los encuestados no realizó convalidación de títulos; el 17,9% de la muestra tardó más de 4 años convalidando títulos, un 12,3% tardó menos de un años, el 8% tardó de 3 a 4 años y el 6,7% tardó entre 1 y 2 años.

•
•
•
Pregunta 12. Los programas académicos de la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy pertinentes	211	44,9	44,9
Pertinentes	247	52,6	97,4
Poco pertinentes	12	2,6	100,0
Total	470	100,0	

Pregunta 12. Los programas académicos de la Universidad son

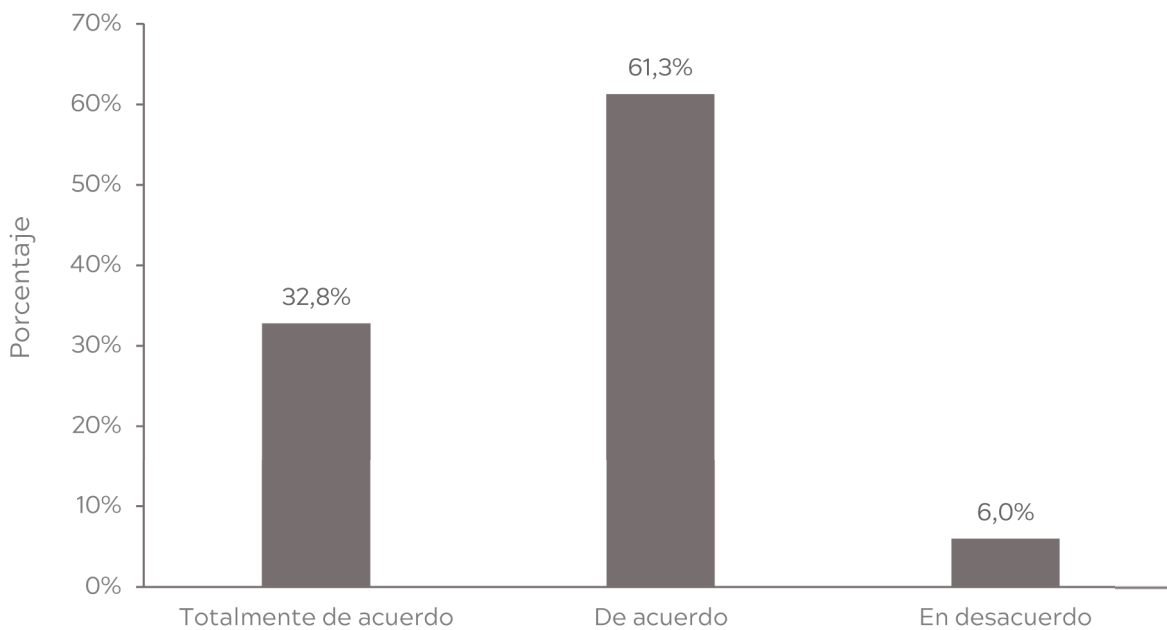


Para el 97,4% de la medición refleja que los programas académicos de la Universidad son pertinentes.

Pregunta 13. Los programas académicos de la Universidad son de alta calidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	154	32,8	32,8
De acuerdo	288	61,3	94,0
En desacuerdo	28	6,0	100,0
Total	470	100,0	

Pregunta 13. Los programas académicos de la Universidad son de alta calidad



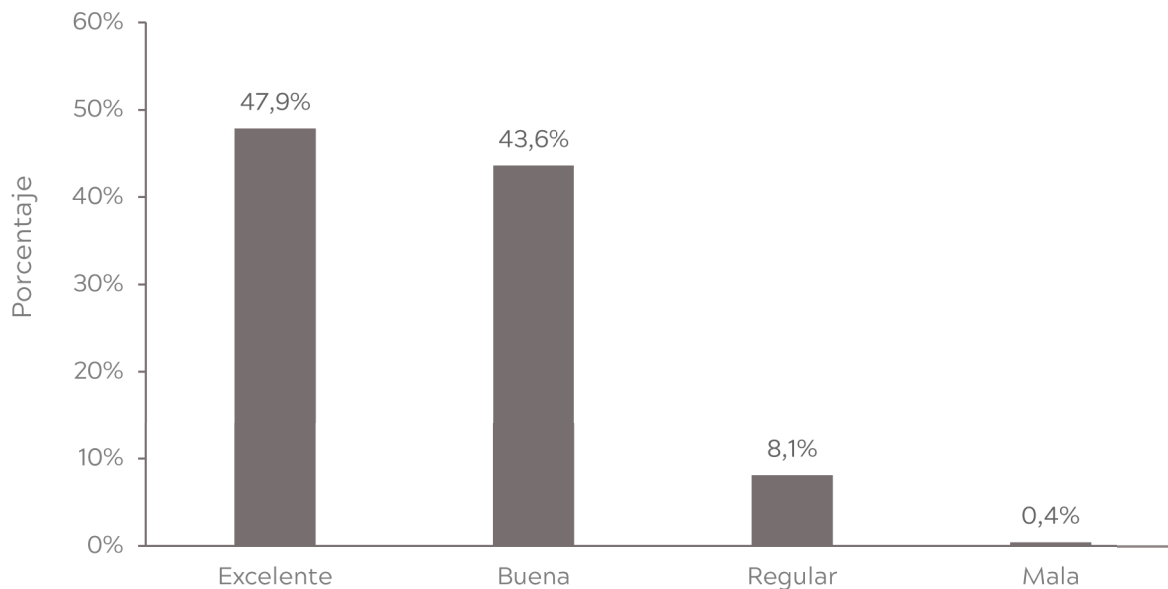
El 94,0% de la población está de acuerdo con que los programas académicos de la Universidad son de alta calidad.



Pregunta 14. La imagen que tiene de la Universidad El Bosque de acuerdo con la calidad del servicio educativo que ofrece es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	225	47,9	47,9
Buena	205	43,6	91,5
Regular	38	8,1	99,6
Mala	2	0,4	100,0
Total	470	100,0	

Pregunta 14. La imagen que tiene de la Universidad El Bosque de acuerdo con la calidad del servicio educativo que ofrece es

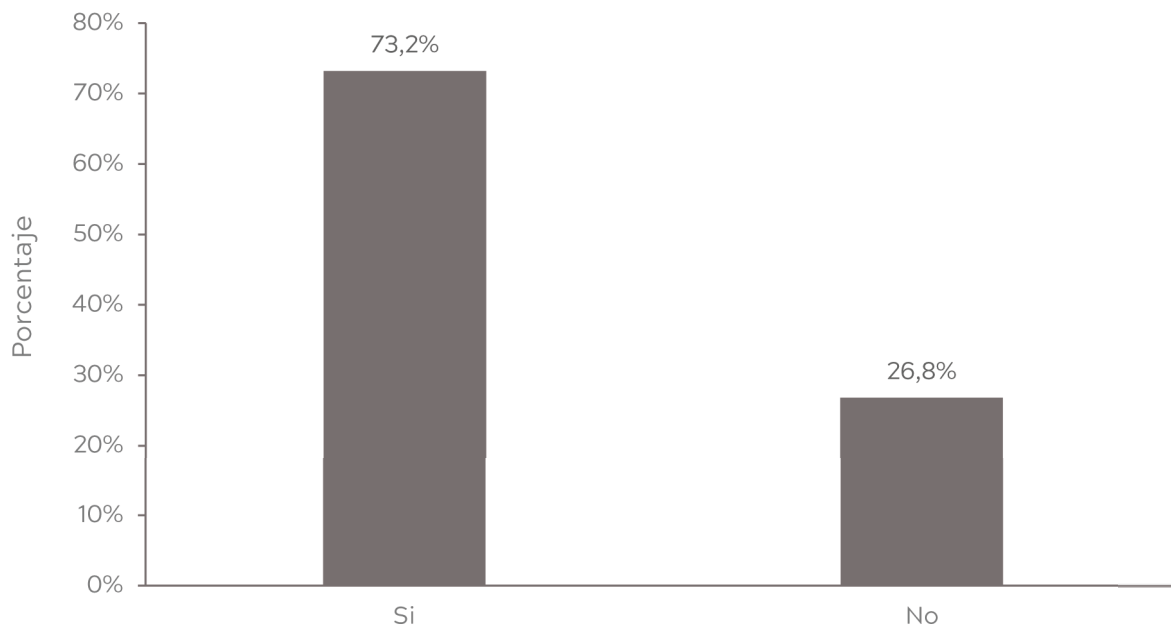


El 91,5% de la población encuestada, considera que es excelente la imagen que tiene de la Universidad El Bosque de acuerdo con la calidad del servicio educativo que ofrece.

Pregunta 15. De serle posible, ¿realizaría estudios de formación avanzada en la Universidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	344	73,2	73,2
No	126	26,8	100,0
Total	470	100,0	

Pregunta 15. De serle posible, ¿realizaría estudios de formación avanzada en la Universidad?



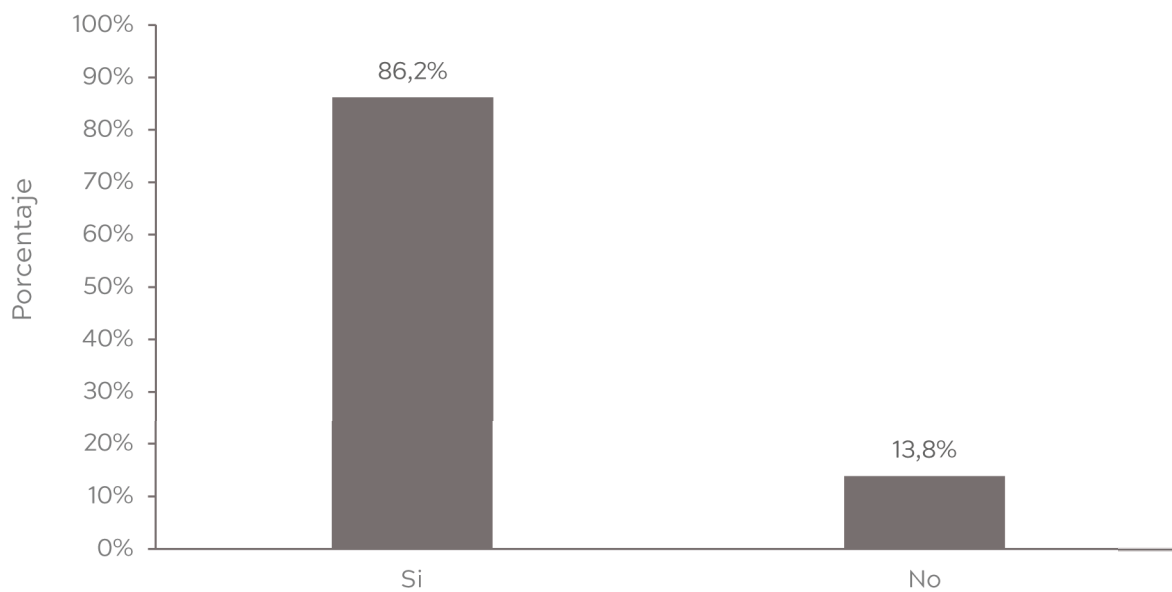
Se evidencia que el 73,2% de la muestra manifiesta que, de serle posible realizaría estudios de formación avanzada en la Universidad.



Pregunta 16. ¿Recomendaría esta Universidad como primera opción a quien esté interesado en estudiar algún programa de los que aquí se ofrecen?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	405	86,2	86,2
No	65	13,8	100,0
Total	470	100,0	

Pregunta 16. ¿Recomendaría esta Universidad como primera opción a quien esté interesado en estudiar algún programa de los que aquí se ofrecen?



El 86,2% de la muestra manifiesta que recomendaría la Universidad como primera opción a quien esté interesado en estudiar algún programa de los que se ofrecen.

Tiana Cian Leal
Presidenta El Claustro

Juan Carlos López Trujillo
Presidente Consejo Directivo

Maria Clara Rangel Galvis
Rectora

Rita Cecilia Plata De Silva
Vicerrectora Académica

Francisco José Falla Carrasco
Vicerrector Administrativo

Miguel Otero Cadena
Vicerrector Investigaciones

Luis Arturo Rodríguez Buitrago
Secretario General

COMITÉ BOLETÍN ESTADÍSTICO

Miguel Ruiz Rubiano
Hector Ricardo Jiménez Martín
Claudia Marcela Neisa Cubillos

DISEÑO

Centro de Diseño y Comunicación
Facultad de Creación y Comunicación
Universidad El Bosque

IMPRESIÓN

AFAN GRÁFICO S.A.S

© **UNIVERSIDAD EL BOSQUE**
Av. Cra. 9 No. 131 A - 02.
Edificio Fundadores,
Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono 6489000
www.uelbosque.edu.co

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019**

Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

- * DOCENTES
- * ESTUDIANTES
- * EGRESADOS

Factor 4

Procesos Académicos

**SOMOS CALIDAD
Y CAMINAMOS
HACIA LA EXCELENCIA**



Av. Cra 9 No. 131 A - 02 · Edificio Fundadores
Línea Gratuita 018000 113033 · PBX (571) 6489000 · Bogotá D.C. - Colombia.
www.uelbosque.edu.co