

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Junio de 2014

Informe de cumplimiento de características e indicadores
del modelo CNA para la Acreditación Institucional

Factor

10

Recursos de apoyo académico
y planta física



UNIVERSIDAD
EL BOSQUE

Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Junio de 2014

Informe de cumplimiento de características e indicadores
del modelo CNA para la Acreditación Institucional

Factor **10** Recursos de apoyo académico y planta física



Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

© **Universidad El Bosque**

Junio 2014

Presidente de El Claustro

José Luis Roa Benavides

Presidente del Consejo Directivo

Carlos Alberto Leal Contreras

Rector

Rafael Sánchez París

Vicerrectora Académica

María Clara Rangel Galvis

Vicerrector Administrativo

Francisco José Falla Carrasco

Vicerrector de Investigaciones

Miguel Otero Cadena

Secretario General

Luis Arturo Rodríguez Buitrago

Comite Editorial

Rafael Sánchez París

María Clara Rangel Galvis

Francisco José Falla Carrasco

Miguel Otero Cadena

Miguel Ruiz Rubiano

Julia Milena Soto Montoya

Claudia Marcela Neisa Cubillos

Paola Katherine Díaz Becerra

Coordinadora de Factor

Paola Katherine Díaz Becerra

Concepto, diseño y cubierta

Centro de Diseño y Comunicación

Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación

Universidad El Bosque.

Impresión

Javegraf

© Todos los derechos reservados.

Esta publicación no puede ser reproducida ni total ni parcialmente, ni entregada o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sin el permiso previo del autor.

Factor 10: Recursos de apoyo académico y planta física

Contenido

Introducción	8
Característica 25. Recursos de apoyo académico	9
Estructura de la Biblioteca.....	9
Material Bibliográfico y Recursos de información.....	9
Sistemas de Consulta Bibliográfica.	10
Servicios Bibliotecarios y de información.....	10
Tablas de retención.	10
Talleres y Laboratorios.	10
Recursos computacionales.	11
Redes y Servicios Informáticos.	12
Recursos Audiovisuales.	13
Presupuestos de Inversión para la dotación de las oficinas del personal académico y administrativo.....	13
Infraestructura, equipos de cómputo, recursos de información y comunicación y dotación especializada para el desarrollo de programas de educación virtual.	14
Presupuestos de Inversión en equipos de laboratorio, bibliotecas y recursos didácticos.	14
Indicadores de la Característica 25.....	14
Indicador: ID286 - Información verificable sobre estructura, organización y servicios que presta la biblioteca de la institución.....	14

Indicador: ID287 - Información verificable sobre las características de la planta física, equipos y dotación de la biblioteca.	15
Indicador: ID288 - Información verificable sobre redes, programas de cooperación e intercambio con otras organizaciones similares.	16
Indicador: ID289 - Información verificable sobre la existencia de políticas y procedimientos para adquisición de material bibliográfico.	17
Indicador: ID290 - Participación de profesores en la adquisición de material bibliográfico y de servicios de información.	18
Indicador: ID291 - Apreciación de profesores sobre su participación en la adquisición y actualización de material bibliográfico.	18
Indicador: ID292 - Información verificable sobre material bibliográfico, documental y publicaciones seriadas disponibles físicamente en la institución: número total de títulos y de volúmenes.	19
Indicador: ID293 - Información verificable sobre la disponibilidad de bases de datos especializadas relacionadas con los programas que ofrece la institución, descripción de su funcionamiento y forma de actualización.	19
Indicador: ID294 - Apreciación de estudiantes y profesores, discriminados por las diferentes áreas de conocimiento, sobre la adecuación, actualidad y suficiencia de los recursos bibliográficos disponibles en su campo.	20
Indicador: ID295 - Información verificable sobre organización de sistemas de consulta bibliográfica.	20
Indicador: ID296 - Sistemas disponibles para la consulta de profesores, investigadores y estudiantes.	21
Indicador: ID297 - Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la eficiencia de los sistemas de consulta bibliográfica.	22
Indicador: ID298 - Apreciación de estudiantes y profesores sobre la calidad de los servicios prestados por la biblioteca a través del apoyo de tecnologías de información y comunicación.	22
Indicador: ID299 - Información verificable sobre estrategias y sistemas de alerta utilizados por la biblioteca para informar a los usuarios sobre novedades bibliográficas y de información.	23
Indicador: ID300 - Número y descripción de otras unidades bibliográficas y de información que existen en diferentes dependencias académicas de la Institución.	23
Indicador: ID301 - Número de títulos, volúmenes y listado de bibliografía e información de que disponen.	23
Indicador: ID302 - Apreciación de los usuarios acerca de la disponibilidad, accesibilidad y actualización de las unidades de información especializadas.	23
Indicador: ID303 - Estadísticas de los servicios prestados, por la biblioteca y las diferentes unidades de información especializadas, en los últimos tres años: número de consultas discriminadas, por libros, revistas, material audiovisual, bases de datos, relacionadas con el número de profesores y estudiantes. Información para los últimos tres años.	23
Indicador: ID304 - Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la suficiencia y calidad de los servicios prestados por la biblioteca.	26

Indicador: ID305 - Información verificable sobre los horarios diarios de atención de la biblioteca y posibilidad de acceso para usuarios externos.....	26
Indicador: ID306 - Normalización de los procesos de organización y análisis de los archivos.....	27
Indicador: ID307 - Número y capacidad de laboratorios y talleres especializados de la institución para el desarrollo de procesos de formación, investigación y proyección.....	27
Indicador: ID308 - Información verificable acerca de los procesos de mantenimiento de laboratorios y talleres.....	28
Indicador: ID309 - Información verificable acerca de los proyectos de reposición de materiales y equipos de laboratorios y talleres, para evitar su obsolescencia, renovación y adecuación de su planta física.....	29
Indicador: ID310 - Apreciación de profesores y estudiantes sobre la dotación, actualización, suficiencia y mantenimiento de laboratorios y talleres.	30
Indicador: ID311 - Número total de destinación de salas de cómputo en la institución: descripción y dotación de salas de uso libre, salas especializadas, detalle de equipos software disponibles.....	30
Indicador: ID312 - Apreciación de estudiantes y profesores sobre disponibilidad, actualidad y mantenimiento de servicios de cómputo.	31
Indicador: ID313 - Información verificable sobre políticas y procedimientos, responsables y recursos para el mantenimiento y actualización de salas y equipos de cómputo.....	31
Indicador: ID314 - Número de equipos de cómputo disponibles para profesores de planta de tiempo completo y medio tiempo en TCE / número de profesores de planta de tiempo completo y medio tiempo en TCE.....	32
Indicador: ID315 - Número de estudiantes de pregrado por computador de los destinados exclusivamente al uso de los estudiantes.....	33
Indicador: ID316 - Información verificable sobre el ancho de banda para acceso a internet, tomando en cuenta el número de usuarios.	34
Indicador: ID317 - Información verificable sobre características de la red interna: intranet.	34
Indicador: ID318 - Información verificable sobre puntos de red para acceso a internet.....	35
Indicador: ID319 - Números de correos electrónicos de profesores asignados por la institución / número total de profesores.....	35
Indicador: ID320 - Número de correos electrónicos de estudiantes asignados por la institución / número total de estudiantes.	36
Indicador: ID321 - Apreciación de profesores y estudiantes sobre servicios de correo electrónico y acceso a Internet.....	36
Indicador: ID322 - Apreciación de estudiantes y profesores sobre la utilización de tecnologías de la información y comunicación para procesos de interacción docentes-estudiantes.....	37
Indicador: ID323 - Número y características de los recursos y equipos de apoyo audiovisual y de los equipos básicos y especializados.....	37
Indicador: ID324 - Número de salones dotados con recursos y equipos audiovisuales e informáticos de apoyo / Número total de salones.	38

Indicador: ID325 - Apreciación de profesores y estudiantes sobre la adecuación, actualización y suficiencia de los equipos y sobre la oportunidad y calidad de los servicios prestados.....	39
Indicador: ID326 - Información verificable sobre el presupuesto de inversión dedicado a la adecuación de oficinas del personal académico y administrativo en los últimos tres años.....	39
Indicador: ID327 - Información verificable sobre el presupuesto dedicado al equipamiento de oficinas en los últimos tres años.	40
Indicador: ID328 - Apreciación de directivos y personal administrativo y académico sobre adecuación de la dotación de sus puestos de trabajo.	41
Indicador: ID329 - Información verificable sobre infraestructura y recursos especializados disponibles para la creación y puesta en marcha de programas de educación virtual.	41
Indicador: ID330 - Apreciación de profesores sobre la calidad, actualidad y suficiencia de la infraestructura y equipos de apoyo para el desarrollo de los programas de educación virtual.	41
Indicador: ID331 - Apreciación de estudiantes sobre los servicios de apoyo de las tecnologías de comunicación e información en los programas de educación virtual.	42
Indicador: ID332 - Información verificable sobre presupuesto asignado a dotación y mantenimiento de bibliotecas, laboratorios y recursos de didácticos.....	42
Indicador: ID333 - Índice de inversión bibliográfica, para los últimos tres años: total de recursos destinados a bibliografía / número total de alumnos matriculados formalmente, discriminado para toda la institución y por áreas del conocimiento, incluye la adquisición de libros, artículos, videos, revistas periódicos, journals, bases de datos especializadas y similares.....	43

Característica 26. Recursos físicos 44

Recursos Físicos..... 44

Planta física. 44

Unidad responsable de gestión de asuntos relacionados con la planta física. 45

Instalaciones para personas con discapacidad. 45

Indicadores de la Característica 26.....45

Indicador: ID334 - Información verificable sobre las características generales de planta física: área total, distribución de las áreas ocupada y libre, ubicación de sede principal y otras.

Indicador: ID335 - Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre calidad, distribución y funcionalidad de la planta física.....

Indicador: ID336 - Información verificable sobre la consolidación jurídica de los predios de los que hace uso la institución.....

Indicador: ID337 - Número total de aulas, capacidad total en metros cuadrados, número de estudiantes que pueden albergar.....

Indicador: ID338 - Índice de capacidad: número de estudiantes / total de metros cuadrados.	49
Indicador: ID339 - Información verificable sobre la organización, y funciones y responsables de unidad destinada a planeación, desarrollo, mantenimiento y distribución de espacios de la planta física de la institución.	50
Indicador: ID340 - Registros sobre utilización (en días y horas) índices de crecimientos de la planta física en los últimos tres años.	51
Indicador: ID341 - Índices de crecimiento de la planta física en los últimos tres años.	52
Indicador: ID342 - Documentos en los que estén consignados los planes de desarrollo de la planta física de la institución en los últimos tres años.	53
Indicador: ID343 - Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y administrativos sobre las características de los diferentes espacios físicos: accesibilidad, capacidad, iluminación, ventilación, condiciones de seguridad e higiene.	54
Indicador: ID344 - Información verificable sobre condiciones de acceso y espacios para personas con limitaciones físicas.	54

Factor 10: Recursos de apoyo académico y planta física

Introducción

Desde su creación, la Universidad ha realizado procesos de auto-evaluación a nivel institucional y de programas. En este sentido, El Claustro, máximo órgano de gobierno, ha ratificado su directriz para consolidar la Cultura de la Calidad en la Institución, que permita un mejor ejercicio de la Autonomía Universitaria, reflejada en una Auto-regulación y Auto-evaluación Institucional que, como procesos permanentes, colaborativos y articulados al quehacer cotidiano, traigan como resultado nuevos reconocimientos de calidad a nivel nacional e internacional.

Esto se evidencia, en el pasado reciente, en el Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2016 de la Universidad El Bosque en el que se establecen los ejes estratégicos que orientan el plan estratégico institucional, formulando los planes y proyectos que lo componen. Bajo este marco en el eje estratégico 1 “Desarrollo Estratégico y de Calidad” se presenta el programa Acreditaciones y Certificaciones de Calidad dentro del cual se encuentra el proyecto “Obtención de la acreditación de Alta Calidad Institucional otorgada por el Consejo Nacional de Acreditación”.

En coherencia con el Plan y con la Política Institucional de Calidad y Planeación trabajamos por la búsqueda de la excelencia y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol.

En virtud de lo anterior, y atendiendo al interés institucional por iniciar nuestro proceso de Autoevaluación Institucional con fines de Acreditación Institucional, desde el año 2012 y articulado con el Modelo del Consejo Nacional de Acreditación, el Consejo Directivo aprueba la conformación de equipos de trabajo integrados por miembros de la Comunidad Universitaria quienes hicieron parte de los mismos, teniendo en cuenta su experiencia en estos campos; para cada grupo fue nombrado un coordinador. Estos grupos fueron quienes recopilaron, analizaron y articularon la información institucional relacionada con los respectivos aspectos a evaluar.

Con estos insumos, entre Agosto de 2013 y Junio de 2014, los coordinadores identificaron para su respectivo factor las características y clasificaron los indicadores en documentales, numéricos y de apreciación. A partir de ello, recopilaron y documentaron experiencias institucionales y de las unidades académicas y administrativas con las cuales analizaron e identificaron el cumplimiento de dichos aspectos. Posteriormente se establecieron grupos revisores de información conformados por las Directivas de la Universidad quienes verificaron y realizaron sugerencias a los documentos.

De esta manera, la información que se presenta en este documento es el resultado de dicho trabajo y muestra la evidencia del cumplimiento de cada una de las características e indicadores del Factor 10 “Recursos de apoyo académico y planta física”.

Característica 25. Recursos de apoyo académico.

“La Institución cuenta con bibliotecas, laboratorios, recursos informáticos, equipos audiovisuales, computadores y otros recursos bibliográficos y tecnológicos suficientes y adecuados que son utilizados que son utilizados apropiadamente en docencia, investigación y demás actividades académicas. Además dispone de sitios adecuados para prácticas.”

Estructura de la Biblioteca.

La Universidad El Bosque posee una única Biblioteca, “La Biblioteca Juan Roa Vásquez”. Para el desarrollo de sus actividades, la biblioteca ha clasificado su estructura de manera que se brinde atención especializada a la prestación de los diferentes servicios presenciales y en línea, el desarrollo de colecciones y la gestión e innovación.

En el año 2013, se desarrolló un proyecto de rediseño y reestructuración de la Biblioteca el cual incluyó un cambio en el modelo de servicio pasando de tener un tipo de colección semi-abierta a una colección totalmente abierta. Como resultado de este proyecto, la Biblioteca cuenta para el primer periodo del 2014 con 1851.66 m² distribuidos en dos pisos, 525 puestos de trabajo/lectura, 44 cubículos y 11 salas de estudio, una dotación de recursos de apoyo electrónico conformada por 35 tablets, 6 pantallas táctiles y 125 computadores portátiles.

A raíz del nuevo modelo, la biblioteca amplió sus horarios de prestación de servicios, para los servicios presenciales el horario de atención al público es de lunes a viernes de 6:00 am a 10:00 pm y los sábados de 8:00 am a 5:00 pm. Los servicios en línea son prestados las 24 horas los siete días de la semana.

Dentro de los lineamientos de la biblioteca se estableció como uno de sus pilares fundamentales el Trabajo Colaborativo el cual está integrado por i) Desarrollo de colecciones y ii) Consorcios de servicios. Existen adicionalmente convenios bilaterales y laterales con diversas instituciones de educación y gubernamentales los cuales se encuentran descritos en el documento listado de convenios interinstitucionales.

Para la Universidad contar con una biblioteca que posea unos servicios de información y un material bibliográfico variado, actualizado y pertinente, es la manera como se logrará consolidarla como la Unidad de apoyo a la Gestión del Conocimiento. Para lograr este objetivo, es de vital importancia que los académicos hagan parte activa en los procesos de adquisición de material bibliográfico y servicios de información. Por esta razón la Universidad cuenta con procesos y lineamientos que contemplan esta participación como uno de los pilares para alcanzar el cumplimiento de la misión y objetivos de la Biblioteca.

Los profesores y estudiantes, manifiestan encontrarse satisfechos con la calidad de los servicios prestados por la biblioteca a través del apoyo de tecnologías de información y comunicación.

Material Bibliográfico y Recursos de información.

La biblioteca cuenta con unos lineamientos para el desarrollo de colecciones y adquisiciones que le permite priorizar y administrar las solicitudes y compras de material bibliográfico, documental y publicaciones seriadas disponibles físicamente y electrónicamente.

En cuanto al material disponible físicamente, la Universidad, al primer periodo del año 2014 cuenta con 51.403 volúmenes y 35.247 títulos de libros impresos, con 90.063 volúmenes y 1.555 títulos de revistas impresas, 9.054 volúmenes y 6.467 títulos de trabajos de grado y 10.244 volúmenes y 4.554 títulos de material audiovisual. Así mismo, cuenta con 16.902 volúmenes de revistas electrónicas, 191.642 volúmenes de libros electrónicos y 70 bases de datos suscritas entre las cuales se encuentran bases genéricas y especializadas.

La población de estudiantes y académicos, considera adecuados, actualizados y suficientes los recursos bibliográficos con los que cuenta la Universidad.

Sistemas de Consulta Bibliográfica.

La Biblioteca cuenta con un sistema automatizado denominado Symphony que apoya la gestión, facilita la prestación de los servicios y la recuperación de la información. Así mismo, cuenta con un descubridor a escala, Summon, el cuál integra el sistema Symphony y las bases de datos de manera que permita a los usuarios el acceso a toda la información.

A través de la página de internet, los usuarios tienen acceso a cuatro sistemas para la consulta de recursos. Estos buscadores permiten a los usuarios acceder a las diferentes bases de datos con las cuales cuenta la Biblioteca.

La población de académicos, investigadores y estudiantes están de acuerdo en que son eficientes los sistemas de consulta bibliográfica.

Servicios Bibliotecarios y de información.

A raíz del cambio y la modernización tecnológica de la biblioteca, las consultas de material bibliográfico físico se han venido disminuyendo, incrementando a su vez la consulta por medios digitales. A raíz de la implementación del sistema Sigma se lograron identificar las consultas realizadas por base de datos y tipo de usuario.

Tablas de retención.

La Universidad cuenta con un Reglamento General de Archivo con el cual se regula todo el Sistema tanto en lo que afecta a la organización y las transferencias de documentación administrativa, como su conservación, difusión y consulta. Así mismo, cuenta con un sistema de codificación y tablas de retención documental para cada unidad académica y administrativa que le permite tener un buen manejo del Archivo Institucional.

Talleres y Laboratorios.

En el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2011 -2016, la Universidad ha plasmado programas y proyectos enfocados al mejoramiento de los diferentes espacios académicos. En la actualidad, cuenta con 48 laboratorios para actividades de formación que poseen una capacidad de 1169 puestos los cuales incluyen espacios para actividades de los institutos de investigación. Estos espacios se encuentran dotados con equipos especializados y de última tecnología de manera que permite a los estudiantes y profesores estar a la vanguardia.

Durante los últimos 4 años se han realizado adecuaciones a los laboratorios de psicometría, psicología experimental, potenciales evocados, físico-química y suelos, ingeniería de sonido, el herbario, biología aplicada, el laboratorio de Prostodoncia- postgrados, espacio con la dotación más contemporánea, en esta especialidad odontológica y los laboratorios de investigación, unidad resultante de la aplicación de nuevas tecnologías, que lo constituyen un modelo. Así mismo, la adecuación del nuevo laboratorio de Sistemas Productivos y Automatización, espacio dotado con la mejor tecnología, convirtiéndolo en único laboratorio de su tipo en Colombia. La Universidad también cuenta con 13 espacios destinados a la facultad de Odontología, las Clínicas Odontológicas en las cuales los estudiantes realizan prácticas fortaleciendo su proceso de formación e investigación y 6 talleres para prácticas de la Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación.

Para poder llevar a cabo el mantenimiento de los equipos con los que cuenta la Universidad, ha establecido un proceso institucional de mantenimiento de equipos de laboratorio que incluye desde la elaboración del cronograma de mantenimientos preventivos hasta la recepción del equipo en perfectas condiciones para su uso. Este proceso se vincula al proceso de compra de bienes y servicios de consumo específico, donde el Departamento de Compras y Contratación Comercial es el encargado de contactar a los proveedores y realizar la contratación de los servicios de mantenimiento. Los servicios de mantenimiento pueden ser realizados en la institución o en las instalaciones del proveedor. En este último caso, se debe informar y solicitar autorización para la salida de los equipos en la Vicerrectoría Administrativa.

Los académicos y estudiantes están de acuerdo sobre la calidad, dotación y actualidad de los laboratorios y talleres confirman que son suficientes y adecuados con oportunidades de mejora.

Adicional a los proyectos desarrollados en el PDI, la Universidad durante los meses de octubre y noviembre desarrolla un plan de compras anual, dentro del cual se incluye la proyección de necesidades de reposición de materiales, equipos y herramientas desarrollada por cada uno de los coordinadores de laboratorios y/o talleres y avalada por los distintos decanos de las Facultades. Dentro de este proceso, se realiza la proyección anual en unidades y costos, la cual es presentada en el comité de compras y aprobada por el Consejo Administrativo o Directivo.

Recursos computacionales.

Para el primer periodo del 2014, la Universidad cuenta con un total de 1876 equipos de cómputo entre computadores portátiles, de escritorio y tablets, estos equipos se encuentran asignados para que diferentes usuarios puedan hacer uso de ellos. Los 786 profesores de tiempo completo y medio tiempo en TCE que hacen parte de la Universidad durante el mismo periodo, tiene a su disposición un total de 1423 equipos de cómputo, de esta manera existen 1,8 equipos por académico de tiempo completo y medio tiempo en TCE. En el caso de los estudiantes, los 10.733 estudiantes (colegio, curso básico, pregrado y posgrado), aunque la Universidad no posee equipos de cómputo para uso exclusivo de éstos, pone a disposición de los mismos el 63% de los equipos existentes en la Universidad, 1181 equipos, lo que permite tener 9 estudiantes por computador disponible.

Las Salas de informática cuentan con 478 equipos de cómputo distribuidos en 15 aulas dotadas con video proyector, software básicos y software especializados (descritos en la tabla de descripción de hardware y software básico y especializado), su capacidad está entre los 19 y 41 usuarios y han sido asignadas para uso general. Estas aulas se encuentran ubicadas 12 en el Bloque F y 3 en el Edificio Fundadores – Bloque M. y están dotadas con software básico y especializado descrito en el documento "Descripción de hardware y software básico y especializado de las salas de cómputo".

Así mismo, la Universidad cuenta con aulas de cómputo para uso especializado ubicadas una con 19 computadores en el centro de lenguas, tres en el Bloque E asignadas a la Facultad de Ingeniería en donde se encuentran ubicados los laboratorios de sistemas informáticos y telemática.

Dentro de los lineamientos que posee la Universidad, tiene establecido el tiempo de uso de los equipos orientados a los procesos de formación el cual no debe exceder de tres años y su garantía debe estar vigente directamente con los fabricantes. Por otro lado, en cuanto a software se refiere, la Universidad cuenta con inscripciones vigentes que le permiten tener las últimas versiones. Así mismo, para el mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo que apoyan los procesos de formación se tiene estipulado realizarlo durante los periodos de receso académico (mitad de año y final de año) con el fin de no afectar las actividades académicas y administrativas. Los equipos instalados en las aulas de clase, cuentan con una revisión permanente durante el periodo académico y mantenimiento correctivo de ser necesario, los cuales son registrados en las planillas de informe de revisión de equipos de tecnología.

Los profesores y estudiantes consideran que los servicios y equipos de las aulas de informática, cumplen con el número, buen funcionamiento, actualidad y software necesarios para los requerimientos de los usuarios.

Redes y Servicios Informáticos.

La Universidad está dotada con una red LAN de datos y de voz, (1828 puntos alámbricos, y 360 puntos de voz) y 88 Access Point que permiten un 100 % de conexión inalámbrica a los usuarios. También cuenta con una infraestructura que permite conectarse con redes externas e internet.

En cuanto al ancho de banda, cuenta con acceso a internet de canal dedicado de 300 MB reuso 1.1 nacional e internacional en el Campus Usaquén a través de un contrato de prestación de servicios con la empresa Synapsis y con acceso a internet de canal dedicado de 10 MB en el Campus Chía con la empresa ETB.

En el campus Usaquén existen 88 Access Point que permiten un cubrimiento WIFI del 100 % de conexión a 2.780 usuarios concurrentes y 1.828 puntos alámbricos conectados a través de un canal dedicado de acceso a internet de 300 MB el cual se ha incrementado en los últimos tres años un 1.400 %. El Campus Chía cuenta con 11 Access Point y 48 puntos alámbricos que le permiten el acceso a internet a los usuarios a través de un canal dedicado de acceso internet de 5 MB.

En cuanto al servicio de correos electrónicos, la Universidad posee un convenio activo de cuentas académicas gratuitas que proporciona Gmail por lo que le permite proporcionar el servicio de correo electrónico de manera gratuita. El buzón tiene una capacidad máxima de almacenamiento hasta 30 Gb en correo incluyendo 5 Gb para la herramienta Google Drive para compartir y proteger archivos y una capacidad de envío por correo de 25 MB.

Las cuentas de correo para profesores se crean y activan directamente en las facultades por parte de los decanos y secretarios académicos. En primer periodo de 2014 la Universidad cuenta con 1.378 cuentas de correo activas y 1.358 docentes contratados para un cubrimiento del 100% del número de académicos. En el caso de los estudiantes, para el mismo periodo se registraban 14.457 cuentas de correo activas, estas cuentas incluyen los estudiantes de curso básico, pregrado, posgrado y egresados.

En temas de percepción, los académicos y estudiantes manifestaron que la utilización de tecnologías de la información y comunicación para los procesos de interacción docentes-estudiantes es

adecuada. Así mismo, estuvieron de acuerdo en que el correo electrónico es eficiente. Sin embargo, manifestaron que la señal inalámbrica para acceder a Internet es insuficiente.

Recursos Audiovisuales.

En la actualidad la Universidad cuenta con 183 aulas de clase entre el campus Usaqué y el campus Chía, de estas, 30 aulas correspondientes a espacios destinados a las actividades de los programas de Formación Musical, Artes Escénicas, Artes Plásticas y Diseño, no requieren equipos audiovisuales permanentes para el desarrollo de las mismas, sin embargo en caso de requerirse, estos equipos son facilitados por la oficina de audiovisuales de acuerdo a las necesidades puntuales. Las 153 aulas restantes se encuentran dotadas con computador portátil o de escritorio, acceso a internet inalámbrico (WI-FI) y video beam o televisor, generando un cubrimiento del 100% de las aulas de clase que requieren recursos audiovisuales e informáticos. Los equipos con los cuales han sido dotadas las diferentes aulas, poseen software actualizado y licenciado y, sistema integrado para acceso a internet (WI-FI). Las aulas con capacidad mayor o igual a 80 puestos cuentan adicionalmente con sistema de sonido.

Los laboratorios al igual que las clínicas odontológicas, se encuentran dotados con computadores, video beam o televisor de pantalla plana y algunos con sistema de sonido de acuerdo a las necesidades particulares y la practicidad de su aplicación a los procesos de enseñanza.

La biblioteca en busca de su fortalecimiento como unidad de apoyo a la gestión del conocimiento cuenta actualmente con una dotación de medios tecnológicos innovadores para brindar a los usuarios mayores accesos a la información.

Por otra parte, los auditorios además de video beams, poseen equipos de audio especializado, de manera que permita el adecuado desarrollo de las actividades llevadas a cabo.

Por otra parte, la Universidad cuenta con equipos especializados como el sistema de respuesta de audiencia – TurningPoint, el tablero digital – eBeam, el sistema de videoconferencia – LifeSize.

La Oficina de Audiovisuales que hace parte de la Dirección de Tecnología, cuenta con un inventario adicional de computadores portátiles, video beam, proyector de acetatos, micrófonos, cámaras de video, cámaras fotográficas, y los cables de conexión necesarios para apoyar la prestación de servicios de audiovisuales a la comunidad universitaria.

Los profesores y estudiantes consideran que los servicios prestados por audiovisuales son adecuados; sin embargo, se identifican oportunidades de mejora en temas del funcionamiento de algunos equipos de las aulas y la cantidad de equipos asignados para la prestación de los servicios de la Unidad de Audiovisuales.

Presupuestos de Inversión para la dotación de las oficinas del personal académico y administrativo.

Desde el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2016, la importancia de contar con los espacios adecuados para el desarrollo de las actividades de soporte académicas y administrativas se evidencia en la inclusión de proyectos de desarrollo de infraestructura como los descritos en el eje 5. Entre los proyectos descritos se encuentra la construcción del Edificio Académico- Administrativo, actual Edificio Fundadores, la adecuación de las oficinas de la División de Investigaciones, actual

Vicerrectoría de Investigaciones, la adecuación de las nuevas oficinas de la Administración de las Clínicas Odontológicas, las oficinas de la Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación y la remodelación de las oficinas del Almacén Central, destinando recursos por valor de \$15.882 millones en los tres últimos años. Estos proyectos incluyeron inversiones adicionales por \$2.660 millones en computadores, escritorios, sillas, impresoras, televisores, archivadores, bibliotecas.

Aunque los directivos consideraran que los puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente, los académicos y administrativos, opinan que existen oportunidades de mejora en la dotación de los puestos de trabajo.

Infraestructura, equipos de cómputo, recursos de información y comunicación y dotación especializada para el desarrollo de programas de educación virtual.

Aunque en la actualidad la Universidad no cuenta con programas académicos virtuales, cuenta con una infraestructura que le permite desarrollar actividades virtuales como parte de los procesos de formación e investigación a través de aplicaciones como Moodle y U Join us instaladas en el data center de la Universidad y suscripciones vigentes para el uso de Blackboard Collaborate y DreamSparky e IT academic.

Presupuestos de Inversión en equipos de laboratorio, bibliotecas y recursos didácticos.

Durante los últimos tres años, la Universidad ha invertido alrededor de \$15.367 millones en la dotación, modernización y actualización de la biblioteca, los laboratorios, los talleres y las clínicas odontológicas dando respuesta a las nuevas necesidades de los procesos de formación, investigación y el constante crecimiento de la Institución. Para la modernización de las clínicas odontológicas se han invertido \$3.700 millones, \$6.000 millones en la dotación de nuevos laboratorios y adecuación y actualización los existentes, \$3.886 millones en la modernización de la Biblioteca Juan Roa Vásquez, \$1.762 millones en la adquisición, actualización y mejoramiento de los recursos didácticos y \$2.287 millones en material bibliográfico.

Indicadores de la Característica 25

Indicador: ID286 - Información verificable sobre estructura, organización y servicios que presta la biblioteca de la institución.

En la Universidad El Bosque, el cumplimiento de las funciones misionales de formación, investigación y extensión están soportadas por una unidad de apoyo en la gestión del conocimiento de todos los miembros de la comunidad universitaria, la Biblioteca Juan Roa Vásquez.

La Biblioteca hace parte de la Vicerrectoría Académica de la Universidad y en su estructura organizacional cuenta con un comité de biblioteca presidido por el Vicerrector Académico y como miembros los Decanos y Directores de las áreas de Postgrado, Investigaciones y Humanidades. Este comité es el órgano supremo de la Biblioteca.

En los últimos años, se han creado los comités de biblioteca de las facultades, los cuales son el canal de comunicación y proyección de la biblioteca. Así mismo un comité técnico, como órgano asesor de la dirección. Para el desarrollo de sus actividades, la biblioteca ha clasificado su estructura de manera que se brinde atención especializada a la prestación de los diferentes servicios, el desarrollo de colecciones y la gestión e innovación. Cada una de estas áreas cuenta con profesionales y auxiliares que permiten el adecuado funcionamiento y la prestación de un servicio con calidad a los diferentes usuarios.

La biblioteca ha clasificado sus servicios en: presenciales, como son los servicios de consulta en sala, préstamo externo, préstamo interbibliotecario, cartas de presentación, formación de usuarios, capacitación para condonación de multas y asesorías personalizadas en referencias. En cuanto a servicios en línea ofrece: catálogo en línea, renovación de materiales, colección digital, buscador de revistas, integrador de recursos, obtención de documentos, biblioteca 2.0, pregúntele al bibliotecólogo.

La biblioteca cuenta con una página Web <http://biblioteca.unbosque.edu.co/> en la cual se encuentra la información administrativa como horarios, estructura organizacional, misión, visión, documentos de gestión, historia y reglamentos; así como los servicios presenciales y en línea que ofrece y las opciones de consulta que pueden ser utilizadas por los usuarios de la biblioteca.

Adicionalmente, existe el documento "Lineamientos de la Biblioteca", en el cual se describe su estructura, organización y servicios.

De esta manera, se evidencia que la Institución cuenta con una biblioteca, la cual posee una estructura organizacional que soporta la prestación de servicios a la comunidad universitaria.

Soportes y anexos

- Estructura Organizacional
- Capítulo de la Estructura y Organización de la Biblioteca, tomado del documento Lineamientos de la Biblioteca Juan Roa Vásquez.

Indicador: ID287 - Información verificable sobre las características de la planta física, equipos y dotación de la biblioteca.

Para la Universidad es de vital importancia contar con espacios que brinden un soporte propicio a los procesos de formación, investigación y extensión. Es por esta razón que a través de los años, ha desarrollado diversos proyectos de mejoramiento enfocados a la calidad de los espacios de la Biblioteca.

Fundada en 1979, la Biblioteca Juan Roa Vásquez inició sus operaciones en las instalaciones de la Clínica El Bosque. Debido al crecimiento en el número de estudiantes de la Escuela Colombiana de Medicina fue trasladada en el año 1992 al Edificio de Rectoría actual Bloque D donde funciona actualmente. Durante los últimos 20 años, se han realizado diversos procesos de readecuación y reestructuración respondiendo así a las necesidades físicas y tecnológicas que surgen del crecimiento continuo de la Universidad.

En el año 2013, con el objetivo de brindar a nuestra comunidad una infraestructura física y tecnológica apropiada conforme al actual contexto global de las bibliotecas académicas y la proyección de la sociedad del conocimiento, se desarrolló un proyecto de rediseño y reestructuración que como resultado evidencia un crecimiento del 11 % del área total la cual pasó de 948,50 m² a 1851.66

m2, un crecimiento del 31% en el número de puestos de trabajo/lectura pasando de 310 en el 2011 a 525 en el 2013, un crecimiento del 69 % en el número de cubículos de 26 en el 2011 a 44 en el 2013 y un crecimiento del 120 % en el número de salas de estudio pasando de 5 a 11 salas. Ver Anexo: Ficha Técnica. El proyecto incluyó una modernización tecnológica que abarca sistemas de autopréstamo, autodevolución, autofotocopiado, autoescáner, dispositivos de acceso y consulta, entre ellos, 35 tablets, 6 pantallas táctiles, 125 computadores portátiles, nuevos sistemas de seguridad y sistemas de regulación de temperatura en el tercer y cuarto piso. Así mismo, el proyecto incluyó un cambio en el modelo de servicio pasando de tener un tipo de colección semi-abierta a una colección totalmente abierta.

Es así como la Universidad consciente de la importancia que tiene una unidad de apoyo como es la biblioteca, ha desarrollado proyectos de mejoramiento que le han permitido convertirse en un soporte de la gestión del conocimiento para el servicio de todos los miembros de la comunidad universitaria.

Soportes y anexos

- Ficha técnica tecnológica y planta física de la Biblioteca.
- Plano arquitectónico Sótano.
- Plano arquitectónico Tercer Piso.
- Plano arquitectónico Cuarto Piso.

Indicador: ID288 - Información verificable sobre redes, programas de cooperación e intercambio con otras organizaciones similares.

La Universidad entiende la importancia de contar con redes y programas de cooperación e intercambio con diversas organizaciones y en diversas áreas, ya que esto le permite fortalecer el objetivo de consolidar la Biblioteca como una unidad de apoyo a la gestión del conocimiento.

Dentro de los lineamientos de la biblioteca se estableció como uno de sus pilares fundamentales el Trabajo Colaborativo el cual está integrado por i) Desarrollo de colecciones y ii) Consorcios de servicios.

En el cumplimiento de este objetivo, la biblioteca ha desarrollado consorcios con el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación (COLCIENCIAS), la Asociación Colombiana de Facultades de Medicina (ASCOFAME), la Universidad Nacional de Colombia.

De la misma manera, se han desarrollado convenios de servicios con Ibero-American Science & Technology Education Consortium (ISTEC), el Servicio Cooperativo de Acceso a Documentos (SCAD-BIREME), el Grupo de Unidades de Información de la Región Central en Salud (UNIRECS), la Asociación Latinoamericana de Archivos (ALA) y la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios e Instituciones (IFLA).

En cuanto a redes de trabajo colaborativo, actualmente la Universidad se encuentra vinculada a la Organización Mundial de la Salud (OMS), a la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la Biblioteca Virtual en Salud (BVS), y el Centro de información de referencia en Salud Pública (BVS-SP).

Existen adicionalmente convenios bilaterales y laterales con diversas instituciones de educación y gubernamentales los cuales se encuentran descritos en el documento listado de convenios interinstitucionales.

En el documento "Presentación General de la Biblioteca", se describen los consorcios, los convenios y la participación en redes de trabajo colaborativo a los cuales se encuentra adscrita la Biblioteca Juan Roa Vásquez.

A través de estos consorcios, convenios y vinculaciones con diferentes redes, la biblioteca ha conformado una mayor oferta de recursos que sirven para apoyar los procesos de formación e investigación de la comunidad universitaria.

De esta manera, la Universidad sí cuenta con las redes, programas de cooperación e intercambio con otras organizaciones que son parte del quehacer de la biblioteca.

Soportes y anexos

- Extracto presentación general de la biblioteca referente a la descripción de convenios, consorcios y redes de trabajo colaborativo.
- Tabla maestra convenios suscritos para la adquisición y prestación de servicios de información de la biblioteca.

Indicador: ID289 - Información verificable sobre la existencia de políticas y procedimientos para adquisición de material bibliográfico.

La Universidad reconoce la importancia de la existencia y manejo de políticas y procedimientos que aseguren la calidad de los servicios que presta la biblioteca, por esta razón, la biblioteca cuenta con lineamientos para el Desarrollo de Colecciones en los cuales describe la planeación, ejecución y evaluación del proceso de Desarrollo de Colecciones a partir de estándares internacionales aplicados a bibliotecas universitarias.

Los lineamientos para el Desarrollo de Colecciones, brindan apoyo a los programas académicos, la investigación, y la extensión de la Universidad, de acuerdo a sus prioridades y objetivos, desde los procedimientos de selección, adquisición, procesamiento técnico, divulgación y descarte de material, manteniendo un equilibrio entre cantidad, calidad y actualidad de las colecciones físicas y digitales de la Biblioteca.

Estos documentos pretenden informar a la comunidad universitaria los lineamientos generales de acción para la selección y adquisición de los materiales documentales e información digitalizada y audiovisual, lineamientos que se plantean en los procesos de a) evaluación de colecciones, b) compra y suscripción de material bibliográfico, c) catalogación, clasificación y análisis de material bibliográfico y d) Procesamiento físico de material bibliográfico.

El apropiado seguimiento de los lineamientos para adquisición de material bibliográfico se convierte en un factor que garantiza que la biblioteca pueda ofrecer el servicio de una consulta efectiva para los estudiantes y académicos con los títulos y contenidos solicitados según los requerimientos de las unidades académicas.

Soportes y anexos

- Proceso Evaluación de colecciones
- Proceso Compra y suscripción de material bibliográfico
- Proceso Catalogación, clasificación y análisis de material bibliográfico
- Proceso Procesamiento físico de material bibliográfico
- Lineamientos para el desarrollo de colecciones

Indicador: ID290 - Participación de profesores en la adquisición de material bibliográfico y de servicios de información.

Para la Universidad contar con una biblioteca que posea unos servicios de información y un material bibliográfico variado, actualizado y pertinente, es la manera como se logrará consolidarla como la Unidad de apoyo a la Gestión del Conocimiento.

Para lograr este objetivo, es de vital importancia que los académicos hagan parte activa en los procesos de adquisición de material bibliográfico y servicios de información. Por esta razón la Universidad cuenta con procesos y lineamientos que contemplan esta participación como uno de los pilares para alcanzar el cumplimiento de la misión y objetivos de la biblioteca.

Dentro de los lineamientos para el Desarrollo de Colecciones se hace mención a la importancia de los profesores en los procesos de adquisición de material bibliográfico y servicios de información.

El proceso de adquisición bibliográfica inicia en las facultades, donde los académicos presentan sus recomendaciones y solicitudes para la adquisición de material bibliográfico, las cuales son analizadas y validadas por las personas o entes asignados para este tema en cada una de las unidades académicas.

Para dar curso a estas solicitudes, se realiza una validación en los sistemas de consulta o con el personal de la biblioteca, de la existencia no existencia del material solicitado. Adicionalmente, se analiza la pertinencia y actualización del material con los temas relacionados en la solicitud.

Estas solicitudes son presentadas ante el Consejo de Facultad quien avala o no las solicitudes, y las remite al comité de biblioteca quien en cabeza del señor Rector, dan la aprobación de compra del material solicitado.

Por otro lado, los profesores pueden realizar recomendaciones de material bibliográfico directamente en la página web de la Biblioteca.

De esta manera, la Universidad da cuentas de la importancia de la participación de los académicos en el proceso de adquisición de material bibliográfico, pues son ellos el pilar fundamental en este proceso.

Soportes y anexos

- Diagrama de Flujo Proceso Adquisición de material bibliográfico
- Descriptivo proceso Adquisición de material bibliográfico
- Caja negra proceso Adquisición de material bibliográfico

Indicador: ID291 - Apreciación de profesores sobre su participación en la adquisición y actualización de material bibliográfico.

Dentro de la estructura y organización de la biblioteca un elemento importante es que posea una óptima oferta de títulos en todas las ramas del conocimiento y, así mismo, el mantener una adecuada actualización de libros, revistas y demás recursos bibliográficos.

Por esta razón, se preguntó a los académicos sobre su participación en la adquisición y en la actualización del material bibliográfico de la biblioteca, a lo que el 78,8 % de la muestra de los profesores consultados manifestó que sí ha participado activamente en este proceso. Esto lo pueden

realizar a través de los diferentes medios para acceder al catálogo de las colecciones existentes y conocer sus fortalezas y debilidades y, con base en esto, hacer las solicitudes pertinentes de nuevas adquisiciones.

Los académicos demuestran que tienen interés en el mejoramiento continuo de la biblioteca y cómo a través de su participación se pueden completar y actualizar sus materiales bibliográficos para cumplir con las necesidades de la comunidad universitaria.

Indicador: ID292 - Información verificable sobre material bibliográfico, documental y publicaciones seriadas disponibles físicamente en la institución: número total de títulos y de volúmenes.

Para la Universidad es clara la importancia de contar con material bibliográfico, documental y publicaciones suficientes de manera que éstas puedan ser consultadas y sean asequibles para la comunidad universitaria.

Por esta razón, la biblioteca cuenta con lineamientos para el desarrollo de colecciones y una política de adquisiciones que le permite priorizar y administrar las solicitudes y compras de material bibliográfico, documental y publicaciones seriadas disponibles físicamente y electrónicamente.

En cuanto al material disponible físicamente, la Universidad, al año 2013 cuenta con 50.231 volúmenes y 34.485 títulos de libros impresos, con 88.978 volúmenes y 1.534 títulos de revistas impresas, 8.169 volúmenes y 5.992 títulos de trabajos de grado y 9.142 volúmenes y 4.001 títulos de material audiovisual.

Adicional a la atención presencial, la biblioteca a través de la página Web de la Universidad, brinda un servicio de catálogo en línea, el cual permite a los diferentes usuarios la consulta del material bibliográfico, documental y de publicaciones seriadas disponibles físicamente en la Universidad.

La Universidad cuenta con una información amplia de material bibliográfico, documental y publicaciones seriadas que están disponibles en formato convencional así como en formato digital y en línea para cumplir con las expectativas y necesidades de los diferentes usuarios.

Soportes y anexos

- Listado de colecciones

Indicador: ID293 - Información verificable sobre la disponibilidad de bases de datos especializadas relacionadas con los programas que ofrece la institución, descripción de su funcionamiento y forma de actualización.

La biblioteca cuenta con un conjunto de recursos tecnológicos que le permiten acercar al usuario a la información independientemente de la ubicación, el formato en el que se encuentra y el área relacionada.

Es así como a través de la página Web de la Universidad y la herramienta de descubrimiento, los usuarios tienen acceso a las bases de datos generales y especializadas (libros y revistas electrónicas) de la Biblioteca.

Entre las bases de datos especializadas se encuentran: Legiscomex, Dentistry and Oral Sciences, Green File, MD Consult, Nursing Consult, Multilegis, OVID SP, APA – PsycArticles, Acces Engineering, Acces Medicine, Harrison Principios de Medicina Interna 17 ed.

Adicional a los manuales de uso en los que se describe la periodicidad de actualización de los sistemas y entendiendo la importancia de contar con la información básica de cada una de las bases de datos para una administración y gestión de las mismas, se creó la BIOS, un archivo que contiene la descripción de la base de datos, la fecha de suscripción y última renovación, número de registros bibliográficos, áreas temáticas a la cual se enfoca y los costos históricos.

De esta manera, a través de la página Web de la Universidad los usuarios tienen acceso a las diferentes bases de datos tanto generales como especializadas con las que cuenta la Biblioteca de la Universidad.

Soportes y anexos

- BIOS de las bases de datos especializadas.

Indicador: ID294 - Apreciación de estudiantes y profesores, discriminados por las diferentes áreas de conocimiento, sobre la adecuación, actualidad y suficiencia de los recursos bibliográficos disponibles en su campo.

Con el fin de evaluar el grado de eficiencia de los recursos bibliográficos que ofrece la Universidad a través de la Biblioteca Juan Roa Vásquez, se preguntó a los profesores, investigadores y estudiantes sobre su apreciación.

Con respecto a los recursos bibliográficos, el 77 % de los académicos y el 78 % de los estudiantes encuestados afirman que son suficientes. Así mismo, el 84 % de los académicos y el 83 % de los estudiantes participantes de la encuesta consideran que los recursos bibliográficos disponibles en su campo son adecuados.

En cuanto a actualización de los recursos, el 74 % de los académicos y el 65 % de los estudiantes encuestados consideran que se encuentran actualizados.

La discriminación por área de conocimiento de la apreciación de los estudiantes y académicos respecto a la adecuación, actualidad y suficiencia de los recursos bibliográficos disponibles en cada uno de sus campos, se encuentra detallada en el anexo "Apreciación por área de conocimiento".

De acuerdo a la población de estudiantes y académicos encuestados, los recursos bibliográficos con los que cuenta la Universidad son considerados adecuados, actualizados y suficientes.

Indicador: ID295 - Información verificable sobre organización de sistemas de consulta bibliográfica.

Para la biblioteca la oferta de servicios de calidad es una prioridad, por esa razón contempla entre sus pilares fundamentales la Conectividad TICS y la calidad de la información.

Por lo anterior, cuenta con un sistema automatizado denominado Symphony que apoya la gestión, facilita la prestación de los servicios y la recuperación de la información.

Este sistema permite tener:

- › Control bibliográfico.
- › Control de autoridades, gestión de lenguajes documentales y tesauro.
- › Control de la circulación y reserva de materiales bibliográficos.
- › Reservas Académicas.
- › Adquisiciones.
- › EDI. Control de publicaciones seriadas, gestión de recepciones, entre otros.
- › Reserva de materiales.
- › Disseminación Selectiva de la Información (DSI) entre los usuarios de la biblioteca.
- › Soporte del protocolo Z39.50 tanto clientes como servidor.
- › Dispone de diferentes programas cliente para gestionarlo:
- › WorkFlows, el cliente para la gestión global del sistema, con control sobre todos los módulos,
- › Elibrary, el cliente de OPAC vía Web de uso sencillo e intuitivo para el usuario final.

Así mismo, cuenta con un descubridor a escala, Summon, el cuál integra el sistema Symphony y las bases de datos de manera que permita a los usuarios el acceso a toda la información.

La descripción completa de la organización del sistema Symphony se encuentra en el manual de administración y del integrador Summon en el workbook.

Es así como la Universidad a través del Sistema Symphony y el integrador Summon, soportan la organización de los sistemas de consulta de la Biblioteca.

Soportes y anexos

- Manual e-LibraryAdministration_3.3_ES
- Summon Catalog Workbook

Indicador: ID296 - Sistemas disponibles para la consulta de profesores, investigadores y estudiantes.

La Universidad cuenta con un conjunto de recursos tecnológicos propios del trabajo de la Biblioteca que le permiten acercar al usuario a la información independiente de la ubicación y el formato, permitiéndole operar en un mundo de servicios de información de acceso remoto, con una variedad de programas de ayuda para que él mismo acceda a la información que desee.

En la página web de la biblioteca, se pueden encontrar cuatro sistemas disponibles para la consulta de recursos. IDEA (Sistema de descubrimiento a escala (Summon 2.0)), catálogo de la biblioteca (Sistema integrado de gestión de biblioteca - ILS (Symphony)), el buscador de revistas y libros electrónicos (Buscador de revistas y libros electrónicos (360 Core)) y Google Académico (Integrador de Recursos (360 Link)) descritos en el documento Presentación General de la Biblioteca.

Estos buscadores permiten a los usuarios acceder a las diferentes bases de datos con las cuales cuenta la Biblioteca.

Así las cosas, la Universidad pone a disponibilidad de la comunidad universitaria que desea hacer uso de los servicios de la biblioteca sistemas para la consulta de profesores, investigadores y estudiantes.

Soportes y anexos

- Presentación General de la Biblioteca

Indicador: ID297 - Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la eficiencia de los sistemas de consulta bibliográfica.

Con el fin de evaluar el grado de eficiencia de los diversos sistemas de consulta bibliográfica que ofrece la Universidad, se preguntó a los profesores, investigadores y estudiantes sobre su apreciación.

El 84,7% de los estudiantes encuestados afirma que los sistemas de consulta bibliográfica son eficientes y, de igual manera, son eficientes para el 92,6% de los profesores e investigadores encuestados.

En conclusión, un alto porcentaje de la población universitaria encuestada, entre ellos, los académicos, investigadores y los estudiantes de diferentes programas están de acuerdo en que son eficientes los sistemas de consulta bibliográfica, lo que indica que las acciones que ejecuta la Universidad en pro del mejoramiento de estas fuentes de información han sido efectivas.

Indicador: ID298 - Apreciación de estudiantes y profesores sobre la calidad de los servicios prestados por la biblioteca a través del apoyo de tecnologías de información y comunicación.

Dentro del proceso de autoevaluación y el plan de mejoramiento continuo de la Universidad se recibió retroalimentación sobre la calidad de los diversos servicios que se prestan, entre ellos la biblioteca – con apoyo de tecnología de información y comunicación – por parte de los estudiantes y académicos lo que sirve para tomar acciones para el mejoramiento de su calidad.

A la pregunta sobre la calidad de los distintos servicios prestados por la biblioteca a través del apoyo de tecnologías de información y comunicación, los estudiantes y académicos encuestados respondieron así:

- › La información de la página Web de la biblioteca es suficiente de acuerdo con el 88.1 % de la muestra de los profesores consultados.
- › La colección bibliográfica a la que se accede por Internet es suficiente para el 78,1 % de los estudiantes y el 89,7 % de la muestra de los académicos
- › En relación con el catálogo Web, el 83 % de estudiantes están de acuerdo en que es de gran ayuda para las consultas bibliográficas y, de igual manera, lo manifiestan el 90,7 % de la muestra de los académicos participantes.
- › Por su parte, el 84,9 % de los estudiantes y el 81,1 % de académicos encuestados están de acuerdo en que las bases de datos con que cuenta la Universidad sí están acorde con su campo de formación.
- › El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca, según el 77,1 % de los estudiantes y el 78.4 % de los profesores, se encuentra entre bueno y excelente.

En conclusión, la población consultada se mostró satisfecha con la calidad de los servicios prestados por la biblioteca a través del apoyo de tecnologías de información y comunicación.

Indicador: ID299 - Información verificable sobre estrategias y sistemas de alerta utilizados por la biblioteca para informar a los usuarios sobre novedades bibliográficas y de información.

Para la biblioteca es clara la importancia de informar a sus usuarios sobre la adquisición de nuevo material bibliográfico.

Por esta razón, cuenta dentro del sistema Symphony, con el sistema de alerta del catálogo en línea y el sistema de alerta de bases de datos. Para su adecuado uso, la biblioteca dentro de sus servicios brinda capacitación para el uso de estas herramientas en donde se informa los tipos de configuración de las alertas de acuerdo a los intereses y necesidades de los diferentes usuarios.

Adicional a estos sistemas, la biblioteca finalizando el procesamiento físico de material hace uso del correo electrónico mediante el cual, informa a las directivas de las unidades solicitantes la llegada del nuevo material. A partir del segundo semestre de 2014, el correo será enviado a toda la comunidad universitaria, a través del proceso institucional de comunicaciones internas.

De esta manera, la Biblioteca Juan Roa Vásquez informa a los usuarios sobre las novedades bibliográficas y de información.

Soportes y anexos

- Descripción del sistema de alertas bibliográficas

Indicador: ID300 - Número y descripción de otras unidades bibliográficas y de información que existen en diferentes dependencias académicas de la Institución.

Este indicador no aplica para la Universidad El Bosque ya que no existe otra unidad bibliográfica diferente a la Biblioteca Juan Roa Vásquez. En algunos casos, hay colecciones particulares en algunas Decanaturas que sirven como apoyo para consultas bibliográficas.

Indicador: ID301 - Número de títulos, volúmenes y listado de bibliografía e información de que disponen.

Este indicador no aplica para la Universidad El Bosque ya que no existe otra unidad bibliográfica diferente a la Biblioteca Juan Roa Vásquez.

Indicador: ID302 - Apreciación de los usuarios acerca de la disponibilidad, accesibilidad y actualización de las unidades de información especializadas.

Este indicador no aplica para la Universidad El Bosque ya que no existe otra unidad bibliográfica diferente de la Biblioteca Juan Roa Vásquez.

Indicador: ID303 - Estadísticas de los servicios prestados, por la biblioteca y las diferentes unidades de información especializadas, en los últimos tres años: número de consultas discriminadas, por libros, revistas, material audiovisual, bases de datos, relacionadas con el número de profesores y estudiantes. Información para los últimos tres años.

La Biblioteca como misión contempla entre sus prioridades el informar, enriquecer y adoptar los procesos de auto-aprendizaje. Todos los esfuerzos en el servicio se enfocan hacia la satisfacción de

las necesidades y expectativas de información de los usuarios. Así mismo asegura el uso máximo de los recursos, estimula el conocimiento y el uso de la biblioteca para promover el enriquecimiento de toda la comunidad universitaria.

Para poder mantener sus procesos de mejoramiento continuo que le permitan cumplir su misión, realiza constantes diagnósticos del uso de los diferentes servicios que realizan los usuarios que hacen parte de la comunidad universitaria.

En la tabla 1 se describen las estadísticas de uso de académicos y estudiantes realizadas en los años 2011, 2012, y 2013 correspondiente a la colección física que posee la biblioteca.

Tabla 1. Estadísticas de uso de las colecciones en medio físico que posee la biblioteca

Colección	Número de Consultas 2011		Número de Consultas 2012		Número de Consultas 2013	
	Docentes	Estudiantes	Docentes	Estudiantes	Docentes	Estudiantes
Libros	3.732	72.586	2.936	73.477	3.664	57.186
Revistas	311	3.304	188	2.153	71	1.333
Trabajos de grado	62	1.312	58	2.073	44	2.859
Material audiovisual	129	519	83	474	58	308
Material especial (folletos, microfichas, filminas)	3	155	5	296	7	159

Fuente: Biblioteca Juan Roa Vásquez - Estadística de consultas (colección física) - Informe general BD SIGMA (2013)

Como se puede observar en la tabla 1, se han venido presentando disminuciones en el número de consultas de las colecciones físicas por parte de estudiantes y profesores, generado principalmente, al aumento en el número de bases de datos y sistemas de consulta digitales que ha puesto la biblioteca al servicio de la comunidad.

A continuación en la tabla 2 se pueden observar los datos del número de consultas a las bases de datos de los años 2011, 2012 y 2013 realizadas por académicos y estudiantes; de igual forma en esta tabla se observa que las consultas a las bases de datos en el año 2011 fueron 9.973.847, para el año 2012 fueron 1.121.220, estas consultas fueron realizadas por profesores y estudiantes. El reporte de los datos presentados se obtiene de los proveedores de las bases de datos.

Tabla 2. Número de consultas a las bases de datos entre 2011 y 2013

Colección	Número de Consultas 2011	Número de Consultas 2012	Número de Consultas 2013	
	Docentes y Estudiantes	Docentes y Estudiantes	Docentes	Estudiantes
Access Engineering	9.973.847	1.121.220	440	4.076
Access Medicine			1.492	14.676
APA PsycARTICLES			1.658	25.740
Atlas Interactivo de Fisiología - ADAM			10	129
BACEX - Banco de Datos de Comercio Exterior			-	5
ClinicalKey			541	14.959
Ebrary			5.160	40.144
EBSCO (3 Bases de datos)			11.440	86.745
Gestión Humana			18	748
Global Books in Print			2	126
Harrison Principios de Medicina Interna 17 ed.			103	1.747
HINARI			2.434	36.700
JAMA Network			-	65
JSTOR			51	139
LEGIScomex			32	1.053
LEGISmóvil			14	435
Material ConneXion			32	6.022
MD Consult			6.365	166.605
Medici TV			105	1.192
Multilegis			15	62
Nature Publishing Group			288	2.819
Naxos Music Library			435	1.780
Nursing Consult			1.715	17.753
Nursing Skills			405	3.449
Ovid SP			3.044	45.037
ProQuest (30 Bases de datos)			12.310	161.860
RefWorks			557	4.779
ScienceDirect			9.663	196.807
Scopus			283	3.600
Sheet Music Now			34	444
Social Theory (Alexander Street Press)	15	53		
VirtualPro (Revista Virtual Pro)	82	1.249		
Wiley	950	24.213		

Fuente: Biblioteca Juan Roa Vásquez - Informe general BD SIGMA (2013)

En el año 2013 a raíz de la implementación del sistema Sigma se lograron identificar las consultas realizadas por base de datos y tipo de usuario, no obstante, la información del año no se encuentra

completa, debido a una pérdida de información al momento de la implementación del software. La información reportada por el sistema registra que los académicos hicieron 59.693 consultas y los estudiantes 865.211 consultas para un total de consultas en el año de 924.904.

Es así como se puede evidenciar cómo la biblioteca a través de la prestación de los diferentes servicios y el uso constante de los diferentes usuarios, se ha ido consolidando como unidad de apoyo a la gestión del conocimiento.

Indicador: ID304 - Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la suficiencia y calidad de los servicios prestados por la biblioteca.

Debido a la importancia de la biblioteca como un recurso de apoyo académico especialmente para los académicos, los investigadores y los estudiantes, se realizó una encuesta con el propósito de conocer su apreciación sobre los servicios que se prestan actualmente. La población encuestada contestó lo siguiente:

- › El 75.9% de los académicos encuestados manifiesta que el funcionamiento de los equipos instalados en la biblioteca está entre excelente y bueno.
- › El 66% de la muestra manifiesta que el número de equipos instalados en la biblioteca son suficientes.
- › El 88,3% de los estudiantes y el 91% de los académicos encuestados opinan que el horario de servicio de la biblioteca es adecuado.
- › El 77,1 % de los estudiantes y el 78,4 % de los académicos de la muestra están de acuerdo en que el software instalado en los equipos de la biblioteca son adecuados.
- › El 82,2% de los estudiantes y el 88,5% de los académicos encuestados manifiestan el tiempo de espera y la rapidez del servicio de los préstamos bibliotecarios son adecuados.
- › El 81,2% de los estudiantes y el 87,4% de los académicos encuestados respondieron que los plazos de duración y la cantidad de los préstamos son adecuados.

De acuerdo con la población de estudiantes y académicos que contestaron la encuesta, se puede concluir que, en la actualidad, la biblioteca de la Universidad sí cumple con la suficiencia y calidad en sus diferentes servicios de información.

Indicador: ID305 - Información verificable sobre los horarios diarios de atención de la biblioteca y posibilidad de acceso para usuarios externos.

La Universidad conoce y da la importancia que merece a la comunicación, por este motivo cuenta con diferentes medios para la difusión de la información. Así mismo, siguiendo los lineamientos institucionales, la biblioteca cuenta con diferentes canales de comunicación con sus usuarios.

La biblioteca semestralmente publica en su página web los horarios actualizados en los cuales brinda atención a sus usuarios. Para los servicios presenciales el horario de atención al público es de lunes a viernes de 6:00 am a 10:00 pm y los sábados de 8:00 am a 5:00 pm. Los servicios en línea son prestados las 24 horas los siete días de la semana.

Cuando se requiere, la biblioteca pública de forma física en las diferentes carteleras de la Universidad las modificaciones de horario de acuerdo a los procedimientos de la oficina de comunicaciones.

Para la atención de externos, los horarios son descritos en el documento del convenio y se publican en la página web de la Universidad.

La biblioteca también brinda servicios a la comunidad externa entre los cuales se encuentran los vecinos, estudiantes, profesores y personal de otras instituciones con las cuales tiene convenios. Estos servicios presenciales se prestan en un horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Es así como a través de medios digitales y físicos se dan a conocer los horarios de atención que la biblioteca ofrece a sus usuarios internos y externos.

Indicador: ID306 - Normalización de los procesos de organización y análisis de los archivos.

La Universidad reconoce la importancia de un adecuado y eficiente manejo de la información que se genera interna y externamente.

Es por esto que cuenta con un Reglamento General de Archivo con el cual se regula todo el Sistema de Archivo tanto en lo que afecta a la organización y las transferencias de documentación administrativa, como su conservación, difusión y consulta.

Así mismo, cuenta con un sistema de codificación y tablas de retención documental para cada unidad académica y administrativa que le permite tener un buen manejo del Archivo Institucional.

Es así como a través del Reglamento y las tablas de retención se normalizan los procesos de organización y análisis del archivo de la Universidad.

Soportes y anexos

- Acuerdo 12268 Reglamento de Archivo
- Listado de códigos de organización de la Universidad El Bosque
- Listado de códigos series de la Universidad El Bosque

Indicador: ID307 - Número y capacidad de laboratorios y talleres especializados de la institución para el desarrollo de procesos de formación, investigación y proyección.

La Universidad ha traducido el compromiso de ampliación del acceso a la educación superior propuesto por el Ministerio de Educación Nacional en proyectos de desarrollo y mejoramiento de las instalaciones soporte de las funciones sustantivas de formación, investigación y proyección social.

En el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2011 -2016, la Universidad ha plasmado programas y proyectos enfocados al mejoramiento de los diferentes espacios académicos, entre ellos los laboratorios, los cuales han tenido un crecimiento del 34% pasando de 2896 m² en el 2009 a 3891 m² en el primer periodo del año 2014. Del total del espacio construido en la Universidad, el 6% corresponde a espacios destinados a los Laboratorios.

En el año 2009, la Universidad contaba con 28 laboratorios y 5 talleres especializados para uso de los diferentes programas académicos. En la actualidad, cuenta con 48 laboratorios para actividades de formación que poseen una capacidad de 1169 puestos los cuales incluyen espacios para actividades

de los institutos de investigación. Estos espacios se encuentran dotados con equipos especializados y de última tecnología de manera que permite a los estudiantes y académicos estar a la vanguardia.

Entre las mejoras y los nuevos desarrollos realizados como parte de la ejecución del PDI 2011-2016, se encuentran las adecuaciones de los laboratorios de psicometría, psicología experimental, potenciales evocados, físico-química y suelos, ingeniería de sonido, el herbario, biología aplicada, el laboratorio de Prostodoncia-postgrados, espacio con la dotación más contemporánea, en esta especialidad odontológica y los laboratorios de investigación, unidad resultante de la aplicación de nuevas tecnologías, que lo constituyen un modelo. Así mismo, la adecuación del nuevo laboratorio de Sistemas Productivos y Automatización, espacio dotado con la mejor tecnología, convirtiéndolo en único laboratorio de su tipo en Colombia.

La Universidad también cuenta con 13 espacios destinados a la facultad de Odontología, las Clínicas Odontológicas en las cuales los estudiantes realizan prácticas fortaleciendo su proceso de formación e investigación.

Es así como la Universidad ha puesto a disposición de la comunidad académica nuevos y mejores espacios de práctica para los procesos de formación e investigación.

Soportes y anexos

- Listado de laboratorios.
- Listado de talleres especializados.
- Listado de espacios de las Clínicas Odontológicas.

Indicador: ID308 - Información verificable acerca de los procesos de mantenimiento de laboratorios y talleres.

La Universidad es consciente que para lograr la calidad en la educación es necesario contar con espacios que permitan y faciliten los procesos de formación, investigación y proyección social.

Es por esto que la Universidad cuenta con laboratorios y talleres dotados de equipos y herramientas que permiten que los estudiantes puedan poner en práctica los conceptos aprendidos y así mismo, llevar estos conocimientos a la generación de nuevo conocimiento.

Para lograr este objetivo, es de vital importancia que los equipos se encuentren en perfectas condiciones para su uso y esto se logra a través de los controles que realizan los coordinadores de laboratorios, de los mantenimientos preventivos descritos en las hojas de mantenimiento de cada uno de los equipos. Estos documentos registran la periodicidad y fecha de realización de cada uno de los mantenimientos preventivos y correctivos realizados.

Para poder llevar a cabo el mantenimiento de los equipos, la Universidad cuenta con un proceso institucional de mantenimiento de equipos de laboratorio. Este proceso va desde la elaboración del cronograma de mantenimientos preventivos hasta la recepción del equipo en perfectas condiciones para su uso. Este proceso se vincula al proceso de compra de bienes y servicios de consumo específico, en el cual el Departamento de Compras y Contratación Comercial es el encargado de contactar a los proveedores y realizar la contratación de los servicios de mantenimiento.

Los servicios de mantenimiento pueden ser realizados en la institución o en las instalaciones del proveedor. En este último caso, se debe informar y solicitar autorización para la salida de los equipos en la Vicerrectoría Administrativa.

La aceptación y verificación del buen funcionamiento de los equipos de laboratorios y talleres, se encuentra a cargo de los coordinadores de laboratorios, quienes son los encargados de informar las necesidades de mantenimiento, teniendo en cuenta las actividades que se realizan en cada laboratorio y el flujo de estudiantes que se maneja.

De esta manera, la Universidad da cuenta de los procesos de mantenimiento de laboratorios y talleres.

Soportes y anexos

- Proceso de mantenimiento de equipos de laboratorios y talleres
- Proceso de compras de bienes y servicios de consumo específico
- Formato de solicitud de salida de equipos
- Formato de solicitud de compras de bienes y servicios de consumo específico
- Relación de contratos de mantenimiento 2013 – 2014-01

Indicador: ID309 - Información verificable acerca de los proyectos de reposición de materiales y equipos de laboratorios y talleres, para evitar su obsolescencia, renovación y adecuación de su planta física.

La planeación es uno de los procesos con mayor importancia de la Universidad, pues está directamente relacionada con su Modelo de Gestión Institucional.

Dentro del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2011 - 2016, se encuentra el Eje 5 Desarrollo del entorno para el aprendizaje, el cual busca crecer y mejorar los espacios físicos, los recursos y servicios de manera estratégica integrando su campus a los procesos de aprendizaje y desarrollo de la comunidad, para favorecer el éxito estudiantil.

Es por esto que la Universidad ha venido desarrollando proyectos de mejoramiento de los laboratorios y talleres con los que cuenta. Entre los proyectos se encuentran las adecuaciones locativas y actualización de equipos realizadas a los laboratorios de investigaciones ubicados en el segundo piso del Bloque D; la creación, adecuación física y adquisición de equipos de última tecnología para el nuevo laboratorio de Sistemas Productivos y Automatización que hace parte de la facultad de Ingeniería, entre otros.

Adicional a los proyectos desarrollados en el PDI, la Universidad durante los meses de octubre y noviembre desarrolla un plan de compras anual, dentro del cual se incluye la proyección de necesidades de reposición de materiales, equipos y herramientas desarrollada por cada uno de los coordinadores de laboratorios y/o talleres y avalada por los distintos Decanos de las Facultades. Dentro de este proceso, se realiza la proyección anual en unidades y costos, la cual es presentada en el comité de compras y aprobada por el Consejo Administrativo o Directivo.

Por otro lado, las adecuaciones de planta física, son requerimientos analizados por el Departamento de Desarrollo Físico y Mantenimiento en conjunto con la Vicerrectoría Administrativa y presentados ante el Consejo Administrativo, Directivo o Claustro teniendo en cuenta los impactos y costos del proyecto para su aprobación.

La Universidad consciente de la necesidad de contar con espacios con calidad para el apoyo de los procesos de formación, investigación y proyección social, tiene en cuenta dentro de su planeación los proyectos de reposición de materiales y equipos de laboratorios y talleres, para evitar su obsolescencia, renovación y adecuación de su planta física.

Soportes y anexos

- Solicitudes de reposición de materiales
- Planes de compra 2014
- Proyección de compra de equipos de la Facultad de Ingeniería

Indicador: ID310 - Apreciación de profesores y estudiantes sobre la dotación, actualización, suficiencia y mantenimiento de laboratorios y talleres.

Las facultades y los programas académicos de la Universidad El Bosque requieren espacios apropiados para las prácticas de los estudiantes como son los laboratorios y talleres que deben cumplir con las especificaciones de calidad para tener una verdadera experiencia, como sería en la vida profesional. Al respecto, los encuestados respondieron así:

- › El 71,1 % de los estudiantes y el 65,2 % de los 408 académicos encuestados que manifiestan hacer uso de los laboratorios y/o talleres están de acuerdo en que la capacidad de los laboratorios o talleres es adecuada. Al mismo tiempo, el 18 % de los estudiantes y el 34,8 % de los profesores consideran que existen oportunidades de mejoras.
- › El 67,1 % de los estudiantes y el 62,1 % de los 380 académicos encuestados que manifiestan hacer uso de los laboratorios y/o talleres confirman que el número de equipos de los laboratorios o talleres es suficiente. Al mismo tiempo, el 20,7 % de los estudiantes y el 37,9 % de profesores opinan que el número de equipos podría incrementarse.
- › El 67,7 % de los estudiantes y el 68,8 % de los 384 académicos encuestados que manifiestan hacer uso de los laboratorios y/o talleres encuentran que el funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es bueno. Sin embargo, El 32, 3 % de los estudiantes y el 31, 2 % de los profesores consideran que se puede mejorar este servicio.
- › El 72,3 % de los estudiantes y el 62,5 % de los 408 académicos encuestados que manifiestan hacer uso de los laboratorios y/o talleres considera que las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son suficientes. Al mismo tiempo, el 37,5% de los estudiantes de la muestra manifiesta que se pueden mejorar.
- › El 73,6 % de los estudiantes y el 72 % de los 387 académicos encuestados que manifiestan hacer uso de los laboratorios y/o talleres responden que los equipos con los que cuentan los laboratorios están actualizados.

Las respuestas de los académicos y estudiantes sobre la calidad, dotación y actualidad de los laboratorios y talleres confirman que son suficientes y adecuados con oportunidades de mejora.

Indicador: ID311 - Número total de destinación de salas de cómputo en la institución: descripción y dotación de salas de uso libre, salas especializadas, detalle de equipos software disponibles.

La Universidad consciente de lo que representan las TIC en sus procesos formativos e investigativos ha incorporado nuevos recursos y generado mejores espacios que brinden un mayor acceso a la información y al conocimiento.

Actualmente la universidad cuenta con 478 equipos de cómputo distribuidos en 15 aulas dotadas con video proyector, software básicos y software especializados (descritos en la tabla de descripción

de hardware y software básico y especializado), su capacidad se encuentra entre 19 y 41 usuarios y han sido asignadas para uso general. Estas aulas se encuentran ubicadas 12 en el Bloque F y 3 en el Edificio Fundadores – Bloque M. Estas aulas se encuentran dotadas con software básico y especializado descrito en el documento Descripción de hardware y software básico y especializado de las salas de cómputo.

Así mismo, la Universidad cuenta con aulas de cómputo para uso especializado ubicadas una con 19 computadores en el centro de lenguas, tres en el Bloque E asignadas a la Facultad de Ingeniería en donde se encuentran ubicados los laboratorios de sistemas informáticos y telemática.

De esta manera se evidencia que la universidad cuenta con salas de cómputo con la tecnología necesaria para dar apoyo a los procesos formativos y de investigación.

Indicador: ID312 - Apreciación de estudiantes y profesores sobre disponibilidad, actualidad y mantenimiento de servicios de cómputo.

Los servicios de las aulas de informática de la Universidad tienen una gran importancia debido a la gran cantidad de usuarios que hacen uso de ellas, por ende, demandan unas características de actualidad y mantenimiento para ofrecer un servicio satisfactorio. Al respecto los estudiantes y académicos consultados respondieron así:

El 73,8% de los estudiantes de la muestra y el 69,2% de los 435 docentes encuestados que manifiestan hacer uso de las aulas de informática consideran que la capacidad de las aulas de informática es adecuada.

El 71,1 % de los estudiantes y el 70,8 % de los 411 docentes que manifiestan hacer uso de las aulas de informática están de acuerdo en que el número de las aulas de informática es suficiente.

En relación con el funcionamiento de los equipos de las aulas de informática, el 65,6 % de estudiantes de la muestra considera que es bueno; sin embargo, el 22 % piensa que existen oportunidades de mejora. Por su parte, el 68,3% de los 438 docentes encuestados que manifiesta hacer uso de las aulas de informática opinan que el funcionamiento es bueno.

El 79,5% de los estudiantes de la muestra y el 82,8 % de los 406 docentes encuestados que manifiestan hacer uso de las aulas de informática están de acuerdo en que el software instalado en los equipos de las aulas de informática se encuentra actualizado.

En conclusión, la apreciación de los profesores y estudiantes sobre los servicios de las aulas de informática, es que son equipos que cumplen con el número, el buen funcionamiento, la actualidad y el software necesarios para los requerimientos de los usuarios.

Indicador: ID313 - Información verificable sobre políticas y procedimientos, responsables y recursos para el mantenimiento y actualización de salas y equipos de cómputo.

Dentro de la estructura organizacional institucional se encuentra la Dirección de Tecnología encargada de implementar y administrar las herramientas y recursos de las tecnologías de la información –TIC- de la Universidad.

La Dirección de Tecnología cuenta con una estructura que permite brindar apoyo a los diferentes servicios tecnológicos, los portales web, los sistemas de información, la infraestructura, y el apoyo TIC a la academia. Así mismo cuenta con lineamientos y recursos para el desarrollo de sus procesos orientados al desarrollo de las tecnologías.

Dentro de los lineamientos que posee, se tiene establecido el tiempo de uso de los equipos orientados a los procesos de formación el cual no debe exceder de tres años y su garantía debe estar vigente directamente con los fabricantes. En cuanto a software se refiere, la Universidad cuenta con inscripciones vigentes que le permiten tener las últimas versiones.

Por otro lado, se tiene estipulado el mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo que apoyan los procesos de formación durante los periodos de receso académico (mitad de año y final de año) con el fin de no afectar las actividades académicas y administrativas. En cuanto a los equipos instalados en las aulas de clase, éstos cuentan con una revisión permanente durante el periodo académico y mantenimiento correctivo de ser necesario, los cuales son registrados en las planillas de informe de revisión de equipos de tecnología.

La Dirección de Tecnología cuenta con lineamientos, presupuesto y recursos que le permiten tener una adecuada planeación y ejecución de las actividades de mantenimiento y actualización de los equipos de cómputo.

Soportes y anexos

- Estructura Organizacional.
- Procedimientos de Mantenimiento Aulas Informáticas.
- Flujograma del Proceso Gestión de las Tecnologías de Información.
- Diagrama Caja Negra
- Descripción del Proceso Gestión de las Tecnologías de Información.

Indicador: ID314 - Número de equipos de cómputo disponibles para profesores de planta de tiempo completo y medio tiempo en TCE / número de profesores de planta de tiempo completo y medio tiempo en TCE.

La Universidad a través de la Oficina de Tecnología, maneja un presupuesto anual dentro del cual se tienen en cuenta las inversiones en equipos de cómputo.

En la actualidad, la Universidad cuenta con un total de 1876 equipos de cómputo entre computadores portátiles, de escritorio y tablets, estos equipos se encuentran asignados para que diferentes usuarios puedan hacer uso de ellos. Entre los usuarios mencionados se encuentran los académicos, para quienes se han dispuesto puestos de trabajo y oficinas dotadas con equipos de cómputo tipo escritorio, exclusivas para el desarrollo de sus diferentes actividades. Adicional a estos espacios, los académicos pueden hacer uso de los computadores ubicados en las aulas de informática, la biblioteca y solicitar equipos en calidad de préstamo en la Oficina de Audiovisuales.

Por lo anterior, los 786 académicos de tiempo completo y medio tiempo en TCE, tienen a su disposición un total de 1423 equipos de cómputo disponibles, de esta manera existen 1,8 equipos por académicos de tiempo completo y medio tiempo en TCE.

De esta manera, se observan los esfuerzos que ha realizado la Universidad por brindar a los académicos recursos para el desarrollo de sus actividades de formación e investigación.

Indicador: ID315 - Número de estudiantes de pregrado por computador de los destinados exclusivamente al uso de los estudiantes.

Para la Universidad es clara la importancia de brindar a la comunidad académica herramientas que faciliten los procesos de formación, investigación y proyección social.

La Universidad para el primer periodo del año 2014 cuenta con un total de 8.658 estudiantes de pregrado y, 1876 equipos de cómputo entre computadores portátiles y de escritorio y tablets, de los cuales los estudiantes disponen para su uso de 1181 equipos de cómputo.

En la tabla 3 se observa la distribución de los equipos de acuerdo a los espacios y el campus en el cual se encuentran ubicados:

Tabla 3. Distribución de equipos

Descripción	Cantidad	Total equipos de cómputo
Campus Usaquen		
Aulas informáticas	15	478
Biblioteca - usuarios	1	191
Laboratorios de telemática e ingenierías	6	127
Centro de lenguas	1	19
Laboratorio de física	1	12
Otras aulas	4	21
Audiovisuales - usuarios	1	54
Aulas de clase	120	113
Laboratorio e institutos	1	73
Clinicas odontológicas	13	40
Áreas externas	1	17
Subtotal		1160
Campus Chía		
Audiovisuales - usuarios	1	5
Aulas de clase	16	16
Subtotal		21
Total		1181

Fuente: Dirección de Tecnología Universidad El Bosque

La Universidad, no posee equipos de cómputo para uso exclusivo de estudiantes, no obstante pone a disposición de los mismos el 63% de los equipos existentes en la Universidad, lo que permite tener 7 estudiantes por computador disponible.

Es así como la Universidad da cuentas de la disposición de equipos de cómputo de los cuales pueden hacer uso los estudiantes.

Indicador: ID316 - Información verificable sobre el ancho de banda para acceso a internet, tomando en cuenta el número de usuarios.

La Universidad ha incorporado tecnologías de punta que dan respuesta al crecimiento masivo del uso del internet, apoyando así a las actividades funcionales de formación, investigación y extensión que desarrolla la Universidad.

Dentro de estas tecnologías se encuentra la ampliación en el ancho de banda la cual ha tenido un aumento del 1400% en los últimos 4 años. En la figura 1 se muestra el crecimiento del Ancho de Banda.

Figura 1. Crecimiento del Ancho de Banda



Fuente: Dirección de Tecnología – Mayo 2014

Actualmente cuenta con acceso a internet de canal dedicado de 300 MB reuso 1.1 nacional e internacional en el Campus Usaquén a través de un contrato de prestación de servicios con la empresa Synapsis y con acceso a internet de canal dedicado de 10 MB en el Campus Chía con la empresa ETB.

La Universidad comprendiendo el impacto que genera la tecnología, ha ampliado el ancho de banda de la red de internet buscando la satisfacción de las necesidades de conectividad de la comunidad universitaria.

Soportes y anexos

- Descripción e indicadores del ancho de banda.

Indicador: ID317 - Información verificable sobre características de la red interna: intranet.

La Universidad comprendiendo la importancia de la atención a los procesos académicos y administrativos, cuenta con una infraestructura tecnológica que interconecta los servicios informáticos que se encuentran a disposición de la comunidad universitaria para entregar información oportuna, veraz y confiable a todos sus usuarios.

La Universidad está dotada con una red LAN de datos y de voz, (1828 puntos alámbricos, y 360 puntos de voz) y 88 Access Point que permiten un 100% de conexión inalámbrica a los usuarios. También cuenta con una infraestructura que permite conectarse con redes externas e internet.

Actualmente, la Universidad está migrando su tecnología de red a velocidades de 10.000 Mbits e instalando el nuevo cableado estructurado en categoría 6A.

La Dirección de Tecnología, cuenta con un inventario y los planos de la red Lan en donde se describen las características de la red interna de la Universidad.

Con lo anterior, se evidencia que la Universidad posee una red interna que permite la interconexión de los servicios informáticos.

Soportes y anexos

- Características de infraestructura de red
- Topología de Red

Indicador: ID318 - Información verificable sobre puntos de red para acceso a internet.

La Universidad comprendiendo la conectividad como una necesidad actual de actualización de las tecnologías de la información y las comunicaciones, cuenta con una infraestructura tecnológica que permite interconectar a la comunidad universitaria internamente y con la internet.

En el campus Usaquén cuenta con 88 Access Point que permiten un cubrimiento WIFI del 100% de conexión a 2780 usuarios concurrentes y con 1828 puntos alámbricos conectados a través de un canal dedicado de acceso a internet de 300 MB.

En el Campus Chía cuenta con 11 Access Point y 48 puntos alámbricos que le permiten el acceso a internet a los usuarios a través de un canal dedicado de acceso internet de 5 MB.

La Universidad el Bosque cuenta con la infraestructura de tecnológica de comunicaciones requeridas para atender las necesidades de conectividad interna de comunicación y de internet a la comunidad universitaria.

Soportes y anexos

- Características de los puntos de red

Indicador: ID319 - Números de correos electrónicos de profesores asignados por la institución / número total de profesores.

Consciente de la necesidad de comunicación constante y la aplicación de las nuevas tecnologías a la misma, la Universidad provee a su comunidad de académicos correos institucionales de manera gratuita.

La Universidad posee un convenio activo de cuentas académicas gratuitas que proporciona Gmail por lo que le permite proporcionar el servicio de correo electrónico a los profesores de manera gratuita.

Las cuentas de correo para docentes se crean y activan directamente en las facultades por parte de los decanos y secretarios académicos.

El buzón tiene una capacidad máxima de almacenamiento hasta 30 Gb en correo incluyendo 5 Gb para la herramienta Google Drive para compartir y proteger archivos y una capacidad de envío por correo de 25 MB.

En primer periodo de 2014 la Universidad cuenta con 1.378 cuentas de correo activas y 1358 docentes contratados para un cubrimiento del 100% del número de académicos.

Es así como la Universidad apoya y brinda los medios para que la comunicación electrónica de los profesores con los diferentes miembros de la comunidad universitaria sea eficiente y genere procesos de formación, investigación y proyección social, exitosos.

Soportes y anexos

- Descripción e indicadores de uso de cuentas de correo

Indicador: ID320 - Número de correos electrónicos de estudiantes asignados por la institución / número total de estudiantes.

Siendo la tecnología una de las herramientas más usadas por los estudiantes, la Universidad con el fin de apoyar los procesos de comunicación electrónica entre los estudiantes y la comunidad Universitaria brinda correos institucionales a los estudiantes de curso básico, pregrado y postgrado.

Las cuentas de correo para estudiantes son vitalicias y se crean automáticamente desde el sistema SALA al reportar el pago de matrícula. La cuenta es creada a través del convenio activo de cuentas académicas gratuitas que proporciona Gmail.

En el primer periodo del año 2014 la Universidad registraba 14.457 cuentas de correo activas, estas cuentas incluyen los estudiantes de curso básico, pregrado, postgrado y egresados. La Universidad cuenta con 10.733 estudiantes matriculados en las modalidades descritas anteriormente, por lo que se puede evidenciar un cubrimiento del 100% de los estudiantes matriculados.

La cuenta de correo que brinda la Universidad a los estudiantes tiene una capacidad de máxima de almacenamiento de hasta 30 Gb en correo incluyendo 5 Gb para la herramienta Google Drive para compartir y proteger archivos y una capacidad de envío de 25 MB por correo.

En el caso de los estudiantes de Educación Continuada, éstos no poseen correo institucional debido al tiempo de permanencia como estudiantes ya que los cursos en su mayoría tienen una duración menor a seis meses.

De esta forma la Universidad brinda herramientas que permiten la constante comunicación electrónica entre de los estudiantes, académicos, administrativos, directivos y egresados dando apoyo a los procesos de formación, investigación y proyección social.

Indicador: ID321 - Apreciación de profesores y estudiantes sobre servicios de correo electrónico y acceso a Internet.

Gran cantidad de actividades académicas y administrativas en la Universidad se realizan a diario a través del correo electrónico institucional e Internet. Se hizo una encuesta para conocer la apreciación de académicos y estudiantes sobre este servicio.

En relación con el servicio de correo electrónico, el 82,6 % de los estudiantes y el 89 % de los profesores de la muestra manifiestan que el servicio de correo institucional es eficiente.

El 57.1 % de los estudiantes y el 66,6 % de los académicos encuestados consideran que la señal inalámbrica para acceder a Internet en el campus es insuficiente, por tanto, existe una oportunidad de mejora.

De acuerdo con la encuesta, los profesores y estudiantes estuvieron de acuerdo en que el correo electrónico es eficiente, sin embargo manifestaron que la señal inalámbrica para acceder a Internet es insuficiente.

Indicador: ID322 - Apreciación de estudiantes y profesores sobre la utilización de tecnologías de la información y comunicación para procesos de interacción docentes-estudiantes.

En el marco de los procesos de enseñanza-aprendizaje y en la relación social entre académicos y estudiantes, hoy en día, es imprescindible el uso de nuevas tecnologías de la información y comunicación. La encuesta sobre este tema arroja lo siguiente:

La muestra señala que el 70,5 % de estudiantes casi siempre utiliza las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción académicos -estudiantes mientras que, el 96,5 % de los académicos consideran que las utilizan casi siempre.

El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es considerado adecuado de acuerdo al 86,4 % de estudiantes y el 82.1 % de académicos de la muestra.

El 84,1 % de los estudiantes y el 84 % académicos encuestados estuvieron de acuerdo en que la comunicación entre estudiantes y profesores a través de las tecnologías de información es adecuada.

En conclusión, los estudiantes y profesores encuestados consideran que la utilización de tecnologías de la información y comunicación para los procesos de interacción docentes-estudiantes es adecuada.

Indicador: ID323 - Número y características de los recursos y equipos de apoyo audiovisual y de los equipos básicos y especializados.

La Universidad ha venido implementando y mejorando las herramientas TIC, con las cuales se complementa y potencia el proceso de la enseñanza y aprendizaje de nuestra comunidad universitaria.

Durante los últimos años ha centrado sus esfuerzos en la dotación y modernización del equipamiento audiovisual en los diferentes escenarios académicos, entre los que tenemos las aulas de clase, laboratorios, salas de cómputo, biblioteca, clínicas odontológicas y los auditorios, de igual forma, se han realizado las adecuaciones e instalaciones de conectividad necesarias en cada uno de estos lugares.

La Universidad ha dotado las diferentes aulas de clase con equipos de cómputo entre computadores portátiles o de escritorio y equipo audiovisual como video beam y televisores, los cuales poseen software actualizado y licenciado y sistema integrado para acceso a internet (WI-FI). Las aulas con capacidad mayor o igual a 80 puestos cuentan adicionalmente con sistema de sonido.

Los laboratorios al igual que las clínicas odontológicas, se encuentran dotados con computadores, video beam o televisor de pantalla plana y algunos con sistema de sonido de acuerdo a las necesidades particulares y la practicidad de su aplicación a los procesos de enseñanza.

La biblioteca en busca del fortalecimiento como unidad de apoyo a la gestión del conocimiento cuenta actualmente con una dotación de medios tecnológicos innovadores para brindar a los usuarios mayores accesos a la información. Entre los equipos y servicios con los que cuenta se encuentran: computadores portátiles, Ipad, equipos touch para consulta de catálogo, cubrimiento de la red

WI-Fi en un 100% del espacio, video wall, sistema de auto préstamo y auto devolución, descubridor Summon (Tecnología de descubrimiento de información que parte del modelo "Google"), y la implementación de la lectura del carnet inteligente para el sistema de préstamo del catálogo.

En cuanto a los auditorios, estos cuentan además de video beams, con equipo de audio especializado, de manera que permita el adecuado desarrollo de las actividades llevadas a cabo.

La Oficina de Audiovisuales que hace parte de la Dirección de Tecnología cuenta con un inventario adicional de computadores portátiles, video beam, proyector de acetatos, micrófonos, cámaras de video, cámaras fotográficas, y los cables de conexión necesarios para apoyar la prestación de servicios de audiovisuales a la comunidad universitaria.

Por otra parte, la Universidad cuenta con equipos especializados como el sistema de respuesta de audiencia – TurningPoint, sistema de votación interactivo conformado por un software, receptor USB y las tarjetas de respuesta, esta solución tecnológica permite recibir las respuestas de los asistentes directamente a la presentación de Power Point en tiempo real a través de los mandos de votación. Usando este sistema las presentaciones se convierten en una poderosa herramienta de recolección de información y toma de decisiones, permitiendo al moderador el levantamiento y tabulación de información en tiempo real. El tablero digital - eBeam funciona con un proyector y tablero para crear una superficie de trabajo interactiva en la que se puede hacer presentaciones, compartir clases y crear contenidos de forma rápida y sencilla.

El sistema de videoconferencia – LifeSize, cuenta con equipos de alta gama que permiten realizar videoconferencias con expertos, profesores, estudiantes, centros de educación y empresas de interés de cualquier parte del mundo. Profesores, investigadores y dependencias de la universidad utilizan esta herramienta para la realización de videoconferencias en auditorios y otros espacios académicos especialmente acondicionados.

Para la Universidad, el mejoramiento y constante actualización de los equipos y sistemas tecnológicos que brindan apoyo para los procesos de formación, investigación y proyección social, son la manera de continuar en la búsqueda de la calidad y excelencia en la educación.

Soportes y anexos

- Inventario por aulas y espacios 2014-01
- Descripción de otros recursos audiovisuales
- Listado de otros recursos de apoyo audiovisual 2014-01

Indicador: ID324 - Número de salones dotados con recursos y equipos audiovisuales e informáticos de apoyo / Número total de salones.

Contar con espacios académicos dotados con los recursos apropiados para apoyar los procesos de formación e investigación es una prioridad para la Universidad.

En la actualidad la Universidad cuenta con 183 aulas de clase entre el campus Usaqué y el campus Chía, de estas, 30 aulas correspondientes a espacios destinados a las actividades de los programas de Formación Musical, Artes Escénicas, Artes Plásticas y Diseño, no requieren equipos audiovisuales permanentes para el desarrollo de las mismas. En caso de requerirse, estos equipos son facilitados por la oficina de audiovisuales de acuerdo a las necesidades puntuales. Las 153 aulas restantes se encuentran dotadas con computador portátil o de escritorio, acceso a internet inalámbrico (WI-Fi) y video beam o televisor, generando un cubrimiento del 100 % de las aulas de clase que requieren recursos audiovisuales e informáticos.

De esta manera la Universidad da cuentas del número de salones dotados con recursos y equipos audiovisuales e informáticos de apoyo.

Soportes y anexos

- Listado de aulas con recurso audiovisual

Indicador: ID325 - Apreciación de profesores y estudiantes sobre la adecuación, actualización y suficiencia de los equipos y sobre la oportunidad y calidad de los servicios prestados.

Los profesores y estudiantes respondieron varias preguntas acerca de los servicios de los equipos audiovisuales sobre su funcionamiento, disponibilidad, número y actualización.

En relación con el funcionamiento de los equipos de las aulas de clase el 46,9 % de los académicos de la muestra manifiestan que es adecuado, existiendo oportunidades de mejora.

Por otro lado, el 80% de los estudiantes y el 77% de académicos de la muestra contestaron que la cantidad de Video Beams para apoyo de las clases es suficiente.

Sobre la disponibilidad de los recursos audiovisuales, el 74,3 % de los estudiantes y el 66,5 % de los profesores consideran que es adecuada.

El 83,3 % de la muestra de los profesores manifiesta que es adecuado el horario de servicio del área de Audiovisuales.

El 66,7 % de la muestra de profesores y el 76,5 % de los estudiantes están de acuerdo en que los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados.

El 62.3% de la muestra de los profesores afirma que el software instalado en los equipos de las aulas de clase está actualizado.

El 79,2% de los académicos encuestados manifiesta estar de acuerdo que los servicios de audiovisuales se presta de forma oportuna.

El 69,2 % de los estudiantes y el 53,3 % de los profesores encuestados consideran que la cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es suficiente, identificando oportunidades de mejora.

De acuerdo con las respuestas de los académicos y estudiantes se confirma que sí se presta un adecuado servicio de los equipos de audiovisuales con oportunidad de mejorar en el funcionamiento de algunos equipos de las aulas y la cantidad de equipos asignados para la prestación de los servicios de la Unidad de Audiovisuales.

Indicador: ID326 - Información verificable sobre el presupuesto de inversión dedicado a la adecuación de oficinas del personal académico y administrativo en los últimos tres años.

Desde el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2016, la importancia de contar con los espacios adecuados para el desarrollo de las actividades de soporte académicas y administrativas se evidencia en la inclusión de proyectos de desarrollo de infraestructura como los descritos en el eje 5.

Entre los proyectos descritos se encuentra la construcción del Edificio Académico- Administrativo, actual Edificio Fundadores, el cual buscó la unificación de espacio, el mejoramiento en el trabajo colaborativo e integral de la Universidad y el mejoramiento de los espacios para personal académico

y administrativo. Por otra parte, se desarrollaron proyectos como la adecuación de las oficinas de la División de Investigaciones, actual Vicerrectoría de Investigaciones, la adecuación de las nuevas oficinas de la Administración de las Clínicas Odontológicas y las oficinas de la Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación y la remodelación de las oficinas del Almacén Central, destinando recursos por valor de \$15.882 millones en los tres últimos años.

En el año 2011, las inversiones en adecuaciones alcanzaron la suma de \$ 14.065 millones, correspondientes a la construcción del Edificio Fundadores, iniciado en el año 2009 y las adecuaciones en las oficinas administrativas de las clínicas odontológicas.

En el año 2012, las inversiones sumaron \$1.708 millones destinados a la finalización del proyecto de construcción del Edificio Fundadores, la adecuación de las oficinas de la Vicerrectoría de Investigaciones y la adecuación de las nuevas oficinas de la facultad de Diseño, Imagen y Comunicación.

En el año 2013, se realizaron inversiones por valor de \$109 millones correspondientes a la adecuación de las oficinas administrativas de la Clínica y la remodelación del Almacén Central.

De esta manera, la Universidad da cuentas del presupuesto de inversión dedicado a la adecuación de oficinas del personal académico y administrativo en los últimos tres años.

Soportes y anexos

- Resumen de presupuesto asignado para la adecuación de oficinas en los últimos tres años.

Indicador: ID327 - Información verificable sobre el presupuesto dedicado al equipamiento de oficinas en los últimos tres años.

Dentro el Plan de Desarrollo Institucional - PDI, el desarrollo de proyectos para el mejoramiento de los espacios académico administrativos, se presenta como una oportunidad de fortalecer el trabajo interdisciplinar de la Universidad.

Entre los proyectos planteados y desarrollados del PDI se encuentra la construcción y dotación del Edificio Fundadores, las nuevas oficinas de la Vicerrectoría de Investigaciones, las nuevas oficinas administrativas de las Clínicas Odontológicas, las nuevas oficinas de la Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación, las cuales incluyeron el equipamiento con muebles y enseres que buscan la ergonomía en los puestos de trabajo y nuevos equipos de cómputo, brindando así las condiciones para el adecuado desarrollo de las actividades del personal académico y administrativo.

Durante los últimos tres años, la Universidad ha realizado inversiones por \$2.348 millones en computadores, escritorios, sillas, impresoras, televisores, archivadores, bibliotecas. En el año 2011, la inversión en dotación fue de \$145 millones, en el 2012 de \$1.010 millones y en el año 2013 de \$1.193 millones.

De esta manera la Universidad da cuentas del presupuesto dedicado al equipamiento de oficinas en los últimos tres años.

Soportes y anexos

- Presupuesto dotación oficinas 2011.
- Presupuesto dotación oficinas 2012.
- Presupuesto dotación oficinas 2013.

Indicador: ID328 - Apreciación de directivos y personal administrativo y académico sobre adecuación de la dotación de sus puestos de trabajo.

La Universidad ha realizado importantes esfuerzos en el mejoramiento y calidad de los puestos de trabajo del personal directivo, académico y administrativo. Se preguntó a cada segmento de esta población sobre la dotación de su puesto de trabajo para determinar su grado de satisfacción.

El 58,2 % de profesores de la muestra está de acuerdo que los puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente; sin embargo, el 38,3 % de la muestra considera que pueden ser mejorados. De igual manera, el 60,7% de los administrativos opina que son adecuados y el 37,7% considera que existen oportunidades de mejora. Finalmente, a la misma pregunta, el 77,3 % de los directivos están de acuerdo con la dotación de sus puestos trabajo.

De acuerdo con las respuestas de los profesores y administrativos que conformaron la muestra, existen oportunidades de mejora en la dotación de los puestos de trabajo. Por otro lado, los directivos consideraron que los puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente.

Indicador: ID329 - Información verificable sobre infraestructura y recursos especializados disponibles para la creación y puesta en marcha de programas de educación virtual.

La Universidad reconoce la tendencia del uso de las TIC para el apoyo a los procesos de aprendizaje como una oportunidad para apoyar a los académicos, estudiantes, investigadores, administrativos en su quehacer diario en la educación, investigación, docencia y servicio.

Aunque en la actualidad la Universidad no cuenta con programas académicos virtuales, cuenta con una infraestructura que le permite desarrollar actividades virtuales como parte de los procesos de formación e investigación a través de aplicaciones como Moodle y U Join us instaladas en el data center de la Universidad y suscripciones vigentes para el uso de Blackboard Collaborate y DreamSparky y IT academic. De la misma manera, los recursos tecnológicos como el streaming y equipos de video-conferencia son utilizados por profesores y administrativos para realizar diversas actividades de formación e investigación.

Así las cosas, la Universidad da cuenta de la infraestructura tecnológica disponible para el apoyo a los procesos de formación y sus actividades virtuales.

Soportes y anexos

- Descripción de la infraestructura de los sitios virtuales.

Indicador: ID330 - Apreciación de profesores sobre la calidad, actualidad y suficiencia de la infraestructura y equipos de apoyo para el desarrollo de los programas de educación virtual.

Este indicador no aplica para la Universidad El Bosque ya que no posee programas de educación virtual.

Indicador: ID331 - Apreciación de estudiantes sobre los servicios de apoyo de las tecnologías de comunicación e información en los programas de educación virtual.

Este indicador no aplica para la Universidad El Bosque ya que no posee programas de educación virtual.

Indicador: ID332 - Información verificable sobre presupuesto asignado a dotación y mantenimiento de bibliotecas, laboratorios y recursos de didácticos.

Desde su Plan de Desarrollo Institucional, en su eje 5 la Universidad ha planteado proyectos de consolidación y aseguramiento de los recursos académicos en función de la formación y la investigación, teniendo como enfoque principal los recursos como son la biblioteca, los laboratorios, museos, talleres, aulas y aulas de informática.

Durante los últimos tres años, la Universidad ha invertido alrededor de \$15.367 millones en la dotación, modernización y actualización de la biblioteca, los laboratorios, los talleres y las clínicas odontológicas dando respuesta a las nuevas necesidades de los procesos de formación, investigación y el constante crecimiento de la Institución.

Desde el año 2011, se han invertido \$3.700 millones en modernización de equipos, puestos de trabajo, adecuaciones locativas para los espacios académicos y administrativos de las Clínicas Odontológicas ubicadas en el campus Usaquén.

Se han invertido alrededor de \$6.000 millones en la dotación de nuevos laboratorios y adecuación y actualización los existentes. El nuevo Laboratorio de Sistemas Productivos y Automatización espacio que cuenta equipos de última tecnología y únicos en su tipo en Latinoamérica es un claro ejemplo con una inversión que sobrepasa los \$1.000 millones. Por otra parte, se realizaron inversiones en el mejoramiento de los espacios del laboratorio de Investigaciones con el fin de fortalecer el trabajo interdisciplinar y los procesos de investigación de la Institución. Así mismo, se han realizado otras inversiones en los laboratorios de Biología, Ingenierías y en los Talleres de Diseño, Imagen y Comunicación.

Durante el año 2013, la biblioteca Juan Roa Vásquez fortalece su objetivo como unidad de apoyo a la Gestión del Conocimiento, a través de un cambio en el modelo de servicio y la modernización de sus espacios, en miras de la autonomía del estudiante, el bienestar, la calidad de vida y la Gestión del conocimiento. Este proyecto desarrollado en dos fases, alcanzó los \$3.886 millones.

Anualmente, la Universidad dentro de su proceso de planeación de presupuesto, tiene en cuenta rubros para la adquisición, actualización y mejoramiento de los recursos didácticos usados para el apoyo de sus funciones misionales. Durante los últimos tres años se han realizado inversiones alrededor de \$1.762 millones.

De esta manera la Universidad da cuentas del presupuesto asignado a dotación y mantenimiento de bibliotecas, laboratorios y recursos de didácticos.

Soportes y anexos

- Presupuesto Adecuaciones 2011.
- Presupuesto Adecuaciones 2012.
- Presupuesto Adecuaciones 2013.
- Presupuesto dotación laboratorios.
- Presupuesto recursos didácticos.

Indicador: ID333 - Índice de inversión bibliográfica, para los últimos tres años: total de recursos destinados a bibliografía / número total de alumnos matriculados formalmente, discriminado para toda la institución y por áreas del conocimiento, incluye la adquisición de libros, artículos, videos, revistas periódicos, journals, bases de datos especializadas y similares.

Para la Universidad es clara la importancia de invertir en la adquisición de material bibliográfico ya que le permite a la biblioteca brindar el apoyo necesario a los procesos de formación e investigación y el cumplir su objetivo de convertirse en la Unidad de apoyo a la gestión del conocimiento.

Es por esta razón, que la Universidad ha destinado en los últimos tres años \$3.149 millones en la adquisición de nuevo material bibliográfico (libros, revistas, bases de datos generales y especializadas y gestores de referencia) para las diferentes áreas de conocimiento de los programas con los que cuenta la Universidad y temáticas generales.

En el año 2011, la Universidad invirtió \$707.335 millones, en nuevo material para las colecciones física y digital. En el año 2012 la inversión fue de \$772.472 millones, en el año 2013 de \$807.634 millones y para el año 2014 la inversión será de \$936.824 millones. En la tabla 4 se discriminan los rubros por tipo de material.

Tabla 4. Rubros por tipo de material (Valores en millones)

	Colección	2011	2012	2013	2014
		Inversión	Inversión	Inversión	Inversión
Colección Física	Libros impresos (Títulos)	(Volúmenes)	(Volúmenes)	(Volúmenes)	(Volúmenes)
	Libros impresos (Volúmenes)	\$ 97.489	\$ 98.002	\$ 60.854	\$ 21.733
	Revistas (Títulos)	\$ 3.464	\$ 6.393	\$ 94.613	\$ 29.089
Colección Digital	Libros electrónicos	(Bases de datos)	(Bases de datos)	(Bases de datos)	\$ 109.767
	Revistas electrónicas	\$ 234.170	\$ 224.443	\$ 137.126	\$ 205.299
	Bases de datos generales	\$ 166.886	\$ 179.754	\$ 234.032	\$ 434.129
	Bases de datos especializadas	\$ 148.491	\$ 212.676	\$ 216.136	\$ 60.855
	OVA's	\$ 13.277	\$ 16.922	\$ 24.357	\$ 28.054
	Gestores de referencias	\$ 15.749	\$ 21.360	\$ 21.360	\$ 19.773
	Bases de Datos Académico-Administrativas	\$ 27.810	\$ 12.923	\$ 19.156	\$ 28.125
TOTAL		\$ 707.335	\$ 772.472	\$ 807.634	\$ 936.824
Número de Estudiantes		8.323	9.207	9.872	10.733
Índice de Inversión		\$ 85	\$ 84	\$ 82	\$ 87

Fuente: Biblioteca Juan Roa Vásquez

Este dinero es invertido en material bibliográfico para brindar apoyo a las diferentes áreas del conocimiento a las cuales pertenecen los programas académicos que posee la Universidad, los rubros destinados y los índices de inversión por áreas de conocimiento se encuentran discriminados en los cuadros "Inversión por área de conocimiento" anexos a este documento.

En la tabla anterior, se describe el índice de inversión por estudiante desde el año 2011. En promedio el índice de inversión de los últimos cuatro años es de \$84.000 por estudiante.

De esta manera la Universidad da cuentas de la inversión que ha realizado en los últimos tres años, en material bibliográfico por área de conocimiento.

Característica 26. Recursos físicos

“La institución ofrece espacios adecuados y suficientes para el desarrollo de sus funciones sustantivas y de bienestar y para actividades deportivas y recreativas.”

Recursos Físicos.

La Universidad El Bosque ha atendido el reto que supone la ampliación del acceso a la educación superior propuesta por el Ministerio de Educación Nacional. Este compromiso se ha traducido en una mayor oferta académica y un aumento aproximado del 48% en los últimos 5 años de la población estudiantil. Este crecimiento se ha acompañado del desarrollo de los espacios académicos en el Campus Usaquén y de un nuevo Campus en el municipio de Chía.

Planta física.

La Universidad cuenta con un campus ubicado en la localidad de Usaquén el cual posee 58.323 m² y un nuevo campus ubicado en el municipio de Chía el cual cuenta con 47.480 m², para un área total de 105.803 m² distribuidos en 27.098 m² de área ocupada y 78.705 m² de área libre. La adquisición del nuevo campus generó un crecimiento del 81 % en el total del área predial de la Universidad.

La consolidación jurídica o los documentos que soportan el modo de adquisición de los predios de los cuales hace uso la Universidad, se encuentran custodiadas en la Vicerrectoría Administrativa ubicada en la sede Usaquén, Edificio Fundadores Piso 7 con copia en el Departamento de Desarrollo Físico y Mantenimiento.

Desde el año 2009 se han construido 74 nuevas aulas permitiendo a la Universidad contar en la actualidad con 183 aulas para clase incluyendo aulas de informática. Estas aulas se encuentran distribuidas en 10.286,42 m² y están ubicadas 167 en el campus Usaquén y 16 en el nuevo Campus Chía brindando una capacidad de 7381 puestos, con un promedio de 40 puestos por aula.

Para el año 2013, el porcentaje de utilización de las aulas en horas de la mañana (de 7:00 am a 1:00 pm) fue en promedio del 94 % y en horas de la tarde (de 2:00 pm a 6:00 p.m.) en promedio del 89%.

Para el primer periodo académico de 2014, la Universidad contaba con 10.733 estudiantes (colegio, curso básico, pregrado, postgrado, educación continuada) y un área predial de 105.803 m², generando una relación entre el número de estudiantes y el área predial de la Universidad de 9,9 m² por estudiantes y con respecto al área construida es de 4,9 m² por estudiante.

Los académicos, estudiantes, directivos y administrativos consideran que se cuenta con una planta física con calidad, funcionalidad y adecuada distribución; sin embargo, existe oportunidades de mejorarla especialmente en el número de los espacios que posee en la actualidad.

La apreciación de la población universitaria sobre las aulas de clase y sus características de accesibilidad, capacidad, iluminación, ventilación y condiciones de seguridad e higiene es buena, encontrando algunas oportunidades de mejora por parte de los profesores en términos de capacidad, dotación y ventilación.

Unidad responsable de gestión de asuntos relacionados con la planta física.

La Universidad cuenta con el Departamento de Desarrollo Físico y Mantenimiento que tiene como misión preservar, prospectar y potencializar el crecimiento físico de la Universidad de manera sostenible y productiva para el desarrollo de las actividades de formación, investigación y proyección social propias de la Institución.

Para la prestación de los servicios el Departamento cuenta con un arquitecto de planta y un arquitecto coordinador quienes apoyan los procesos de proyección de nuevos espacios y mejoramiento de los espacios actuales; cuatro técnicos y diez auxiliares quienes apoyan los procesos de mantenimiento preventivo y correctivo y dos asistentes quienes apoyan los procesos administrativos.

Los planes de desarrollo de la planta física se encuentran plasmados en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2011 – 2016 conformado por cinco ejes estratégicos. El quinto eje "Desarrollo del Entorno para el aprendizaje", comprende el desarrollo de un mejor ambiente para aprender, enseñar, investigar, servir y trabajar; incluye aspectos relacionados con los procesos, servicios y recursos académico-administrativos e incluye el desarrollo del campus. Todos estos temas están siendo desarrollados a través de cuatro programas y doce proyectos.

Actualmente, la Universidad se encuentra elaborando un Plan Maestro de Desarrollo el cual dará la pauta para el desarrollo mediato del campus en temas de infraestructura, articulando el desarrollo de los Campus Usaqué y Chía, de manera que permita proyectar y cubrir las necesidades actuales y futuras generadas por el crecimiento de la comunidad universitaria.

Instalaciones para personas con discapacidad.

La Universidad coherente con su filosofía de Calidad de vida, ha desarrollado proyectos para el mejoramiento de las condiciones de la comunidad que presenta limitaciones físicas.

Durante los últimos cuatro años, se han desarrollado proyectos de remodelación y mejoramiento de las vías de acceso y movilidad de manera que faciliten su circulación en las instalaciones. Entre las acciones desarrolladas se encuentran la adecuación y construcción de nuevas rampas de acceso y circulación, la instalación de nuevos ascensores, la adecuación de baños especializados y la asignación de parqueaderos exclusivos.

Las vías de circulación y acceso para personas en situación de discapacidad, se encuentran demarcadas en el plano del primer piso del campus universitario. Los baños y parqueaderos se encuentran demarcados y señalizados de manera que sean fácilmente identificables.

Indicadores de la Característica 26.

Indicador: ID334 - Información verificable sobre las características generales de planta física: área total, distribución de las áreas ocupada y libre, ubicación de sede principal y otras.

La Universidad estima que es de vital importancia generar una adecuada relación entre el crecimiento en el número de estudiantes y la cantidad y calidad de los ambientes de aprendizaje que soportan los núcleos de formación, investigación y extensión.

Es por esto que la Universidad cuenta con un campus ubicado en la localidad de Usaquén el cual posee 58.323 m² y un nuevo campus ubicado en el municipio de Chía el cual cuenta con 47.480 m², para un área total de 105.803 m² distribuidos en 26.529 m² de área ocupada y 79.274 m² de área libre.

El total del área con la que cuenta la Universidad ha sido distribuida de manera que brinde espacios académicos y de bienestar satisfaciendo las necesidades de toda la comunidad universitaria y proyectando nuevos espacios que cubran las demandas futuras generadas por el aumento de la cobertura, un reto planteado por el Ministerio de Educación Nacional a las instituciones de Educación Superior.

Es así como los dos campus universitarios cumplen con las necesidades de los espacios académicos, deportivos y zonas de socialización para que la comunidad universitaria se beneficie de un ambiente diseñado para el conocimiento.

Soportes y anexos

- Áreas Universidad El Bosque

Indicador: ID335 - Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre calidad, distribución y funcionalidad de la planta física.

Se establecieron preguntas en la encuesta con el fin de conocer la opinión de los académicos, estudiantes, directivos y administrativos sobre la calidad y funcionalidad de la planta física de la universidad. Las respuestas se resumen así:

El 77% los estudiantes están de acuerdo en que los espacios físicos con los que cuenta la universidad son suficientes.

Por otra parte, el 54,1% de los profesores, el 58,4 % de administrativos y el 50 % de los directivos encuestados, manifiestan que los espacios físicos con los que cuenta la Universidad son suficientes. Sin embargo, el 45,5 % de los académicos, 40,6 % de los administrativos y el 48,5% de los directivos opinan que existen oportunidades de mejora.

La muestra también señala que los espacios físicos con los que cuenta la universidad tienen una adecuada distribución funcional según la opinión del 86% de estudiantes, el 80 % de los profesores, el 77,4 % de los administrativos y el 83,3% de los directivos encuestados.

Como se puede apreciar, los diferentes miembros de la comunidad universitaria consideran que se cuenta con una planta física con calidad, funcionalidad y adecuada distribución; sin embargo, existe oportunidades de mejorarla especialmente en el número de los espacios que posee en la actualidad.

Indicador: ID336 - Información verificable sobre la consolidación jurídica de los predios de los que hace uso la institución.

La Universidad acorde al compromiso adquirido con el reto en el aumento de la cobertura, ha adquirido nuevos predios de manera que le permitan responder al crecimiento de la comunidad universitaria; es así como desde la Vicerrectoría Administrativa, se gestiona toda la documentación de tipo jurídico de los predios que constituyen el campus de la Universidad El Bosque. En la tabla 5 se describe la relación de inmuebles de la Institución.

La consolidación jurídica o los documentos que soportan el modo de adquisición de los predios de los cuales hace uso la Universidad, se encuentran custodiadas en la Vicerrectoría Administrativa ubicada en la sede Usaquén, Edificio Fundadores Piso 7 con copia en el Departamento de Desarrollo Físico y Mantenimiento. Adicionalmente, cuenta con el Plan de Regularización y Manejo el cual fue aprobado por la Secretaría Distrital de Planeación en el año 2013.

Tabla 5. Relación de inmuebles de la Institución

No.	Inmueble	Matrícula inmobiliaria	Dirección	Escritura	Área predio m ²	Estado	Edificaciones
1	Predio 1	50N-536389	KR 7B BIS No.132-11	3077/1980 Notaria 09	8.000,00	Construido	Bloque a, bloque c, bloque e, bloque h
3	Desenglobe	50N-20618170	CALLE 130B No. 10-90	1474/2010 Notaria 69			
3,1	Interior 1 area de entrega de cesion av cra 9	50N-20619174			3.334,35		Area en cesión
3,2	Interior 2	50N-20619175			4.400,07	Construido	Bloque m
3,3	Interior 3	50N-20619176			6.762,28	Sin construir	(Futura clínica el bosque)
3,4	Interior 4	50N-20619177			2.303,14	Construido	Bloque f
3,5	Interior 5	50N-20618170		1474/2010 Notaria 69	5.449,96	Sin construir	Areas libres y zona deportiva
4	Predio 4	50N-208944	CL 130B No.7D-50	316/1985 Notaria 10	4.800,00	Construido	Bloque d, bloque h
5	Predio 5 (fundación salud bosque)	50N-20134484	AC 134 No.7B-41	311/2004 Notaria 34	17.022,28	Construido	Clínica universitaria el bosque, bloque g
6	Predio	50N-54619	KR 7BIS No.131-03	37/2004 Notaria 09	6.400,00	Construido	Bloque b, bloque i, bloque j, bloque k
7	Bodega	50C-1236149	CL 18A No.63-90	3860/2000 Notaria 52	479,90	Construido	Bodega
8	Casa no.1	50N-169592	KR 7D BIS No.129-59	2845/1997 Notaria 34	241,17	Construido	Depto. Bioética
9	Casa no.2	50N-169589	KR 7D BIS No.129-47	126/1998 Notaria 34	236,6	Construido	Depto. Bioética
10	Casa no.3	50N-5235533	CL 132 No.7A-85	485/2005 Notaria 34	190,3	Construido	División investigaciones

No.	Inmueble	Matrícula inmobiliaria	Dirección	Escritura	Área predio m ²	Estado	Edificaciones
11	Casa no.4	50N-235538	CL 132 No.7A-35	813/2005 Notaria 34	189,7	Construido	División humanidades
12	Casa no.5	50N-235441	CL 132 No.7A-60	2400/2005 Notaria 34	212,1	Construido	Depósito-archivo
13	Casa no.6	50N-237759	CL 131 No.7A-46	2527/2005 Notaria 34	186,4	Construido	Inst. Neurología y medio ambiente
14	Casa no.7	50N-237758	CL 131 No.7A-40	121/2006 Notaria 69	184,9	Construido	Centro de idiomas
15	Casa no.8	50N-235517	CL 131 No.7A-39	247/2006 Notaria 69	190,7	Construido	
16	Casa no.9	50N-235452	CL 132 No.7-26	1395/2007 Notaria 69	227,72	Construido	Programas facultad de educación
17	Casa no.10	50N-235534	CL 132 No.7 A 79	3670/2008 Notaria 34	189,71	Construido	
18	Casa no.11	50N138905	KR 7D BIS No.129-90	319/20011 Notaria 69	259	Construido	
19	Casa no.12	50N223956	KR 7D BIS No.129-84	370/2011 Notaria 69	176,89	Construido	Odontología
20	Casa no.13	50N138900	KR 7D BIS No.129-70	1890/2011 Notaria 69	120,69	Construido	
21	Casa no.14	50N226340	KR 7D BIS No.129-76	3217/2011 Notaria 69	120,69	Construido	
22	Campus chia	50N- 20675795	KILOMETRO 20 AUT. NORTE	1570/2012 Notaria 5	47331		
23	Edificio ginebra ph apto 305	50N-801121-801099-801107	CL 132 No.7 - 17	1323/2009 Notaria 34	142,9	Construido	Vivienda huéspedes ilutres (garaje 06 y 14)
24	Oficina 817 edificio el bosque (p-h)	50N-20273953	AC 134 No.7B-83 OF 817	756/2003 Notaria 43	21,30	Construido	
T o t a l					105.839,40		
					109.173,75	Total con área de cesión	

Fuente: Departamento de Desarrollo Físico

Así las cosas, la Universidad cuenta con la información jurídica de los predios de los que hace uso la Institución.

Indicador: ID337 - Número total de aulas, capacidad total en metros cuadrados, número de estudiantes que pueden albergar.

Reconociendo la importancia de una adecuada relación entre el crecimiento en el número de estudiantes y la cantidad y calidad de los ambientes de aprendizaje que soportan los núcleos de Formación, Investigación y Extensión, la Universidad ha desarrollado diferentes proyectos de desarrollo en su planta física.

Desde el año 2009 se han construido 74 nuevas aulas permitiendo a la Universidad contar en la actualidad con 183 aulas para clase incluyendo aulas de informática. Estas aulas se encuentran distribuidas en 10.286,42 m² y están ubicadas 167 en el campus Usaquén y 16 en el nuevo Campus Chía brindando una capacidad de 7381 puestos, con un promedio de 40 puestos por aula.

La distribución de las aulas se encuentra por Bloques, la cual se describe en la tabla 6:

Tabla 6. Distribución de aulas

BLOQUE	Capacidad (puestos)	No. Aulas	m ²
Bloque A	1454	29	1381,17
Bloque B	214	8	499,42
Bloque C	325	7	576,66
Bloque D	280	5	394,34
Bloque E	703	16	1173,64
Bloque F	1148	42	1303,03
Bloque G	145	6	265,67
Bloque I	404	17	652,05
Bloque J	610	8	618,16
Bloque k	90	3	165,16
Bloque M	545	19	1409,77
Bloque N	484	7	637,35

Fuente: Oficina de Desarrollo Físico

Es así como la Universidad da cuentas del número de aulas, la capacidad total en metros cuadrados y el número de estudiantes que pueden albergar y da respuesta a las necesidades generadas por el crecimiento continuo de la Universidad.

Indicador: ID338 - Índice de capacidad: número de estudiantes / total de metros cuadrados.

Generar una adecuada relación entre el crecimiento en el número de estudiantes y la cantidad y calidad de los ambientes de aprendizaje que soportan los núcleos de formación, investigación y extensión es una de las prioridades de la Universidad.

En el año 2011, la Universidad contaba con 8.065 estudiantes (colegio, curso básico, pregrado, postgrado, educación continuada) y un área predial de 58.472 m², generando una relación entre el número de estudiantes y el área predial de la Universidad de 7,3 m² por estudiantes y con respecto al área construida es de 4,3 m² por estudiante.

Para el primer periodo académico de 2014, la Universidad cuenta con 10.733 estudiantes (curso básico, pregrado, postgrado, educación continuada) y un área predial de 105.803 m², generando una relación entre el número de estudiantes y el área predial de la Universidad de 9,9 m² por estudiantes y con respecto al área construida es de 4,9 m² por estudiante.

En la actualidad, la Universidad se encuentra elaborando nuevos proyectos para generar mayor crecimiento en la planta física de manera que se continúe dando soporte al continuo crecimiento de la Universidad.

Como se evidencia, la Universidad continua manteniendo entre sus prioridades el desarrollo de la planta física de manera que la relación estudiantes/metros cuadrados permita continuar brindando calidad en los ambientes de aprendizaje.

Soportes y anexos

- Índices de capacidad

Indicador: ID339 - Información verificable sobre la organización, y funciones y responsables de unidad destinada a planeación, desarrollo, mantenimiento y distribución de espacios de la planta física de la institución.

Para preservar y prospectar su crecimiento físico, en concordancia a las dinámicas propias de su quehacer, la Universidad en su estructura organizacional y como parte de la Vicerrectoría Administrativa, dispone de una unidad administrativa denominada, Departamento de Desarrollo Físico y Mantenimiento.

Este Departamento tiene como misión preservar, prospectar y potencializar el crecimiento físico de la Universidad de manera sostenible y productiva para el desarrollo de las actividades de formación, investigación y proyección social propias de la Institución.

Para la prestación de los servicios cuenta con un arquitecto de planta y dos arquitectos asesores, quienes apoyan los procesos de proyección de nuevos espacios y mejoramiento de los espacios actuales; cuatro técnicos y diez auxiliares quienes apoyan los procesos de mantenimiento preventivo y correctivo y dos asistentes quienes apoyan los procesos administrativos.

Los proyectos de proyección de nuevos espacios y mejoramiento de la planta física son presentados ante el ente aprobador de la Universidad quien da el aval presupuestal y la autorización para el desarrollo de los proyectos.

Actualmente, la Universidad se encuentra elaborando un Plan Maestro de Desarrollo el cual dará la pauta para el desarrollo mediano del campus en temas de infraestructura, articulando el desarrollo de los Campus Usaquén y Chía, de manera que permita proyectar y cubrir las necesidades actuales y futuras generadas por el crecimiento de la comunidad universitaria.

La Universidad es consciente de la importancia de contar con una infraestructura que responda a las dinámicas y tendencias propias de la educación superior en el mundo; por esta razón, cuenta

con un Departamento cuyas funciones se enmarcan en función de proveer espacios que permitan desarrollar actividades de formación, investigación y proyección social con altos niveles de calidad y excelencia.

Soportes y anexos

- Perfiles de los cargos del Departamento
- Organigrama del Departamento de Desarrollo Físico y Mantenimiento.

Indicador: ID340 - Registros sobre utilización (en días y horas) índices de crecimientos de la planta física en los últimos tres años.

La Universidad es consciente de la importancia de contar con unos recursos físicos suficientes y eficientes de manera que los procesos de formación, investigación y extensión se desarrollen acorde a la planeación realizada por las diferentes Unidades.

Semestralmente, las unidades académicas realizan una planeación de las actividades que se desarrollarán para el cumplimiento de sus funciones de Formación, Investigación y Extensión, la cual es reportada a las áreas encargadas de la distribución de los espacios.

La Vicerrectoría Académica cuenta con una Coordinación de Aulas encargada de la asignación de espacios académicos como aulas, auditorios y torreones de acuerdo a las solicitudes de las diferentes unidades académicas.

Así mismo, existen los coordinadores de los laboratorios de las facultades de Biología, Ingeniería, Medicina y Psicología, quienes son los encargados de asignar los espacios para la realización de las actividades de sus Unidades.

Los registros de la utilización de aulas, auditorios y torreones se realizan en el archivo de control de la Unidad de Aulas, el cual permite identificar que durante el segundo periodo del año 2013 el porcentaje de ocupación de lunes a viernes de aulas entre las 7:00 a.m. a la 1:00 p.m. fue en promedio del 94 %, entre las 2:00 y las 6:00 p.m. una ocupación promedio del 89 % y, un promedio del 54% de ocupación entre las 6:00 y las 10:00 p.m. El día sábado presentó un promedio de ocupación del 94% de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

En cuanto a los laboratorios, cada coordinador maneja un cuadro de control, por días y horas, teniendo en cuenta la materia que hará uso del espacio y el docente asignado.

De esta manera, la Universidad cuenta con herramientas que le permiten hacer una adecuada distribución y utilización de los espacios dando el soporte requerido a los procesos de formación, investigación y proyección social.

Soportes y anexos

- Porcentaje de utilización Aulas 2011-01
- Porcentaje de utilización Aulas 2011-02
- Porcentaje de utilización Aulas 2012-01
- Porcentaje de utilización Aulas 2012-02
- Porcentaje de utilización Aulas 2013-01
- Porcentaje de utilización Aulas 2013-02
- Porcentaje de utilización Aulas 2014-01

Indicador: ID341 - Índices de crecimiento de la planta física en los últimos tres años.

Previendo las necesidades de espacios generados por el constante crecimiento de la comunidad universitaria, la Universidad en su Plan de Desarrollo Institucional 2011 - 2016, plasmó proyectos de desarrollo del campus y su planta física que permitieran dar soporte al crecimiento proyectado de la Universidad.

Durante los años 2009, 2010 y 2011 el área predial de la Universidad era de 58.472 m², identificada la necesidad generada por el constante crecimiento de la comunidad universitaria durante esos mismos años y proyectando el crecimiento de los siguientes, la Universidad consideró necesario la adquisición de un nuevo campus Universitario, el Campus Chía.

De esta manera, para el año 2012 la Universidad contaba con 105.583 m² distribuidos en dos campus. Esto generó un crecimiento del 81% en el total del área predial.

Éste crecimiento en área, permitió a la Universidad realizar nuevos desarrollos en cuanto a infraestructura redistribuyendo así los espacios y construyendo unos nuevos para lograr un crecimiento en la planta física como se describe en la tabla 7.

Tabla 7. Crecimiento en la planta física 2011 - 2014

Espacio	2.011	2.014	% CREC
Bibliotecas	1	1	0%
Auditorios	2	4	100%
Cafeterias	3	4	33%
Talleres	12	6	-50%
Puntos alimenticios	7	8	14%
Escenarios deportivos	8	12	50%
Sitios de práctica	10	18	80%
Laboratorios	45	48	7%
Oficinas	41	148	261%
Aulas	136	183	35%
Servicios sanitarios	415	640	54%

Fuente: Departamento de Desarrollo Físico

Aunque la tabla anterior describe una disminución en el número de los talleres, ésta se debe a la unificación y redistribución de espacios y al cambio de taller a laboratorio como es el caso de los talleres de Diseño Industrial.

Como se puede observar, el esfuerzo no solo se ha centrado en el crecimiento de aulas, también se han desarrollado proyectos que permiten el desarrollo de toda la planta física de manera que se brinden espacios que fortalecen la academia.

Soportes y anexos

- Porcentaje de crecimiento de la planta física desde el año 2009

Indicador: ID342 - Documentos en los que estén consignados los planes de desarrollo de la planta física de la institución en los últimos tres años.

El proceso de planeación estratégica de la Universidad ha tenido un permanente crecimiento que se puede observar en la serie de acciones adelantadas por la Institución en lo concerniente a la elaboración de planes de gestión rectoral, a través de los cuales se han propuesto acciones de trabajo y mejoramiento a corto y largo plazo.

Como producto del análisis y reflexión del proceso de autoevaluación institucional del año 2009, se originó un plan de consolidación y mejoramiento compuesto por seis líneas estratégicas base para la construcción del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2011 – 2016.

El PDI, está conformado por cinco ejes estratégicos. El quinto eje "Desarrollo del Entorno para el aprendizaje", comprende el desarrollo de un mejor ambiente para aprender, enseñar, investigar, servir y trabajar; incluye aspectos relacionados con los procesos, servicios y recursos académico-administrativos e incluye el desarrollo del campus. Todos estos temas están siendo desarrollados a través de cuatro programas y doce proyectos.

Como objetivos principales de este eje se encuentran:

1. Articular el desarrollo del campus e infraestructura con la Orientación Estratégica de la Universidad
2. Iniciar el desarrollo del nuevo campus
3. Contar con un edificio Académico-Administrativo
4. Disponer de una Nueva Clínica Universitaria brindando a la comunidad universitaria un centro de formación acorde a su proyecto educativo institucional y el proyecto educativo de los programas de salud.
5. Ofrecer a la comunidad universitaria una mejor infraestructura para el Bienestar Universitario
6. Desarrollar mejores ambientes para aprender, enseñar, investigar, servir y trabajar de cara a la inserción en un entorno global.
7. Fortalecer los recursos académicos en función de la formación y la investigación.
8. Afianzar los servicios que se ofrecen en el campus para los usuarios.
9. Promover en la comunidad universitaria la conciencia ambientalista.

Adicionalmente al PDI, para poder llevar a cabo los proyectos de desarrollo institucional, la Universidad realizó modificaciones al Plan de Regularización y Manejo (PRM) ante la Secretaría Distrital de Planeación. Estas modificaciones fueron aprobadas por la Secretaría a través de la Resolución 1421 del 20 de noviembre de 2013.

De esta manera, la Universidad ha documentado los planes de desarrollo de la Planta Física de la Universidad de los últimos tres años.

Soportes y anexos

- Plano del Plan de Regularización y Manejo
- Resolución Aprobatoria de la propuesta del PRM

Indicador: ID343 - Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y administrativos sobre las características de los diferentes espacios físicos: accesibilidad, capacidad, iluminación, ventilación, condiciones de seguridad e higiene.

Con el fin de conocer sobre las características de las aulas como accesibilidad, seguridad en el campus, iluminación, ventilación y el aseo se preguntó a los usuarios, es decir, estudiantes, académicos, administrativos y directivos.

La encuesta revela que el 85,3% de estudiantes, el 83,7 % de académicos, 74,1% de administrativos, el 83,3% de los directivos de la muestra opinan que son adecuadas las condiciones de seguridad en el campus Universitario.

El 66,8% de estudiantes de la muestra manifiesta que la atención brindada por las personas en las porterías es buena, mientras que un 21,5% considera que es regular. El 81,7% de profesores, el 68,9% de administrativos y el 71,2% de los directivos de la muestra están de acuerdo en que la atención es buena.

En relación con el aseo de los espacios físicos de la Universidad, el 88,1% de los estudiantes, el 86,4% de los profesores, 85,6 % de los administrativos y el 93,9 % de los directivos encuestados consideran que es adecuado.

A la pregunta referente a la capacidad de las aulas un 78,6% de los estudiantes y un 66,3% de académicos consideran que es adecuada, existiendo oportunidades de mejora.

Acerca de la iluminación de las aulas, el 87,2% de estudiantes y el 78,6 % de profesores de la muestra están de acuerdo en que es adecuada.

La dotación de las aulas es adecuada de acuerdo con el 77% de los estudiantes y el 66,5 % de profesores encuestados.

El 69,7% de estudiantes y el 62,3 % de académicos de la encuesta consideran que es adecuada la ventilación de las aulas de clase, identificando oportunidades de mejora.

En resumen, la apreciación de la población universitaria sobre las aulas de clase y sus características de accesibilidad, capacidad, iluminación, ventilación y condiciones de seguridad e higiene es buena, encontrando algunas oportunidades de mejora.

Indicador: ID344 - Información verificable sobre condiciones de acceso y espacios para personas con limitaciones físicas.

La Universidad coherente con su filosofía de la Calidad de vida, ha desarrollado proyectos para el mejoramiento de las condiciones de la comunidad que presenta limitaciones físicas.

Durante los últimos cuatro años, se han desarrollado proyectos de remodelación y mejoramiento de las vías de acceso y movilidad de manera que faciliten su circulación en las instalaciones. Entre las

acciones desarrolladas se encuentran la adecuación y construcción de nuevas rampas de acceso y circulación, la instalación de nuevos ascensores, la adecuación de baños especializados y la asignación de parqueaderos exclusivos.

Las vías de circulación y acceso para personas en situación de discapacidad, se encuentran demarcadas en el plano del primer piso del campus universitario. Los baños y parqueaderos se encuentran demarcados y señalizados de manera que sean fácilmente identificables.

De esta manera, la Universidad trabaja por ofrecer calidad de vida a las personas con limitación física.

Soportes y anexos

- Plano descriptivo de movilidad para discapacitados 2013.

Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Informe de cumplimiento de características e indicadores
del modelo CNA para la Acreditación Institucional

Factor **10**
Recursos de apoyo académico
y planta física

Edición impresa en el mes de julio de 2014
en Bogotá D.C., Colombia



UNIVERSIDAD
EL BOSQUE

Av. Cra 9 N° 131A - 02, Edificio Fundadores. Línea gratuita 01 8000 11 30 33
PBX (571) 6489000 Bogotá, Colombia
www.uelbosque.edu.co