

# auto evaluación Institucional

Noviembre de 2018 No. 15





UNIVERSIDAD  
**EL BOSQUE**

© UNIVERSIDAD EL BOSQUE  
Noviembre de 2018

DIRECTIVOS (2018 - 2020)

Dr. Hernando Matiz Camacho  
*Presidente de El Claustro*

Dr. Juan Carlos López Trujillo  
*Presidente del Consejo Directivo*

Dra. María Clara Rangel Galvis  
*Rectora*

Dra. Rita Cecilia Plata de Silva  
*Vicerrectora Académica*

Dr. Miguel Otero Cadena  
*Vicerrector de Investigaciones*

Dr. Francisco José Falla Carrasco  
*Vicerrector Administrativo*

Dr. Luis Arturo Rodríguez Buitrago  
*Secretario General*

DIVISIÓN DE CALIDAD

DISEÑO

Centro de Diseño y Comunicación  
Facultad de Creación y Comunicación

Impresión: Imágenes y texto



© Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede ser reproducida ni total ni parcialmente, ni entregada o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sin el permiso previo de la Universidad El Bosque.

## RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



**Rectora**  
**Dra. María Clara Rangel Galvis**

De la mano de nuestros 24 fundadores, a quienes recordamos con agradecimiento, iniciamos hace 41 años el sueño de ofrecer educación de calidad a la sociedad colombiana.

Este sueño se hace visible hoy con los principales logros alcanzados, dentro de los cuales se resalta la existencia de 31 programas de pregrado y 89 de posgrado, entre ellos 3 doctorados y 14 maestrías; programas presenciales, virtuales y a distancia cuyo principal objetivo es acercarnos a las regiones y generar alianzas con otras universidades para favorecer a nuestros estudiantes con programas de calidad. Todo enmarcado en el éxito estudiantil y el aprendizaje centrado en el estudiante inmerso en la educación que ofrece El Bosque, como una apuesta de la institución basada en la dimensión humana, la integración de culturas, la aplicación de aprendizajes, el compromiso en la enseñanza y el conocimiento fundamental.

Contamos con 12.705 estudiantes y más de 28.000 egresados. Nuestro cuerpo académico está compuesto por 1.514 docentes y en materia de investigación contamos actualmente con 48 grupos reconocidos por Colciencias y 73 semilleros de investigación en todas las áreas de conocimiento; en el marco de este compromiso con la investigación y de forma coherente con la planeación, ejecución, autoevaluación, análisis y retroalimentación, hemos sido merecedores de la 8° posición en el ranking Scimago y se ha ubicado a nuestras facultades entre las mejores opciones de educación superior del país.

Tenemos más de 300 convenios nacionales y 100 internacionales, 142 proyectos de responsabilidad social que se desarrollan por medio de los programas académicos y las unidades académicas. Hemos tenido un gran impacto social y ambiental gracias a la disminución de nuestra huella de carbono, mayor eficiencia energética y mejor gestión de residuos de la Universidad. Algunos de los objetivos cumplidos se han dado gracias a la apropiación, generación y uso del conocimiento, expresados en la enseñanza, investigación y opciones de educación continuada de nuestra institución.

Hemos inaugurado el Hospital Universitario Los Cobos Medical Center en alianza con la Empresa Promotora de Salud Compensar, una nueva infraestructura de salud y bienestar al servicio de la ciencia, la educación y la investigación, donde se consolida un modelo de atención centrado en el paciente y la familia, como respuesta a nuestro genuino interés por la calidad de vida.

Nuestro compromiso de mejora ha girado en torno a la innovación en la articulación de las funciones sustantivas con la participación conjunta de toda la comunidad universitaria; al cumplimiento de nuestra filosofía, la cultura de vida, su calidad y su sentido; y al desarrollo de nuestro modelo bio-psico-social y cultural, lo cual nos permite crecer como institución de educación superior de alta calidad y ser constructores de una sociedad que aporta a la formación de seres humanos profesionales e integrales.

La planeación y la calidad han sido compromiso continuo de la Universidad, por tanto se han

establecido como uno de los cimientos contemplados en nuestro Plan de Desarrollo 2016-2021. Lo anterior en la medida en que la Universidad concibe la calidad como la realización óptima de la Misión, mediante el cumplimiento de las funciones misionales: formación integral, investigación y responsabilidad social universitaria; así como el compromiso adquirido con la comunidad universitaria y la adopción permanente de mecanismos de mejoramiento continuo.

La Institución concibe la gestión de la calidad y la planeación como procesos complementarios y sinérgicos y trabaja intensamente por la cultura de la planeación y la calidad, a través de la autoevaluación, autorregulación y autocontrol. En coherencia con ello, la autoevaluación es un ejercicio profundo, sincero y capaz de valorar sus aciertos y desaciertos, tanto en el cumplimiento de los requisitos necesarios para el logro de la calidad académica.

Vamos llegando a la mitad de un camino que nos trazamos desde nuestro “Plan de Desarrollo Institucional 2016 – 2021”. Todavía tenemos por delante aspectos por optimizar, renovar y perfeccionar. Por eso, los invito a que continuemos trabajando conjuntamente para ser partícipes de manera integral del futuro que hemos trazado: un futuro prometedor, innovador e inspirador. Asumamos juntos la responsabilidad y el compromiso de continuar trabajando por una institución de alta calidad comprometida con la calidad de vida de los colombianos.

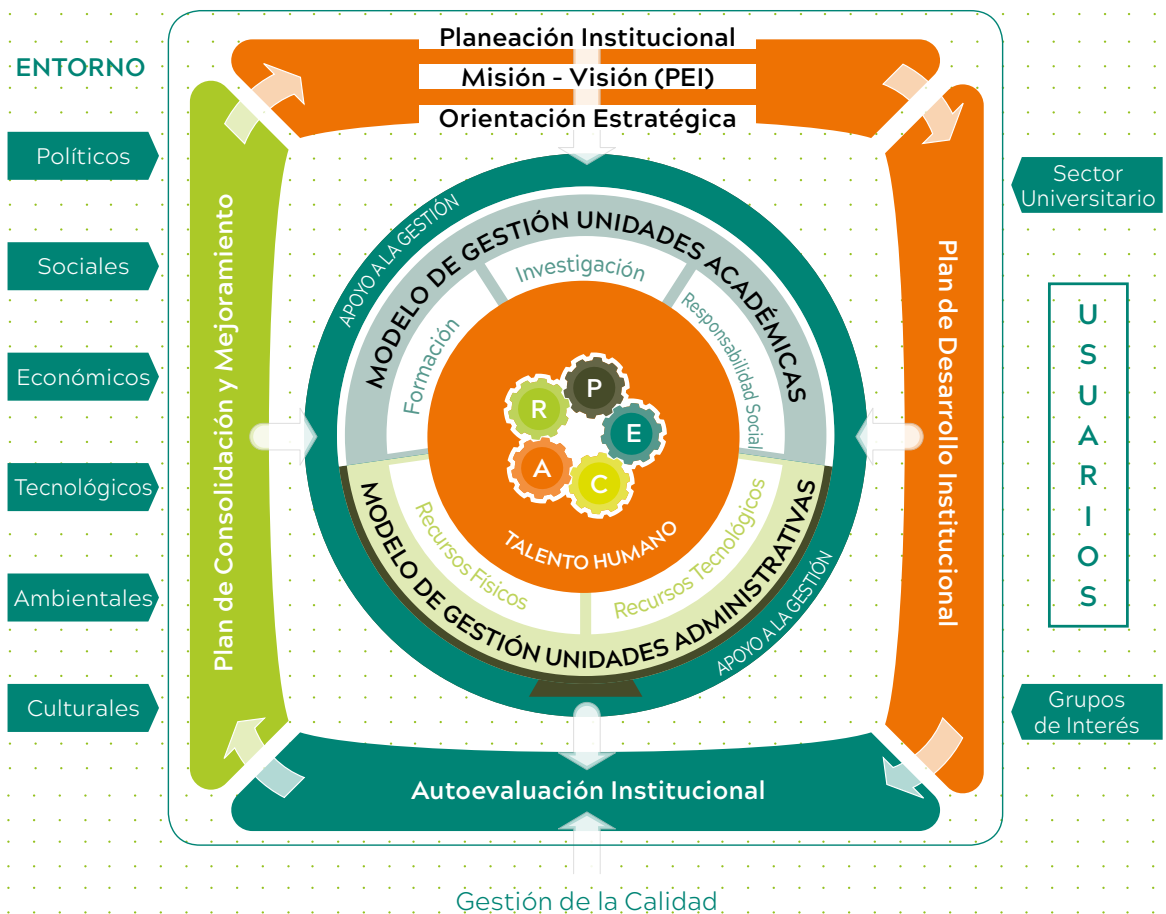


**SOMOS CALIDAD  
Y CAMINAMOS  
HACIA LA EXCELENCIA**

# Por la consolidación de la Cultura de la Planeación y la Calidad

La Universidad El Bosque ha definido un **Modelo de Gestión Institucional**, el cual es el conjunto de actividades interrelacionadas, que sirve como marco de referencia para definir qué quiere lograr la Universidad (**Planear**), determinar cómo hacerlo (**Ejecutar**), medir si se está logrando (**Controlar y Analizar**) y adquirir la capacidad de realizar cambios, estableciendo oportunidades de aseguramiento y mejoramiento (**Retroalimentar**). De esta manera, se logra un alto impacto en los resultados, en el cumplimiento de los objetivos y en el fortalecimiento de una cultura de mejoramiento continuo.

## MODELO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL



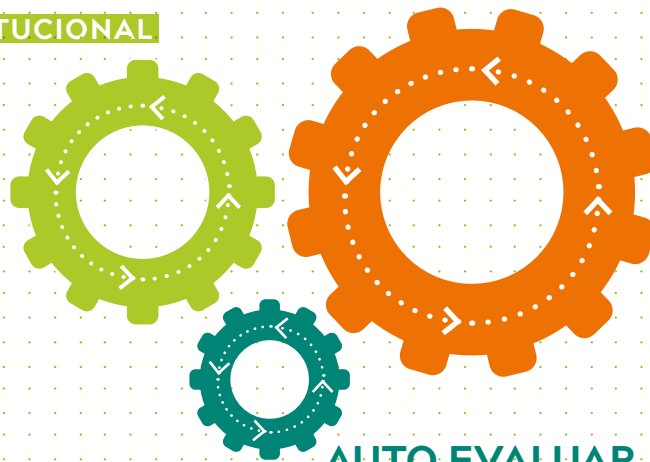
En el marco de lo anterior, la Universidad cuenta con un modelo de **Autoevaluación Institucional** que articula todos los estamentos de la Institución. De esta manera, contempla los procesos de autoevaluación que se realizan por parte de las Unidades Académicas, las Unidades Administrativas y la Institución como un todo. Esto permite realizar procesos de autoevaluación continuos y simultáneos, lo que ha favorecido el fortalecimiento de la cultura de la calidad en la medida en que la Universidad no realiza procesos de evaluación aislados, sino que se conjugan en

uno solo que involucra a toda la Comunidad Universitaria. Este modelo articula los procesos de **autoevaluación para el aseguramiento de la Calidad** y el mejoramiento de los programas y de la Institución, es decir, se generan insumos importantes para todos los procesos de evaluación realizados en la Institución, algunos de ellos para cumplir con alguna normatividad, otros para pasar por procesos voluntarios de reconocimiento de calidad y otros para obtener información significativa que permita elaborar nuestros planes de desarrollo.

## MODELO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

**PLANEAR**  
2016 - 2021  
**PLANEACIÓN INSTITUCIONAL**

**EJECUTAR**  
2016 - 2021  
**PLAN DE EJECUCIÓN**



**AUTO EVALUAR**  
2013 - 2024  
**AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL**

**Así, TODOS**

(estudiantes, profesores, egresados, administrativos, directivos)

**antes, hoy y mañana,**

**PLANEAMOS, EJECUTAMOS y AUTOEVALUAMOS**  
**para MEJORAR.**

# Así está estructurado nuestro PDI

La Universidad, para dar cumplimiento con su misión y visión, ha definido un Plan de Desarrollo Institucional 2016 - 2021.

El plan incluye cimientos, pilares y estrategias conformados por 20 programas y 51 proyectos que nos permiten avanzar en el cumplimiento de nuestra misión y visión institucional:

Líneas Estratégicas	Programas	Proyectos		
Éxito Estudiantil	3	5	Estrategias 3	Estrategias Éxito Estudiantil Bienestar Universitario Internacionalización
Bienestar Universitario	3	7		
Internacionalización	1	5		
Educación	2	5	Pilares 2	Talento Humano ●
Investigación	2	6		
Responsabilidad Social	3	8		
Planeación - Innovación - Calidad	3	10	Cimientos 1	Orientación Estratégica Institucional ● Proyecto Educativo Institucional ● Misión ●
Talento Humano	1	2		
Misión - PEI - Orientación Estratégica Institucional - Visión	2	3		
<b>Totales</b>	<b>20</b>	<b>51</b>		



**1**

**Cimientos**  
hace referencia a las raíces que dan soporte y orientan el trabajo de la Institución.



**2**

**Pilares**  
son los troncos que reflejan las labores fundamentales de la Universidad.



**3**

**Estrategias**  
son las ramas que muestran las áreas de trabajo que apoyan y complementan la labor Institucional.

## Cimientos

**Planeación Innovación y Calidad:** trabajamos para consolidar una cultura de la planeación, la innovación y la calidad.

**Talento humano:** impulsamos el crecimiento de los equipos académicos y administrativos para contribuir con el cumplimiento de sus metas.

**Misión - PEI - OEI - Visión:** fortalecemos la identidad institucional y seguimos consolidando el enfoque bio-psico-social y cultural en la Universidad.

# CALIDAD DE VIDA

INNOVACIÓN

Educación

Investigación

Responsabilidad Social

CALIDAD Y PLANEACIÓN

## Visión de la Universidad El Bosque

La Universidad El Bosque en el 2021 será reconocida por contar con:

- Una comunidad académica comprometida y altamente calificada de acuerdo con su Proyecto Educativo,
- Una oferta académica multidisciplinaria de alta calidad inmersa en un contexto globalizado y abierta a aspirantes de todas las condiciones económicas y sociales,
- Una cultura de la planeación, la innovación y la calidad apropiada en sus procesos académicos y administrativos,
- La generación y transferencia del conocimiento con aportes científicos y tecnológicos pertinentes,
- Con impacto en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, ratificando su compromiso con la sociedad y la construcción de un país que convive en torno a la paz y el desarrollo sostenible.

### Pilares

**Educación:** reforzamos el desarrollo de una nueva oferta educativa e impulsamos la excelencia académica.

**Investigación:** creamos una política que permita generar nuevo conocimiento y transferirlo a la comunidad.

**Responsabilidad social:** trabajamos en alianzas que generen acciones responsables de beneficio mutuo y en el desarrollo de proyectos orientados a mejorar la calidad de vida de la sociedad.

### Estrategias

**Éxito Estudiantil:** acompañamos al estudiante en su vida universitaria, desde su ingreso y desarrollo, hasta la preparación a la vida laboral.

**Bienestar Universitario:** fortalecemos el Bienestar para todos los integrantes de la Comunidad, integramos a la familia como motor de la calidad de vida y aportamos a la formación integral.

**Internacionalización:** nos presentamos como una Universidad abierta al mundo y a los retos globales, propiciamos espacios conjuntos con otros países para la generación de conocimiento.

# RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

La Universidad concibe la Planeación y la Calidad como un ciclo virtuoso, como procesos complementarios y sinérgicos, que se enmarcan en la reflexión interna de los miembros de la comunidad universitaria y representantes del sector externo, y permite tener un conocimiento sobre la forma en que la Universidad está desarrollando su quehacer.

A partir de allí, y con la participación de la comunidad, se establecen los aspectos en los cuales la Universidad concentra sus acciones para el siguiente quinquenio en coherencia con la realización óptima de la Misión, Visión y Proyecto Educativo Institucional, mediante el cumplimiento de las funciones misionales: formación integral, investigación y responsabilidad social universitaria, en pro de la cultura de la vida, su calidad y su sentido.

Como producto de los ejercicios de autoevaluación, se identificaron los principales aspectos que se incluyeron en el Plan de Desarrollo Institucional, que fue construido con la participación de todos los miembros de la comunidad universitaria quienes a partir de su experiencia, las actividades que desempeñan en la Universidad y del análisis de los resultados de los diferentes procesos de autoevaluación, identificaron los elementos centrales en los cuales debía enfocarse.

El PDI 2016 - 2021 se caracteriza por ser retador, pertinente, innovador, flexible, con presupuesto e indicadores claros, que permiten realizar el respectivo seguimiento y control de su implementación. Tiene una vigencia de 5 años y está compuesto por Cimientos, Pilares y Estrategias que han sido identificados como aspectos claves en los cuales se concentrará la Universidad en los próximos cinco años.

Articulados con este Plan de Desarrollo Institucional se diseñaron e implementaron 12 Planes de Desarrollo de las Unidades Académicas, los cuales se encuentran alineados con los cimientos, pilares y estrategias del Plan, así como con sus programas y proyectos que contienen su respectiva justificación, descripción, objetivos, acciones, metas, indicadores y responsables.

Estos planes de desarrollo contienen la descripción de aquellos aspectos en los cuales las Unidades Académicas concentrarán sus acciones para el siguiente quinquenio; se enmarcan en el Ciclo de la Autoevaluación-Planeación-Calidad, en coherencia con el Modelo de Gestión Institucional y a través de ellos se fortalece la cultura de la calidad y de la planeación, en la medida en que parte de una evaluación y construcción participativa, soportado en la autoevaluación.

## Estos planes se caracteriza por:

- ✓ Coherencia con los principios y postulados institucionales:
  - Misión, Visión, Proyecto Educativo Institucional, Orientación Estratégica Institucional
  - Enfocados en la Calidad de Vida

- ✓ Vigencia de cinco años

- ✓ Articulación con el Plan de Desarrollo Institucional y su desarrollo

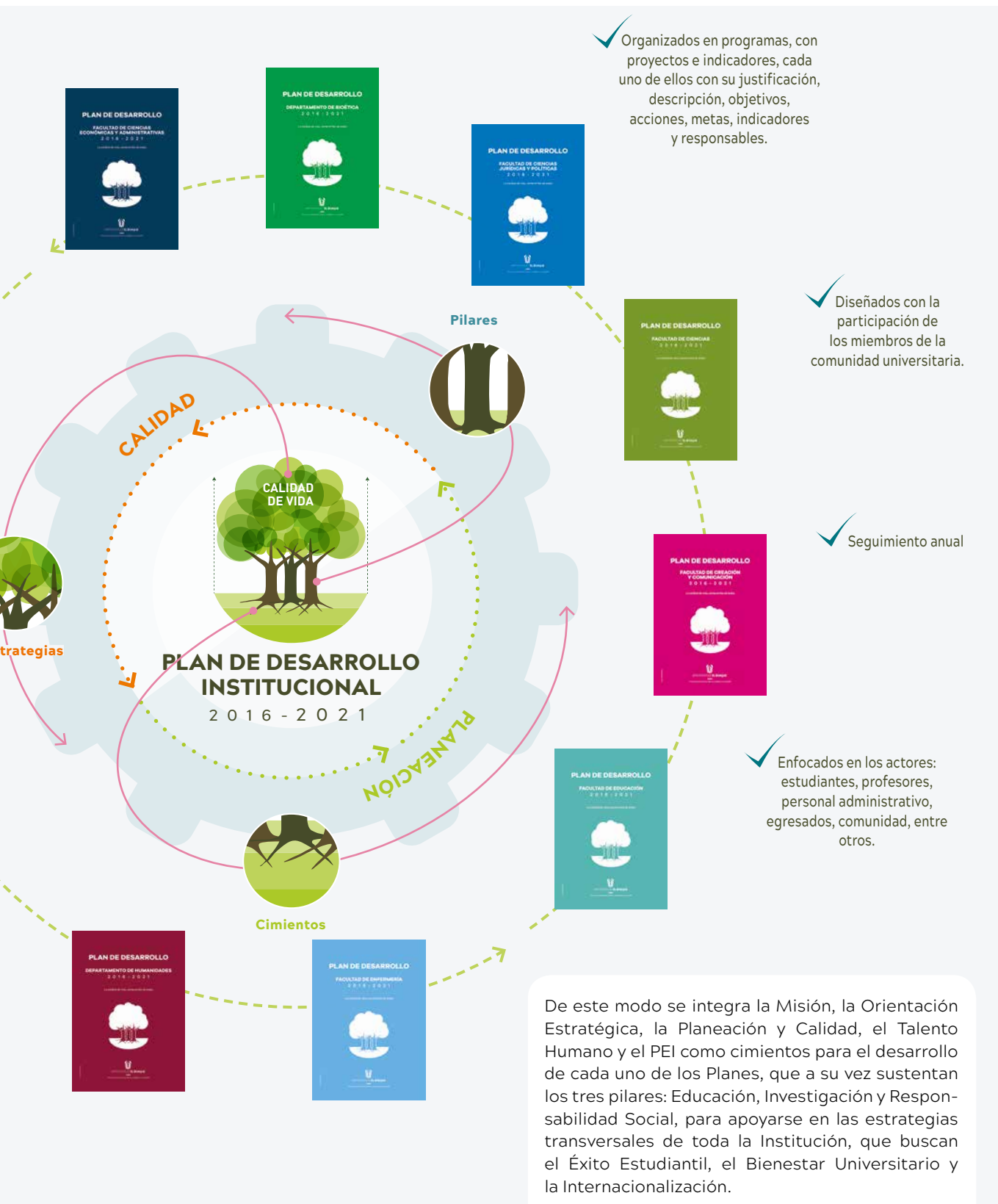
- ✓ Centrados en los quehaceres institucionales: Educación, Investigación y Responsabilidad Social Universitaria.

- ✓ Resultado de los procesos de autoevaluación de las Unidades

- ✓ Línea de base de información clave de la Facultad y los programas







# ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



**Acreditación Institucional de Alta Calidad**  
**Otorgada mediante la Resolución**  
**11373 del 10 de junio de 2016.**



Se ha demostrado que la **UNIVERSIDAD EL BOSQUE...** ha logrado niveles de calidad suficientes para que, de acuerdo con las normas que rigen la materia, sea reconocido públicamente a través de un acto formal de acreditación institucional.

# ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS

Igualmente, se ha otorgado la **Acreditación de Alta Calidad** a **13** programas académicos en los cuales se concentra el **68%** de nuestros estudiantes. Dichos programas son:



**13**

**PROGRAMAS  
CON ACREDITACIÓN  
DE ALTA CALIDAD**

## BIOLOGÍA



## MUSICA



## DISEÑO INDUSTRIAL



## INGENIERÍA AMBIENTAL



## ENFERMERÍA



## INGENIERÍA DE SISTEMAS

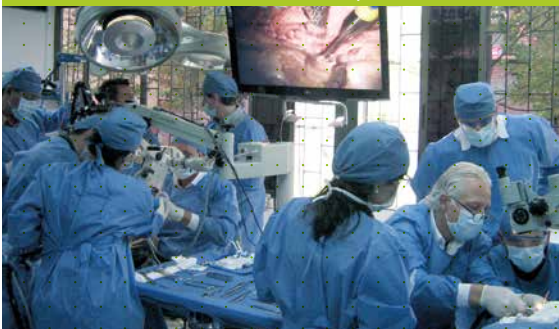


# RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

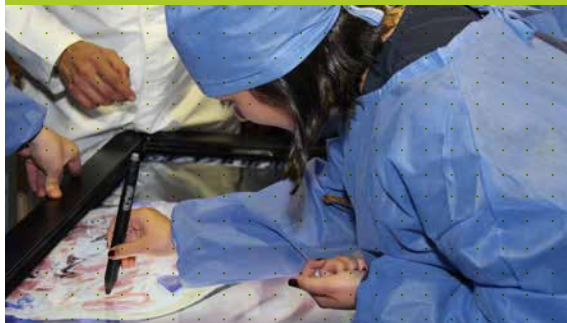
## LICENCIATURA EN BILINGÜISMO CON ÉNFASIS EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS



## INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA



## MEDICINA



## LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL



## PSICOLOGÍA



## ODONTOLOGÍA



## EPECIALIZACIÓN EN PEDIATRÍA



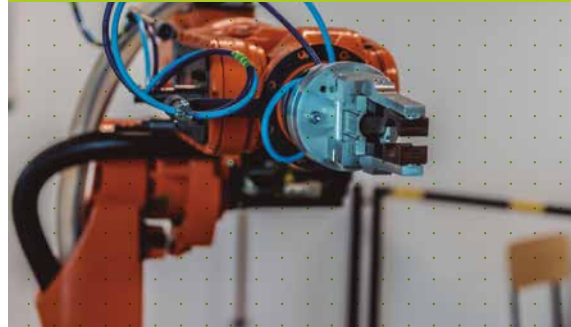
**SOMOS CALIDAD  
Y CAMINAMOS  
HACIA LA EXCELENCIA**

Enmarcado en el compromiso continuo de la Universidad por la excelencia y la calidad, actualmente **6** de nuestros programas **han solicitado la acreditación de alta calidad.** ←  
Son ellos:



**PROGRAMAS EN PROCESO DE ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD**

### INGENIERÍA ELECTRÓNICA



### ARTES PLÁSTICAS



### ESPECIALIZACIÓN EN ANESTESIOLOGÍA



### INGENIERÍA INDUSTRIAL



### ESPECIALIZACIÓN EN DERMATOLOGÍA



### ESPECIALIZACIÓN EN NEUROLOGÍA



En coherencia con el compromiso institucional con la calidad, todos nuestros programas acreditables **adelantarán sus respectivos procesos de autoevaluación** con el fin de obtener sus respectivas acreditaciones como muestra de su alta calidad.

# CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

## Sistema de Garantía Interna de Calidad



Es el conjunto de la estructura organizativa, procedimientos, procesos, soporte documental y recursos necesarios para implantar la gestión de la calidad

Otro de los logros significativos ha sido la certificación que recibió la Universidad del Diseño del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación de España (ANECA).





## ASÍ SERÁ LOS COBOS MEDICAL CENTER, LA NUEVA INFRAESTRUCTURA MÉDICA DE LA UNIVERSIDAD EL BOSQUE

**Se trata del nuevo hospital universitario de la Universidad, construido y dirigido en alianza con Compensar**

La Universidad El Bosque y Compensar inauguraron el hospital universitario Los Cobos Medical Center, la nueva institución prestadora de salud que apuesta por la dignificación del ser humano y la integralidad en la atención, cuyo modelo estará centrado en el paciente y su familia.

Con sus 50.000 m<sup>2</sup> de área construida, tiene la capacidad para atender a más de 200.000 pacientes y cuenta con 313 camas hospitalarias, 4 unidades de cuidados intensivos (quirúrgica, médica, pediátrica y neonatal), 9 quirófanos (generales y de alta complejidad), urgencias, imágenes diagnósticas, laboratorio clínico, patología, 2 salas de hemodinamia y atención de especialidades tales como cardiología, gastroenterología, neumología, pediatría, ginecología, obstetricia, urología, oncología, ortopedia, neurocirugía, cirugía metabólica y medicina nuclear.

Los Cobos Medical Center es una institución de salud de cuarto nivel con 17 pisos y más de 1.100 empleados que atenderán casi 40 especialidades médicas. Allí la Universidad refleja su compromiso por brindar las condiciones que faciliten el desarrollo de valores éticos, morales, históricos y tecnocientíficos enraizados en la cultura de vida, su calidad y su sentido, teniendo como objetivos y valores institucionales la humanización del servicio, la integralidad en la atención, áreas de bienestar y descanso y espacios propicios para afrontar y sanar la enfermedad.

CALIDAD DE VIDA, TECNOLOGÍA, CONFORT Y FUNCIONALIDAD SON LOS PILARES Y METAS DE ESTE CENTRO MÉDICO; ASPECTOS QUE SE OBSERVAN EN LA PERCEPCIÓN HUMANISTA DE SUS ESPACIOS, LA GARANTÍA DE BUENA CALIDAD DE VIDA DE LOS PACIENTES, SUS ACOMPAÑANTES, EL PERSONAL MÉDICO Y LOS ESTUDIANTES, QUIENES PROMOVERÁN ALLÍ UN ÁMBITO FUNCIONAL Y DE ALTO ESTÁNDAR.



# ENTRE TODOS SEGUIMOS

## CONSTRUYENDO UNA MEJOR UNIVERSIDAD

Estudiantes



MÁS DE  
**12.200**  
ESTUDIANTES

Recursos



ALREDEDOR DE  
**650.000**  
RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS  
• 90% COLECCIÓN DIGITAL •  
• 10% COLECCIÓN FÍSICA •

Egresados



**43.829**  
• EGRESADOS •

Instalaciones



ÁREA TOTAL  
**116.653 M<sup>2</sup>**  
• USAQUÉN 69.321,68 m<sup>2</sup> •  
• CHÍA 47.331 m<sup>2</sup> •

Programas



**31**  
• PROGRAMAS PREGRADO •  
**89**  
• PROGRAMAS POSGRADO •



**SOMOS CALIDAD  
Y CAMINAMOS  
HACIA LA EXCELENCIA**



# AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

En coherencia con la **Política Institucional de Calidad y Planeación** se trabaja continuamente por la excelencia y se promueve la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el auto-control como herramientas para diagnosticar y generar acciones de mejoramiento que permitan la toma de decisiones en la búsqueda de los más altos estándares en las actividades derivadas de la Misión Institucional.

En este marco, la Universidad El Bosque se encuentra nuevamente en proceso de autoevaluación con fines de renovación de la acreditación institucional de alta calidad, para ellos hemos programado una serie de actividades y acciones que nos permitirán solicitar oportunamente la renovación ante el **Consejo Nacional de Acreditación (CNA)**. El cronograma que para dicho fin se adelantará será el siguiente:



Actividades	Fechas
Seguimiento al Plan de consolidación y mejoramiento, Plan de Desarrollo Institucional, Recomendaciones CNA, Experiencias significativas	Julio – Septiembre 2018
Instalación del Comité Directivo	Agosto 27 de 2018
Documentación por factores, Estadísticas de soporte y Socialización seguimiento planes	Octubre 2018
Jornada de Ponderación	Noviembre 22 de 2018
Socialización (inducción, boletines, web, correo, afiches, rompetráfico)	Enero – Febrero 2019
Aplicación encuestas de apreciación y Análisis de resultados	Marzo 4 de 2019
Elaboración de documentos	Marzo – Abril 2019
Jornada de Autoevaluación	Abril 30 de 2019
Elaboración de documentos finales y Socialización	Mayo – Junio 2019
Radicación proceso ante el CNA	Junio 10 de 2019

La Universidad ha organizado su equipo de trabajo para el desarrollo exitoso y oportuno de estas actividades a través de un **Comité Directivo de Autoevaluación**, un **Comité Operativo de Autoevaluación** y **equipos de trabajo** por factor liderados por coordinadores y acompañantes académicos, así:

### COMITÉ DIRECTIVO DE AUTOEVALUACIÓN

Es el encargado de orientar y hacer seguimiento al proceso de Autoevaluación Institucional, la toma de decisiones, el soporte financiero y la veeduría de los procesos. Está conformado por:

- Presidente de **El Claustro**
- Presidente del **Consejo Directivo**
- **Rectora**
- **Vicerrectores**
- Representante del **Consejo Directivo ante la División de Calidad**
- Director de la **División de Calidad**
- Coordinadora de la **División de Calidad**
- Representantes de **Estudiantes, Profesores y Egresados**

### GRUPOS DE TRABAJO

#### FACTOR 1. MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL

- Coordinador del Factor: **Alexandra María Navarro**
- Acompañamiento Académico: **Carlos Escobar Uribe**

#### FACTOR 2. ESTUDIANTES

- Coordinador del Factor: **María del Mar Pulido**
- Acompañamiento Académico: **Julio Ponce de León**

#### FACTOR 3. PROFESORES

- Coordinadores del Factor: **Sandra Sarmiento y Liliana Ahumada**
- Acompañamiento Académico: **Gerardo Aristizábal y Ana Isabel Mendieta**

#### FACTOR 4. PROCESOS ACADÉMICOS

- Coordinador del Factor: **Ruby Osorio**
- Acompañamiento Académico: **Martha Montiel**

#### FACTOR 5. VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL

- Coordinador del Factor: **Carolina Tello**
- Acompañamiento Académico: **María Rosa Buenahora**

#### FACTOR 6. INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL

- Coordinador del Factor: **Diana Granados**
- Acompañamiento Académico: **Juan Pablo Salcedo**



## COMITÉ OPERATIVO DE AUTOEVALUACIÓN

Es el encargado de hacer seguimiento a los procesos de Autoevaluación y las acciones derivadas de los mismos. Está conformado por:

- **Rectora**
- Vicerrectora **Académica**
- Director de la **División de Calidad**
- Coordinadora de la **División de Calidad**
- **Coordinadores** de Factor
- **Invitados expertos** en diferentes temas

### FACTOR 7. PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL

- Coordinador del Factor: **Andrés Gómez**
- Acompañamiento Académico: **Victoria Eugenia Cabal**

### FACTOR 8. PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN

- Coordinador del Factor: **Claudia Marcela Neisa**
- Acompañamiento Académico: **Miguel Ruiz Rubiano**

### FACTOR 9. BIENESTAR INSTITUCIONAL

- Coordinador del Factor: **Ximena Marín**
- Acompañamiento Académico: **Clara Santafé**

### FACTOR 10. ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

- Coordinador del Factor: **Juan Carlos Caro**
- Acompañamiento Académico: **Julio Sandoval**

### FACTOR 11. RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA

- Coordinador del Factor: **Paola Díaz**
- Acompañamiento Académico: **Claudia Pérez y Octavio Moreno**

### FACTOR 12. RECURSOS FINANCIEROS

- Coordinador del Factor: **Jorge Castaño**
- Acompañamiento Académico: **Antonio Alonso**

# SOMOS CALIDAD Y CAMINAMOS HACIA LA EXCELENCIA



**ENTRE TODOS  
SEGUIMOS**  
CONSTRUYENDO  
UNA MEJOR  
UNIVERSIDAD



UNIVERSIDAD  
**EL BOSQUE**

Av. Cra 9 No. 131 A - 02 · Edificio Fundadores  
Línea Gratuita 018000 113033 · PBX (571) 6489000 · Bogotá D.C. - Colombia.  
[www.uelbosque.edu.co](http://www.uelbosque.edu.co)

Si tienes alguna duda, sugerencia o comentario, comunícate  
a la División de Calidad:

Email: [autoevaluacioninstitucional@unbosque.edu.co](mailto:autoevaluacioninstitucional@unbosque.edu.co)  
PBX: 6489000 Extensión: 1379, 1884 y 1323