

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019**

DIRECTIVOS

—
Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

Directivos

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019**

—

Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

Directivos



Resultados Directivos

contenido

INTRODUCCIÓN | 6

FACTOR 1. | 5

Pregunta 1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es | 7

FACTOR 2. | 8

Pregunta 2. Los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad | 8

Pregunta 3. El representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel | 9

FACTOR 8. | 10

Pregunta 4. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son | 11

Pregunta 5. La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones | 12

Pregunta 6. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones | 13

Pregunta 7. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría | 1

FACTOR 9. | 15

Pregunta 8. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna | 17

Pregunta 9. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio | 18

Pregunta 10. La asignación de actividades laborales es equitativa | 19

Pregunta 11. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación | 20



- **Pregunta 12.**La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente | 21
- **Pregunta 13.**El Clima Institucional es | 22
- **Pregunta 14.**El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es | 23
- Pregunta 15.**El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es | 24
- Pregunta 16.**Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son | 25
- Pregunta 17.**Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos | 26
- Pregunta 18.**La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es | 27
- Pregunta 19.**La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es | 28
- Pregunta 20.**Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad | 29
- Pregunta 21.**Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral | 30
- Pregunta 22.**El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es | 31
- Pregunta 23.**La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es | 32
- Pregunta 24.**Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad | 33

FACTOR 10. | 34

- Pregunta 25.**La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales | 35
- Pregunta 26.**La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales | 36
- Pregunta 27.**Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes | 37
- Pregunta 28.**Las decisiones que se toman en los Consejo de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos | 38
- Pregunta 29.**La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones | 39
- Pregunta 30.**Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales | 40
- Pregunta 31.**Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales | 41
- Pregunta 32.** Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales | 42
- Pregunta 33.**Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son | 44
- Pregunta 34.**Los medios de comunicación institucional son | 45
- Pregunta 35.**La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es | 46

Pregunta 36.El sitio WEB institucional se mantiene actualizado | 47

Pregunta 37.Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes | 48

Pregunta 38.El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es | 49

Pregunta 39.La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es | 50

FACTOR 11. | 51

Pregunta 40.Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones | 52

Pregunta 41.Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son | 53

Pregunta 42.Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son | 54

Pregunta 43.Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución | 55

Pregunta 44.Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son | 56

Pregunta 45.La atención brindada por las personas en las porterías es | 57

Pregunta 46.El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es | 58

Pregunta 47.La capacidad de las aulas de clase es | 59

FACTOR 12. | 60

Pregunta 48.El conocimiento que tiene de los procesos manejados por la Unidad de Presupuesto es | 61

Pregunta 49.El informe de ejecución del presupuesto es oportuno para la toma de decisiones | 62

Pregunta 50.La Herramienta presupuestal es | 63

Pregunta 51.El apoyo de la oficina de Presupuesto en el manejo de la Herramienta ha sido | 64

Pregunta 52.Los procedimientos y trámites financieros que conciernen al programa son | 65

Pregunta 53.Los procedimientos y trámites financieros que conciernen al programa son efectivos | 66

Introducción

A partir de la Política Institucional de Calidad y Planeación se establece la forma en que trabajamos por la búsqueda de la excelencia y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol como herramientas para diagnosticar y generar acciones de mejoramiento que permitan la toma de decisiones en la búsqueda de los más altos estándares en las actividades derivadas de nuestra Misión.

En el marco de esta política y del fortalecimiento de nuestro Modelo de Autoevaluación Institucional, se realizan procesos de evaluación caracterizados por la participación, por lo cual se contempla la recolección y procesamiento de información a partir de la aplicación de instrumentos a diferentes grupos focales de la comunidad universitaria dentro de los cuales se encuentran los directivos, personal administrativo, profesores, estudiantes, egresados, sector externo, entre otros.

Teniendo como horizonte la autoevaluación con fines de renovación de acreditación institucional, se aplicó en el mes de marzo de 2019 una serie de encuestas dirigidas a diferentes miembros de la comunidad universitaria con el fin de conocer su opinión acerca de los aspectos contemplados en los aspectos a evaluar según los lineamientos para la Acreditación Institucional planteados por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

Para obtener esta información, se desarrollaron instrumentos conformados por preguntas de opinión a las cuales se les aplicó la técnica de validez de contenido para identificar lo adecuado y pertinente de las preguntas para medir cada uno de los aspectos del modelo, utilizando como jueces expertos a la comunidad académica y administrativa de la Universidad que tuviera conocimiento del factor, característica y aspecto a evaluar que se abordaría con cada pregunta. En cuanto a la aplicación de los instrumentos, se identificó la muestra más pertinente para cada una de las poblaciones a las que se dirigieron los instrumentos.

Muestra de los participantes

Directivos Fecha de aplicación 1 marzo de 2019 a 26 marzo de 2019	Número total de directivos	Muestra Requerida Nivel del error 5% Nivel de confianza 95%	Número de directivos que contestaron el instrumento
	88	72	47

El diligenciamiento de los instrumentos se realizó por medio del Sistema Académico SALA en donde cada participante de la comunidad académica (estudiantes, egresados, docentes, directivos, administrativos) ingresaba con sus datos básicos a contestar el instrumento correspondiente, con el fin de identificar que efectivamente fuera parte de la población objeto. Las respuestas llegaron al sistema de información de forma anónima para garantizar la confidencialidad.

Para el procesamiento de cada una de las preguntas de los instrumentos se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 y se trabajó con herramientas como tablas de distribución de frecuencia y gráficas de barras, lo que permitió dar una interpretación a los resultados por pregunta y población aplicada.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por parte de Directivos para los indicadores de apreciación, del Modelo del Consejo Nacional de Acreditación. Con el fin de facilitar la comprensión de los datos, se presenta una tabla donde muestra de forma general el factor, la característica y el aspecto a evaluar y las respectivas preguntas. Posteriormente para cada pregunta se presenta la tabla de frecuencia y porcentaje de acuerdo con la escala de respuesta, la figura donde se presentan estos resultados y una breve interpretación de los datos obtenidos.

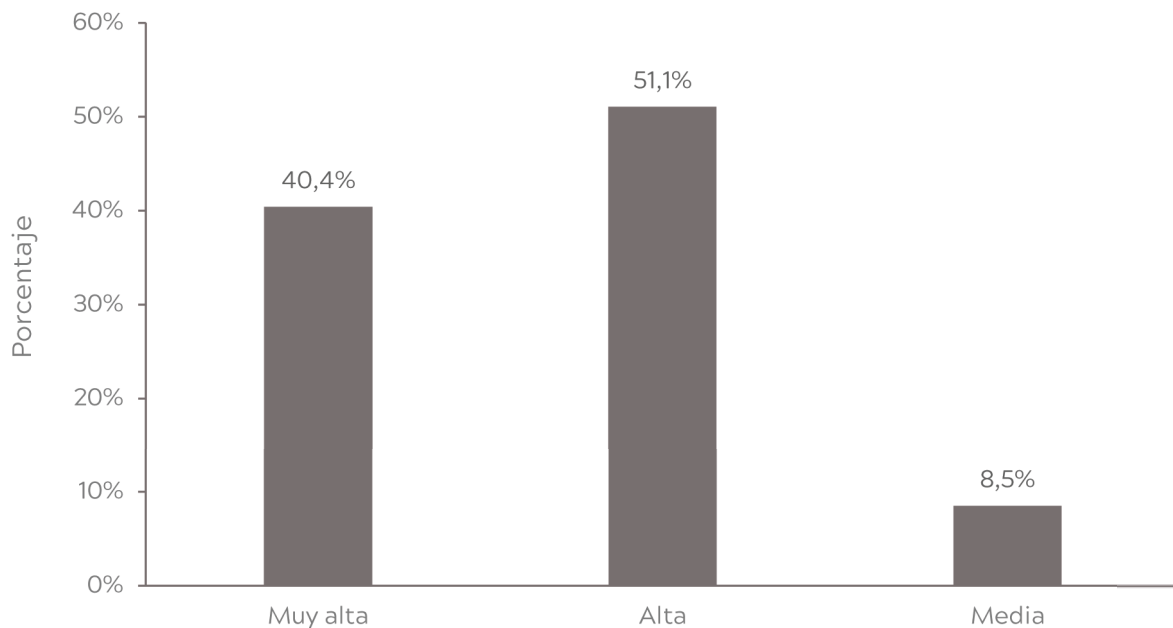
Factor 1

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 1. Misión y proyecto institucional	Característica 1. Coherencia y pertinencia de la Misión	Coherencia y pertinencia de la misión con los procesos académicos y administrativos.	La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es

Pregunta 1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy alta	19	40,4	40,4
Alta	24	51,1	91,5
Media	4	8,5	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es



Se evidencia que para el 91,5% de la población encuestada la correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es alta.

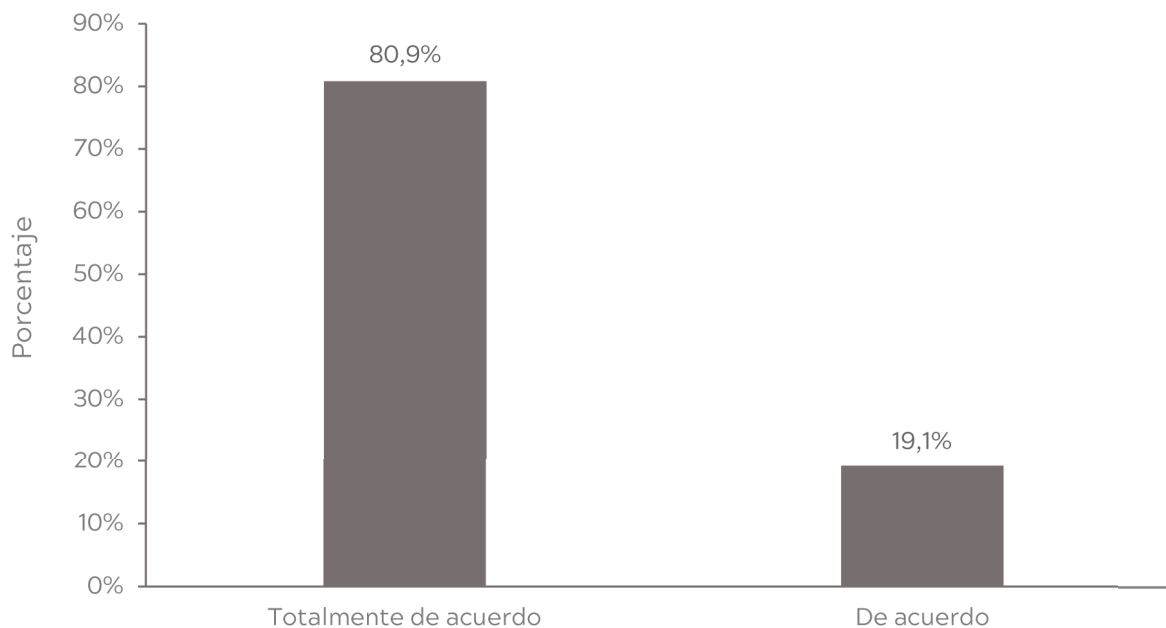
Factor 2

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 2. Estudiantes	Característica 4. Deberes y derechos de los estudiantes	Apreciación de los estudiantes acerca de la adecuada aplicación de las disposiciones del estatuto estudiantil.	Los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad
			El representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel

Pregunta 2. Los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	38	80,9	80,9
De acuerdo	9	19,1	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 2. Los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad

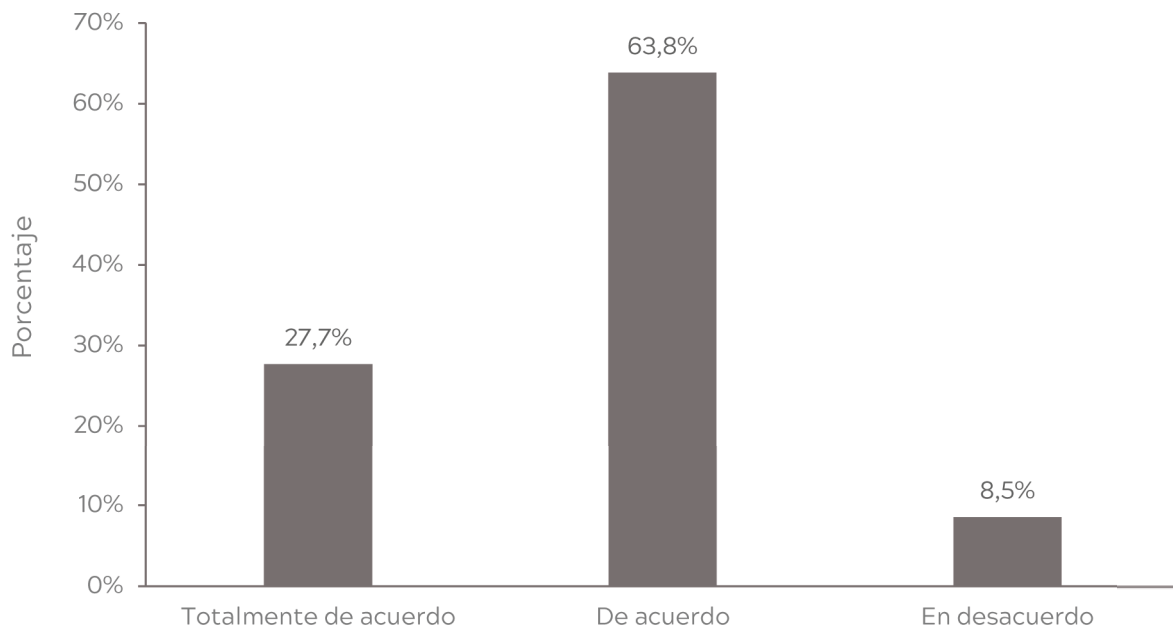


El 100% de los encuestados está de acuerdo con que los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad.

Pregunta 3. El representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	13	27,7	27,7
De acuerdo	30	63,8	91,5
En desacuerdo	4	8,5	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 3. El representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel



El 91,5% de la población de la muestra se encuentra de acuerdo con que el representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel.

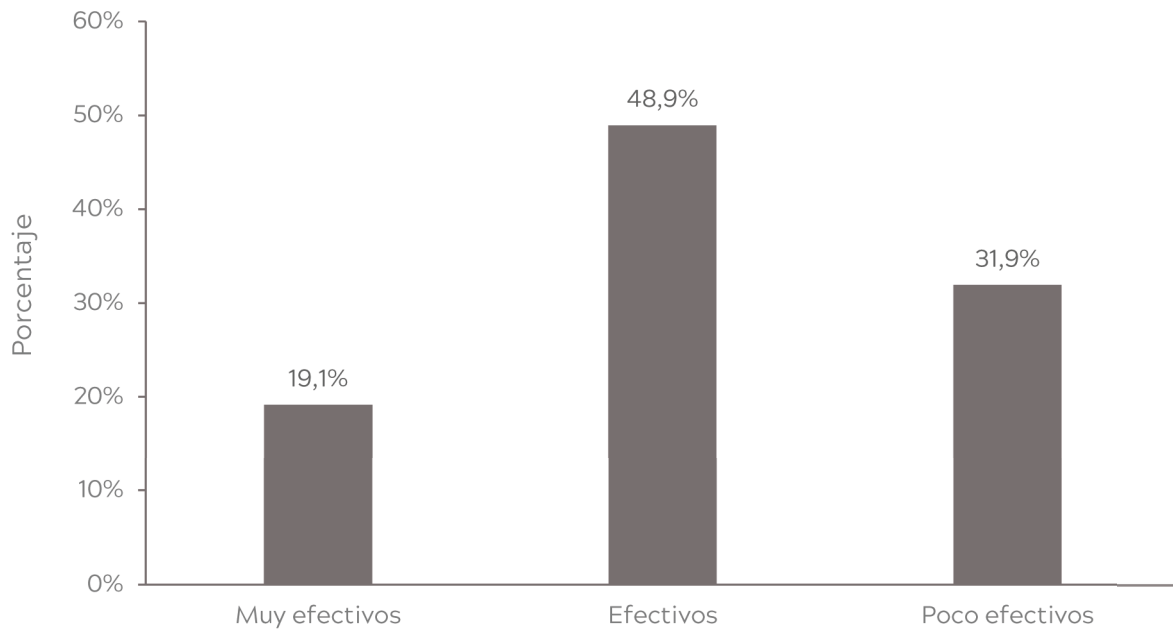
Factor 8

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 8. Procesos de Autoevaluación y Autorregulación	Característica 22. Sistemas de información	Disponibilidad, confiabilidad, acceso, articulación y pertinencia de la información necesaria para la planeación de la gestión institucional.	Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones
		Uso de indicadores de gestión coherentes con las proyecciones institucionales expresadas en sus planes de desarrollo y de mejora	La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones
	Característica 21. Sistemas de autoevaluación	Sistemas de control y seguimiento de los planes de mejoramiento y de los logros asociados al proyecto institucional y a sus planes de desarrollo.	Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría

Pregunta 4. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy efectivos	9	19,1	19,1
Efectivos	23	48,9	68,1
Poco efectivos	15	31,9	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 4. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son



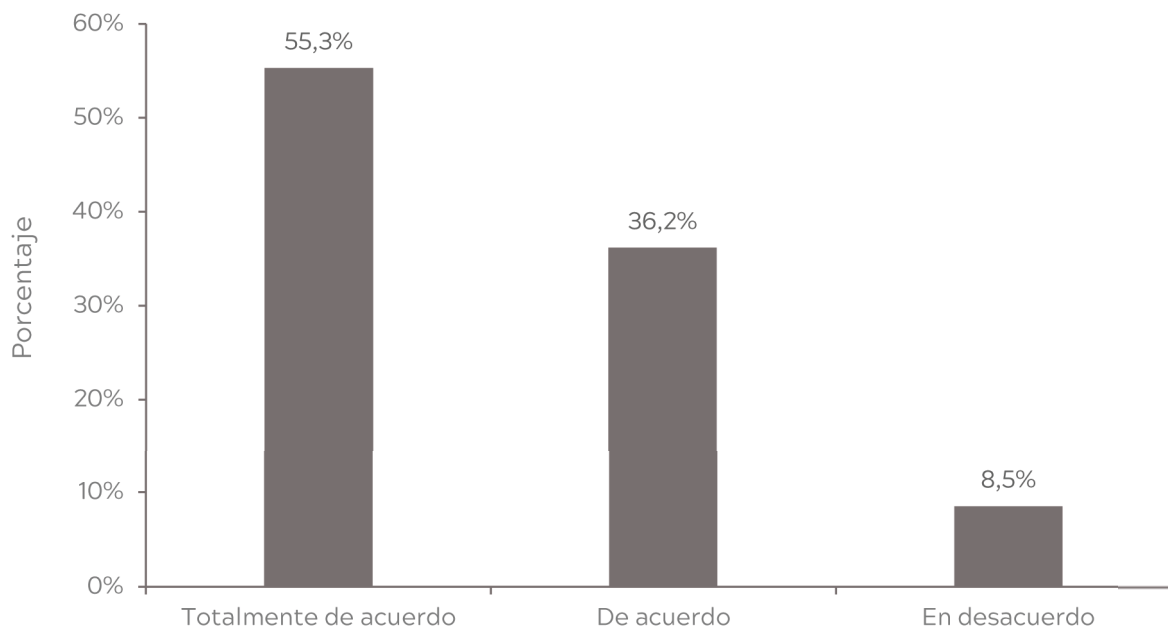
Para el 68,1% de la población encuestada los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son efectivos.



Pregunta 5. La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	26	55,3	55,3
De acuerdo	17	36,2	91,5
En desacuerdo	4	8,5	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 5. La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones

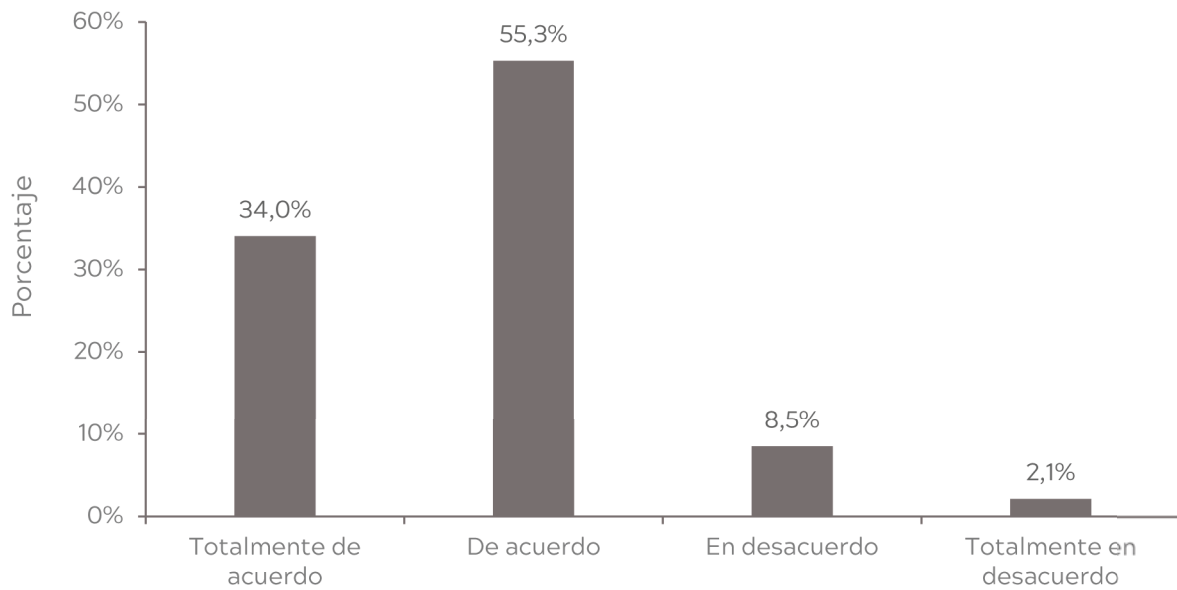


Se evidencia en la medición que el 91,5% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que la información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones.

Pregunta 6. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	16	34,0	34,0
De acuerdo	26	55,3	89,4
En desacuerdo	4	8,5	97,9
Totalmente en desacuerdo	1	2,1	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 6. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones



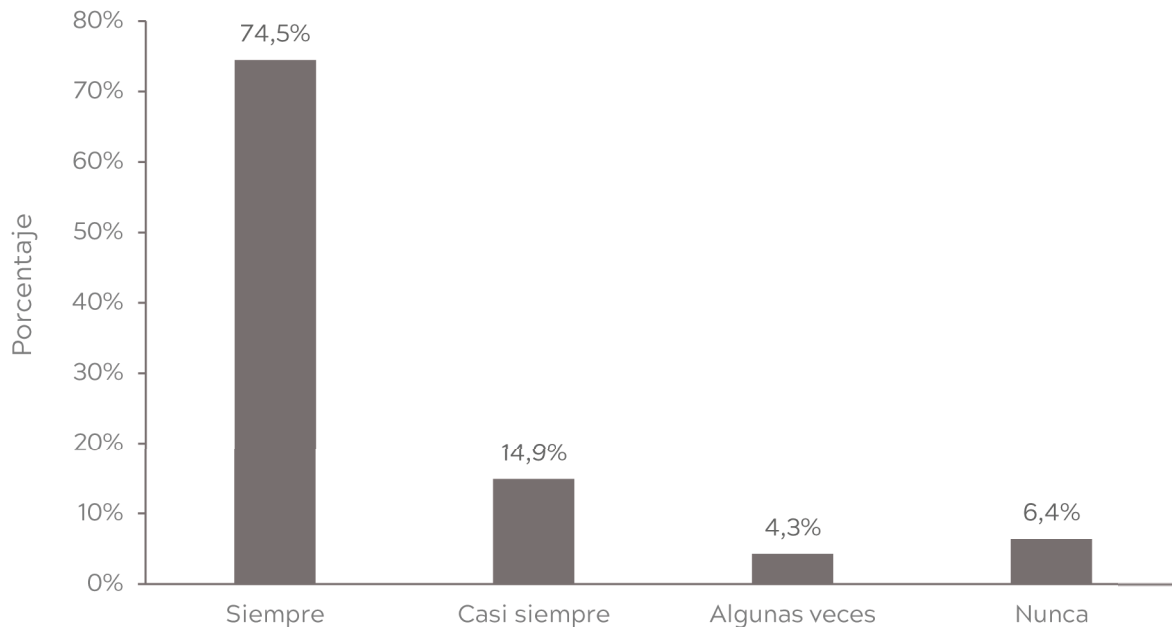
El 89,4% de la población encuestada está de acuerdo con que la información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones.

•
•
•

Pregunta 7. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Siempre	35	74,5	74,5
Casi siempre	7	14,9	89,4
Algunas veces	2	4,3	93,6
Nunca	3	6,4	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 7. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría



El 89,4% de la muestra manifiesta que participa en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría.

Factor 9

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
<p>Factor 9. Bienestar Institucional</p>	<p>Característica 24. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional</p>	<p>Existencia y aplicación de políticas de bienestar institucional.</p> <p>Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de bienestar universitario.</p>	<p>Su compensación salarial es recibida de manera oportuna</p> <p>La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio</p> <p>La asignación de actividades laborales es equitativa</p> <p>La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación</p> <p>La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente</p> <p>El Clima Institucional es</p> <p>El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es</p> <p>El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es</p> <p>Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son</p>

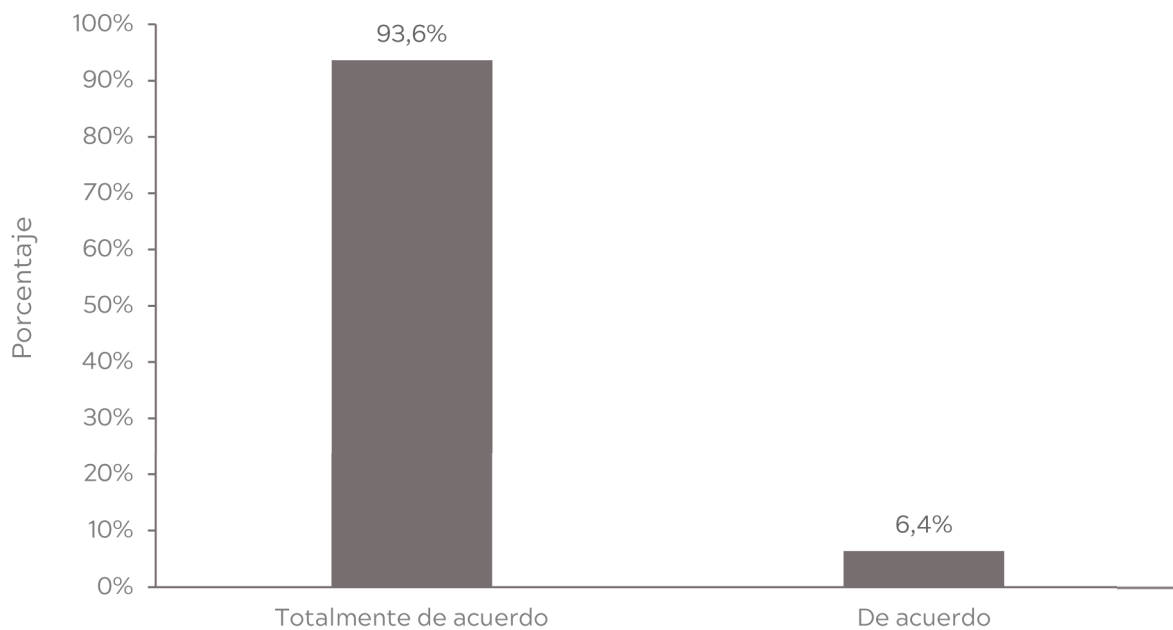


Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 9. Bienestar Institucional	Característica 24. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional	Estrategias de divulgación de los servicios de bienestar universitario.	Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es
			La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es
		Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de bienestar universitario.	Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral
			El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es
		Programas y actividades tendientes a prevenir desastres y atender emergencias.	La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus Servicios es Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad

Pregunta 8. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	44	93,6	93,6
De acuerdo	3	6,4	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 8. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna

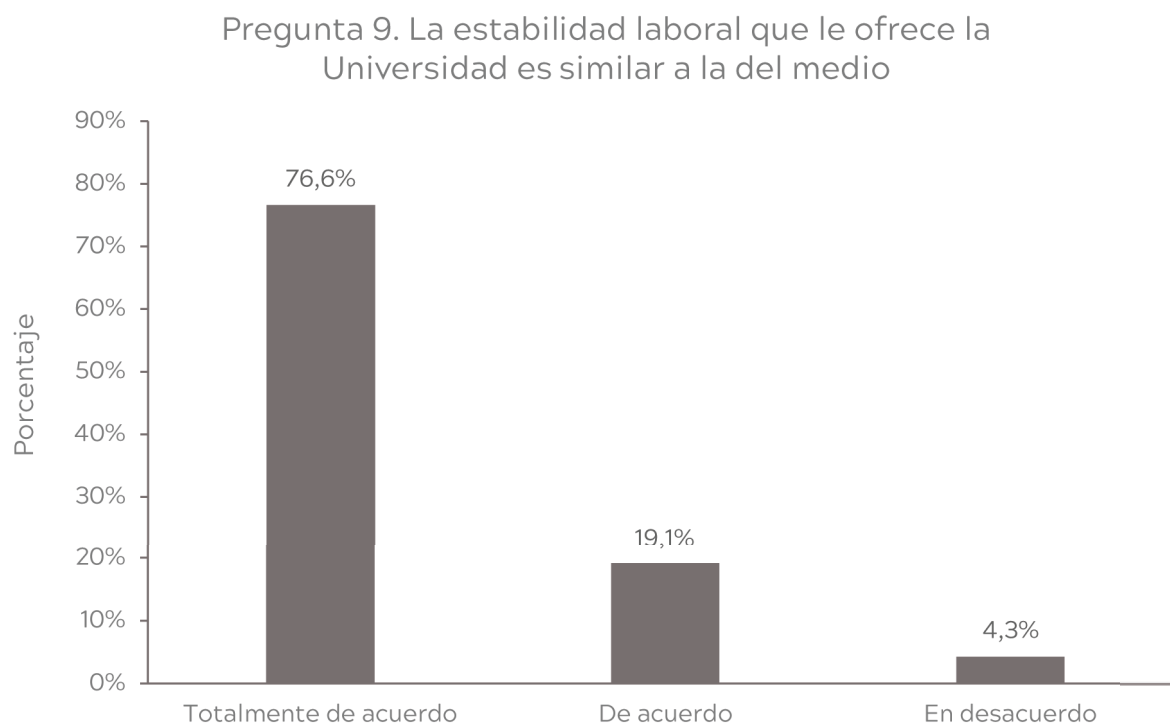


El 93,6% de la muestra manifiesta que está totalmente de acuerdo con que la compensación salarial es recibida de manera oportuna.

•
•
•

Pregunta 9. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio

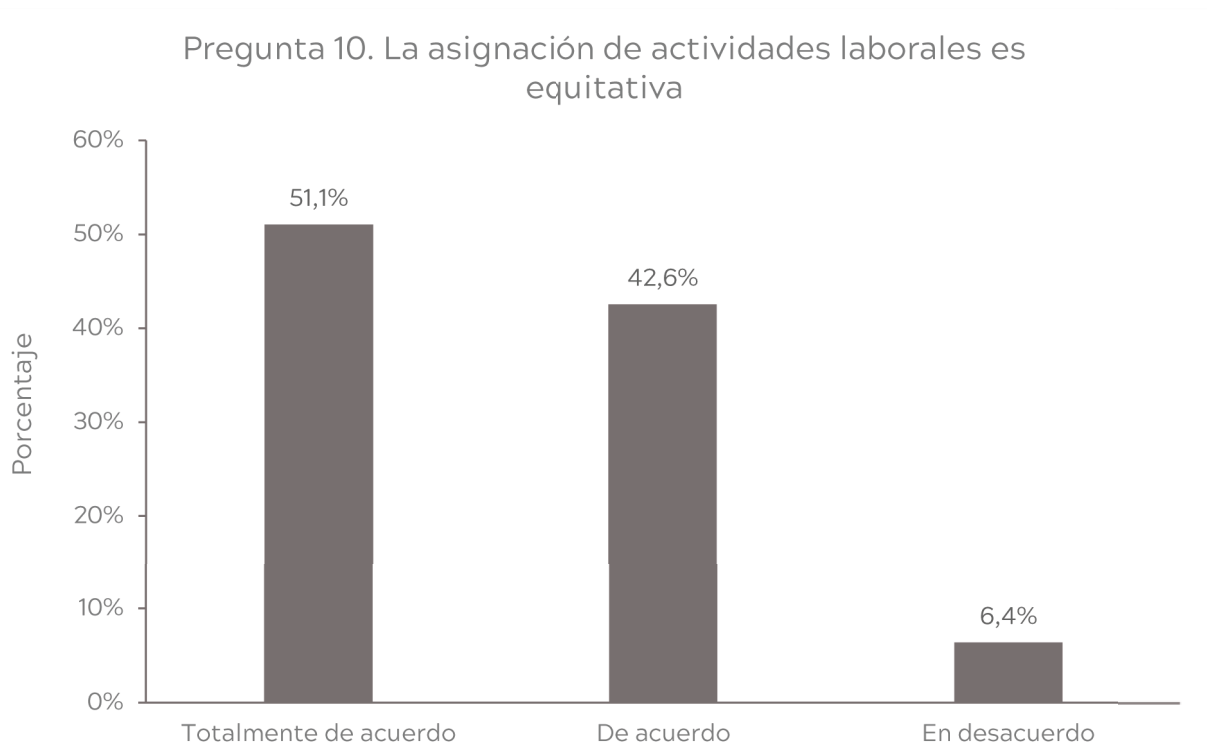
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	36	76,6	76,6
De acuerdo	9	19,1	95,7
En desacuerdo	2	4,3	100,0
Total	47	100,0	



La muestra en un 95,7% está totalmente de acuerdo con que la estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio.

Pregunta 10. La asignación de actividades laborales es equitativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	24	51,1	51,1
De acuerdo	20	42,6	93,6
En desacuerdo	3	6,4	100,0
Total	47	100,0	

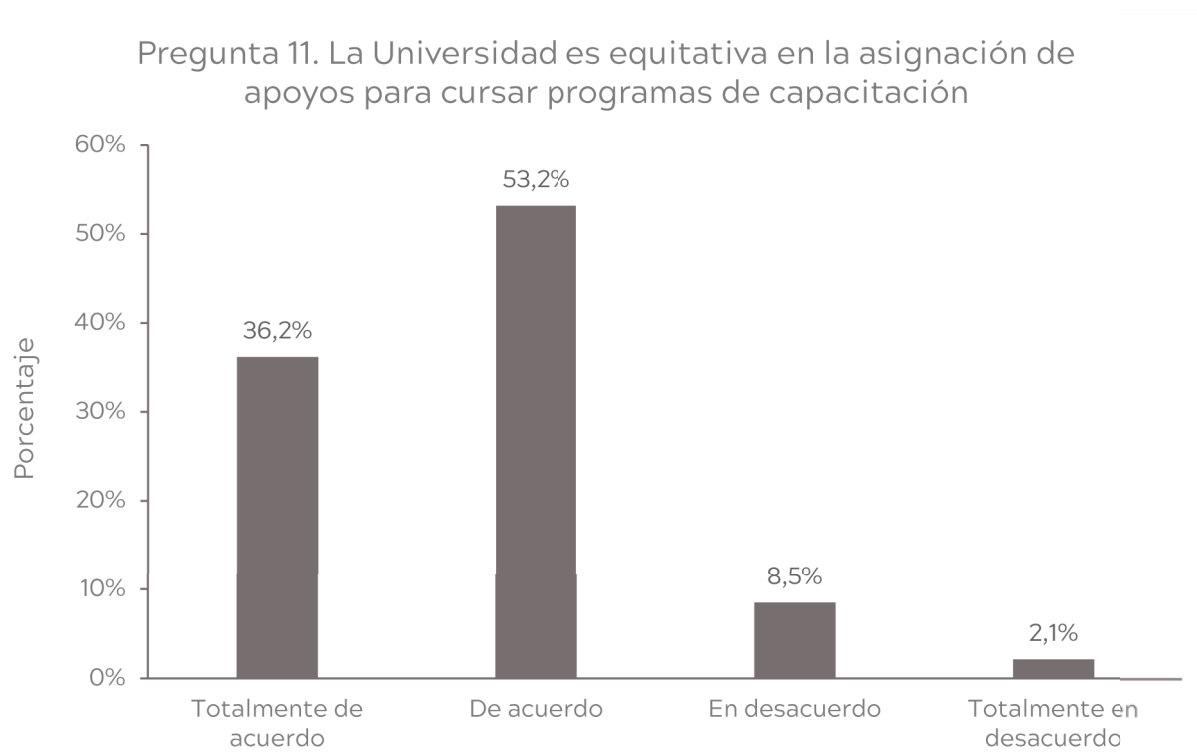


El 93,6% de la medición está totalmente de acuerdo con que la asignación de actividades laborales es equitativa.



Pregunta 11. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	17	36,2	36,2
De acuerdo	25	53,2	89,4
En desacuerdo	4	8,5	97,9
Totalmente en desacuerdo	1	2,1	100,0
Total	47	100,0	

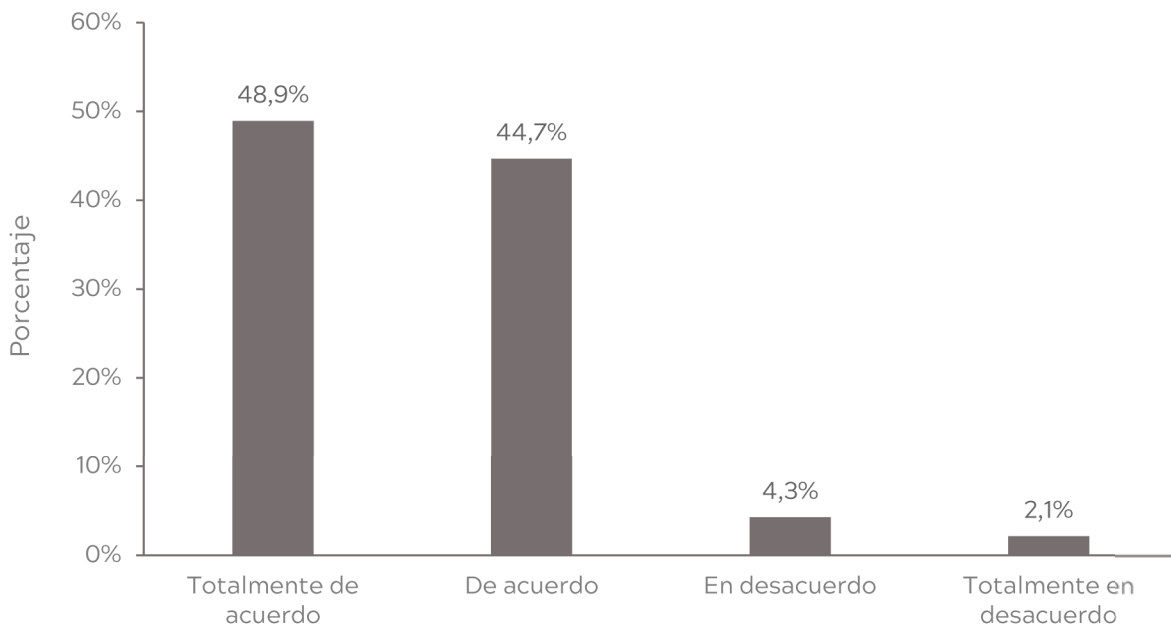


Se identifica que el 89,4% de la muestra está de acuerdo con que la Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación.

Pregunta 12. La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	23	48,9	48,9
De acuerdo	21	44,7	93,6
En desacuerdo	2	4,3	97,9
Totalmente en desacuerdo	1	2,1	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 12. La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente

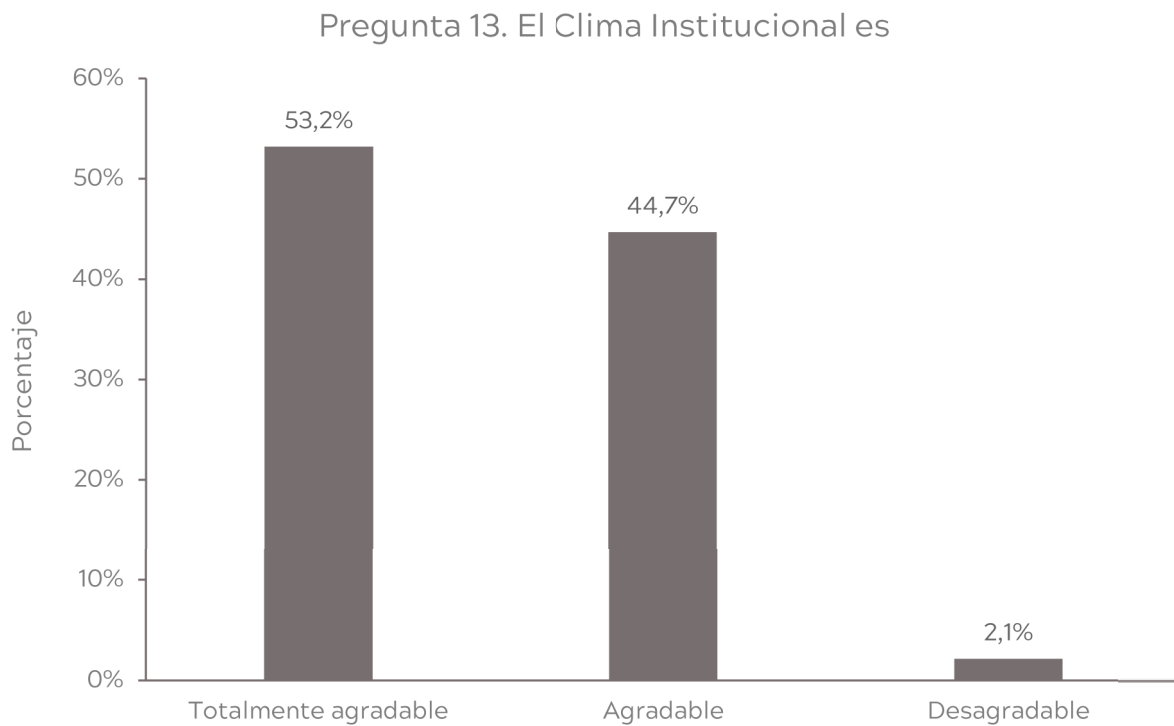


El 93,6% de la muestra está de acuerdo con que la Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente.

•
•
•

Pregunta 13. El Clima Institucional es

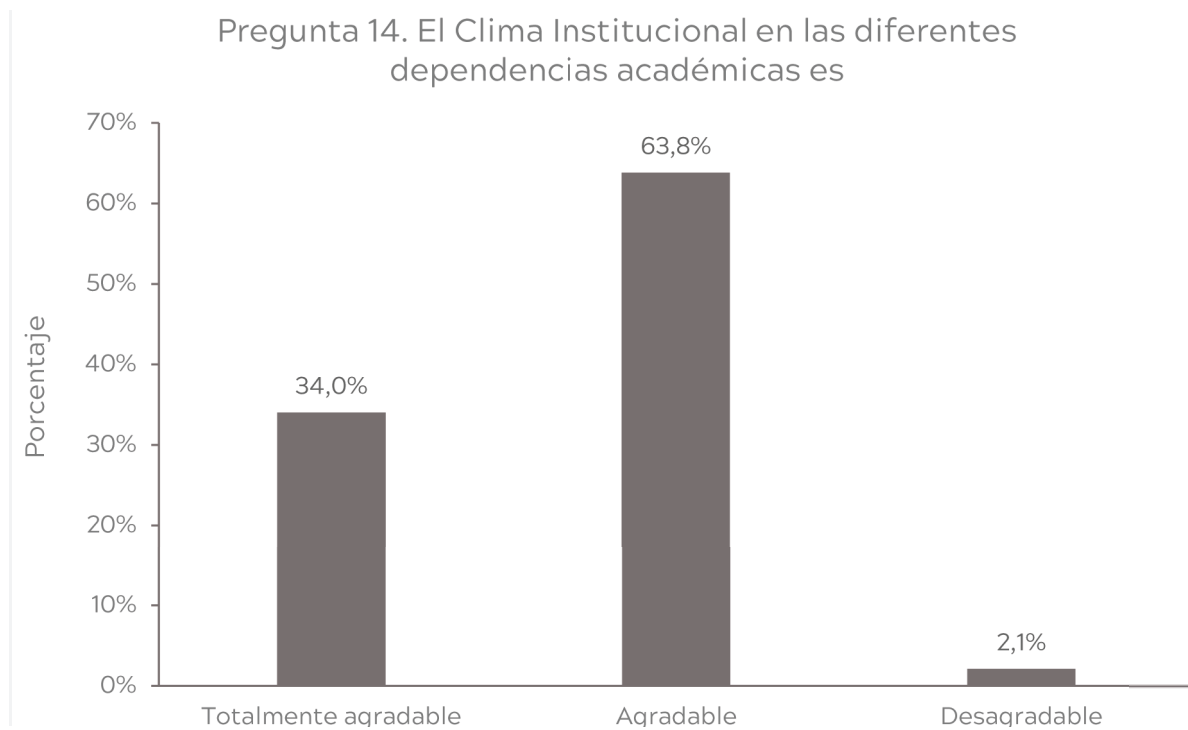
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente agradable	25	53,2	53,2
Agradable	21	44,7	97,9
Desagradable	1	2,1	100,0
Total	47	100,0	



En la medición se evidencia que para el 97,9% el Clima Institucional es totalmente agradable.

Pregunta 14. El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente agradable	16	34,0	34,0
Agradable	30	63,8	97,9
Desagradable	1	2,1	100,0
Total	47	100,0	



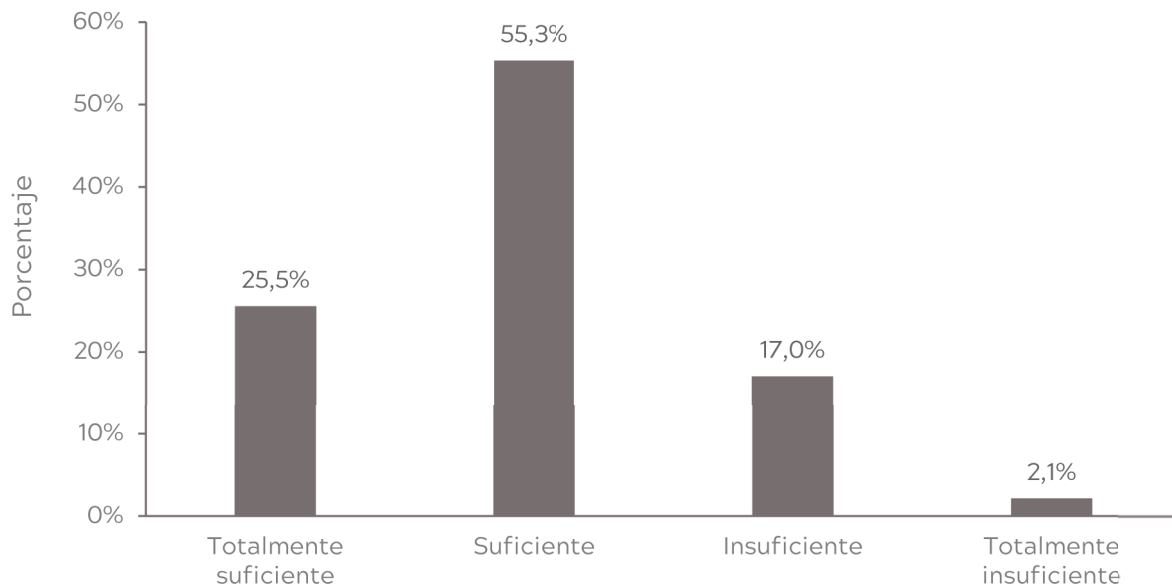
Según la medición se evidencia que el 97,9% de la población encuestada percibe que el Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es agradable.



Pregunta 15. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficiente	12	25,5	25,5
Suficiente	26	55,3	80,9
Insuficiente	8	17,0	97,9
Totalmente insuficiente	1	2,1	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 15. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es

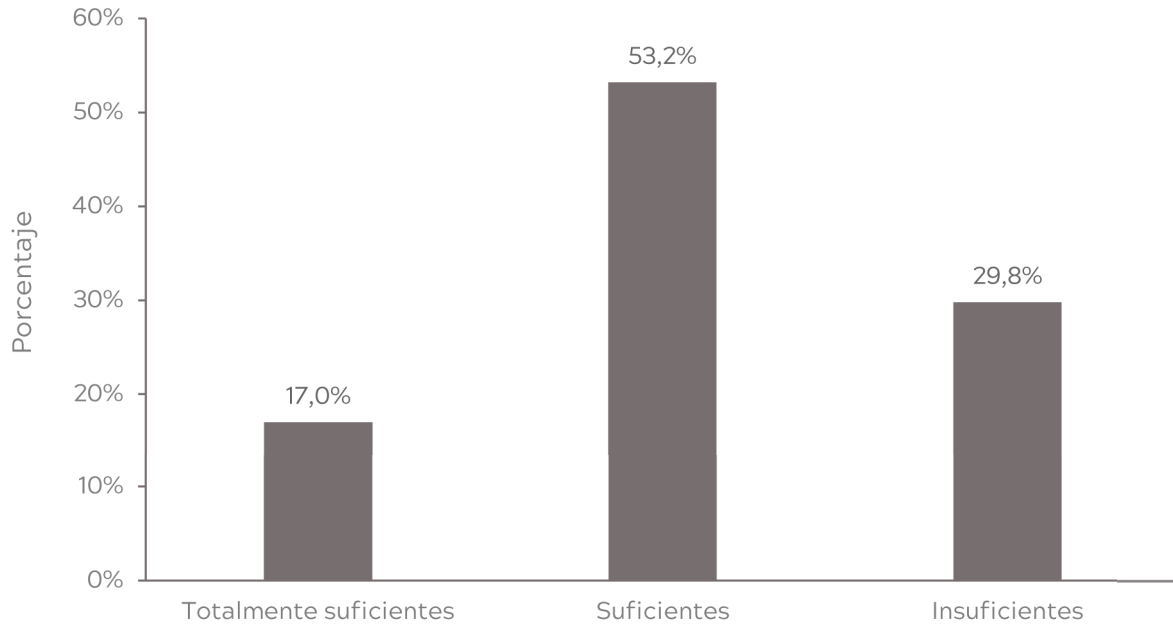


Para el 80,9% de la muestra el número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es suficiente.

Pregunta 16. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficientes	8	17,0	17,0
Suficientes	25	53,2	70,2
Insuficientes	14	29,8	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 16. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son

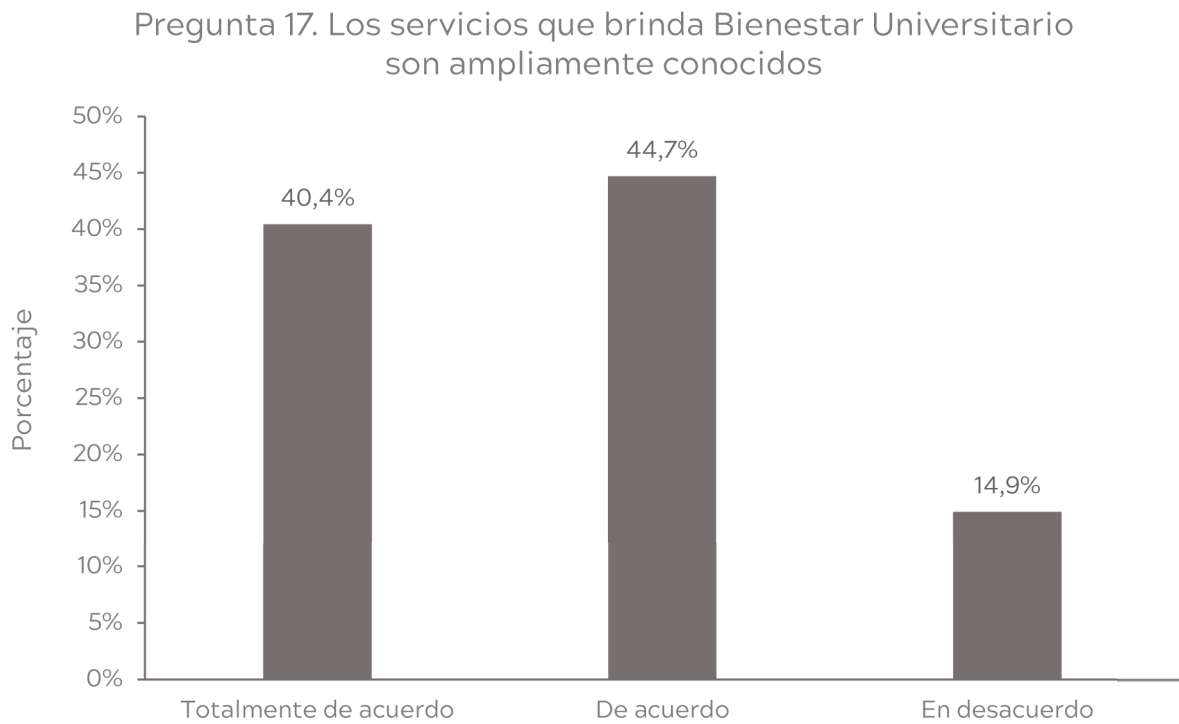


Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son considerados por el 70,2% de la muestra como suficientes.

•
•
•

Pregunta 17. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos

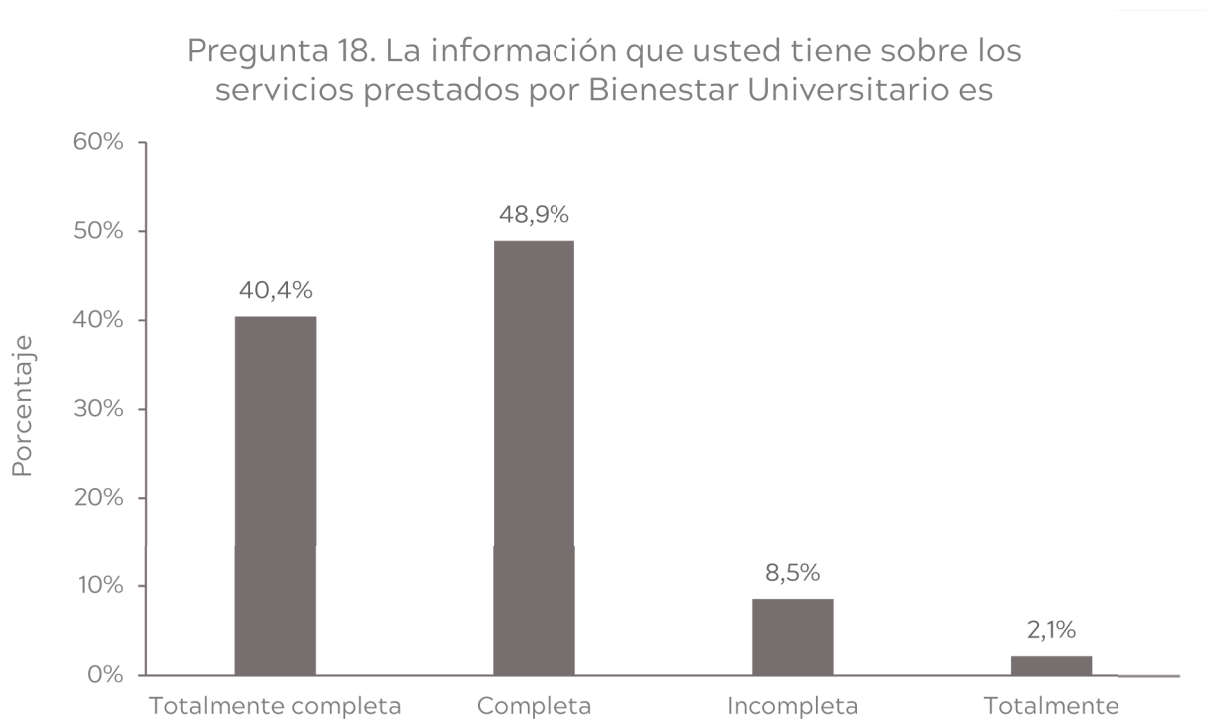
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	19	40,4	40,4
De acuerdo	21	44,7	85,1
En desacuerdo	7	14,9	100,0
Total	47	100,0	



En la medición se identifica que el 85,1% de la muestra está de acuerdo con que los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos.

Pregunta 18. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente completa	19	40,4	40,4
Completa	23	48,9	89,4
Incompleta	4	8,5	97,9
Totalmente incompleta	1	2,1	100,0
Total	47	100,0	



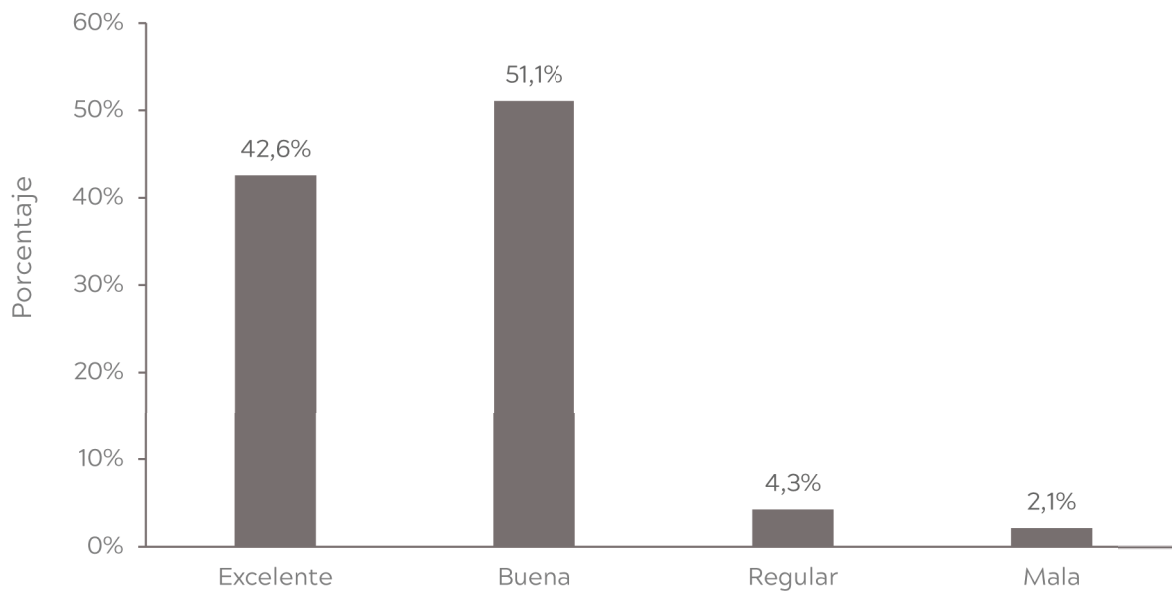
El 89,4% de la muestra considera que la información que tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es completa.



Pregunta 19. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	20	42,6	42,6
Buena	24	51,1	93,6
Regular	2	4,3	97,9
Mala	1	2,1	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 19. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

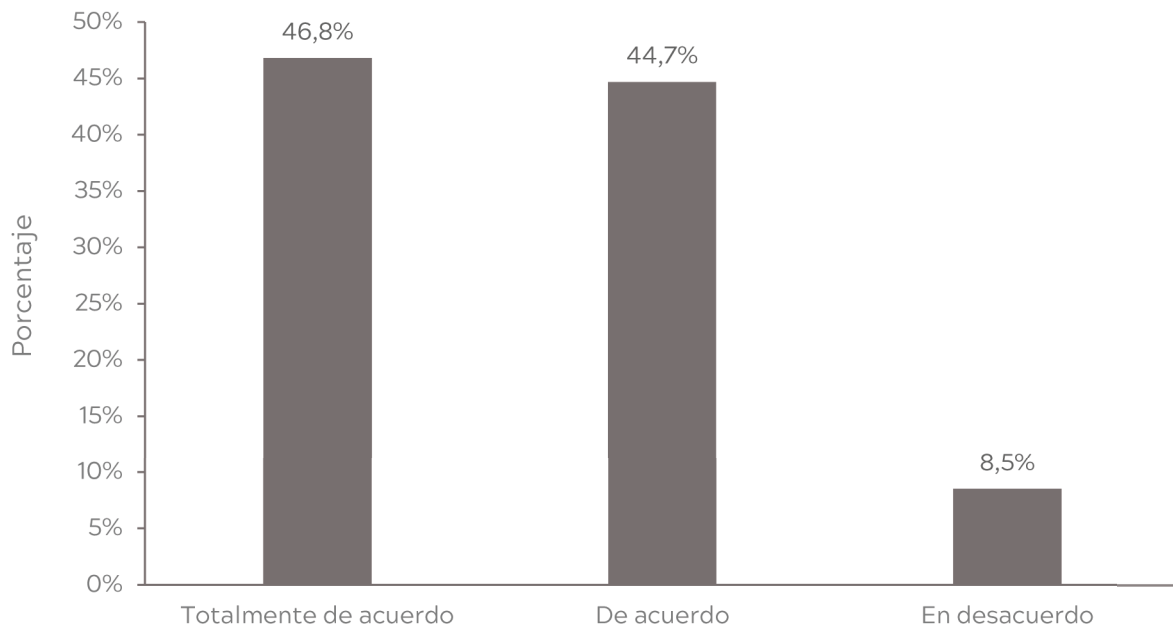


Para el 93,6% de los encuestados la atención brindada por el personal de bienestar universitario en la prestación de los diferentes servicios es buena.

Pregunta 20. Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	22	46,8	46,8
De acuerdo	21	44,7	91,5
En desacuerdo	4	8,5	100,0
Total	47	100,0	

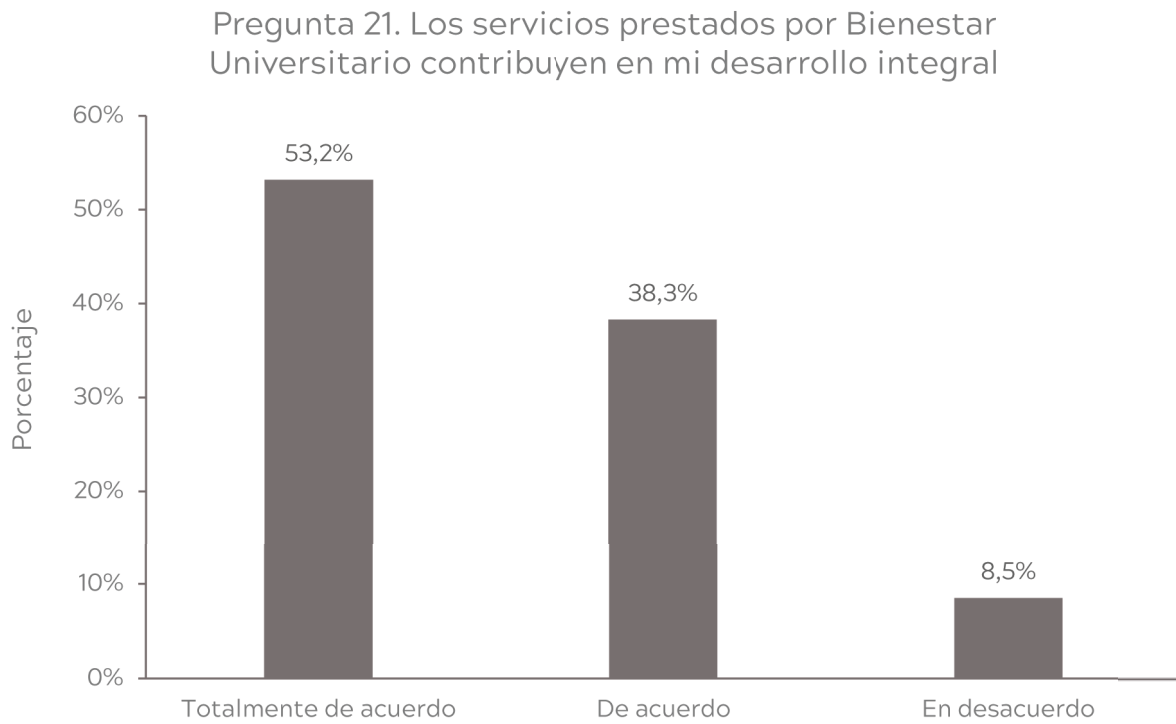
Pregunta 20. Los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad



El 91,5% de la población encuestada está totalmente de acuerdo con que los servicios que ofrece Bienestar Universitario son de calidad.

Pregunta 21. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	25	53,2	53,2
De acuerdo	18	38,3	91,5
En desacuerdo	4	8,5	100,0
Total	47	100,0	

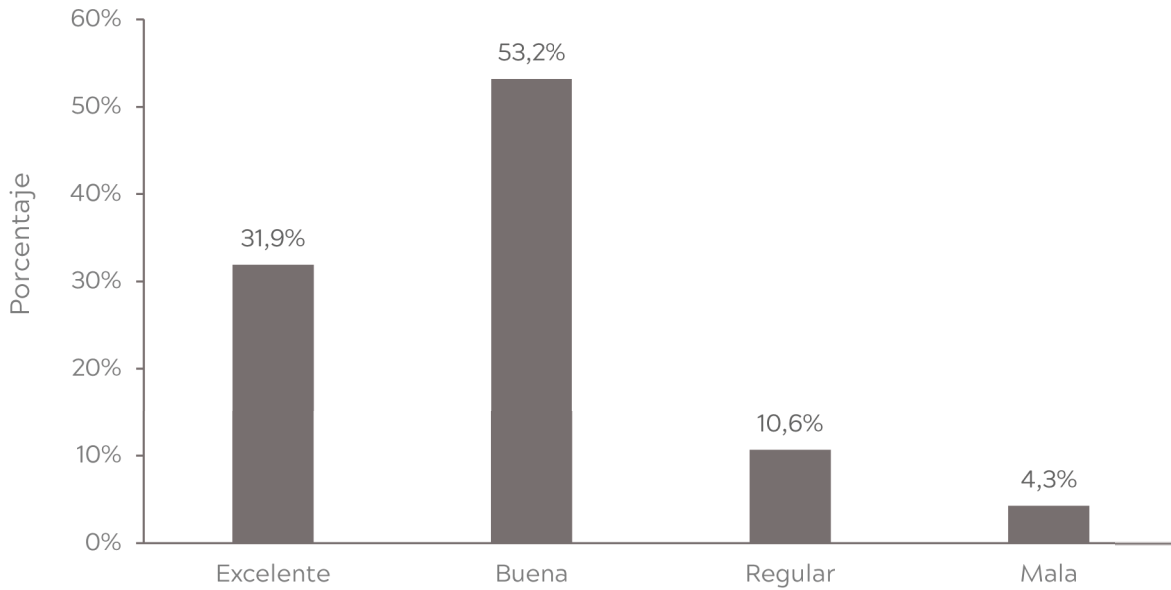


El 91,5% de la muestra manifiesta estar totalmente de acuerdo con que los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en su desarrollo integral.

Pregunta 22. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	15	31,9	31,9
Buena	25	53,2	85,1
Regular	5	10,6	95,7
Mala	2	4,3	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 22. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

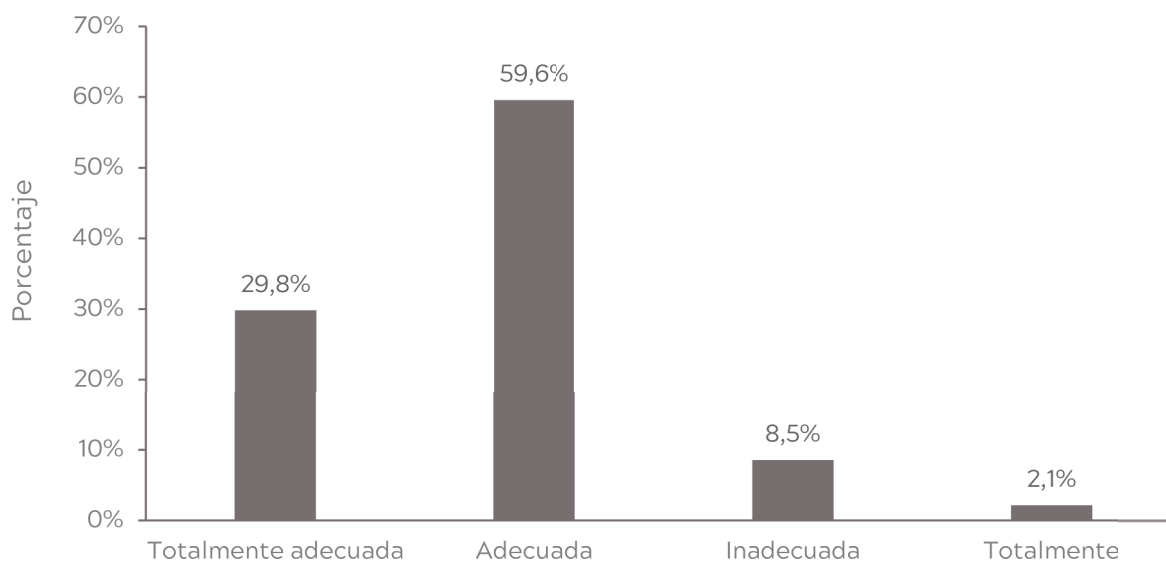


Para el 85,1% de la muestra el estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es buena.

- **Pregunta 23.** La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	14	29,8	29,8
Adecuada	28	59,6	89,4
Inadecuada	4	8,5	97,9
Totalmente inadecuada	1	2,1	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 23. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

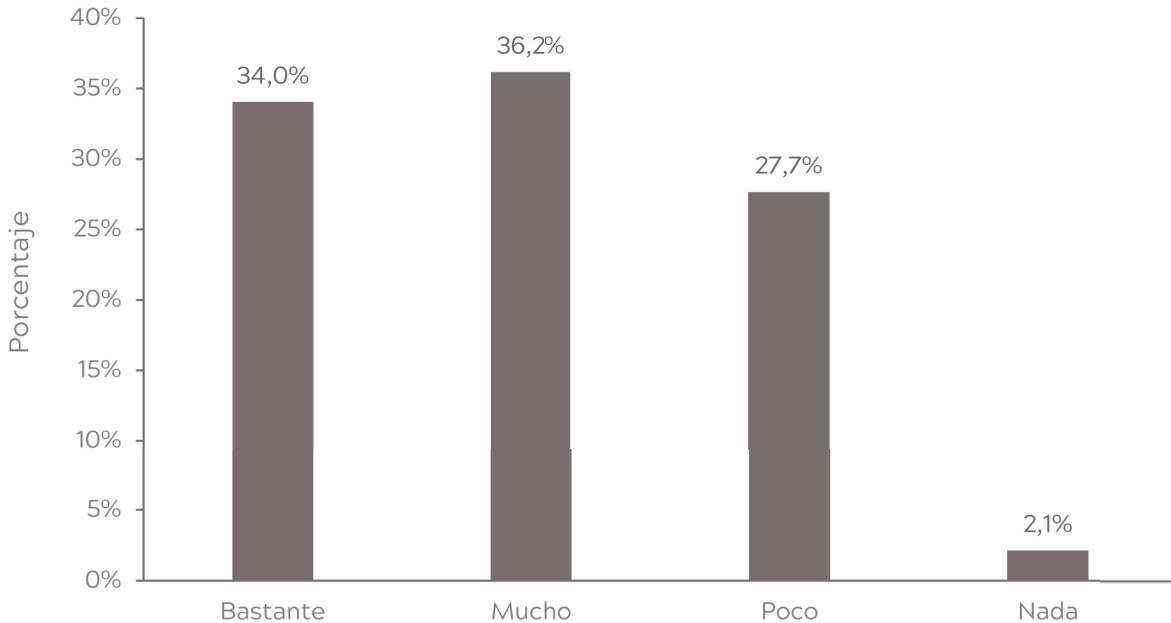


Se evidencia en la muestra que el 89,4% considera que la dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es adecuada.

Pregunta 24. Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bastante	16	34,0	34,0
Mucho	17	36,2	70,2
Poco	13	27,7	97,9
Nada	1	2,1	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 24. Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad



El 70,2% de la muestra manifiesta que conoce, los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad.

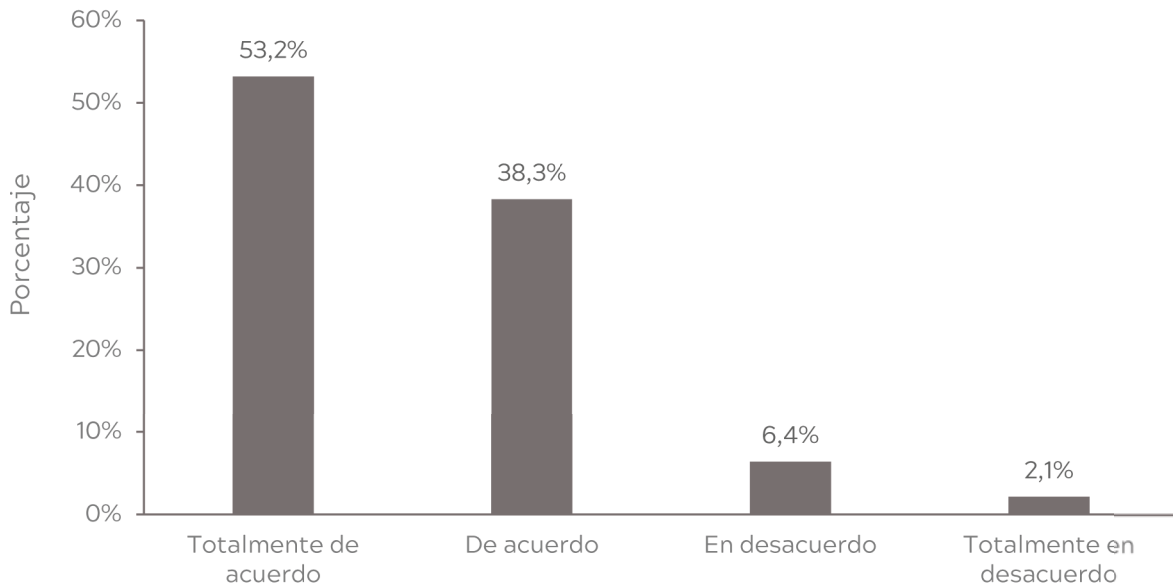
Factor 10

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 10. Organización, Gestión y Administración	Característica 25. Administración y gestión	Aplicación de políticas administrativas al desarrollo de la docencia, la investigación y la extensión o proyección social.	La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales
			La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales
		Existencia de mecanismos que permitan conocer y satisfacer las necesidades académicas y administrativas de las distintas unidades en la institución.	Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes
			Las decisiones que se toman en los Consejo de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos
			La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones
		Aplicación de políticas administrativas al desarrollo de la docencia, la investigación y la extensión o proyección social.	Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales
	Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales		
	Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales		

Pregunta 25. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	25	53,2	53,2
De acuerdo	18	38,3	91,5
En desacuerdo	3	6,4	97,9
Totalmente en desacuerdo	1	2,1	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 25. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales



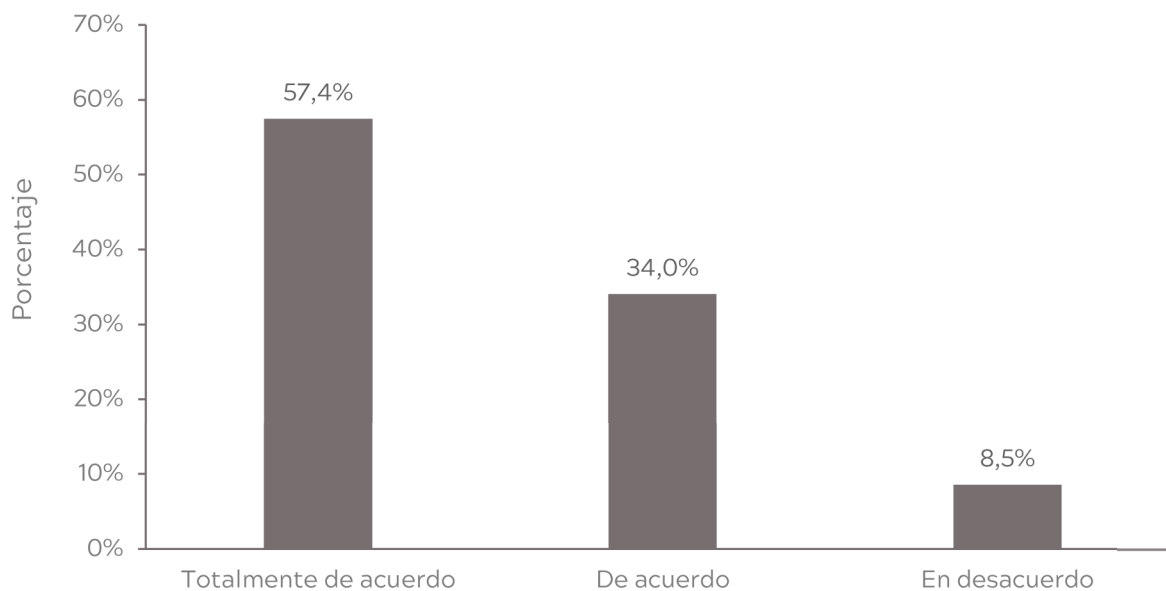
Se evidencia que el 91,5% de la muestra está totalmente de acuerdo con que la Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales.



Pregunta 26. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	27	57,4	57,4
De acuerdo	16	34,0	91,5
En desacuerdo	4	8,5	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 26. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

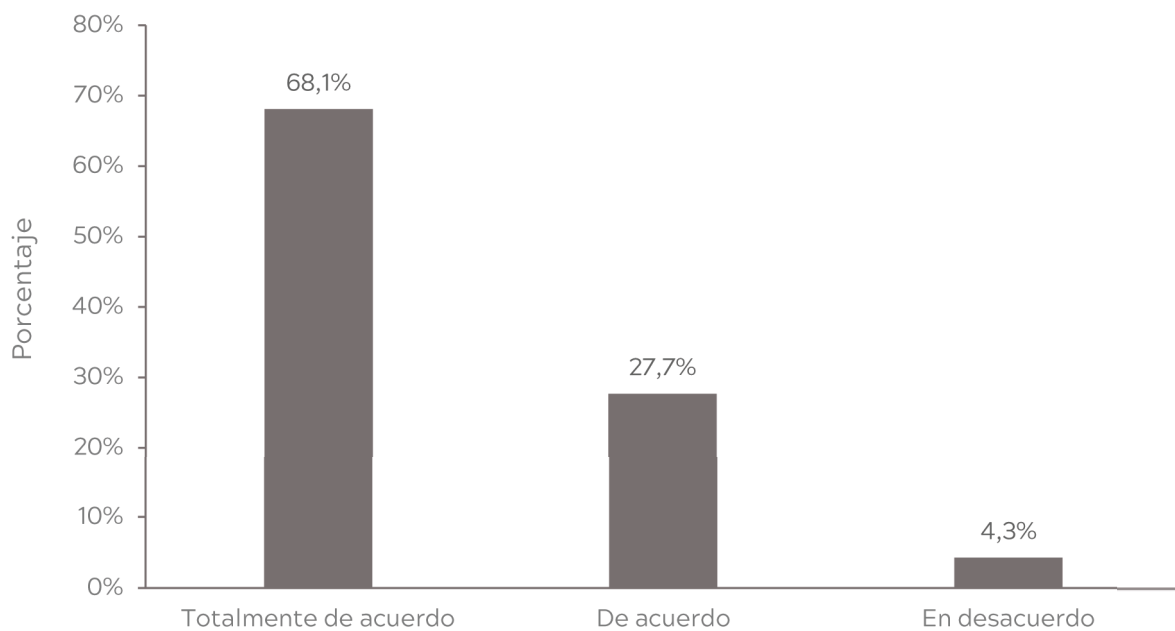


El 91,5% de los encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo con que la Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 27. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	32	68,1	68,1
De acuerdo	13	27,7	95,7
En desacuerdo	2	4,3	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 27. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes



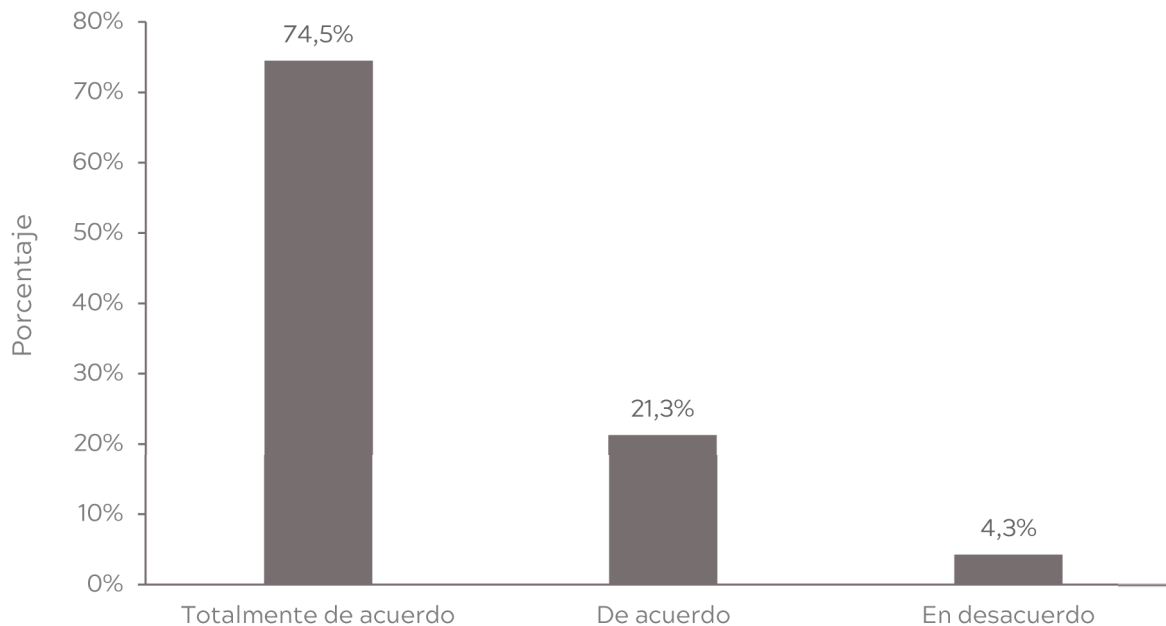
Se evidencia que el 95,7% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes.



Pregunta 28. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	35	74,5	74,5
De acuerdo	10	21,3	95,7
En desacuerdo	2	4,3	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 28. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos

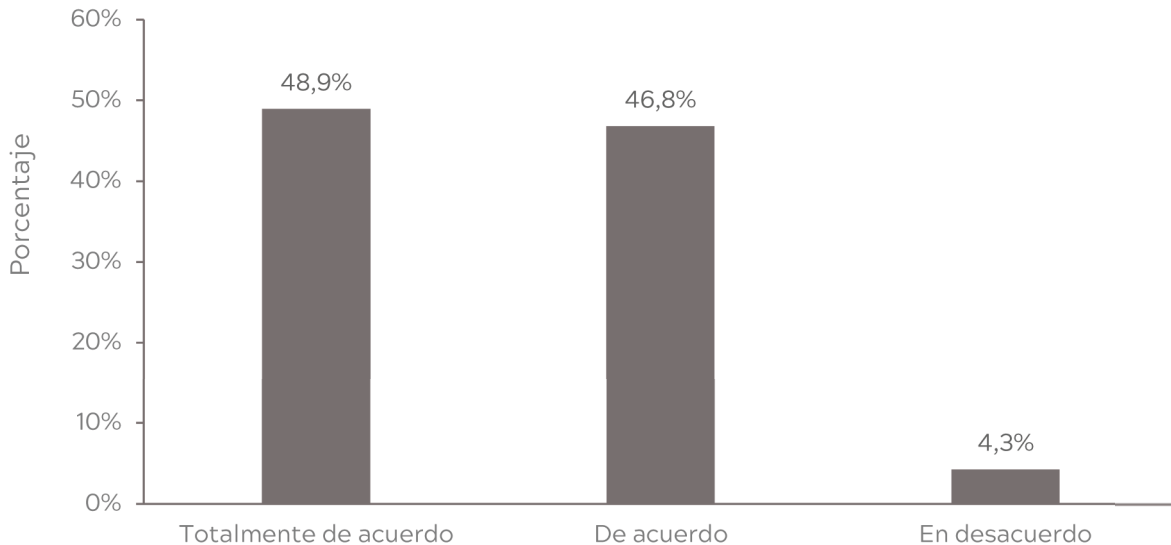


El 95,7% de la muestra está totalmente de acuerdo con que las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son equitativas y ajustadas a los reglamentos.

Pregunta 29. La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	23	48,9	48,9
De acuerdo	22	46,8	95,7
En desacuerdo	2	4,3	100,0
Total	47	100,0	

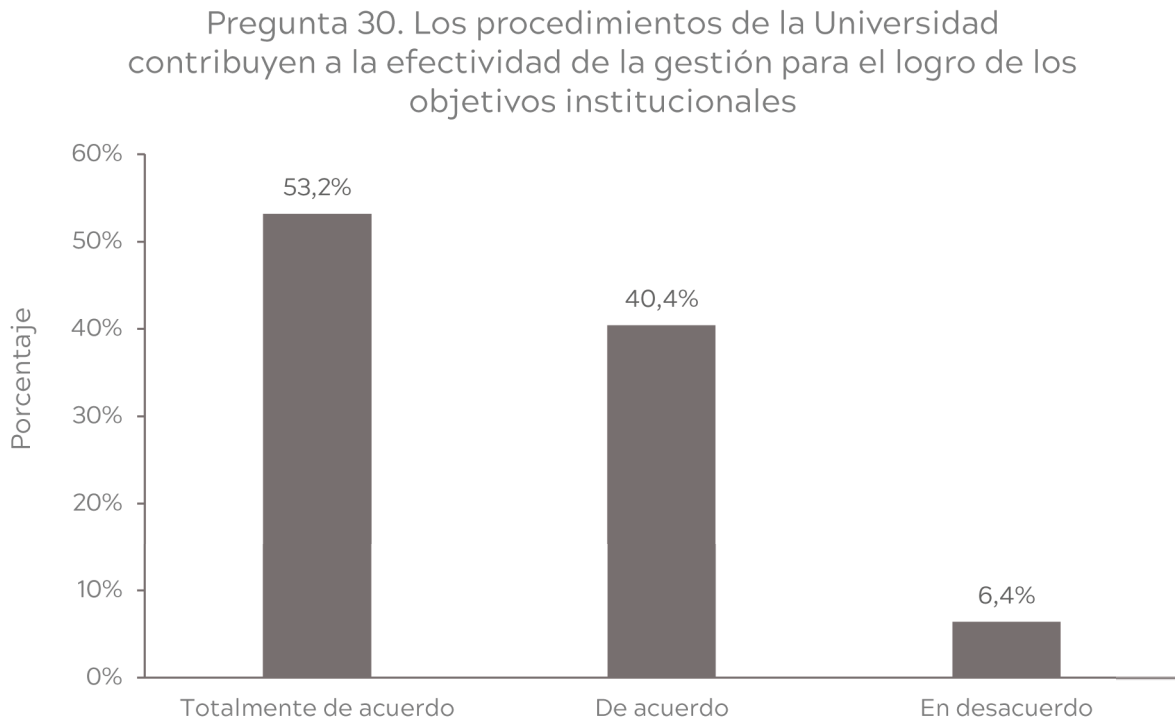
Pregunta 29. La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones



La medición refleja que el 95,79% de los encuestados este acuerdo con que la representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones.

• **Pregunta 30.** Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	25	53,2	53,2
De acuerdo	19	40,4	93,6
En desacuerdo	3	6,4	100,0
Total	47	100,0	

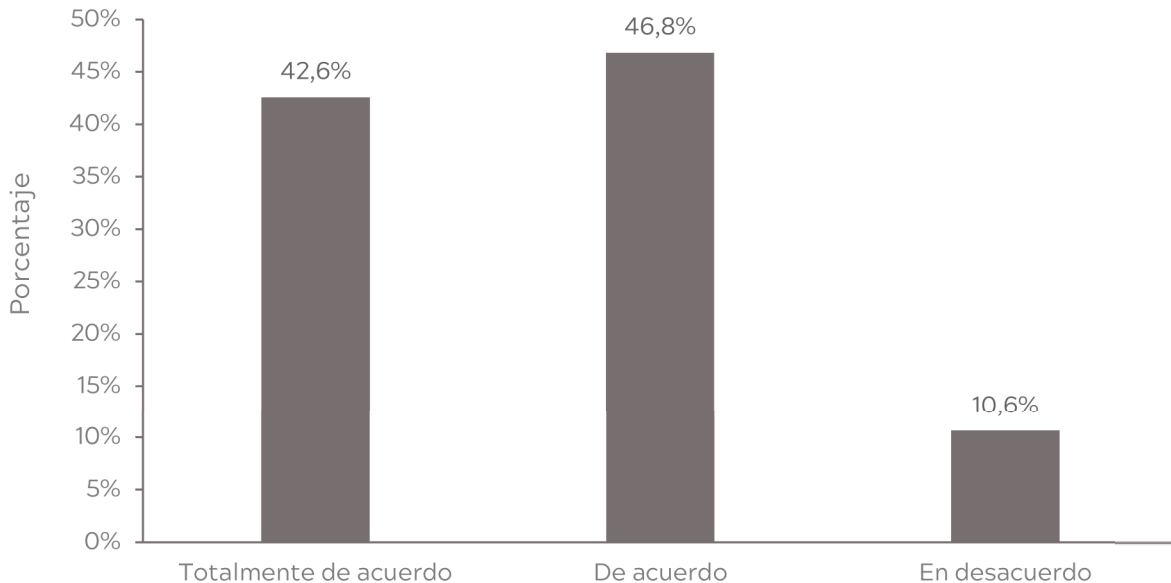


La muestra evidencia que el 93,6% de los encuestados están de acuerdo con que los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 31. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	20	42,6	42,6
De acuerdo	22	46,8	89,4
En desacuerdo	5	10,6	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 31. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales



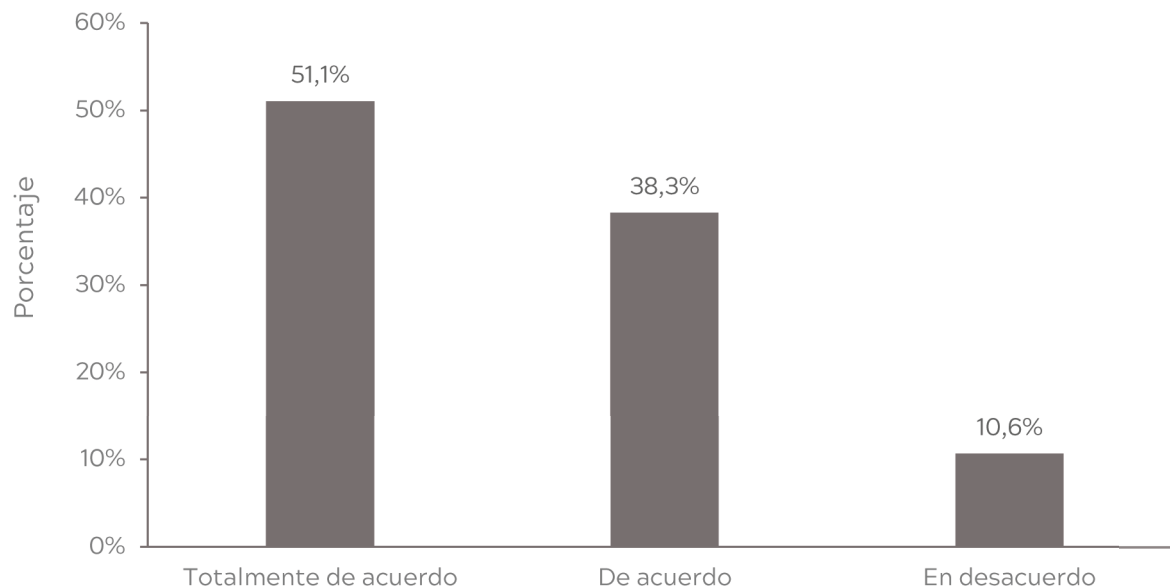
El 89,4% de las personas encuestadas está de acuerdo con que los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.



Pregunta 32. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	24	51,1	51,1
De acuerdo	18	38,3	89,4
En desacuerdo	5	10,6	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 32. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales



El 89,4% de la muestra está de acuerdo con que los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

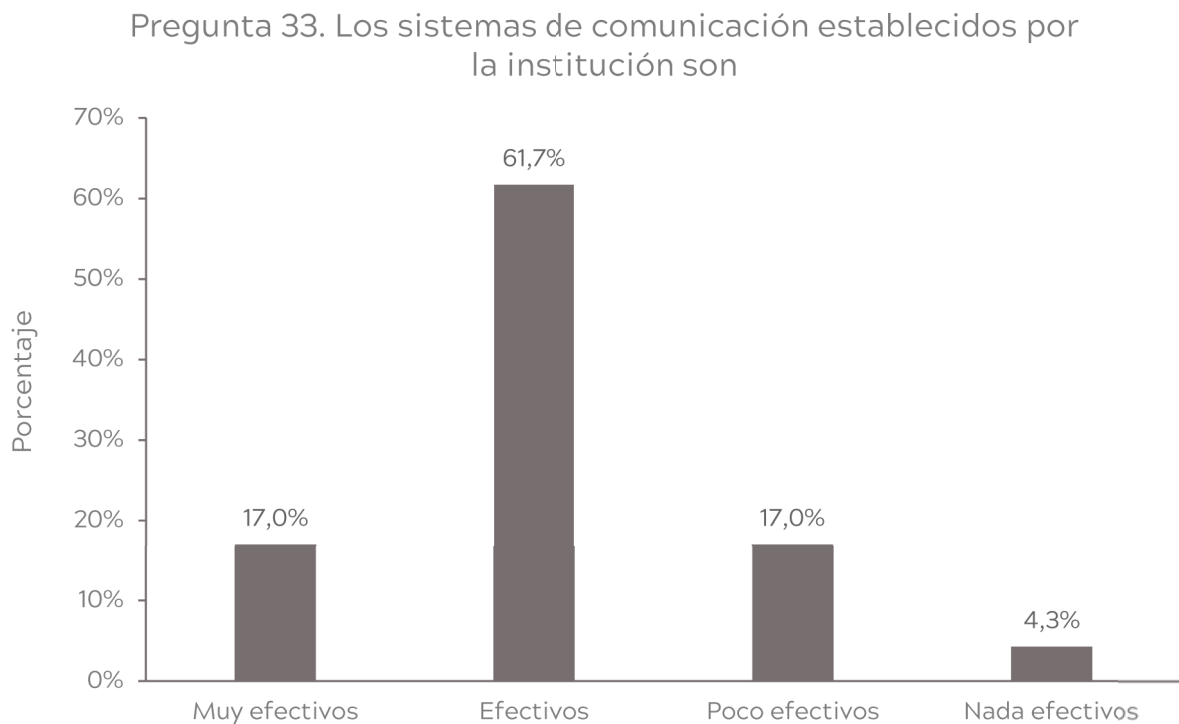
Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 10. Organización, Gestión y Administración	Característica 26. Procesos de comunicación	Existencia y utilización de sistemas de información integrados y mecanismos eficaces que faciliten la comunicación interna y externa de la institución.	Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son Los medios de comunicación institucional son La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es
		Existencia y efectividad de la página web institucional, debidamente actualizada para mantener informados a los usuarios sobre los temas de interés institucional y facilitar la comunicación académica y administrativa.	El sitio WEB institucional se mantiene actualizado
		Tecnología eficiente para garantizar una adecuada conectividad a los miembros de la comunidad académica.	Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es



•
•
•

Pregunta 33. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy efectivos	8	17,0	17,0
Efectivos	29	61,7	78,7
Poco efectivos	8	17,0	95,7
Nada efectivos	2	4,3	100,0
Total	47	100,0	

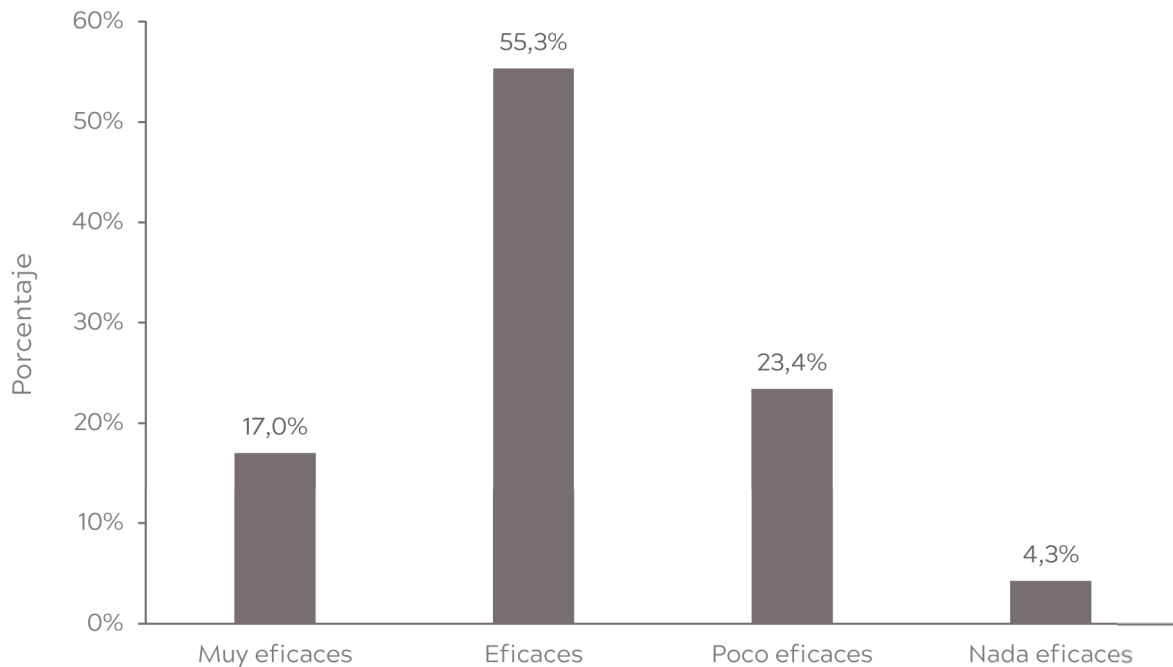


Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son considerados efectivos por el 78,7% de la muestra.

Pregunta 34. Los medios de comunicación institucional son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy eficaces	8	17,0	17,0
Eficaces	26	55,3	72,3
Poco eficaces	11	23,4	95,7
Nada eficaces	2	4,3	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 34. Los medios de comunicación institucional son

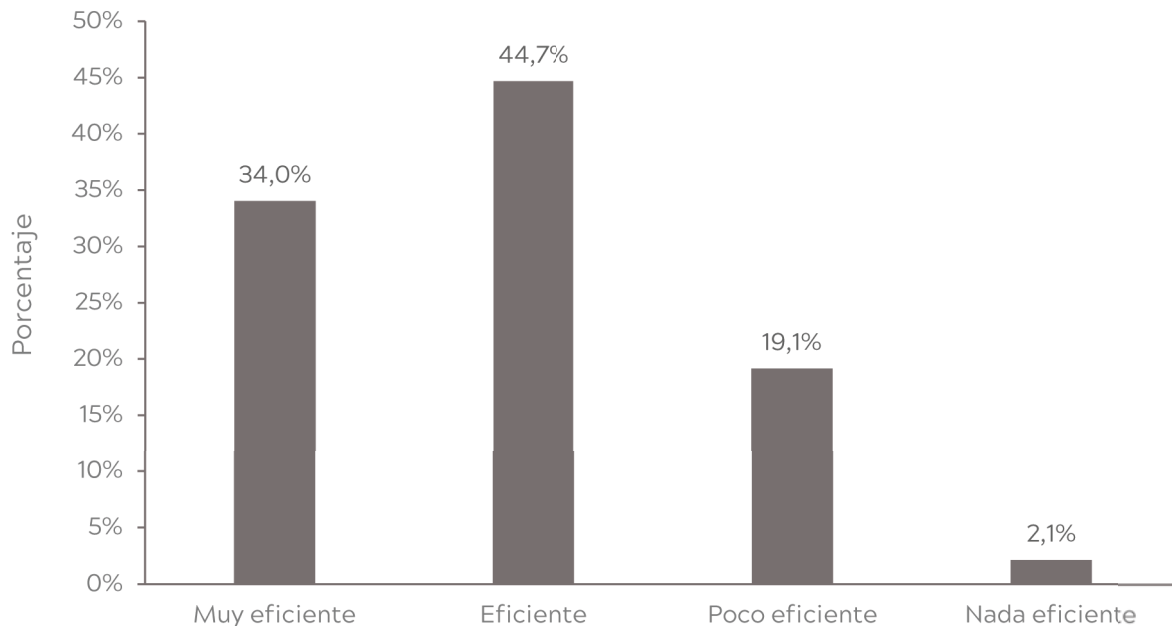


Para el 72,3% de la medición los medios de comunicación institucional son eficaces.

Pregunta 35. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy eficiente	16	34,0	34,0
Eficiente	21	44,7	78,7
Poco eficiente	9	19,1	97,9
Nada eficiente	1	2,1	100,0
Total	47	100,0	

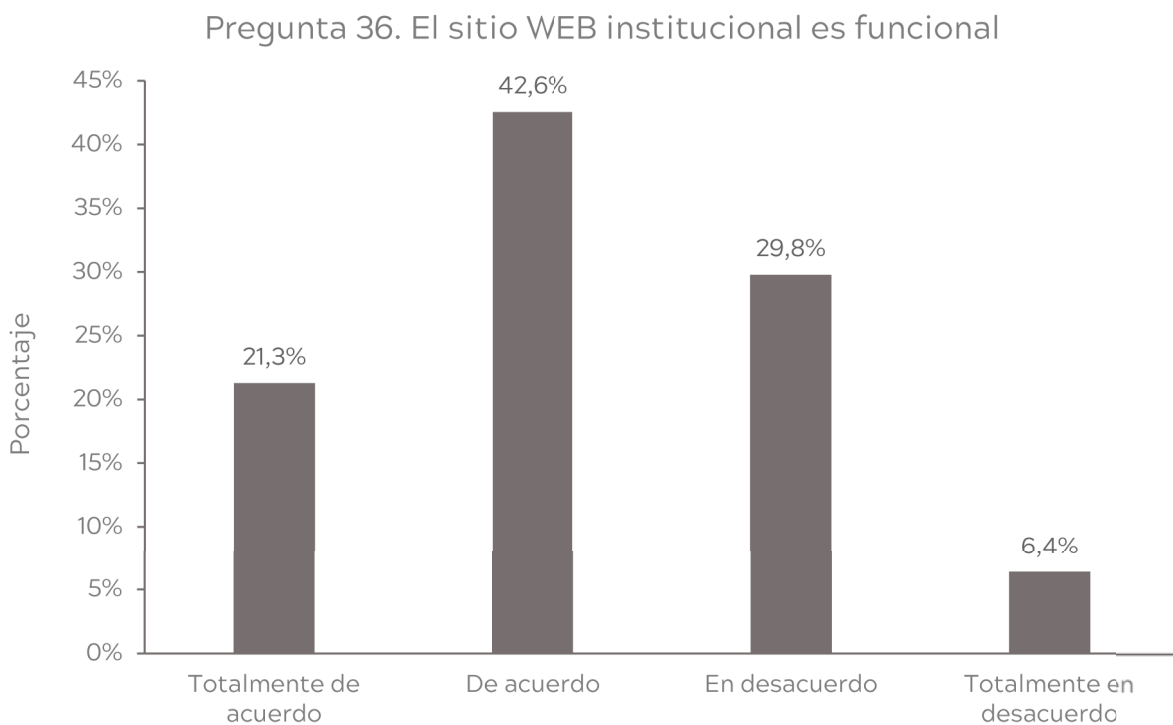
Pregunta 35. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es



Según el 78,7% de los encuestados es eficiente la comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico.

Pregunta 36. El sitio WEB institucional es funcional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	10	21,3	21,3
De acuerdo	20	42,6	63,8
En desacuerdo	14	29,8	93,6
Totalmente en desacuerdo	3	6,4	100,0
Total	47	100,0	



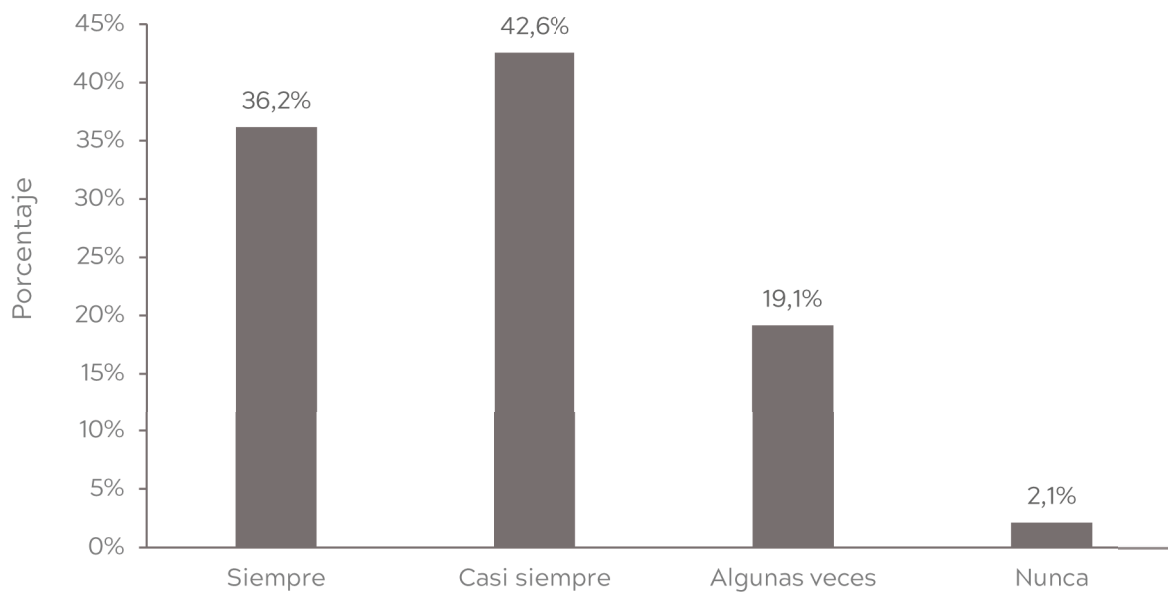
El 63,8% de la población encuestada está de acuerdo con que el sitio WEB institucional es funcional.



Pregunta 37. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Siempre	17	36,2	36,2
Casi siempre	20	42,6	78,7
Algunas veces	9	19,1	97,9
Nunca	1	2,1	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 37. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes

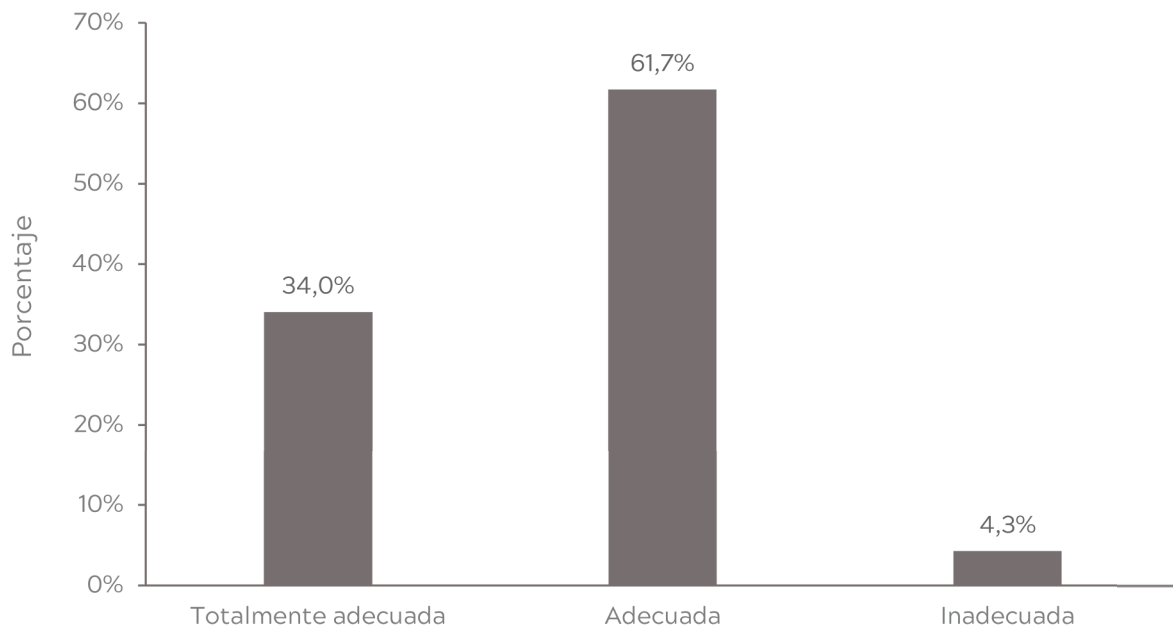


La medición evidencia que el 78,7% de la muestra considera que casi siempre se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes – estudiantes.

Pregunta 38. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	16	34,0	34,0
Adecuada	29	61,7	95,7
Inadecuada	2	4,3	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 38. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es

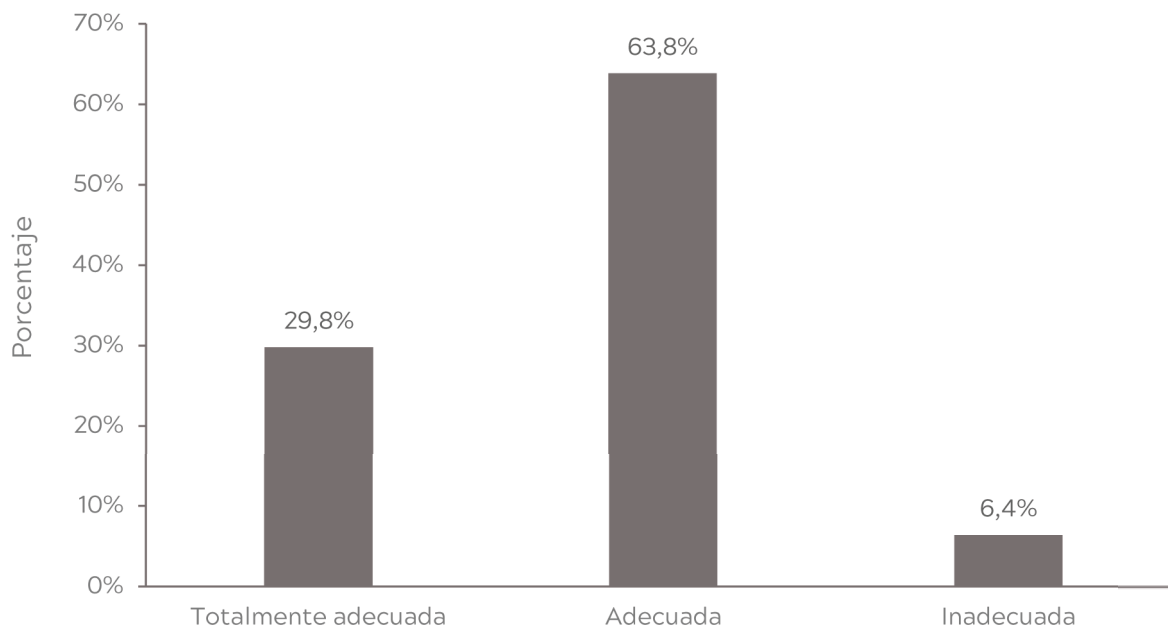


Para el 95,7% de la muestra el uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es adecuada.

• **Pregunta 39.** La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	14	29,8	29,8
Adecuada	30	63,8	93,6
Inadecuada	3	6,4	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 39. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es



Los resultados de la muestra evidencian que la comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es adecuada según lo manifestado por el 93,6% de la muestra.

Factor 11

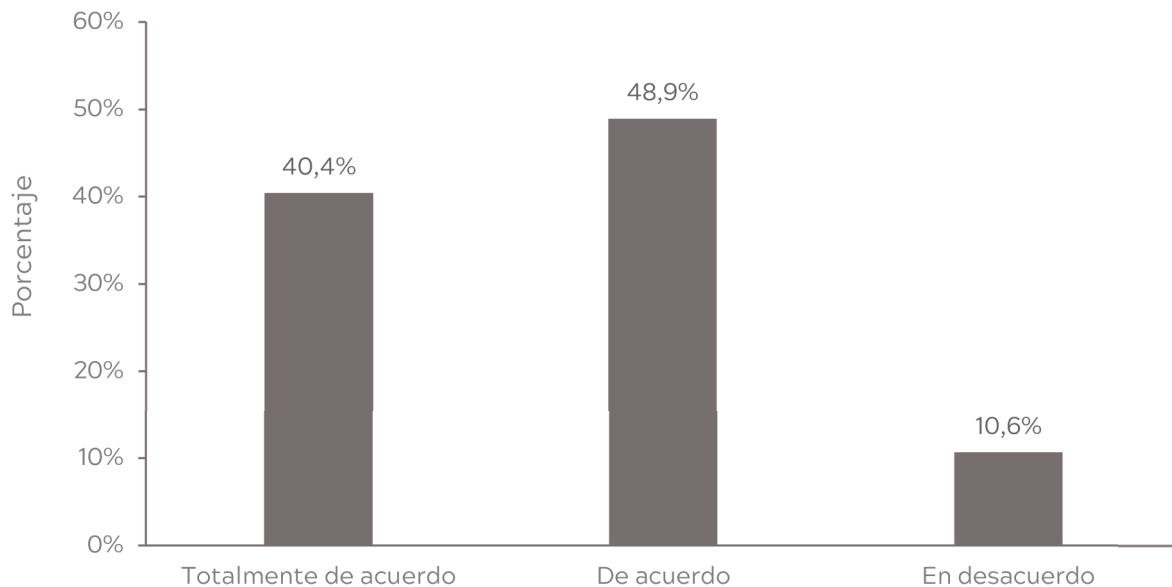
Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 11. Recursos de Apoyo Académico e Infraestructura Física	Característica 29. Infraestructura física	<p>Existencia y uso eficiente de aulas, laboratorios, talleres, sitios de estudio para los alumnos, salas de cómputo, oficinas de profesores, sitios para la creación artística y cultural, auditorios y salas de conferencias, oficinas administrativas, cafeterías, baños, servicios, campos de juego, espacios libres, zonas verdes y demás espacios destinados al bienestar en general.</p>	<p>Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones</p> <p>Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son</p> <p>Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son</p> <p>Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución</p>
		<p>Buen uso y mantenimiento de los espacios y bienes que garanticen limpieza y un entorno propicio para la labor educativa.</p>	<p>Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son</p> <p>La atención brindada por las personas en las porterías es</p> <p>El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es</p>
		<p>Existencia y uso eficiente de aulas, laboratorios, talleres, sitios de estudio para los alumnos, salas de cómputo, oficinas de profesores, sitios para la creación artística y cultural, auditorios y salas de conferencias, oficinas administrativas, cafeterías, baños, servicios, campos de juego, espacios libres, zonas verdes y demás espacios destinados al bienestar en general.</p>	<p>La capacidad de las aulas de clase es</p>



Pregunta 40. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	19	40,4	40,4
De acuerdo	23	48,9	89,4
En desacuerdo	5	10,6	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 40. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

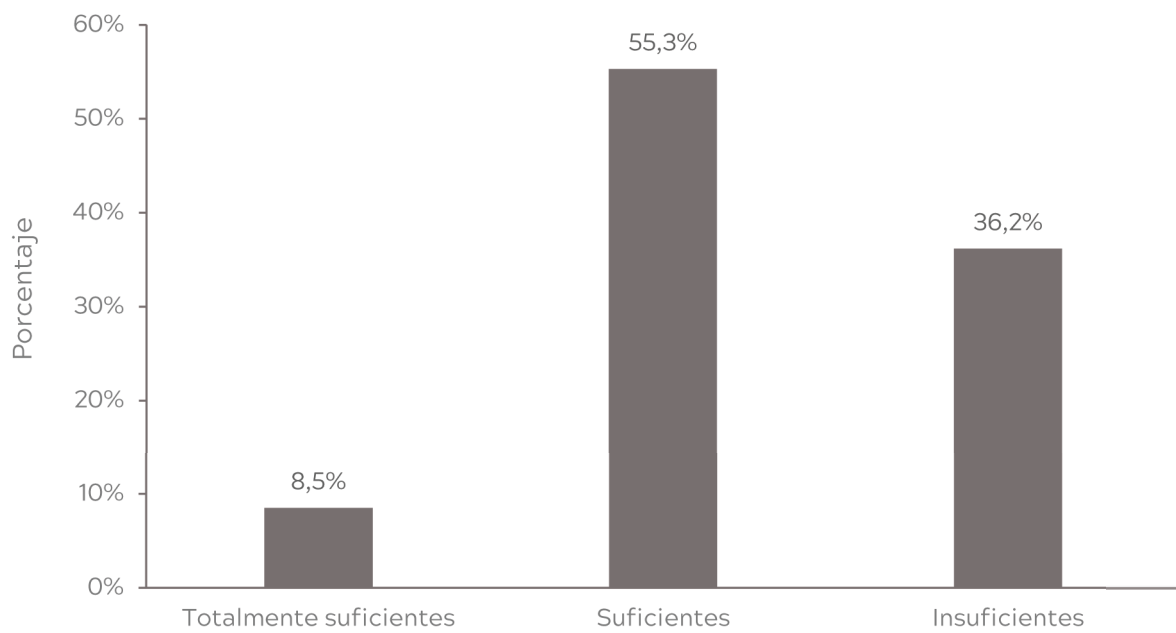


El 89,4% de la muestra se encuentra de acuerdo con que los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones.

Pregunta 41. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficientes	4	8,5	8,5
Suficientes	26	55,3	63,8
Insuficientes	17	36,2	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 41. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son



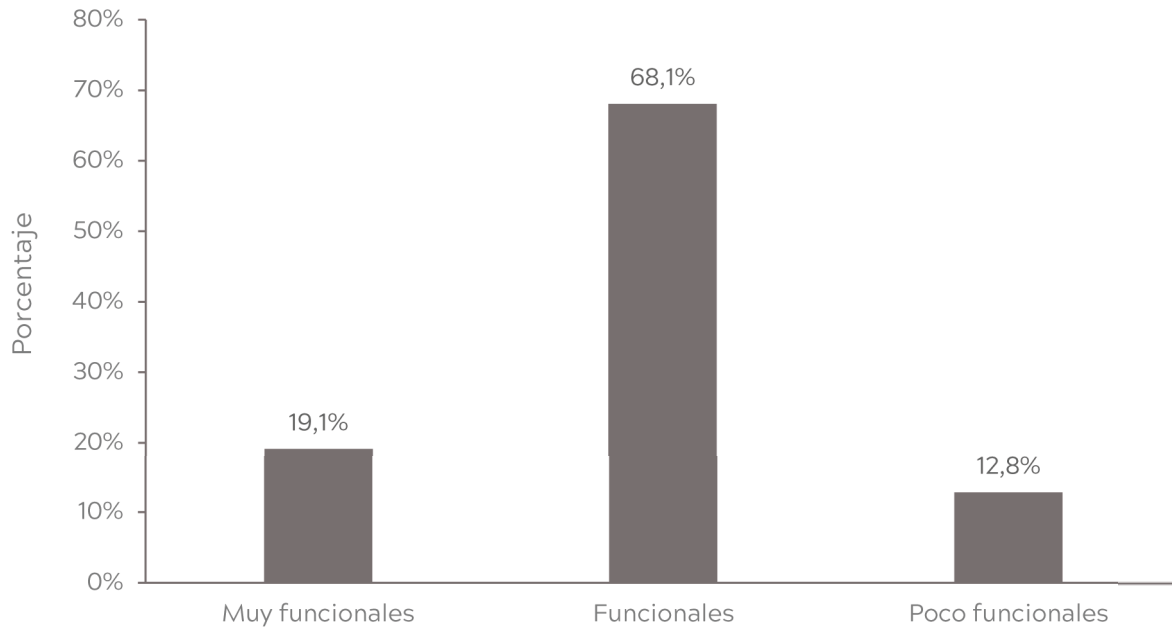
Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son considerados suficientes por el 63,8% de la muestra.

•
•
•

Pregunta 42. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy funcionales	9	19,1	19,1
Funcionales	32	68,1	87,2
Poco funcionales	6	12,8	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 42. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

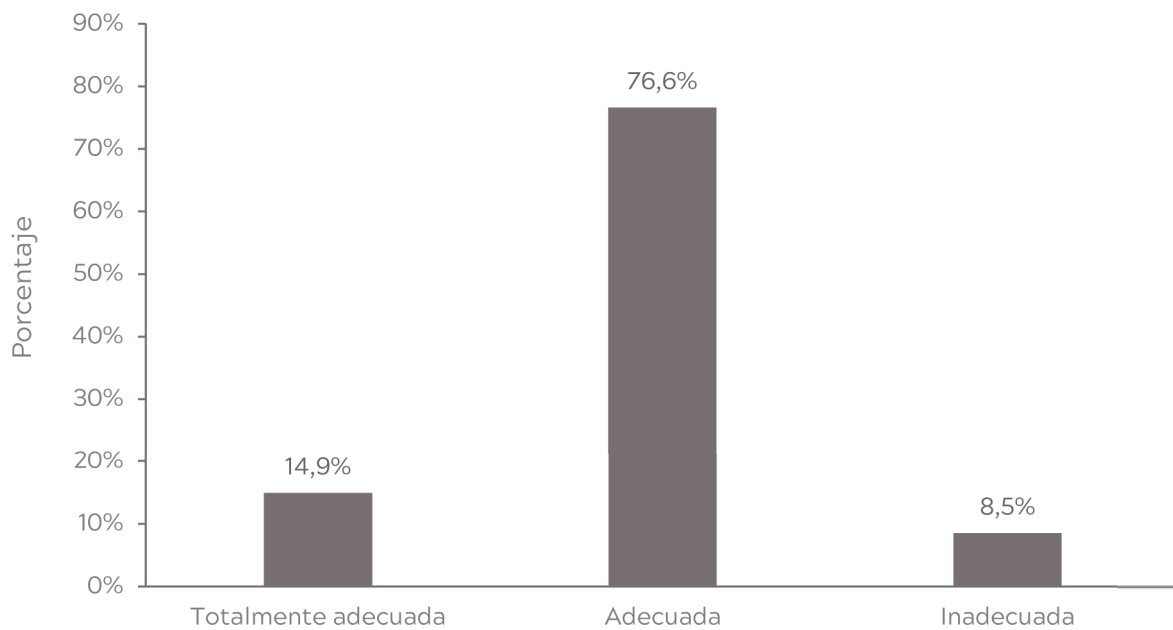


Para el 87,2% los espacios físicos con que cuenta la Universidad son funcionales.

Pregunta 43. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	7	14,9	14,9
Adecuada	36	76,6	91,5
Inadecuada	4	8,5	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 43. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución



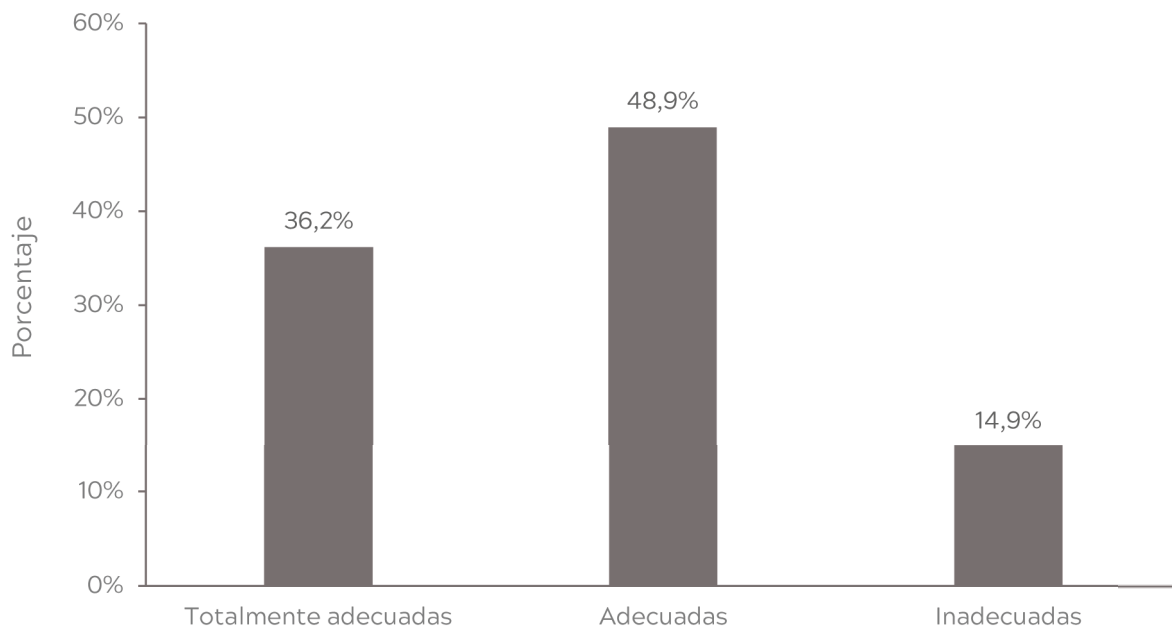
El 91,5% de la medición refleja que los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución adecuada.

•
•
•

Pregunta 44. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuadas	17	36,2	36,2
Adecuadas	23	48,9	85,1
Inadecuadas	7	14,9	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 44. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

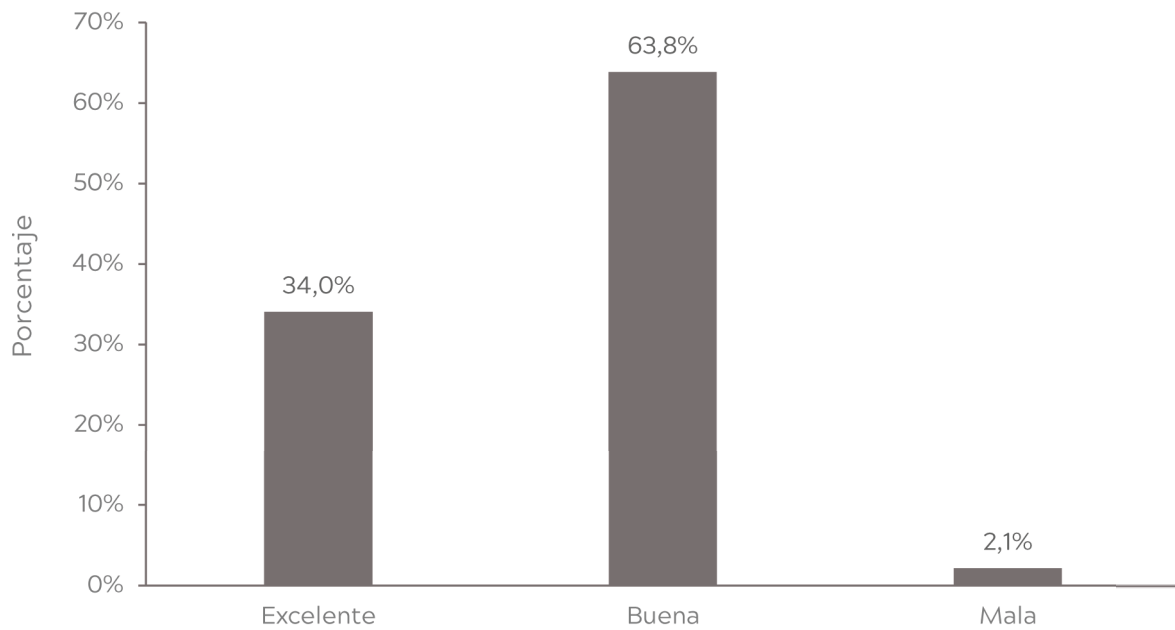


Para el 85,1% de los encuestados las condiciones de seguridad en el campus Universitario son adecuadas.

Pregunta 45. La atención brindada por las personas en las porterías es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	16	34,0	34,0
Buena	30	63,8	97,9
Mala	1	2,1	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 45. La atención brindada por las personas en las porterías es

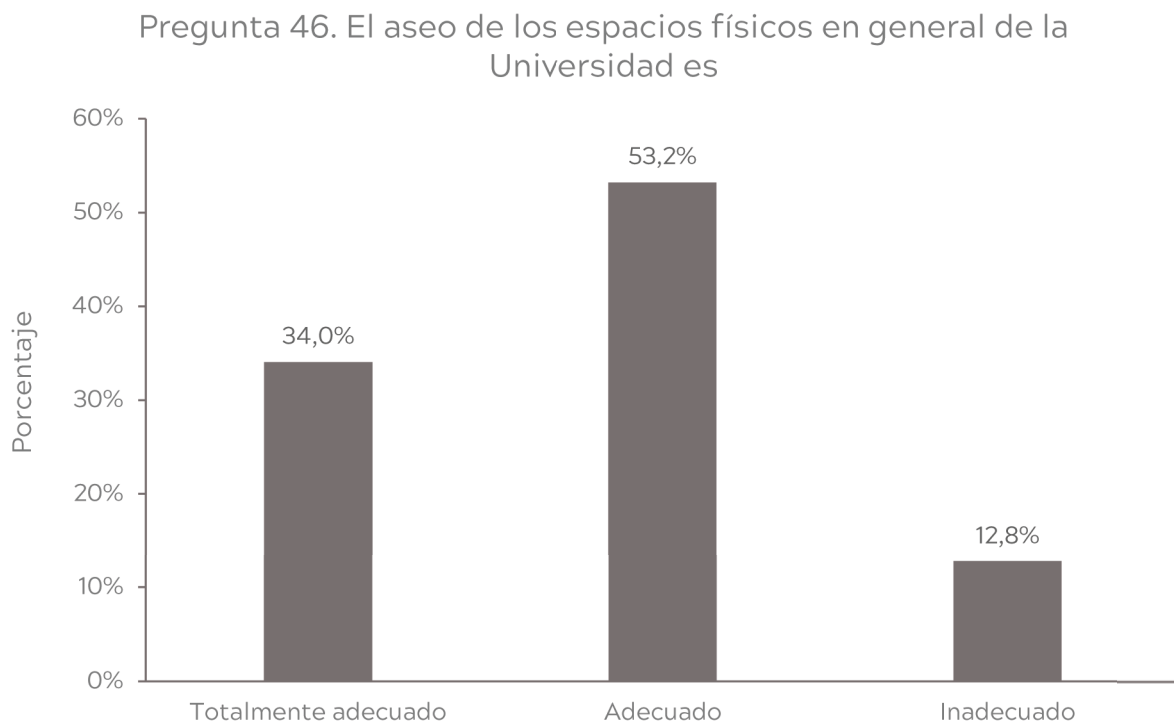


La atención brindada por las personas en las porterías es considerada por el 97,9% de la muestra como buena.

•
•
•

Pregunta 46. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

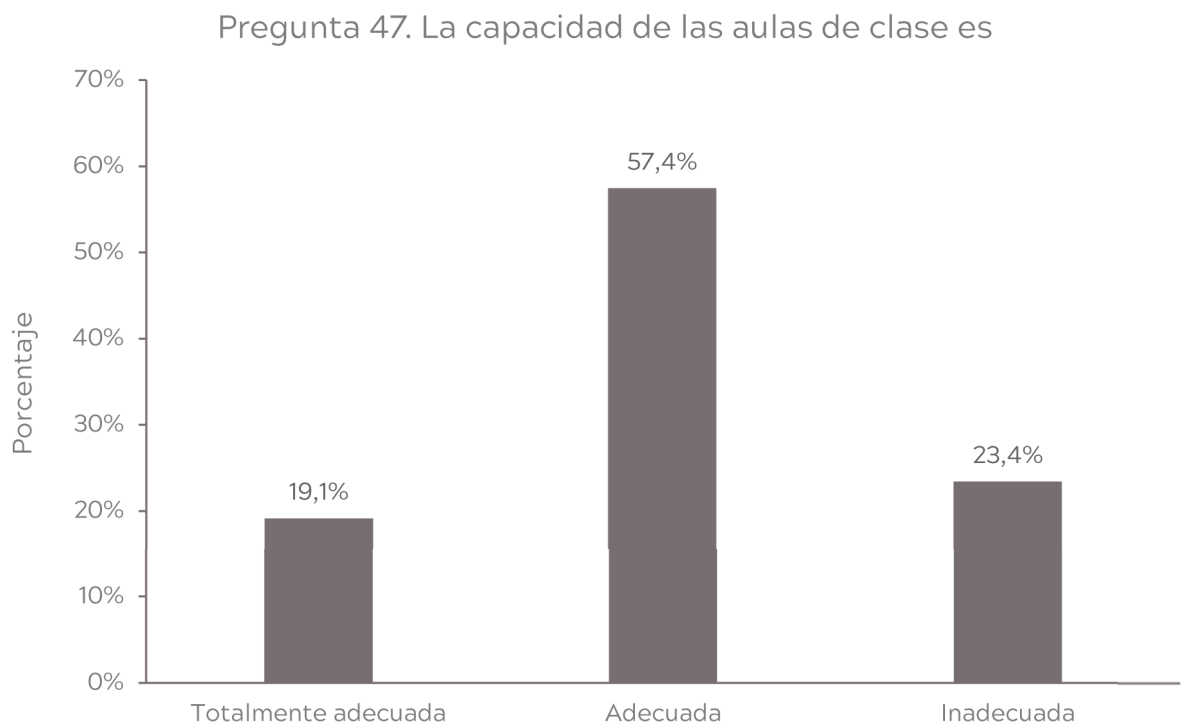
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuado	16	34,0	34,0
Adecuado	25	53,2	87,2
Inadecuado	6	12,8	100,0
Total	47	100,0	



El 87,2% de la muestra considera que es adecuado el aseo de los espacios físicos en general de la Universidad.

Pregunta 47. La capacidad de las aulas de clase es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	9	19,1	19,1
Adecuada	27	57,4	76,6
Inadecuada	11	23,4	100,0
Total	47	100,0	



La capacidad de las aulas de clase es considerada por el 76,6% como adecuada.

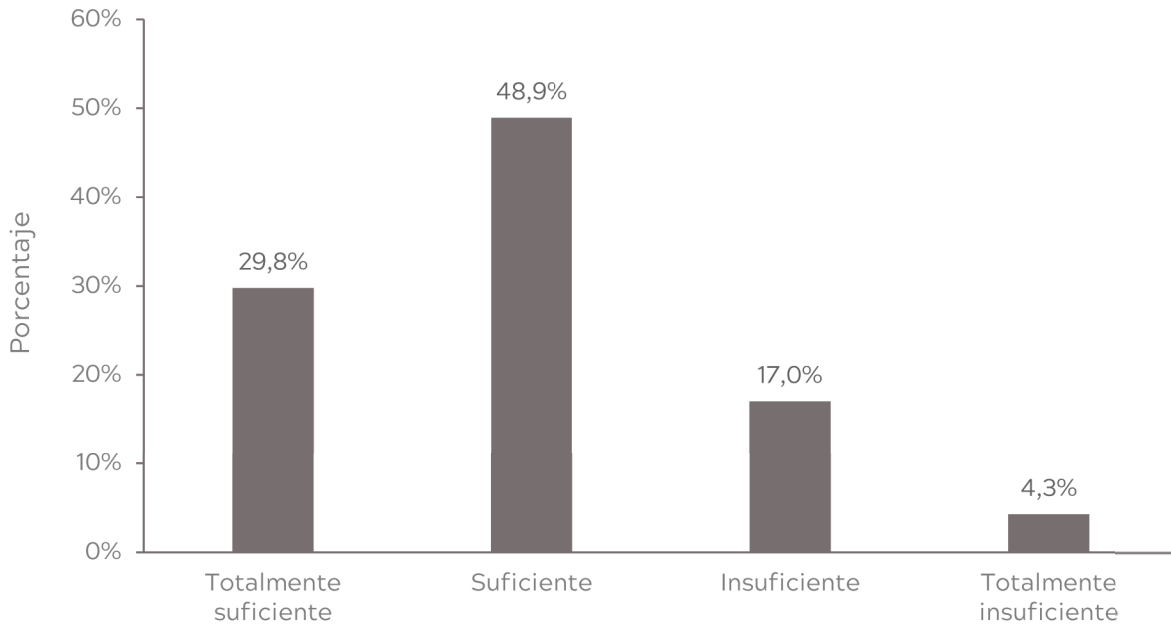
Factor 12

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 12. Recursos Financieros	Característica 30. Recursos, presupuesto y gestión financiera	Información acerca de las fuentes de financiamiento, los recursos provenientes del Estado, otras fuentes externas y recursos propios.	El conocimiento que tiene de los procesos manejados por la Unidad de Presupuesto es
			El informe de ejecución del presupuesto es oportuno para la toma de decisiones
		Políticas y estrategias para la asignación, ejecución y evaluación presupuestal y de ejecución financiera en atención al cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional y el logro de las metas del plan de desarrollo institucional.	La Herramienta presupuestal es
			El apoyo de la oficina de Presupuesto en el manejo de la Herramienta ha sido
			Los procedimientos y trámites financieros que conciernen al programa son
			Los procedimientos y trámites financieros que conciernen al programa son efectivos

Pregunta 48. El conocimiento que tiene de los procesos manejados por la Unidad de Presupuesto es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficiente	14	29,8	29,8
Suficiente	23	48,9	78,7
Insuficiente	8	17,0	95,7
Totalmente insuficiente	2	4,3	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 48. El conocimiento que tiene de los procesos manejados por la Unidad de Presupuesto es

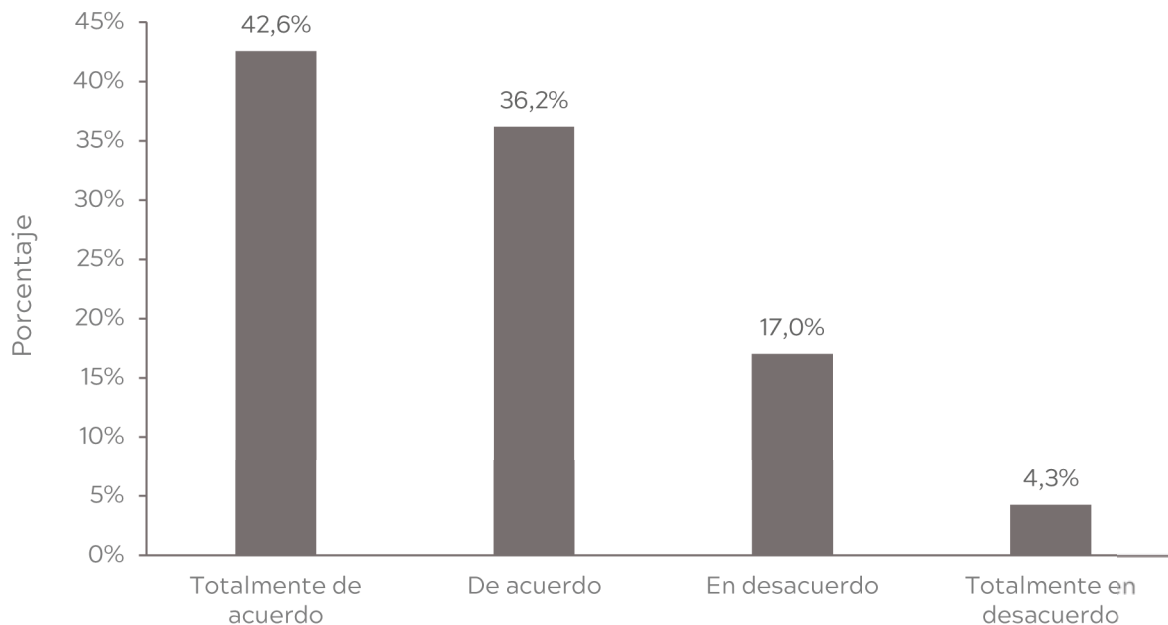


El 78,7% de los encuestados manifiesta que es suficiente el conocimiento que tiene de los procesos manejados por la Unidad de Presupuesto.

Pregunta 49. El informe de ejecución del presupuesto es oportuno para la toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	20	42,6	42,6
De acuerdo	17	36,2	78,7
En desacuerdo	8	17,0	95,7
Totalmente en desacuerdo	2	4,3	100,0
Total	47	100,0	

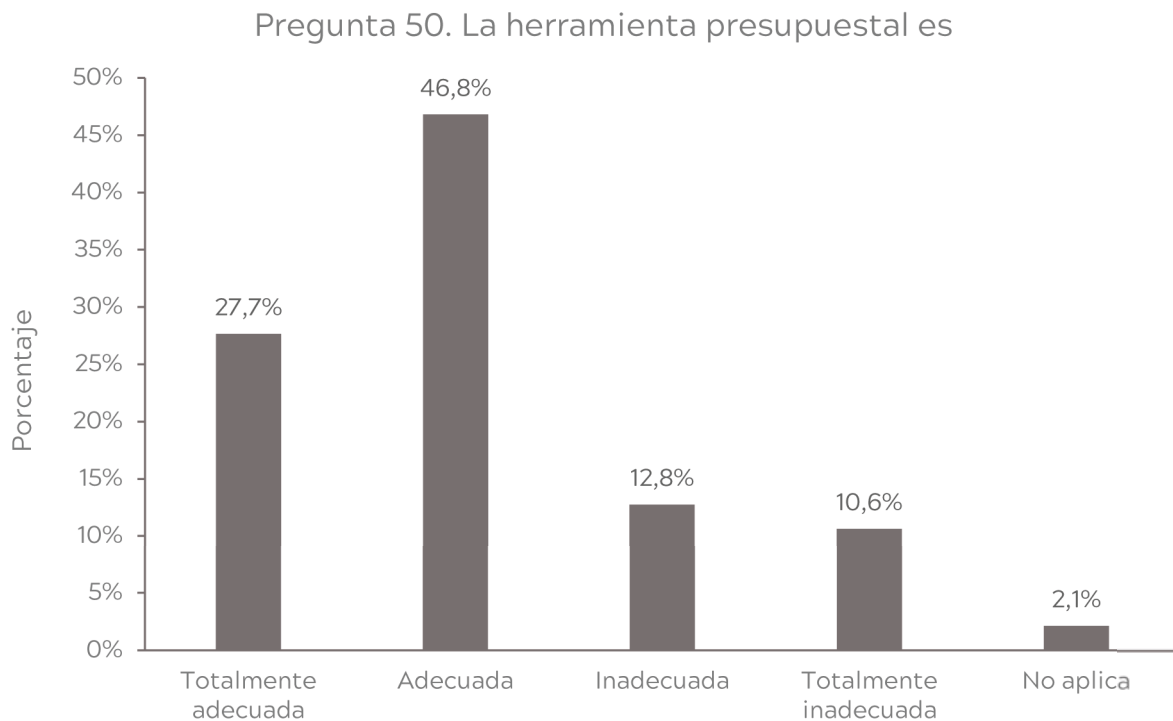
Pregunta 49. El informe de ejecución del presupuesto es oportuno para la toma de decisiones



La muestra en un 78,7% está de acuerdo con que el informe de ejecución del presupuesto es oportuno para la toma de decisiones.

Pregunta 50. La herramienta presupuestal es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	13	27,7	27,7
Adecuada	22	46,8	74,5
Inadecuada	6	12,8	87,2
Totalmente inadecuada	5	10,6	97,9
No aplica	1	2,1	100,0
Total	47	100,0	

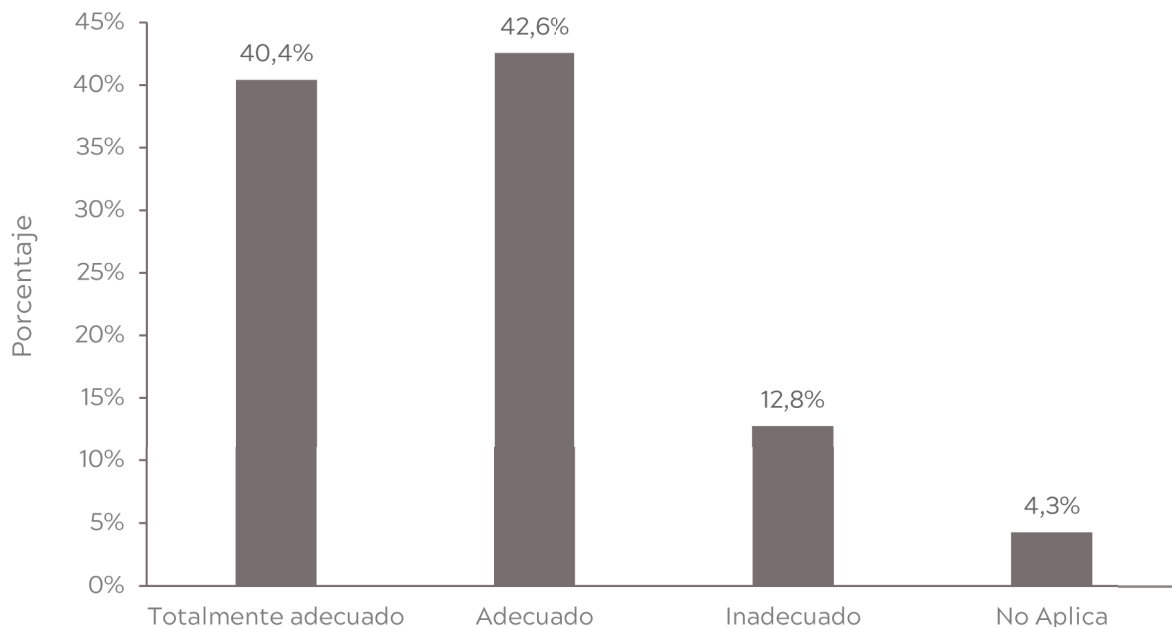


La herramienta presupuestal es considerada adecuada para el 74,5% de la muestra.

Pregunta 51. El apoyo de la oficina de Presupuesto en el manejo de la herramienta ha sido

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuado	19	40,4	40,4
Adecuado	20	42,6	83,0
Inadecuado	6	12,8	95,7
No Aplica	2	4,3	100,0
Total	47	100,0	

Pregunta 51. El apoyo de la oficina de Presupuesto en el manejo de la herramienta ha sido

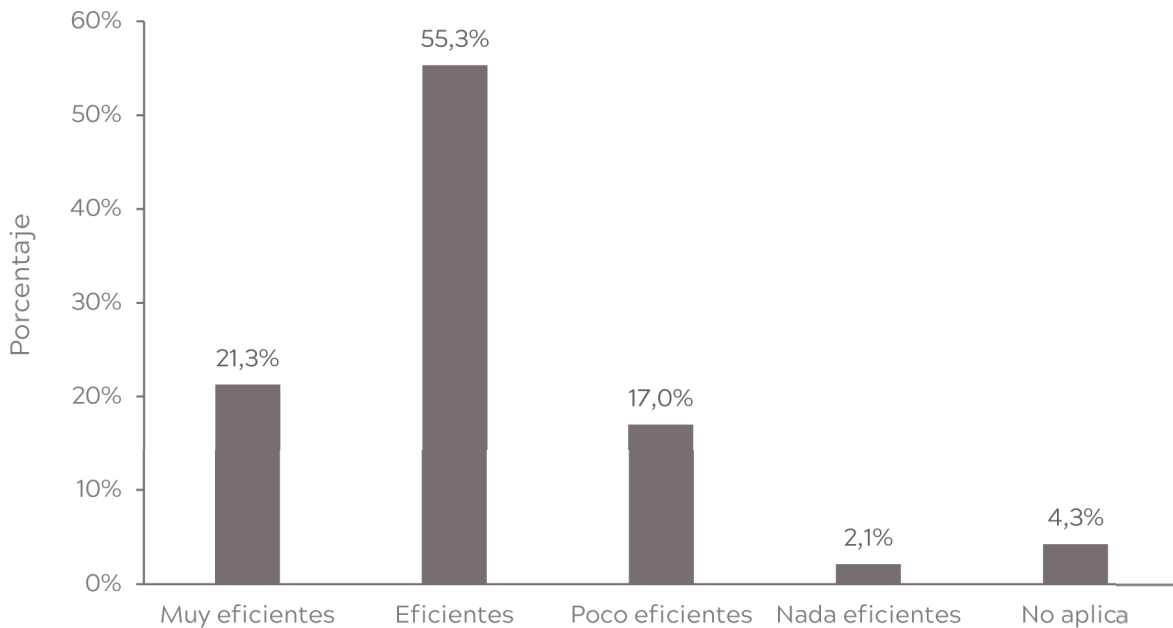


El 83,0% de la población encuestada considera que el apoyo de la oficina de presupuesto en el manejo de la herramienta ha sido adecuado.

Pregunta 52. Los procedimientos y trámites financieros que conciernen al programa son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy eficientes	10	21,3	21,3
Eficientes	26	55,3	76,6
Poco eficientes	8	17,0	93,6
Nada eficientes	1	2,1	95,7
No aplica	2	4,3	100,0
Total	47	100,0	

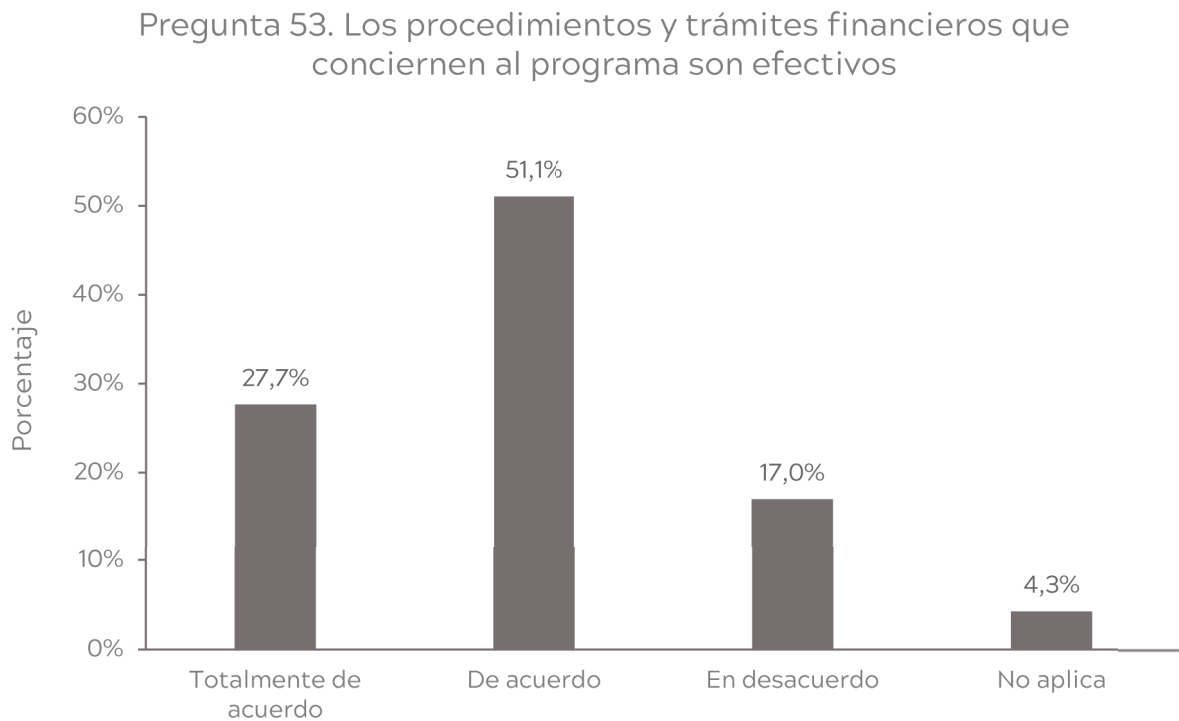
Pregunta 52. Los procedimientos y trámites financieros que conciernen al programa son



Los procedimientos y trámites financieros que conciernen al programa son considerados por el 76,6% de la muestra como eficientes.

Pregunta 53. Los procedimientos y trámites financieros que conciernen al programa son efectivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	13	27,7	27,7
De acuerdo	24	51,1	78,7
En desacuerdo	8	17,0	95,7
No aplica	2	4,3	100,0
Total	47	100,0	



La población encuestada en un 78,7% se encuentra de acuerdo con que los procedimientos y trámites financieros que conciernen al programa son efectivos.

Tiana Cian Leal
Presidenta El Claustro

Juan Carlos López Trujillo
Presidente Consejo Directivo

Maria Clara Rangel Galvis
Rectora

Rita Cecilia Plata De Silva
Vicerrectora Académica

Francisco José Falla Carrasco
Vicerrector Administrativo

Miguel Otero Cadena
Vicerrector Investigaciones

Luis Arturo Rodríguez Buitrago
Secretario General

COMITÉ BOLETÍN ESTADÍSTICO

Miguel Ruiz Rubiano
Hector Ricardo Jiménez Martín
Claudia Marcela Neisa Cubillos

DISEÑO

Centro de Diseño y Comunicación
Facultad de Creación y Comunicación
Universidad El Bosque

IMPRESIÓN

AFAN GRÁFICO S.A.S

© **UNIVERSIDAD EL BOSQUE**

Av. Cra. 9 No. 131 A - 02.
Edificio Fundadores,
Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono 6489000
www.uelbosque.edu.co

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019**

Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

Directivos

**SOMOS CALIDAD
Y CAMINAMOS
HACIA LA EXCELENCIA**



Av. Cra 9 No. 131 A - 02 · Edificio Fundadores
Línea Gratuita 018000 113033 · PBX (571) 6489000 · Bogotá D.C. - Colombia.
www.uelbosque.edu.co