

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019**

DOCENTES

—
Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

Docentes

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019**

—

Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

Docentes



Resultados Docentes

contenido

INTRODUCCIÓN | 8

FACTOR 1 | 9

Pregunta 1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es | 9

FACTOR 2 | 10

Pregunta 2. Los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad | 10

Pregunta 3. El representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel | 11

FACTOR 3 | 12

Pregunta 4. El nivel de formación de los docentes de la institución es el adecuado para el desarrollo de los planteamientos del proyecto institucional | 13

Pregunta 5. Los criterios para la asignación de actividades de docencia, investigación, proyección social y administración son | 14

Pregunta 6. Las formas de vinculación del profesorado para el cumplimiento de los objetivos de la institución son | 15

Pregunta 7. Los docentes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad | 16

Pregunta 8. Existen mecanismos y/o políticas de vinculación docente, fundamentadas académicamente | 17

Pregunta 9. La aplicación del escalafón docente es coherente con el estatuto docente | 18

Pregunta 10. La aplicación del escalafón docente es riguroso | 19

Pregunta 11. La aplicación del escalafón docente es transparente | 20

Pregunta 12. Los programas de desarrollo profesoral se adecuan a los requerimientos de la institución | 21



•
•
•

Pregunta 13. La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación | 22

Pregunta 14. La capacitación que ofrece la Universidad optimiza el desarrollo personal y profesional | 23

FACTOR 4 | 24

Pregunta 15. La institución aplica mecanismos claros para la creación de los currículos | 25

Pregunta 16. La institución aplica mecanismos claros para la reforma de los currículos | 26

Pregunta 17. La institución aplica mecanismos claros para la evaluación de los currículos | 27

Pregunta 18. La flexibilidad de los planes de estudio es | 28

Pregunta 19. La interdisciplinariedad en la Universidad es | 29

Pregunta 20. Los mecanismos utilizados por la institución para el aseguramiento de la calidad de los programas son | 30

FACTOR 5 | 31

Pregunta 21. Ha participado en intercambio con instituciones de educación superior nacionales y extranjeras | 31

FACTOR 6 | 32

Pregunta 22. Los medios que ofrece la Universidad para desarrollar investigación son | 34

Pregunta 23. Las convocatorias internas que realiza la Universidad para financiar proyectos de investigación son | 35

Pregunta 24. Conoce las políticas de investigación de la Universidad | 36

Pregunta 25. Las políticas de investigación de la Universidad fomentan el desarrollo de proyectos de investigación | 37

Pregunta 26. La producción científica de los docentes es tomada en cuenta en las publicaciones periódicas de la Universidad | 38

Pregunta 27. La Universidad le da la oportunidad de realizar las actividades de investigación en su campo profesional | 39

Pregunta 28. La Universidad gestiona y apoya el desarrollo de la actividad investigativa | 40

Pregunta 29. La Universidad cuenta con recursos académicos disponibles para el desarrollo de la investigación | 41

FACTOR 8 | 42

Pregunta 30. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son | 43

Pregunta 31. La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones | 44

Pregunta 32. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones | 45

Pregunta 33. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría | 46

FACTOR 9 | 47

Pregunta 34. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna | 49

- Pregunta 35.** La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio | 50
- Pregunta 36.** La asignación de actividades laborales es equitativa | 51
- Pregunta 37.** La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación | 52
- Pregunta 38.** La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente | 53
- Pregunta 39.** El Clima Institucional es | 54
- Pregunta 40.** El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas e | 55
- Pregunta 41.** El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es | 56
- Pregunta 42.** Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son | 57
- Pregunta 43.** La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es | 58
- Pregunta 44.** La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es | 59
- Pregunta 45.** Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral | 60
- Pregunta 46.** El estado de los espacios físicos con que di | 61
- Pregunta 47.** La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus Servicios es | 62
- Pregunta 48.** Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad | 63

FACTOR 10 | 64

- Pregunta 49.** La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales | 66
- Pregunta 50.** La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales | 67
- Pregunta 51.** Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes | 68
- Pregunta 52.** La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones | 69
- Pregunta 53.** Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales | 70
- Pregunta 54.** Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales | 71
- Pregunta 55.** Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales | 72
- Pregunta 56.** La atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es | 73
- Pregunta 57.** La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es | 74



• **Pregunta 58.** Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son | 76

• **Pregunta 59.** Los medios de comunicación institucional son | 77

• **Pregunta 60.** La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es | 78

Pregunta 61. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado | 79

FACTOR 11 | 80

Pregunta 62. Los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos | 82

Pregunta 63. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es | 83

Pregunta 64. Los sistemas de consulta bibliográfica son | 84

Pregunta 65. La colección bibliográfica accesible por internet es | 85

Pregunta 66. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas | 86

Pregunta 67. El horario de servicio de la biblioteca es | 87

Pregunta 68. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es | 88

Pregunta 69. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son | 89

Pregunta 70. Los plazos de duración y cantidad del préstamo son | 90

Pregunta 71. La capacidad de los laboratorios o talleres es | 91

Pregunta 72. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es | 92

Pregunta 73. Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son | 93

Pregunta 74. La capacidad de las aulas de informática es | 94

Pregunta 75. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es | 95

Pregunta 76. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está | 96

Pregunta 77. El servicio de correo electrónico institucional es | 97

Pregunta 78. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es | 98

Pregunta 79. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes | 99

Pregunta 80. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es | 100

Pregunta 81. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es | 101

Pregunta 82. La cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es | 103

Pregunta 83. La cantidad de Video Beams y/o televisores para apoyo a las clases es | 104

Pregunta 84. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es | 105

Pregunta 85. Los equipos audiovisuales de la Universidad son | 106

Pregunta 86. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones | 107

Pregunta 87. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son | 108

Pregunta 88. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son | 109

Pregunta 89. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son | 110

Pregunta 90. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es | 111

Pregunta 91. La capacidad de las aulas de clase es | 112

Introducción

A partir de la Política Institucional de Calidad y Planeación se establece la forma en que trabajamos por la búsqueda de la excelencia y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol como herramientas para diagnosticar y generar acciones de mejoramiento que permitan la toma de decisiones en la búsqueda de los más altos estándares en las actividades derivadas de nuestra Misión.

En el marco de esta política y del fortalecimiento de nuestro Modelo de Autoevaluación Institucional, se realizan procesos de evaluación caracterizados por la participación, por lo cual se contempla la recolección y procesamiento de información a partir de la aplicación de instrumentos a diferentes grupos focales de la comunidad universitaria dentro de los cuales se encuentran los directivos, personal administrativo, profesores, estudiantes, egresados, sector externo, entre otros.

Teniendo como horizonte la autoevaluación con fines de renovación de acreditación institucional, se aplicó en el mes de marzo de 2019 una serie de encuestas dirigidas a diferentes miembros de la comunidad universitaria con el fin de conocer su opinión acerca de los aspectos contemplados en los aspectos a evaluar según los lineamientos para la Acreditación Institucional planteados por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

Para obtener esta información, se desarrollaron instrumentos conformados por preguntas de opinión a las cuales se les aplicó la técnica de validez de contenido para identificar lo adecuado y pertinente de las preguntas para medir cada uno de los aspectos del modelo, utilizando como jueces expertos a la comunidad académica y administrativa de la Universidad que tuviera conocimiento del factor, característica y aspecto a evaluar que se abordaría con cada pregunta. En cuanto a la aplicación de los instrumentos, se identificó la muestra más pertinente para cada una de las poblaciones a las que se dirigieron los instrumentos.

Muestra de los participantes

Docentes	Número total de profesores	Muestra Requerida con un nivel de error 4% y nivel de confianza 98%	Número de profesores que contestaron el instrumento
Fecha de aplicación: 1 marzo de 2019 a 30 marzo de 2019	1321	516	519

El diligenciamiento de los instrumentos se realizó por medio del Sistema Académico SALA en donde cada participante de la comunidad académica (estudiantes, egresados, docentes, directivos, administrativos) ingresaba con sus datos básicos a contestar el instrumento correspondiente, con el fin de identificar que efectivamente fuera parte de la población objeto. Las respuestas llegaron al sistema de información de forma anónima para garantizar la confidencialidad.

Para el procesamiento de cada una de las preguntas de los instrumentos se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 y se trabajó con herramientas como tablas de distribución de frecuencia y gráficas de barras, lo que permitió dar una interpretación a los resultados por pregunta y población aplicada.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por parte de Docentes para los indicadores de apreciación, del Modelo del Consejo Nacional de Acreditación. Con el fin de facilitar la comprensión de los datos, se presenta una tabla donde muestra de forma general el factor, la característica y el aspecto a evaluar y las respectivas preguntas. Posteriormente para cada pregunta se presenta la tabla de frecuencia y porcentaje de acuerdo con la escala de respuesta, la figura donde se presentan estos resultados y una breve interpretación de los datos obtenidos.

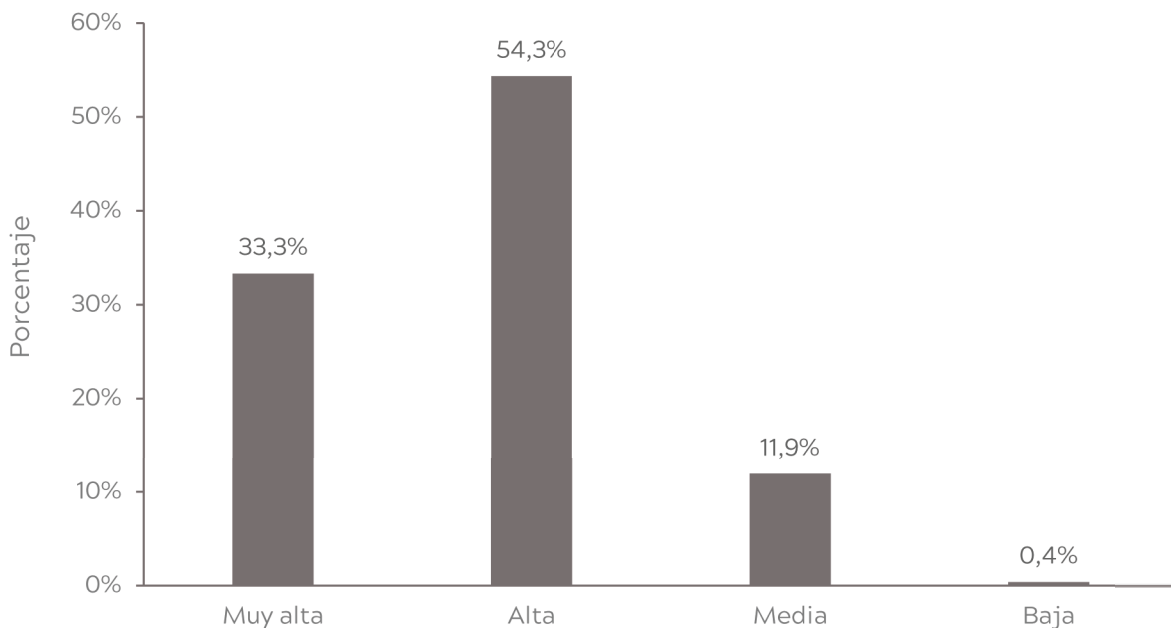
Factor 1

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 1. Misión y proyecto institucional	Característica 1. Coherencia y pertinencia de la Misión	Coherencia y pertinencia de la misión con los procesos académicos y administrativos.	La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es

Pregunta 1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy alta	173	33,3	33,3
Alta	282	54,3	87,7
Media	62	11,9	99,6
Baja	2	0,4	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es



Para el 87,7% de la muestra es alta la correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos

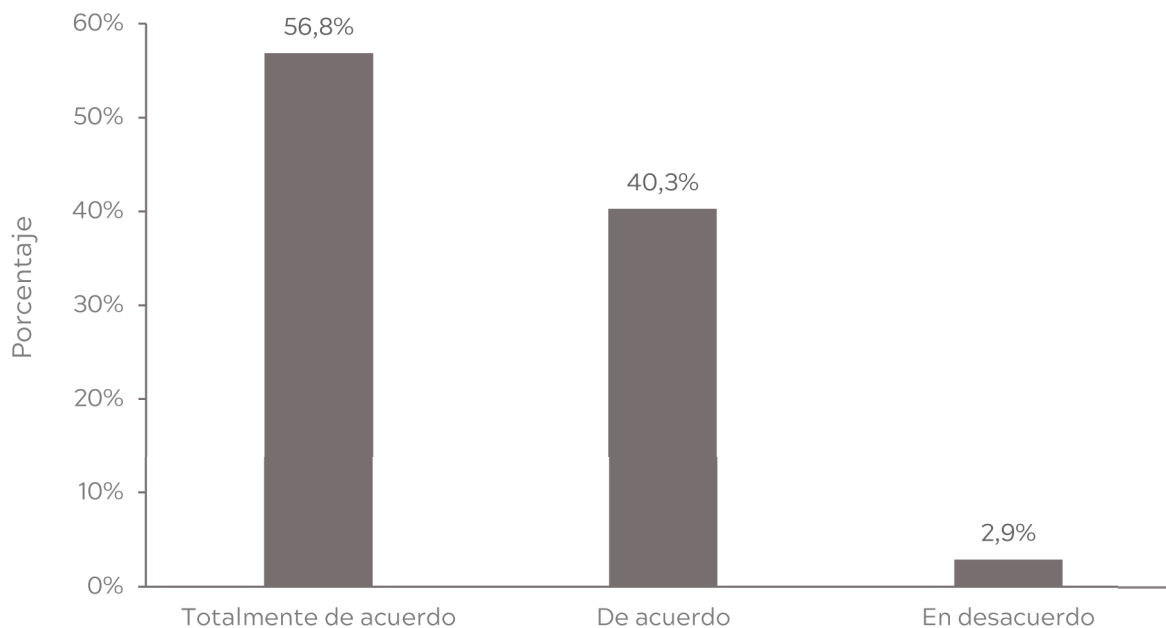
Factor 2

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 2. Estudiantes	Característica 4. Deberes y derechos de los estudiantes	Participación de los estudiantes en los organismos de decisión de la institución.	Los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad El representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel

Pregunta 2. Los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	295	56,8	56,8
De acuerdo	209	40,3	97,1
En desacuerdo	15	2,9	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 2. Los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad

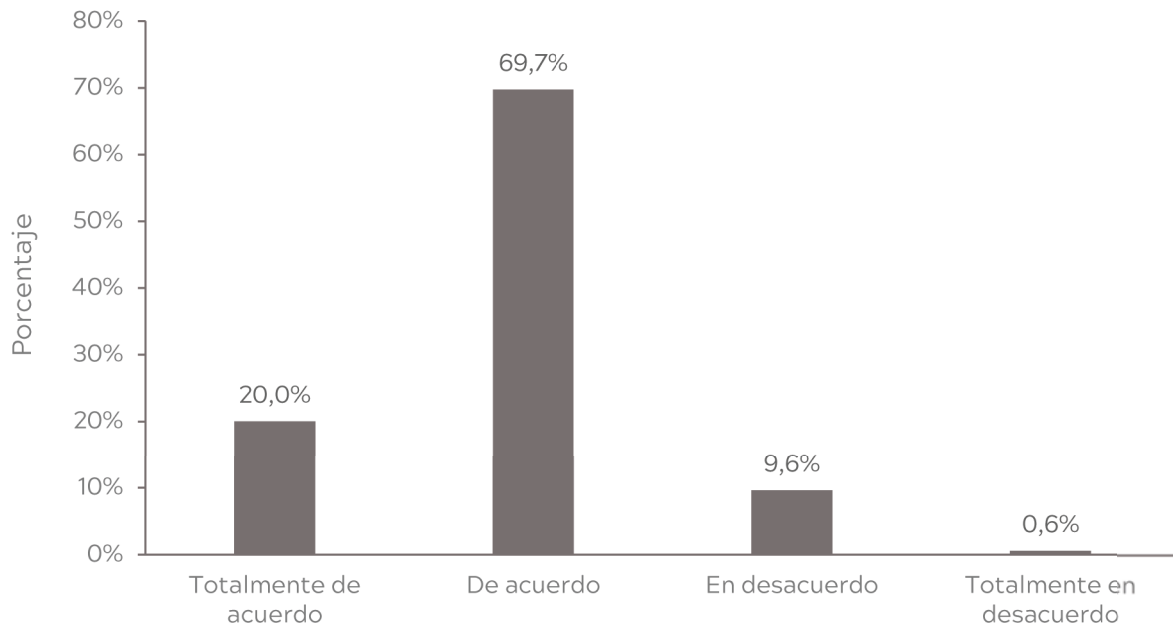


El 97,1% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que los estudiantes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad.

Pregunta 3. El representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	104	20,0	20,0
De acuerdo	362	69,7	89,8
En desacuerdo	50	9,6	99,4
Totalmente en desacuerdo	3	0,6	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 3. El representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel



El 89,8% de los encuestados, está de acuerdo con que el representante de los estudiantes desempeña adecuadamente su papel.

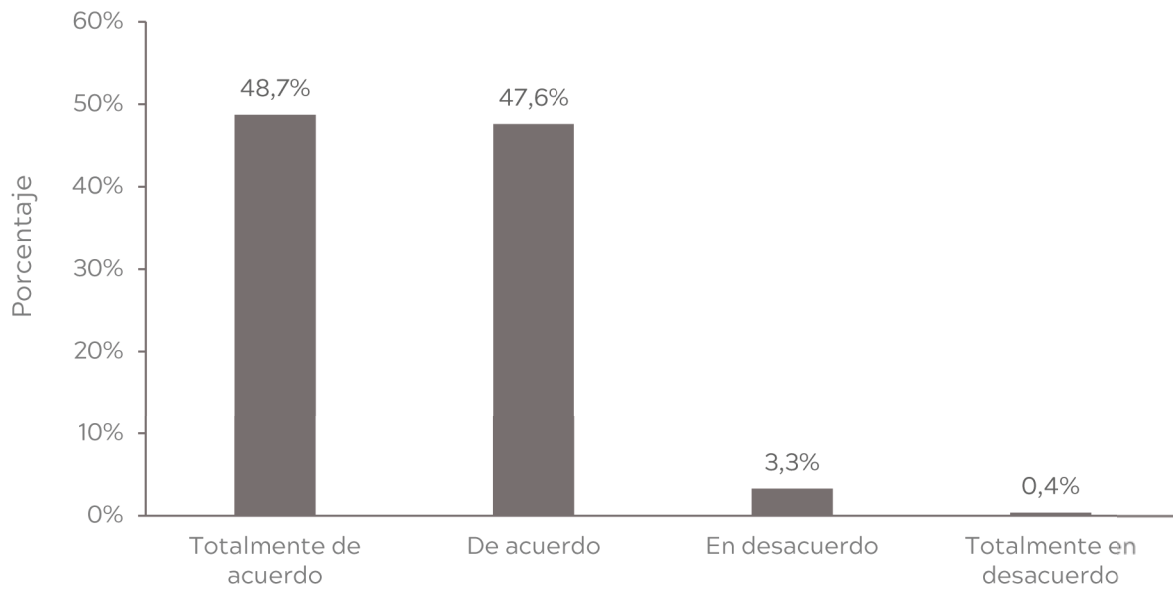
Factor 3

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 3. Profesores	Característica 8. Planta profesoral	Suficiencia del cuerpo profesoral para el cumplimiento de las funciones misionales de la institución.	El nivel de formación de los docentes de la institución es el adecuado para el desarrollo de los planteamientos del proyecto institucional
		Mecanismos de contratación de profesores que propendan por la consolidación de una comunidad académica comprometida con las funciones misionales.	Los criterios para la asignación de actividades de docencia, investigación, proyección social y administración son
			Las formas de vinculación del profesorado para el cumplimiento de los objetivos de la institución son
			Los docentes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad

Pregunta 4. El nivel de formación de los docentes de la institución es el adecuado para el desarrollo de los planteamientos del proyecto institucional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	253	48,7	48,7
De acuerdo	247	47,6	96,3
En desacuerdo	17	3,3	99,6
Totalmente en desacuerdo	2	0,4	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 4. El nivel de formación de los docentes de la institución es el adecuado para el desarrollo de los planteamientos del proyecto institucional



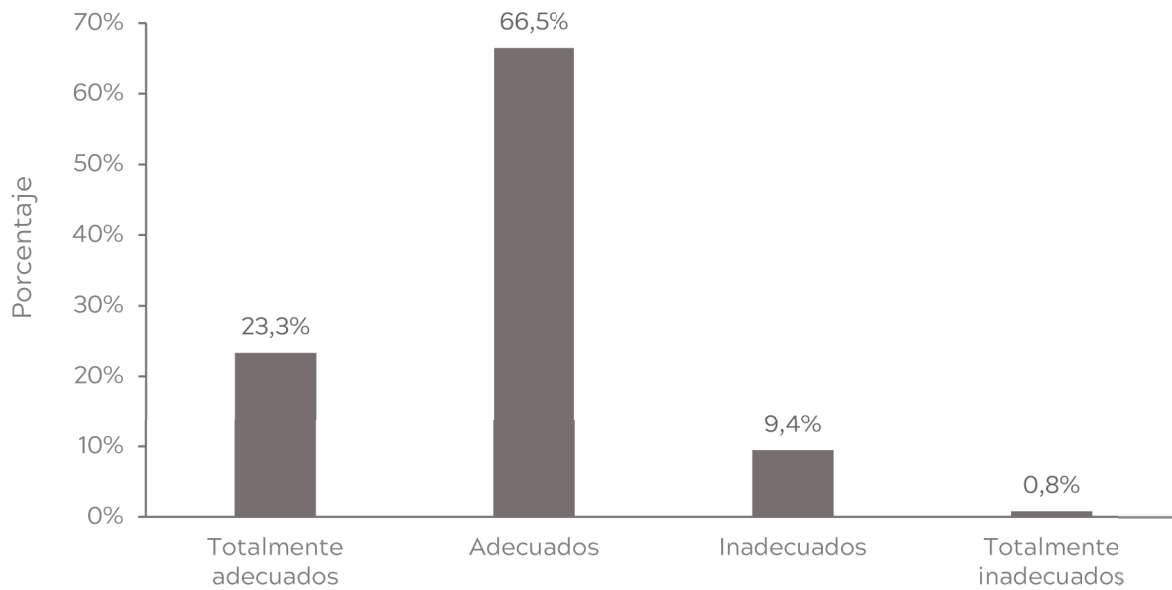
El 96,3% de la muestra está totalmente de acuerdo, con que el nivel de formación de los docentes de la institución, es el adecuado para el desarrollo de los planteamientos del proyecto institucional.



Pregunta 5. Los criterios para la asignación de actividades de docencia, investigación, proyección social y administración son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuados	121	23,3	23,3
Adecuados	345	66,5	89,8
Inadecuados	49	9,4	99,2
Totalmente inadecuados	4	0,8	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 5. Los criterios para la asignación de actividades de docencia, investigación, proyección social y administración son

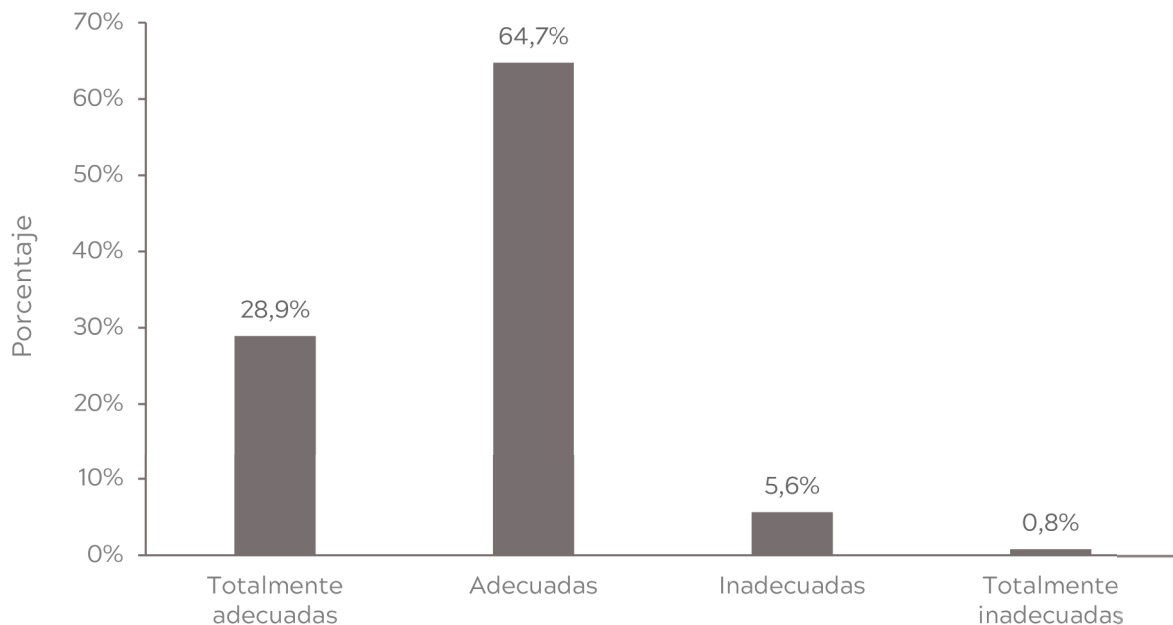


Para el 89,8% de los encuestados los criterios para la asignación de actividades de docencia, investigación, proyección social y administración son adecuados.

Pregunta 6. Las formas de vinculación del profesorado para el cumplimiento de los objetivos de la institución son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuadas	150	28,9	28,9
Adecuadas	336	64,7	93,6
Inadecuadas	29	5,6	99,2
Totalmente inadecuadas	4	0,8	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 6. Las formas de vinculación del profesorado para el cumplimiento de los objetivos de la institución son



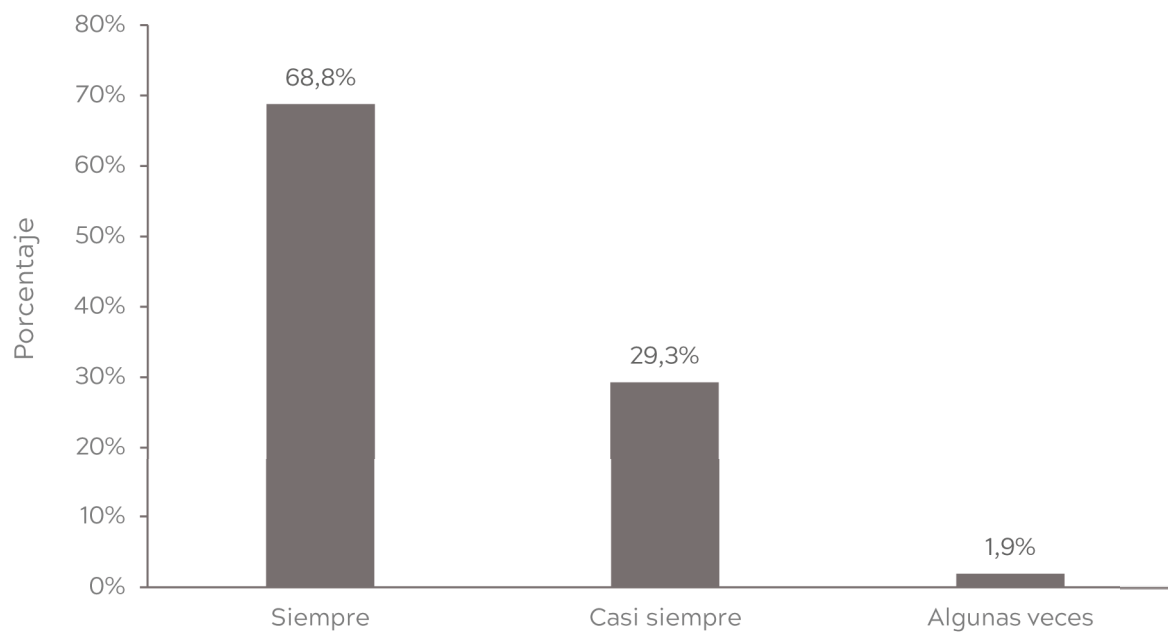
Según el 93,6% de la medición considera adecuada las formas de vinculación del profesorado para el cumplimiento de los objetivos de la institución.

•
•
•

Pregunta 7. Los docentes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Siempre	357	68,8	68,8
Casi siempre	152	29,3	98,1
Algunas veces	10	1,9	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 7. Los docentes tienen representación en los órganos de dirección de la Universidad



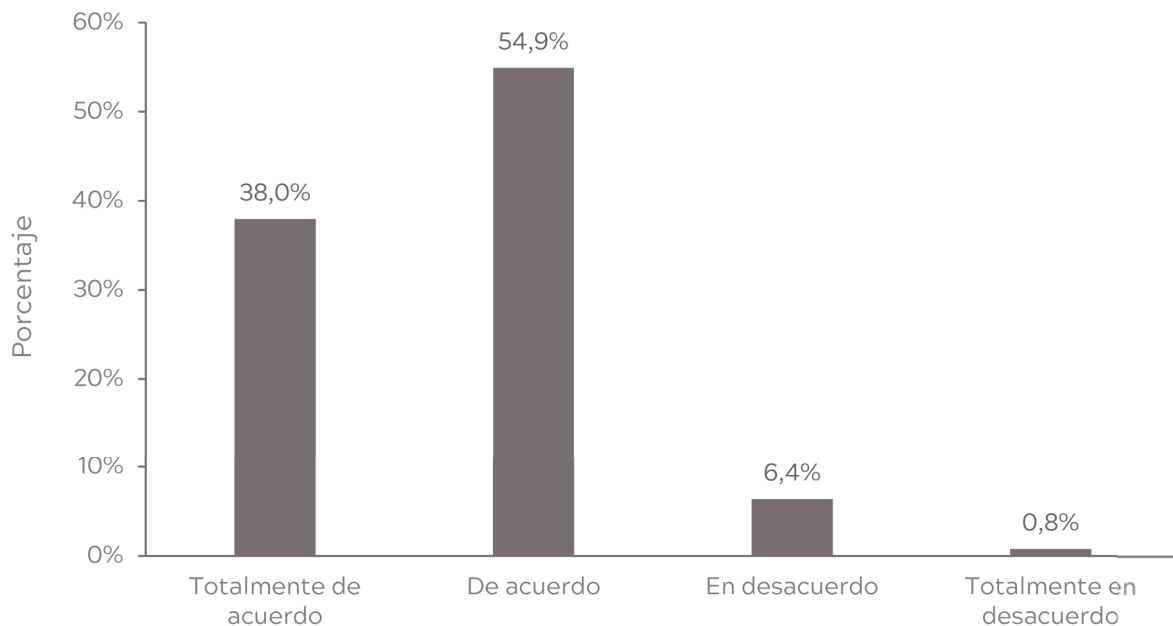
Según el 98,1% de la muestra, los docentes tienen representación en órganos de dirección de la Universidad.

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 3. Profesores	Característica 9. Carrera docente	Cumplimiento transparente de los criterios establecidos para la vinculación y evaluación de profesores.	Existen mecanismos y/o políticas de vinculación docente, fundamentadas académicamente
			La aplicación del escalafón docente es coherente con el estatuto docente
			La aplicación del escalafón docente es riguroso
			La aplicación del escalafón docente es transparente

Pregunta 8. Existen mecanismos y/o políticas de vinculación docente, fundamentadas académicamente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	197	38,0	38,0
De acuerdo	285	54,9	92,9
En desacuerdo	33	6,4	99,2
Totalmente en desacuerdo	4	0,8	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 8. Existen mecanismos y/o políticas de vinculación docente, fundamentadas académicamente

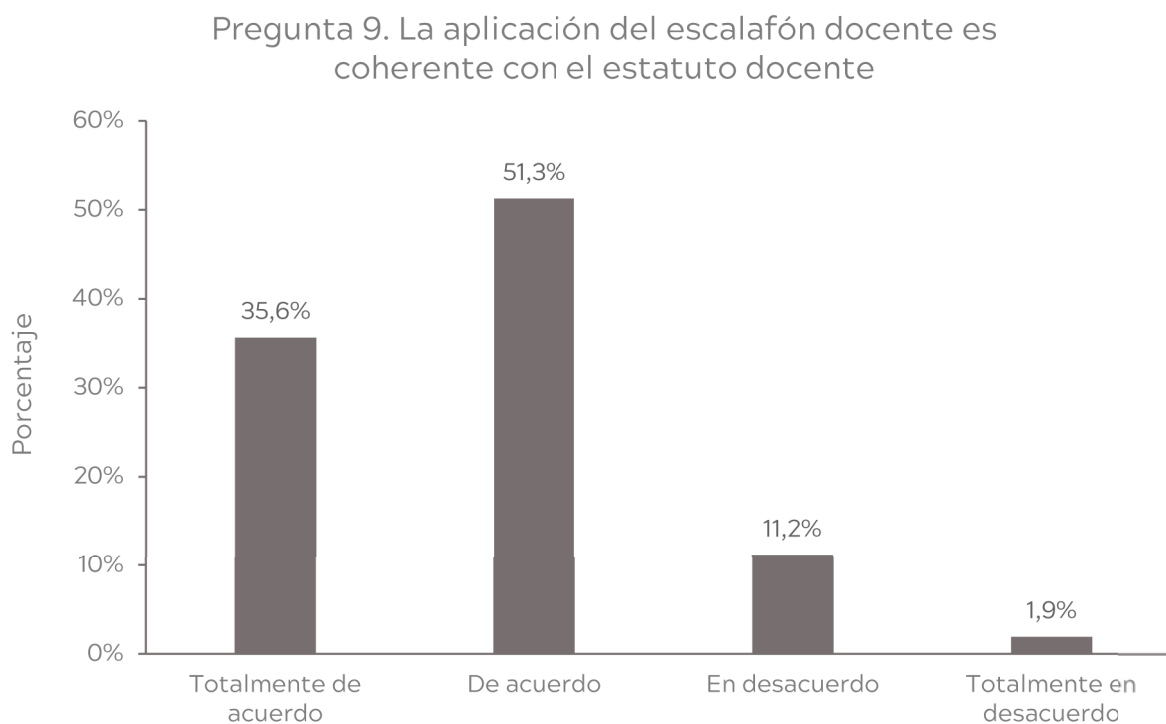


El 92,9% de la muestra señala estar de acuerdo con que existen mecanismos y/o políticas de vinculación docente, fundamentadas académicamente.

•
•
•

Pregunta 9. La aplicación del escalafón docente es coherente con el estatuto docente

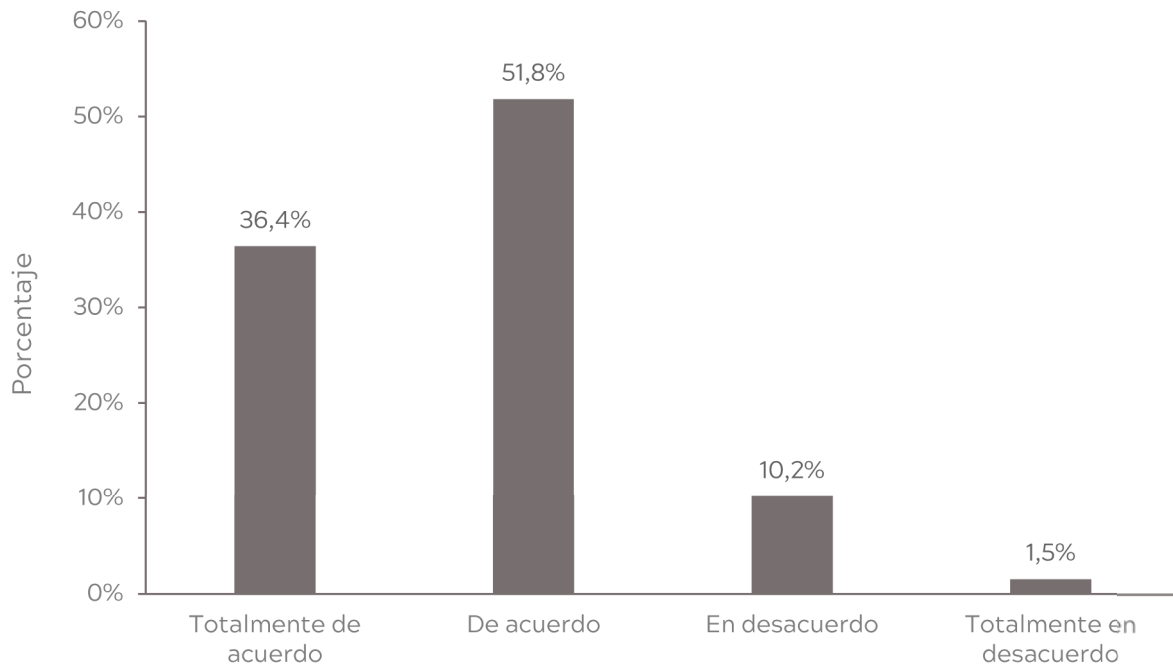
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	185	35,6	35,6
De acuerdo	266	51,3	86,9
En desacuerdo	58	11,2	98,1
Totalmente en desacuerdo	10	1,9	100,0
Total	519	100,0	



La muestra refleja que en un 86,9%, está de acuerdo con que la aplicación del escalafón docente es coherente con el estatuto docente.

Pregunta 10. La aplicación del escalafón docente es riguroso

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	189	36,4	36,4
De acuerdo	269	51,8	88,2
En desacuerdo	53	10,2	98,5
Totalmente en desacuerdo	8	1,5	100,0
Total	519	100,0	

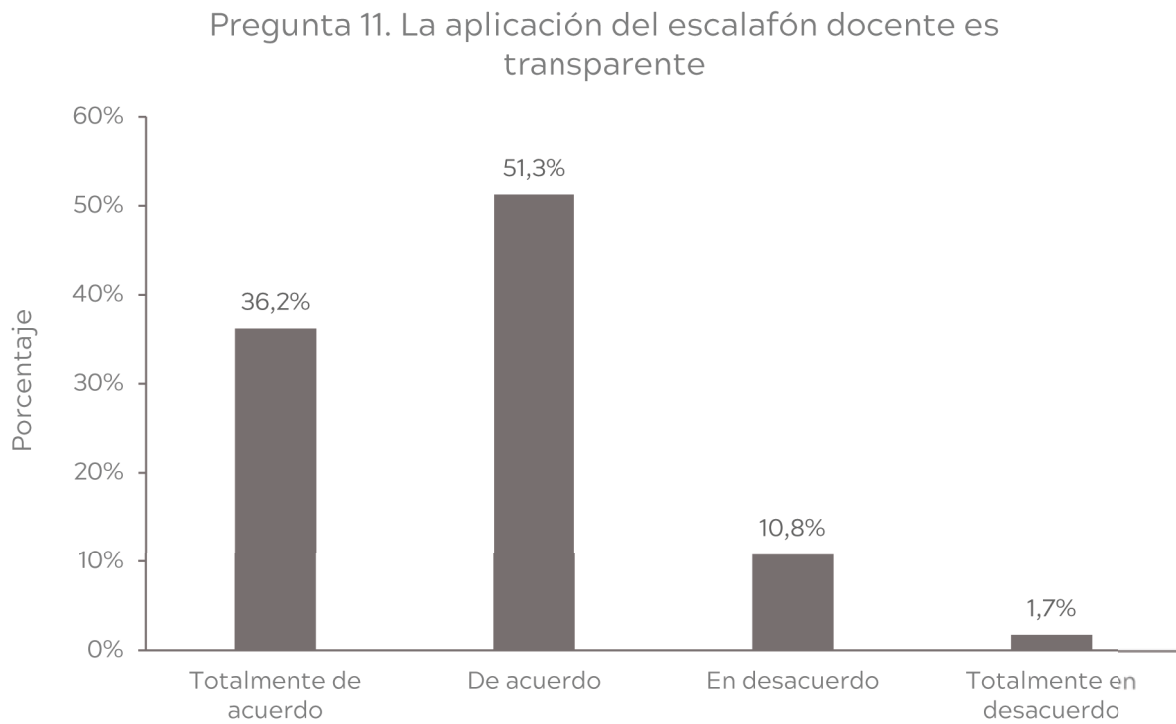
Pregunta 10. La aplicación del escalafón docente es riguroso

El 88,2% de la muestra está de acuerdo con que la aplicación del escalafón docente es riguroso.

•
•
•

Pregunta 11. La aplicación del escalafón docente es transparente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	188	36,2	36,2
De acuerdo	266	51,3	87,5
En desacuerdo	56	10,8	98,3
Totalmente en desacuerdo	9	1,7	100,0
Total	519	100,0	



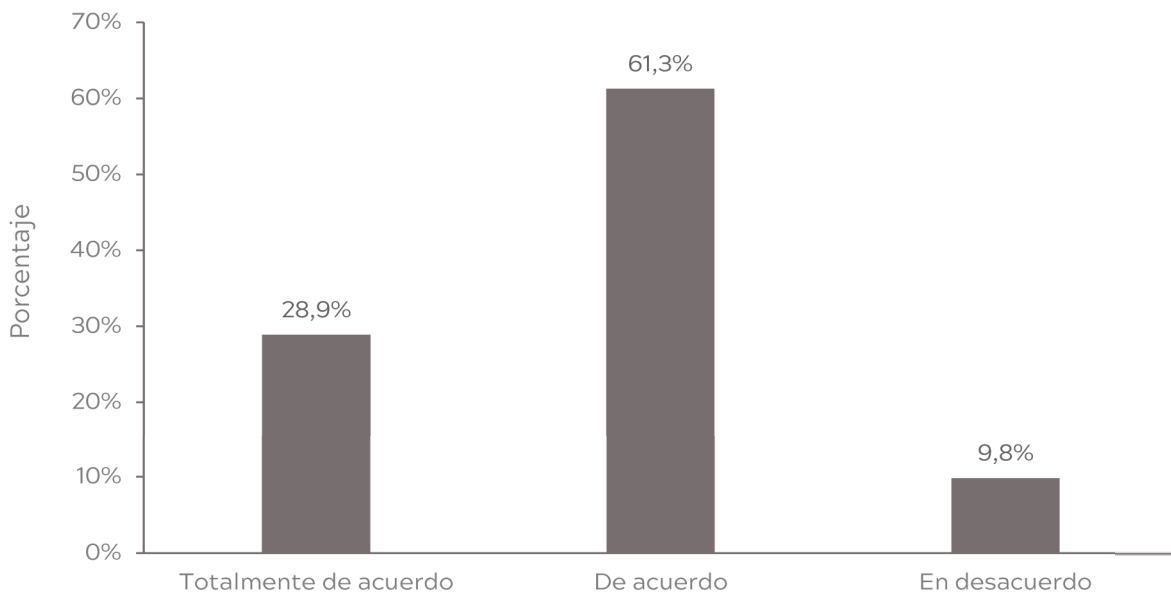
La muestra refleja en el 87,5% que los encuestados, están de acuerdo con que la aplicación del escalafón docente es transparente.

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 3. Profesores	Característica 10. Desarrollo profesoral	Cobertura, calidad y pertinencia de los programas de desarrollo profesoral.	Los programas de desarrollo profesoral se adecuan a los requerimientos de la institución La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación La capacitación que ofrece la Universidad optimiza el desarrollo personal y profesional

Pregunta 12. Los programas de desarrollo profesoral se adecuan a los requerimientos de la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	150	28,9	28,9
De acuerdo	318	61,3	90,2
En desacuerdo	51	9,8	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 12. Los programas de desarrollo profesoral se adecuan a los requerimientos de la institución



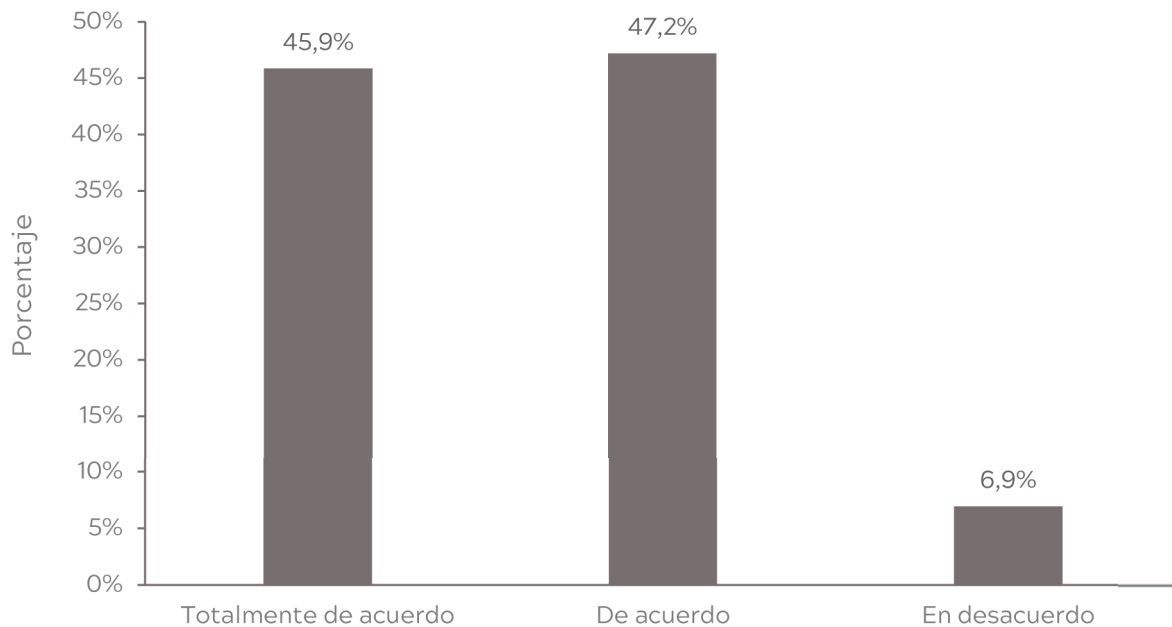
El 90,2% de los encuestados están de acuerdo con que los programas de desarrollo profesoral se adecuan a los requerimientos de la institución.

•
•
•

Pregunta 13. La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	238	45,9	45,9
De acuerdo	245	47,2	93,1
En desacuerdo	36	6,9	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 13. La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación

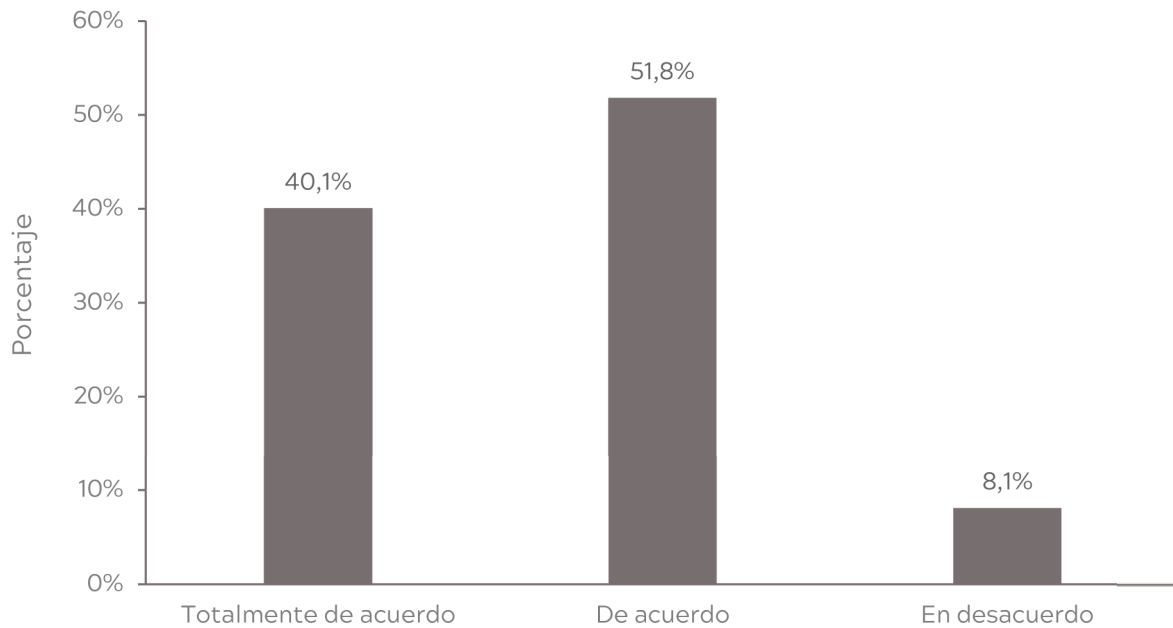


Los resultados de la muestra evidencian que el 93,1% de los encuestados están de acuerdo, con que la Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación.

Pregunta 14. La capacitación que ofrece la Universidad optimiza el desarrollo personal y profesional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	208	40,1	40,1
De acuerdo	269	51,8	91,9
En desacuerdo	42	8,1	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 14. La capacitación que ofrece la Universidad optimiza el desarrollo personal y profesional



El 91,9% de los encuestados está de acuerdo con que la capacitación que ofrece la Universidad optimiza el desarrollo personal y profesional.

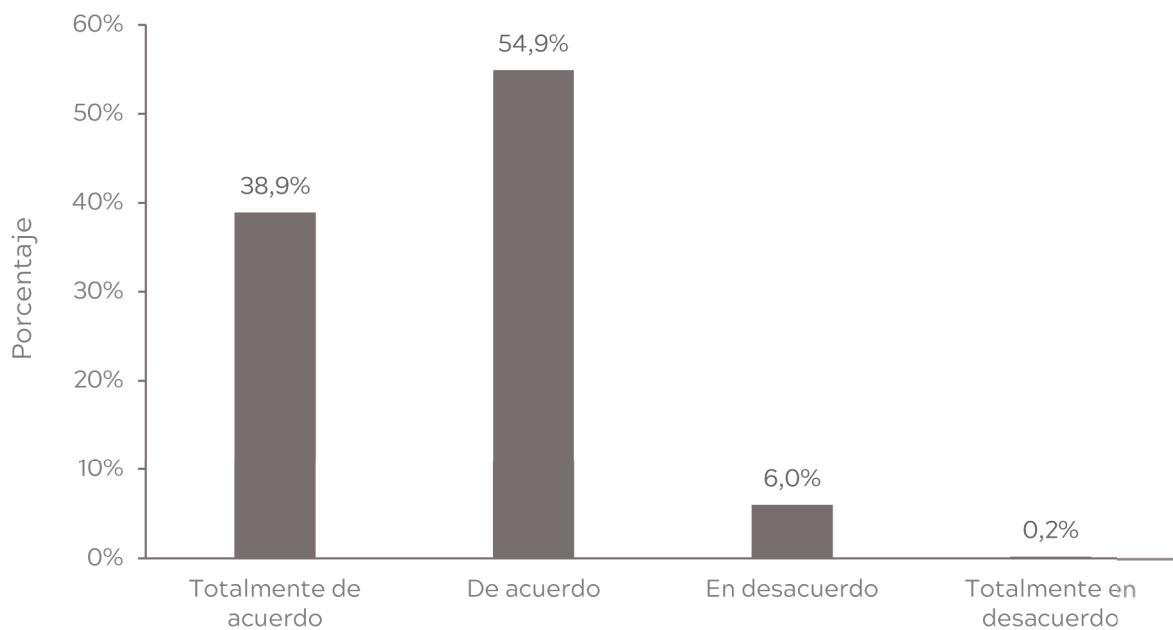
Factor 4

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 4. Procesos Académicos	Característica 14. Procesos de creación, modificación y extensión de programas académicos	Políticas, estrategias y apoyos institucionales para la creación, modificación y extensión de programas académicos.	La institución aplica mecanismos claros para la creación de los currículos
			La institución aplica mecanismos claros para la reforma de los currículos
		Eficiencia de los procesos y mecanismos de evaluación y actualización de los currículos y planes de estudio	La institución aplica mecanismos claros para la evaluación de los currículos
	Característica 12. Políticas académicas	Políticas y estrategias institucionales de formación integral, flexibilización curricular, internacionalización e interdisciplinariedad.	La flexibilidad de los planes de estudio es
			La interdisciplinariedad en la Universidad es
	Característica 14. Procesos de creación, modificación y extensión de programas académico	Políticas y mecanismos de evaluación de los procedimientos orientados a la creación, modificación y extensión de programas, así como a su eliminación.	Los mecanismos utilizados por la institución para el aseguramiento de la calidad de los programas son

Pregunta 15. La institución aplica mecanismos claros para la creación de los currículos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	202	38,9	38,9
De acuerdo	285	54,9	93,8
En desacuerdo	31	6,0	99,8
Totalmente en desacuerdo	1	0,2	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 15. La institución aplica mecanismos claros para la creación de los currículos

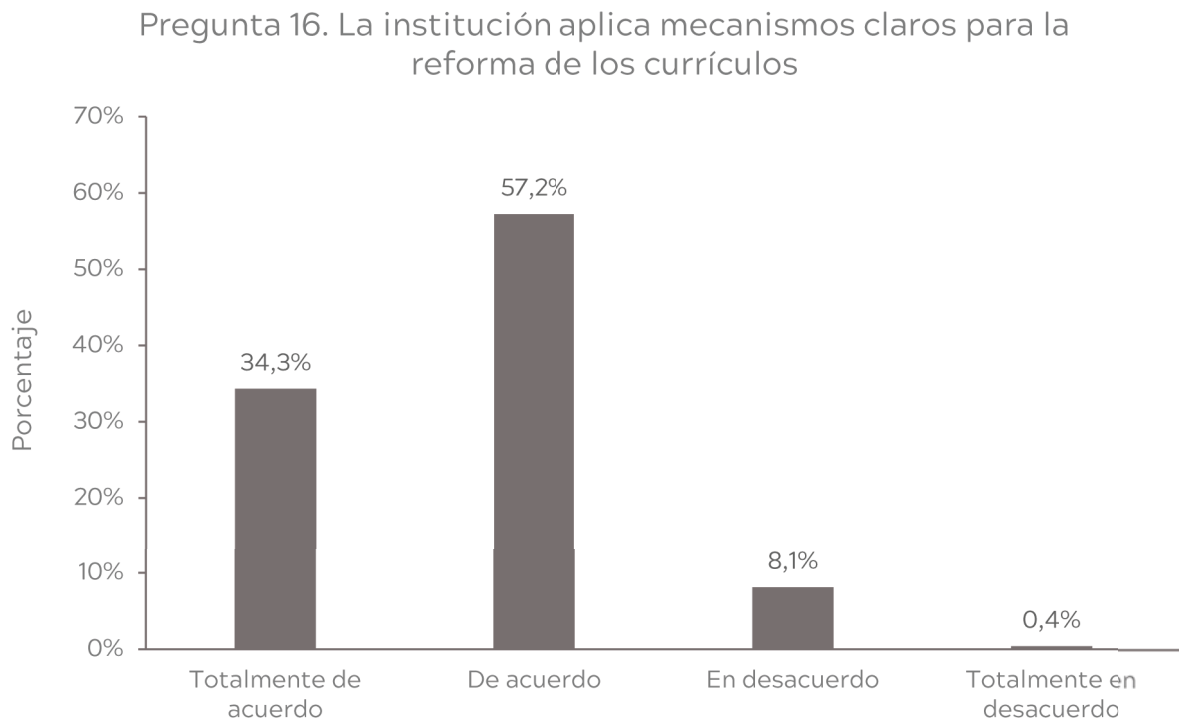


La muestra está en un 93,8% de acuerdo con que la institución aplica mecanismos claros para la creación de los currículos.

•
•
•

Pregunta 16. La institución aplica mecanismos claros para la reforma de los currículos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	178	34,3	34,3
De acuerdo	297	57,2	91,5
En desacuerdo	42	8,1	99,6
Totalmente en desacuerdo	2	0,4	100,0
Total	519	100,0	

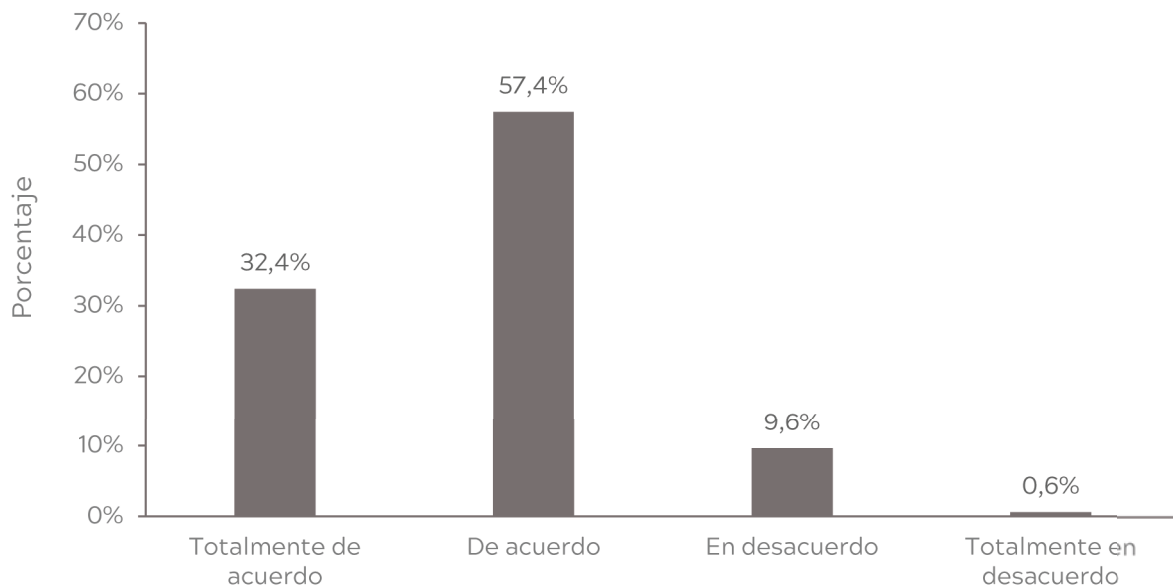


El 91,5% de los encuestados están de acuerdo con que la institución aplica mecanismos claros para la reforma de los currículos.

Pregunta 17. La institución aplica mecanismos claros para la evaluación de los currículos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	168	32,4	32,4
De acuerdo	298	57,4	89,8
En desacuerdo	50	9,6	99,4
Totalmente en desacuerdo	3	0,6	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 17. La institución aplica mecanismos claros para la evaluación de los currículos

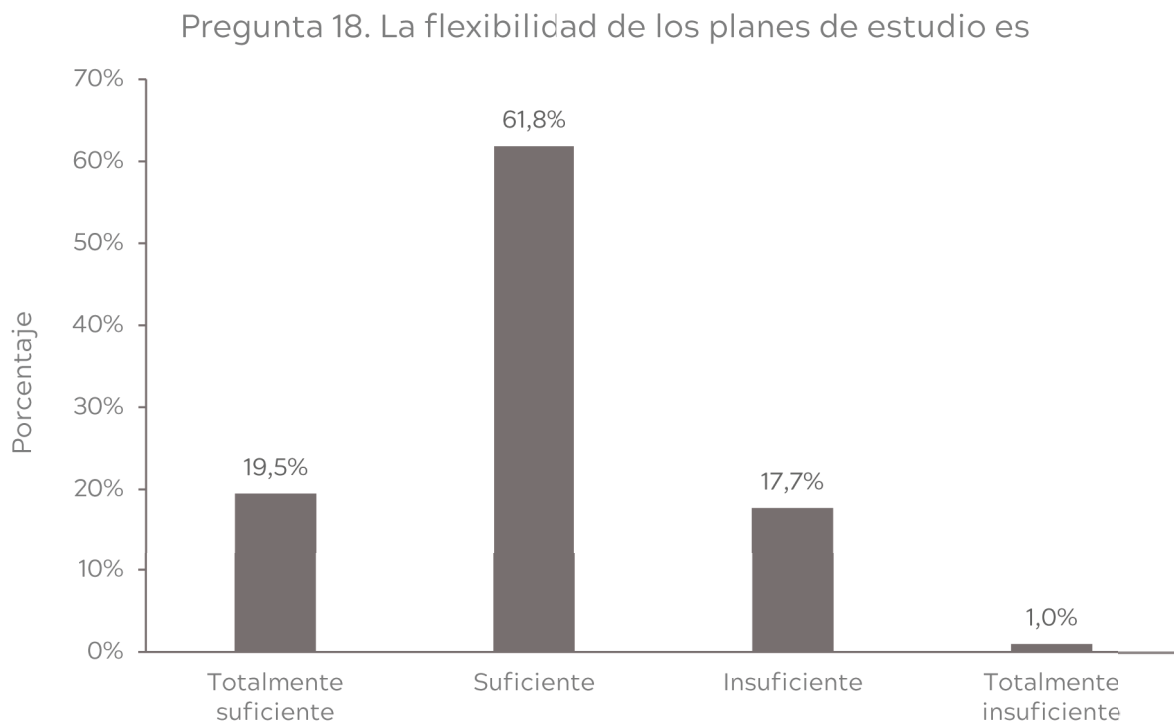


Los encuestados están de acuerdo en un 89,8% en que la institución aplica mecanismos claros para la evaluación de los currículos.

•
•
•

Pregunta 18. La flexibilidad de los planes de estudio es

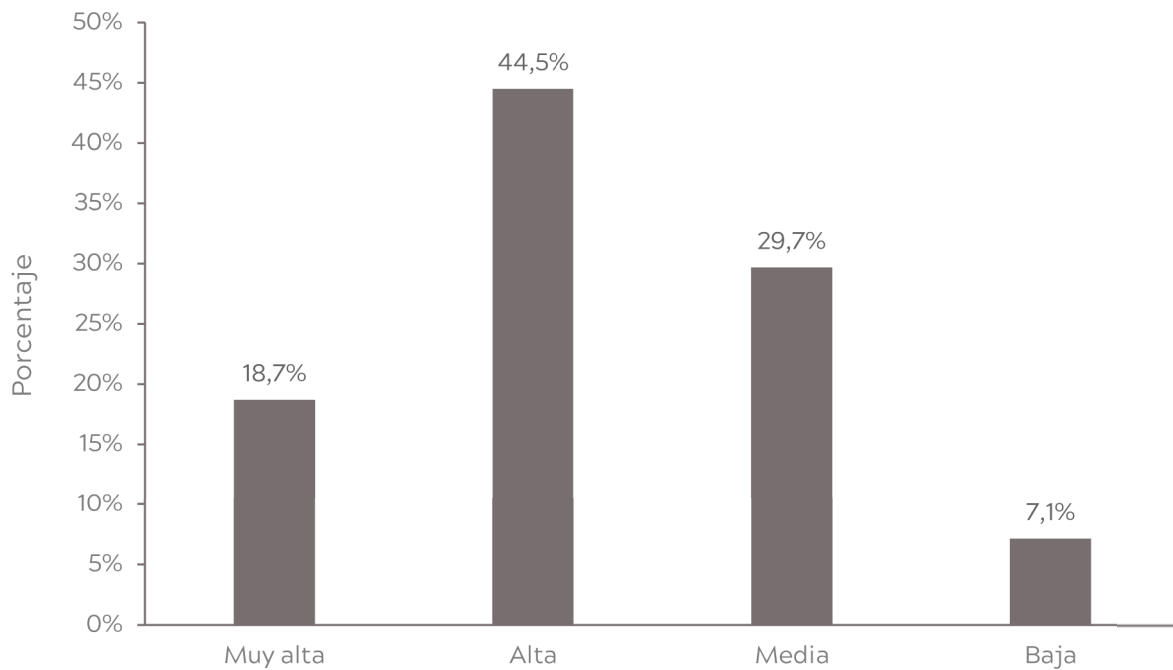
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficiente	101	19,5	19,5
Suficiente	321	61,8	81,3
Insuficiente	92	17,7	99,0
Totalmente insuficiente	5	1,0	100,0
Total	519	100,0	



Los resultados de la medición reflejan que el 81,3% de los encuestados consideran suficiente la flexibilidad de los planes de estudio.

Pregunta 19. La interdisciplinariedad en la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy alta	97	18,7	18,7
Alta	231	44,5	63,2
Media	154	29,7	92,9
Baja	37	7,1	100,0
Total	519	100,0	

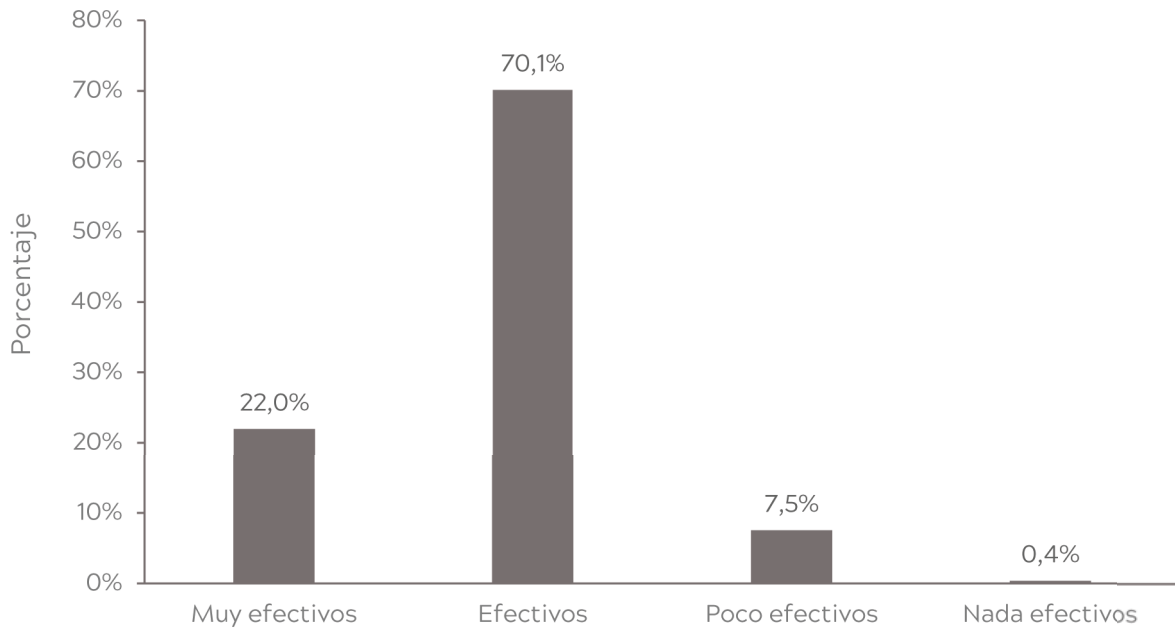
Pregunta 19. La interdisciplinariedad en la Universidad es

Los resultados de la medición evidencian que para el 63,2% es alta la interdisciplinariedad en la Universidad.

• **Pregunta 20.** Los mecanismos utilizados por la institución para el aseguramiento de la calidad de los programas son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy efectivos	114	22,0	22,0
Efectivos	364	70,1	92,1
Poco efectivos	39	7,5	99,6
Nada efectivos	2	0,4	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 20. Los mecanismos utilizados por la institución para el aseguramiento de la calidad de los programas son



Los mecanismos utilizados por la institución para el aseguramiento de la calidad de los programas son considerados efectivos para el 92,1% de la medición.

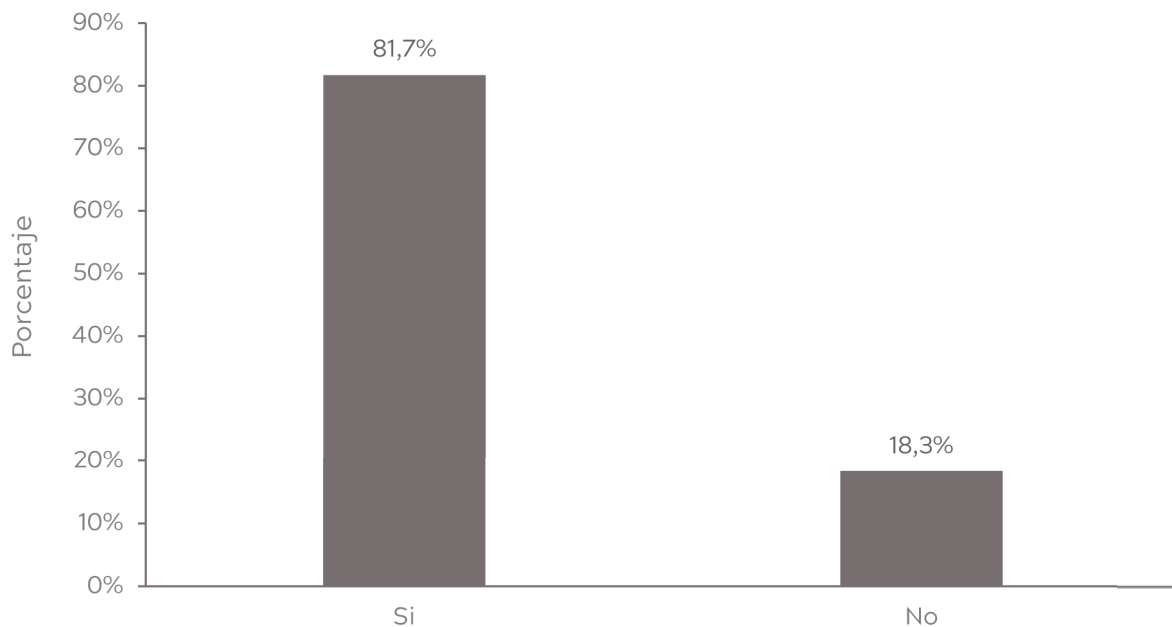
Factor 5

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 5. Visibilidad Nacional e Internacional	Característica 16. Relaciones externas de profesores y estudiantes	Convenios activos de intercambio con Instituciones de Educación Superior nacionales y extranjeras de alta calidad y reconocimiento.	Ha participado en intercambio con Instituciones de Educación Superior nacionales y extranjeras

Pregunta 21. Ha participado en intercambio con instituciones de educación superior nacionales y extranjeras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	424	81,7	81,7	81,7
No	95	18,3	18,3	100,0
Total	519	100,0	100,0	

Pregunta 21. Ha participado en intercambio con instituciones de educación superior nacionales y extranjeras



El 81.7% de los docentes han manifestado que han realizado intercambio con instituciones de educación superior nacionales y extranjeras.

Factor 6

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 6. Investigación y Creación Artística	Característica 17. Formación para la investigación	Políticas y estrategias institucionales para favorecer la formación investigativa de los estudiantes, concordantes con los diferentes niveles de formación en el pregrado y el postgrado.	Los medios que ofrece la Universidad para desarrollar investigación son
			Las convocatorias internas que realiza la Universidad para financiar proyectos de investigación son
			Conoce las políticas de investigación de la Universidad
Factor 6. Investigación y Creación Artística	Característica 18. Investigación	Publicaciones resultado de investigación elaboradas por profesores de la institución de acuerdo con su tipo y naturaleza, tales como artículos en revistas indexadas y especializadas nacionales e internacionales, innovaciones, patentes, productos o procesos técnicos y tecnológicos patentables o no patentables o protegidas por secreto industrial, libros, capítulos de libros, dirección de trabajos de grado de maestría y doctorado, paquetes tecnológicos, normas resultado de investigación, producción artística y cultural, productos de apropiación social del conocimiento, productos asociados a servicios técnicos o consultoría cualificada, elaborados por profesores de la institución de acuerdo con su tipo y naturaleza	Las políticas de investigación de la Universidad fomentan el desarrollo de proyectos de investigación
			La producción científica de los docentes es tenida en cuenta en las publicaciones periódicas de la Universidad
			Criterios aplicados para la asignación de tiempo a la investigación de los profesores y tiempo realmente reconocido en su labor académica.
			La Universidad le da la oportunidad de realizar las actividades de investigación en su campo profesional

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 6. Investigación y Creación Artística	Característica 18. Investigación	Apoyo administrativo y financiero para el desarrollo y gestión de la investigación, la creación de empresas y de planes de negocios	La Universidad gestiona y apoya el desarrollo de la actividad investigativa
		Calidad de la infraestructura investigativa: laboratorios, equipos, recursos bibliográficos, recursos informáticos, entre otros.	La Universidad cuenta con recursos académicos disponibles para el desarrollo de la investigación

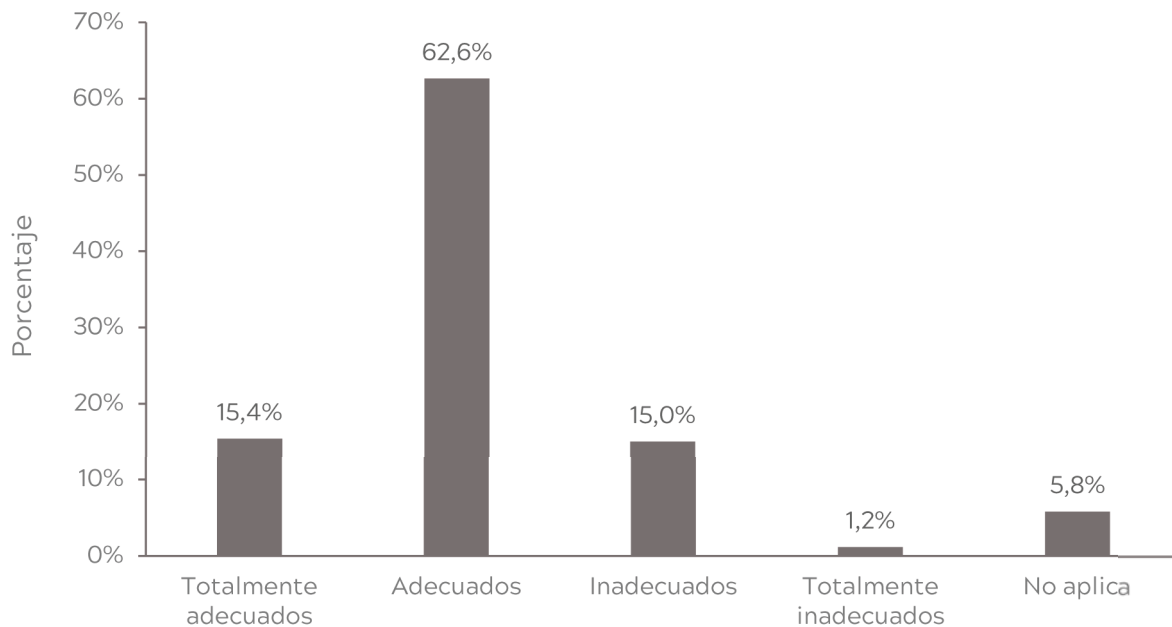


•
•
•

Pregunta 22. Los medios que ofrece la Universidad para desarrollar investigación son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuados	80	15,4	15,4
Adecuados	325	62,6	78,0
Inadecuados	78	15,0	93,1
Totalmente inadecuados	6	1,2	94,2
No aplica	30	5,8	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 22. Los medios que ofrece la Universidad para desarrollar investigación son

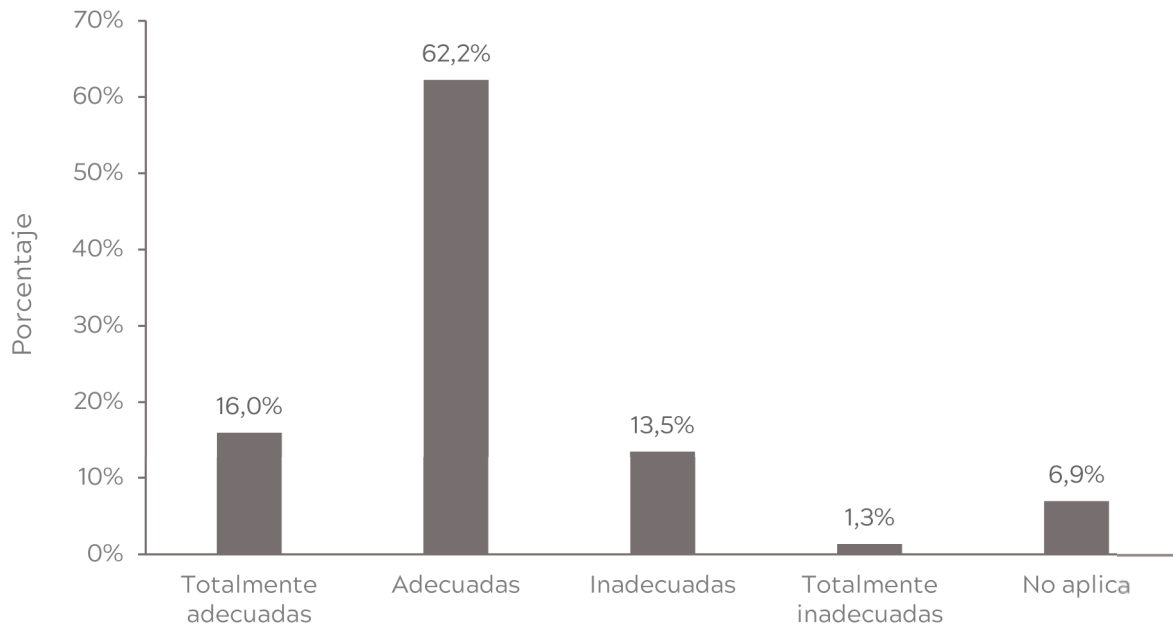


El 78,0% de la muestra evidencia que son adecuados los medios que ofrece la Universidad para desarrollar investigación.

Pregunta 23. Las convocatorias internas que realiza la Universidad para financiar proyectos de investigación son:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuadas	83	16,0	16,0
Adecuadas	323	62,2	78,2
Inadecuadas	70	13,5	91,7
Totalmente inadecuadas	7	1,3	93,1
No aplica	36	6,9	100,0
Total	519	100,0	

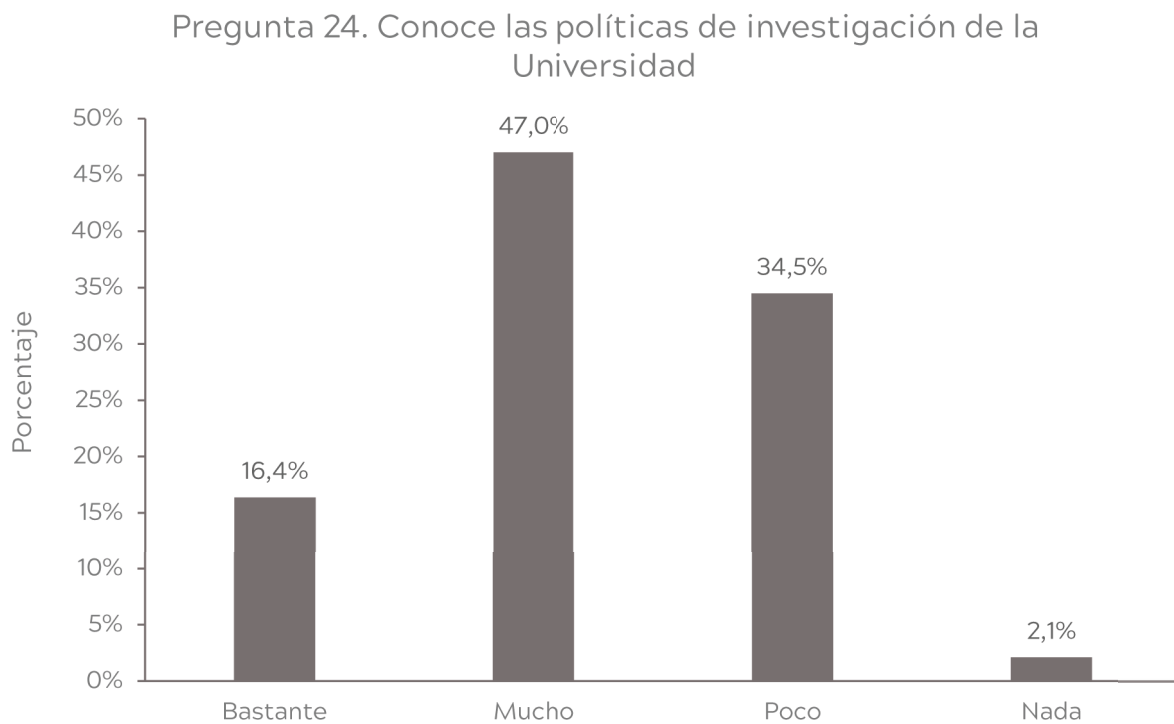
Pregunta 23. Las convocatorias internas que realiza la Universidad para financiar proyectos de investigación son



Los resultados reflejan que para el 78,2% de la muestra son adecuadas las convocatorias internas que realiza la Universidad para financiar proyectos de investigación.

•
•
•
Pregunta 24. Conoce las políticas de investigación de la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bastante	85	16,4	16,4
Mucho	244	47,0	63,4
Poco	179	34,5	97,9
Nada	11	2,1	100,0
Total	519	100,0	

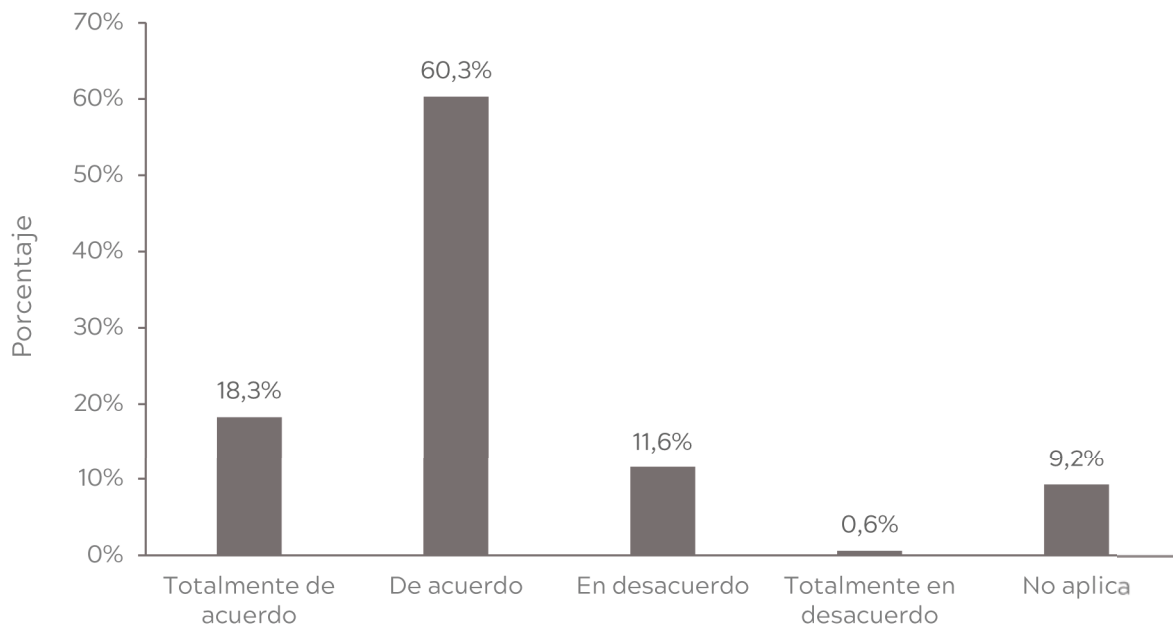


El 63,4% de los encuestados manifiesta conocer las políticas de investigación de la Universidad.

Pregunta 25. Las políticas de investigación de la Universidad fomentan el desarrollo de proyectos de investigación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	95	18,3	18,3
De acuerdo	313	60,3	78,6
En desacuerdo	60	11,6	90,2
Totalmente en desacuerdo	3	0,6	90,8
No aplica	48	9,2	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 25. Las políticas de investigación de la Universidad fomentan el desarrollo de proyectos de investigación



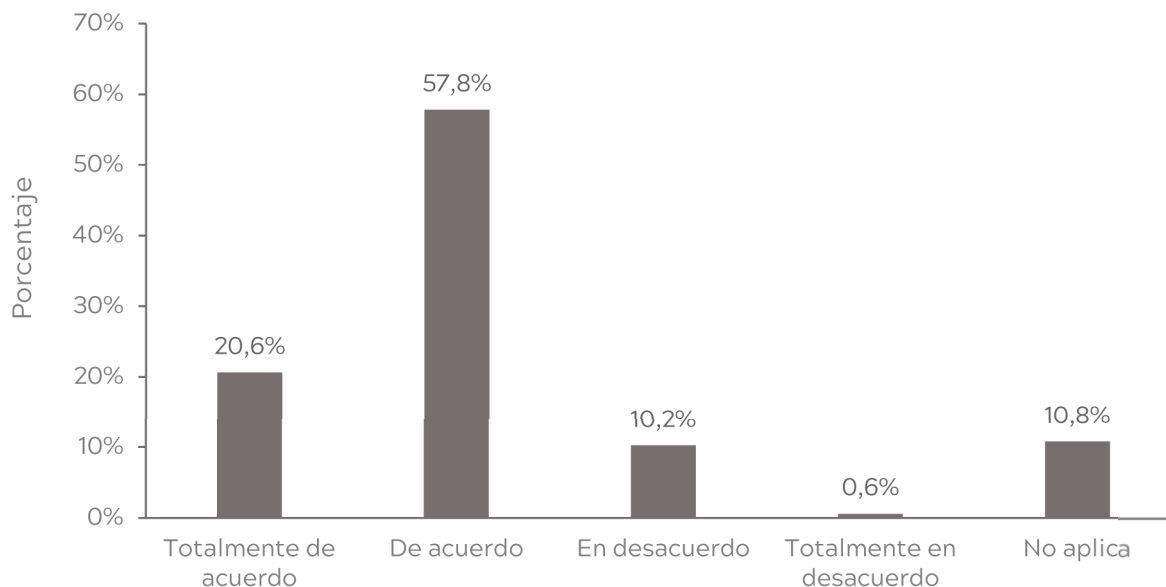
El 78,6% de la muestra está de acuerdo con que las políticas de investigación de la Universidad fomentan el desarrollo de proyectos de investigación.



Pregunta 26. La producción científica de los docentes es tomada en cuenta en las publicaciones periódicas de la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	107	20,6	20,6
De acuerdo	300	57,8	78,4
En desacuerdo	53	10,2	88,6
Totalmente en desacuerdo	3	0,6	89,2
No aplica	56	10,8	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 26. La producción científica de los docentes es tomada en cuenta en las publicaciones periódicas de la Universidad

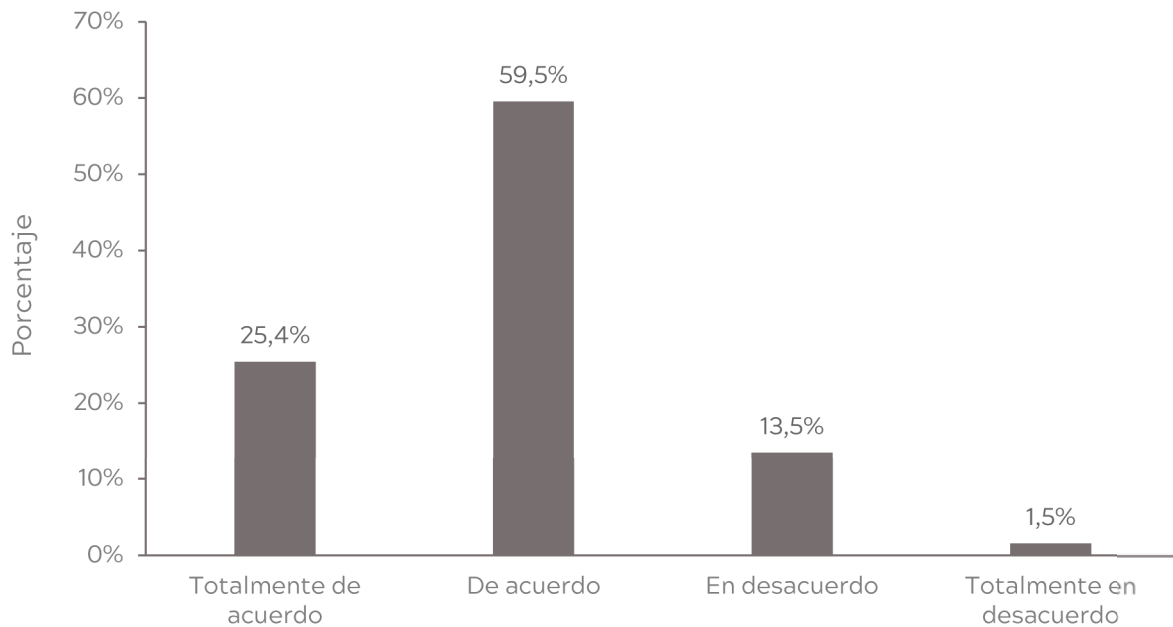


La muestra refleja que el 78,4% de los encuestados están de acuerdo con que la producción científica de los docentes es tomada en cuenta en las publicaciones periódicas de la Universidad.

Pregunta 27. La Universidad le da la oportunidad de realizar las actividades de investigación en su campo profesional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	132	25,4	25,4
De acuerdo	309	59,5	85,0
En desacuerdo	70	13,5	98,5
Totalmente en desacuerdo	8	1,5	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 27. La Universidad le da la oportunidad de realizar las actividades de investigación en su campo profesional



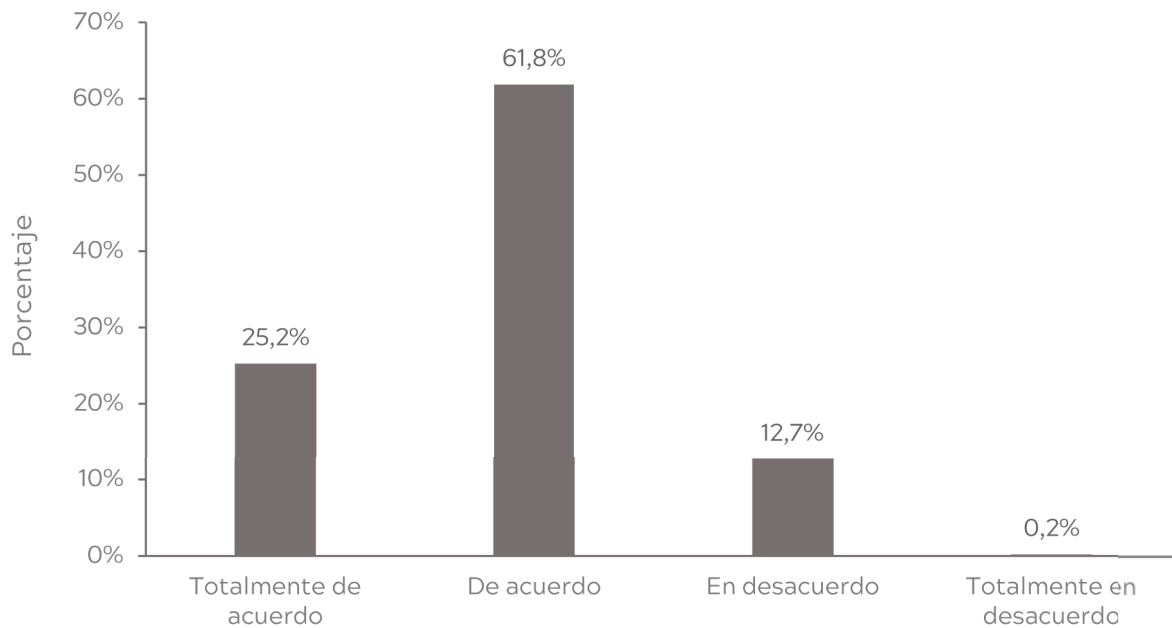
El 85,0 % de la muestra está de acuerdo con que la Universidad le da la oportunidad de realizar las actividades de investigación en su campo profesional.

•
•
•

Pregunta 28. La Universidad gestiona y apoya el desarrollo de la actividad investigativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	131	25,2	25,2
De acuerdo	321	61,8	87,1
En desacuerdo	66	12,7	99,8
Totalmente en desacuerdo	1	0,2	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 28. La Universidad gestiona y apoya el desarrollo de la actividad investigativa

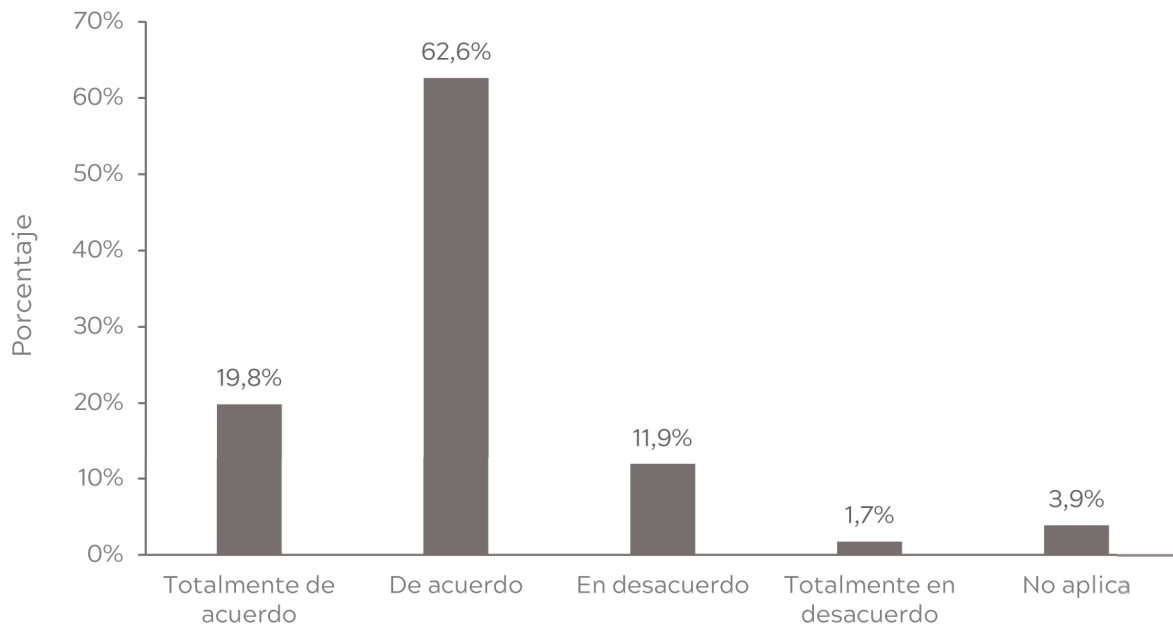


El 87,1% de la muestra está de acuerdo con que la Universidad gestiona y apoya el desarrollo de la actividad investigativa.

Pregunta 29. La Universidad cuenta con recursos académicos disponibles para el desarrollo de la investigación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	103	19,8	19,8
De acuerdo	325	62,6	82,5
En desacuerdo	62	11,9	94,4
Totalmente en desacuerdo	9	1,7	96,1
No aplica	20	3,9	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 29. La Universidad cuenta con recursos académicos disponibles para el desarrollo de la investigación



El 82,5% de los encuestados está de acuerdo con que la Universidad cuenta con recursos académicos disponibles para el desarrollo de la investigación.

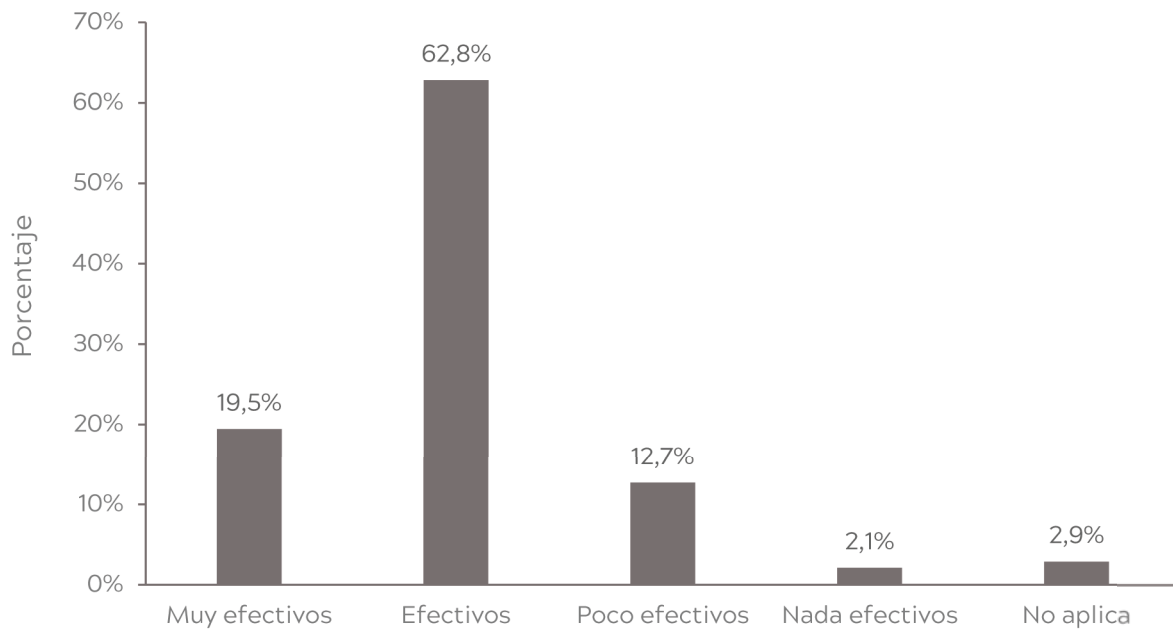
Factor 8

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 8. Procesos de Autoevaluación y Autorregulación	Característica 22. Sistemas de información	Disponibilidad, confiabilidad, acceso, articulación y pertinencia de la información necesaria para la planeación de la gestión institucional.	Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son
		Uso de indicadores de gestión coherentes con las proyecciones institucionales expresadas en sus planes de desarrollo y de mejora	La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones
		Sistemas de control y seguimiento de los planes de mejoramiento y de los logros asociados al proyecto institucional y a sus planes de desarrollo.	Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría

Pregunta 30. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy efectivos	101	19,5	19,5
Efectivos	326	62,8	82,3
Poco efectivos	66	12,7	95,0
Nada efectivos	11	2,1	97,1
No aplica	15	2,9	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 30. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son

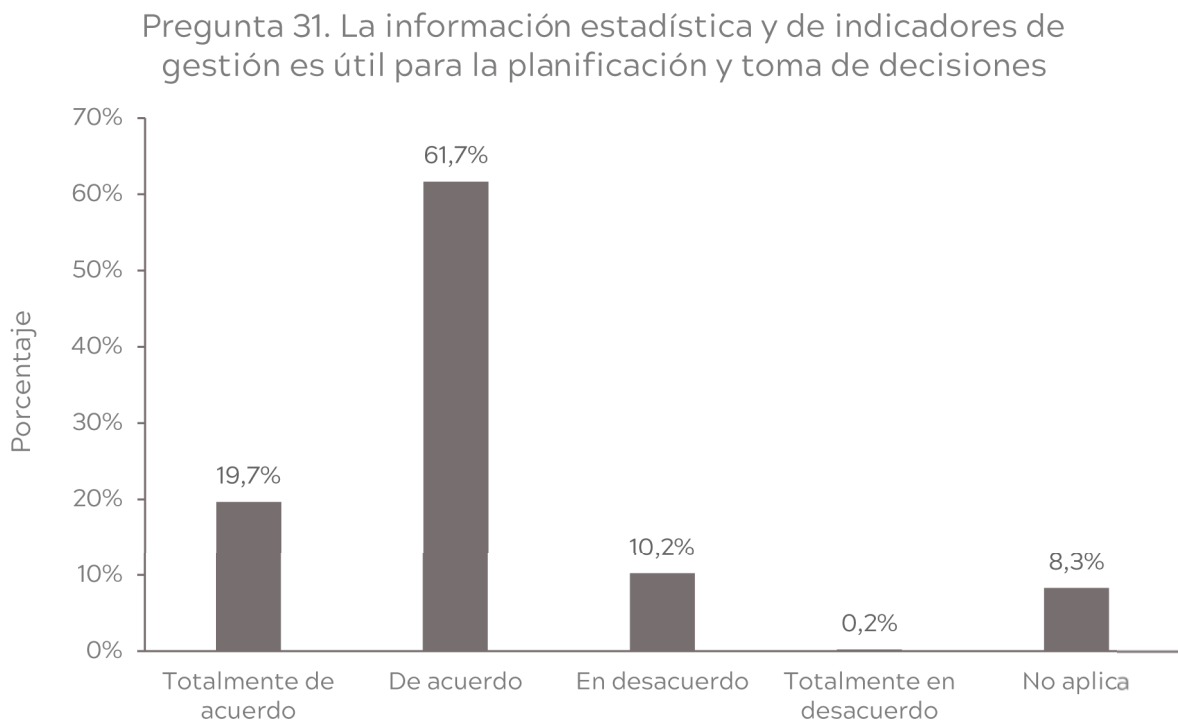


Según el 82,3% de la medición los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son efectivos.



Pregunta 31. La información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	102	19,7	19,7
De acuerdo	320	61,7	81,3
En desacuerdo	53	10,2	91,5
Totalmente en desacuerdo	1	0,2	91,7
No aplica	43	8,3	100,0
Total	519	100,0	

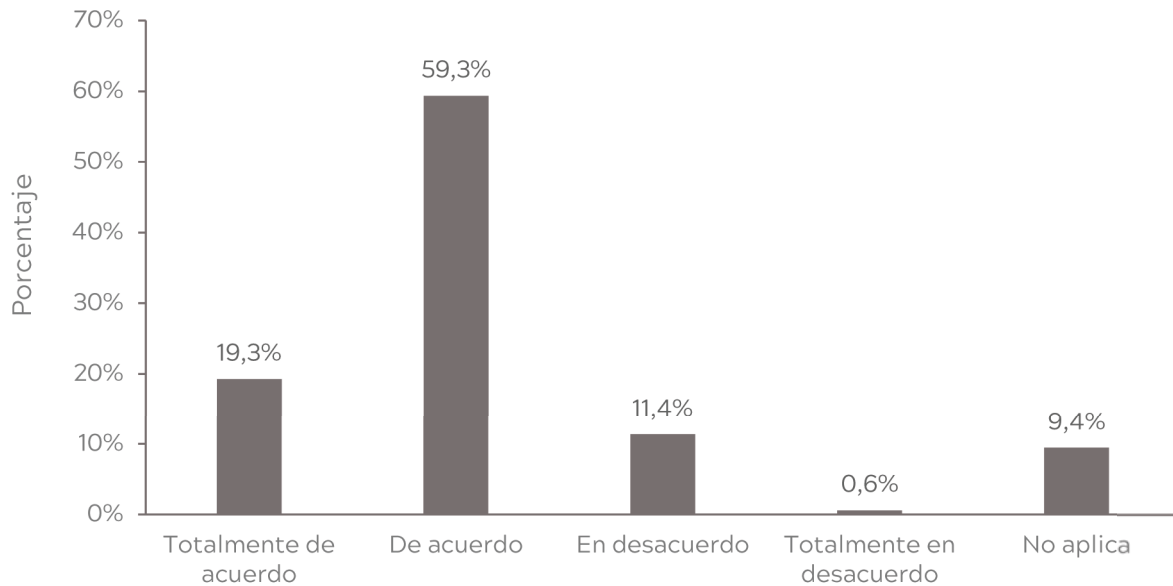


La muestra coincide en estar de acuerdo en un 81,3% con que la información estadística y de indicadores de gestión es útil para la planificación y toma de decisiones.

Pregunta 32. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	100	19,3	19,3
De acuerdo	308	59,3	78,6
En desacuerdo	59	11,4	90,0
Totalmente en desacuerdo	3	0,6	90,6
No aplica	49	9,4	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 32. La información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones



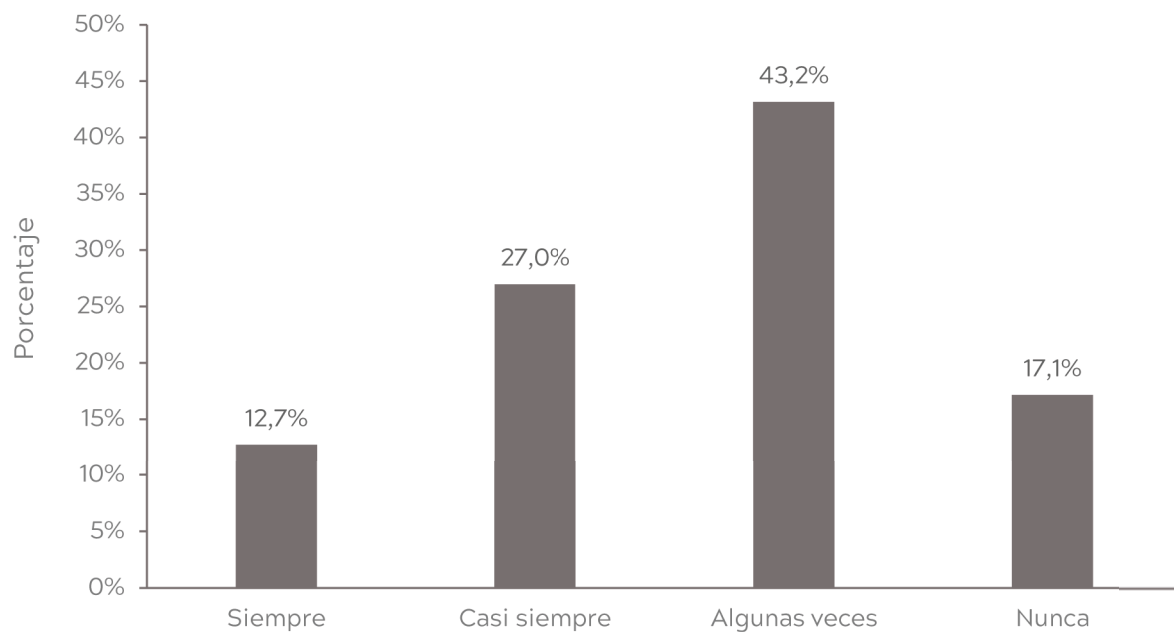
El 78,6% de los encuestados está de acuerdo con que la información estadística y de indicadores de gestión es oportuna para la planificación y toma de decisiones

•
•
•

Pregunta 33. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Siempre	66	12,7	12,7
Casi siempre	140	27,0	39,7
Algunas veces	224	43,2	82,9
Nunca	89	17,1	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 33. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría



El 60,3% de la muestra manifiesta que algunas veces participa en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría y 39,7% si participa en dichas actividades.

Factor 9

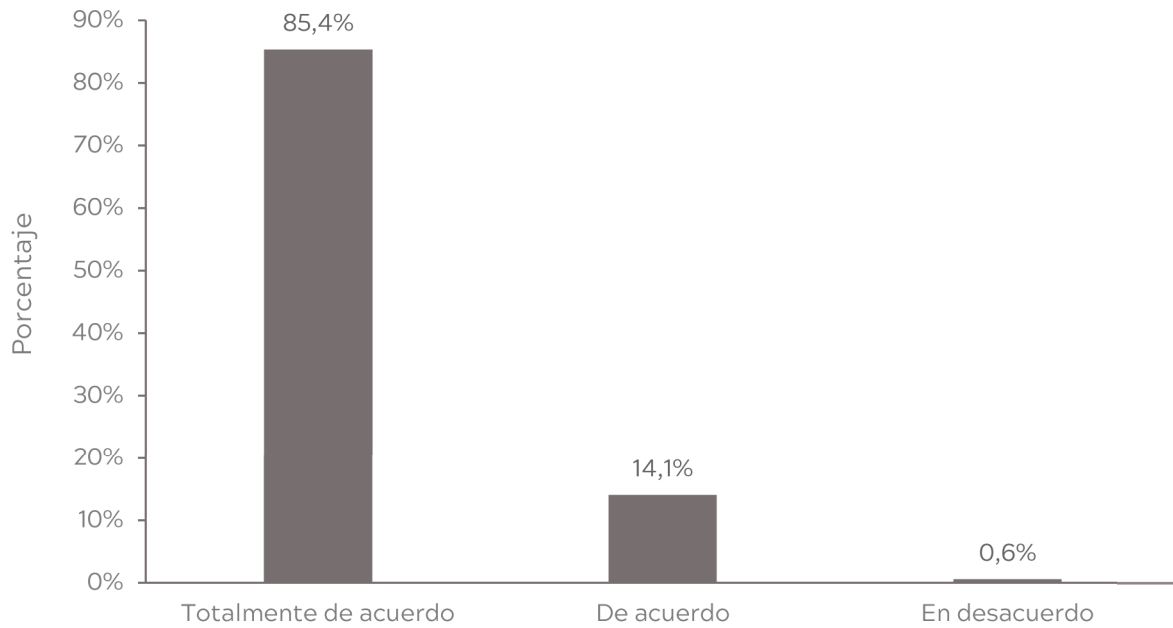
Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 9. Bienestar Institucional	Característica 24. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional	Existencia y aplicación de políticas de bienestar institucional.	Su compensación salarial es recibida de manera oportuna
			La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio
			La asignación de actividades laborales es equitativa
			La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación
			La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente
		Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de bienestar universitario.	El Clima Institucional es
			El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es
			El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es
			Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son
			La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
<p style="text-align: center;">Factor 9. Bienestar Institucional</p>	<p style="text-align: center;">Característica 24. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional</p>		<p>La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es</p>
		<p>Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de bienestar universitario.</p>	<p>Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral</p>
			<p>El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es</p>
			<p>La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus Servicios es</p>
<p>Programas y actividades tendientes a prevenir desastres y atender emergencias.</p>	<p>Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad</p>		

Pregunta 34. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	443	85,4	85,4	85,4
De acuerdo	73	14,1	14,1	99,4
En desacuerdo	3	0,6	0,6	100,0
Total	519	100,0	100,0	

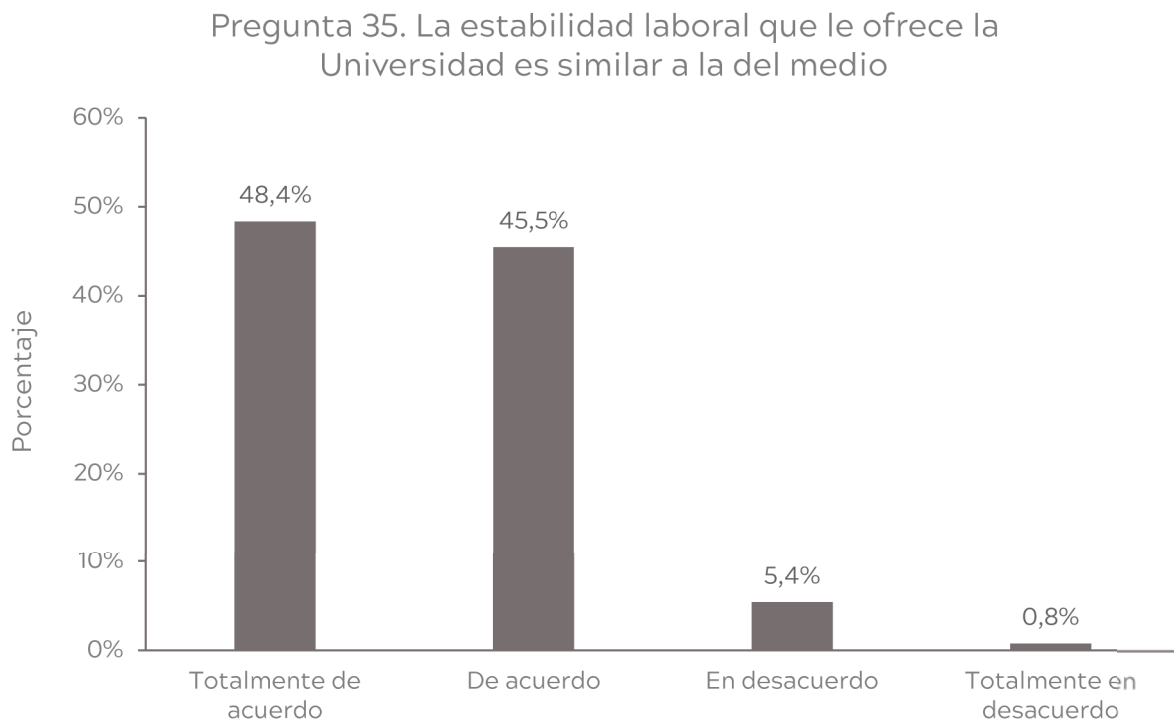
Pregunta 34. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna



El 99,4% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que la compensación salarial es recibida de manera oportuna.

Pregunta 35. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	251	48,4	48,4
De acuerdo	236	45,5	93,8
En desacuerdo	28	5,4	99,2
Totalmente en desacuerdo	4	0,8	100,0
Total	519	100,0	

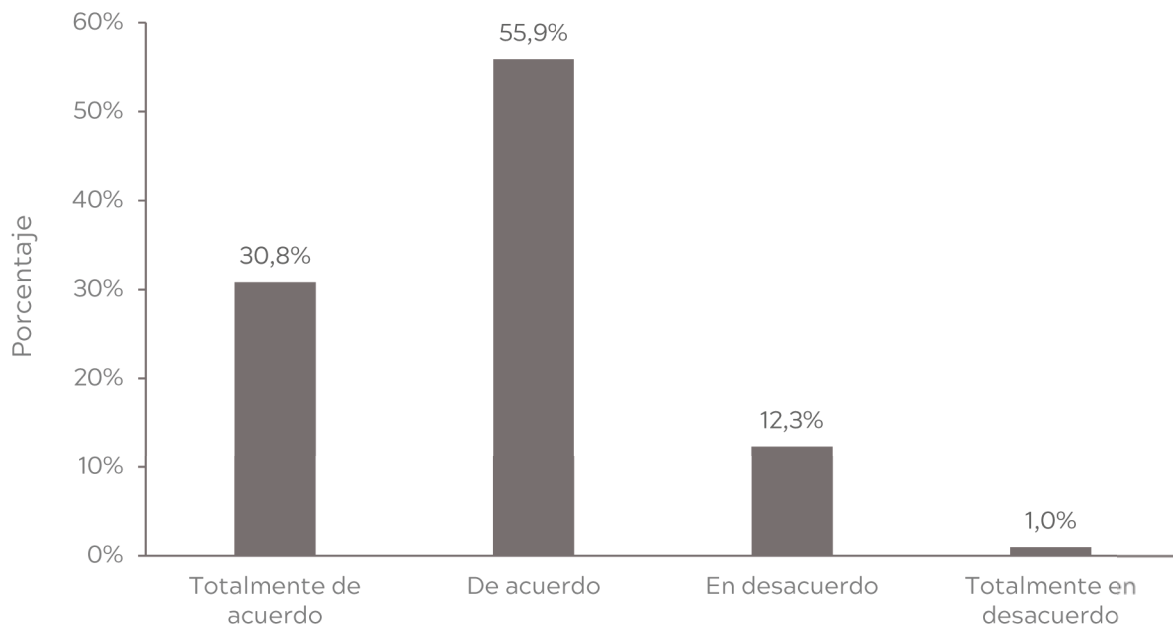


El 93,8% de la muestra está totalmente de acuerdo con que la estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio.

Pregunta 36. La asignación de actividades laborales es equitativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	160	30,8	30,8
De acuerdo	290	55,9	86,7
En desacuerdo	64	12,3	99,0
Totalmente en desacuerdo	5	1,0	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 36. La asignación de actividades laborales es equitativa

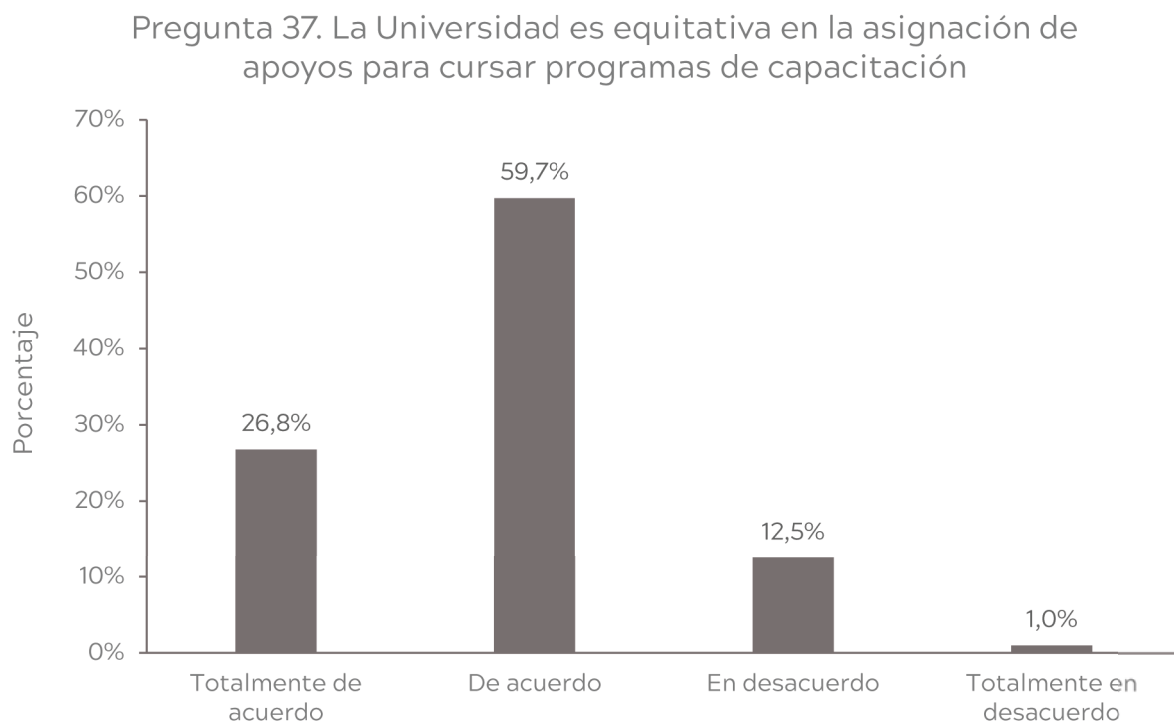


El 86,7% de los encuestados está de acuerdo con que la asignación de actividades laborales es equitativa.



Pregunta 37. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	139	26,8	26,8
De acuerdo	310	59,7	86,5
En desacuerdo	65	12,5	99,0
Totalmente en desacuerdo	5	1,0	100,0
Total	519	100,0	

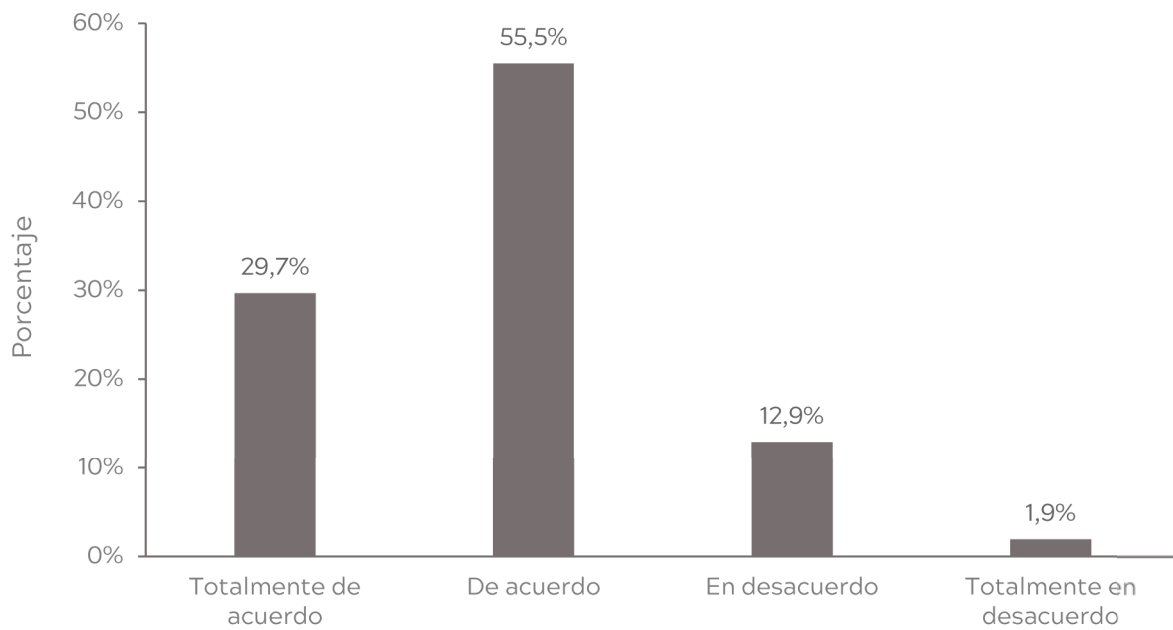


En la muestra se observa que el 86,5% de la población está de acuerdo con que la Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación.

Pregunta 38. La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	154	29,7	29,7
De acuerdo	288	55,5	85,2
En desacuerdo	67	12,9	98,1
Totalmente en desacuerdo	10	1,9	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 38. La Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente

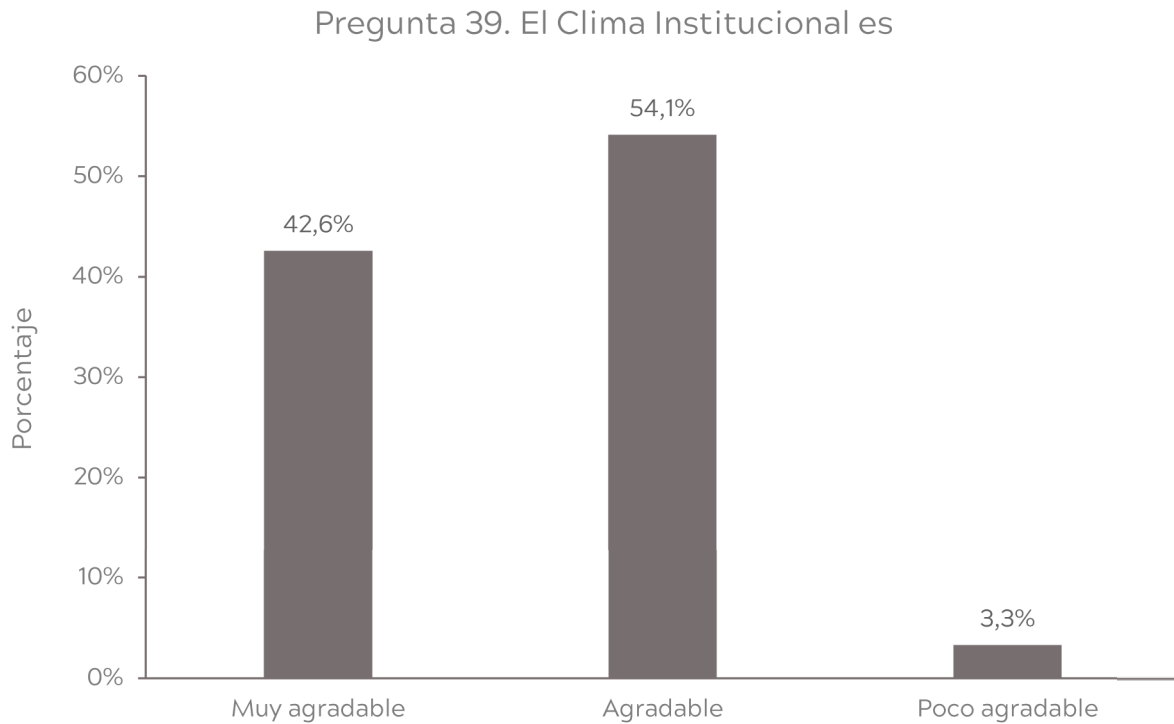


Para el 85,2% de los encuestados está de acuerdo con que la Universidad es equitativa en el proceso de promoción en el escalafón docente.

•
•
•

Pregunta 39. El Clima Institucional es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy agradable	221	42,6	42,6
Agradable	281	54,1	96,7
Poco agradable	17	3,3	100,0
Total	519	100,0	

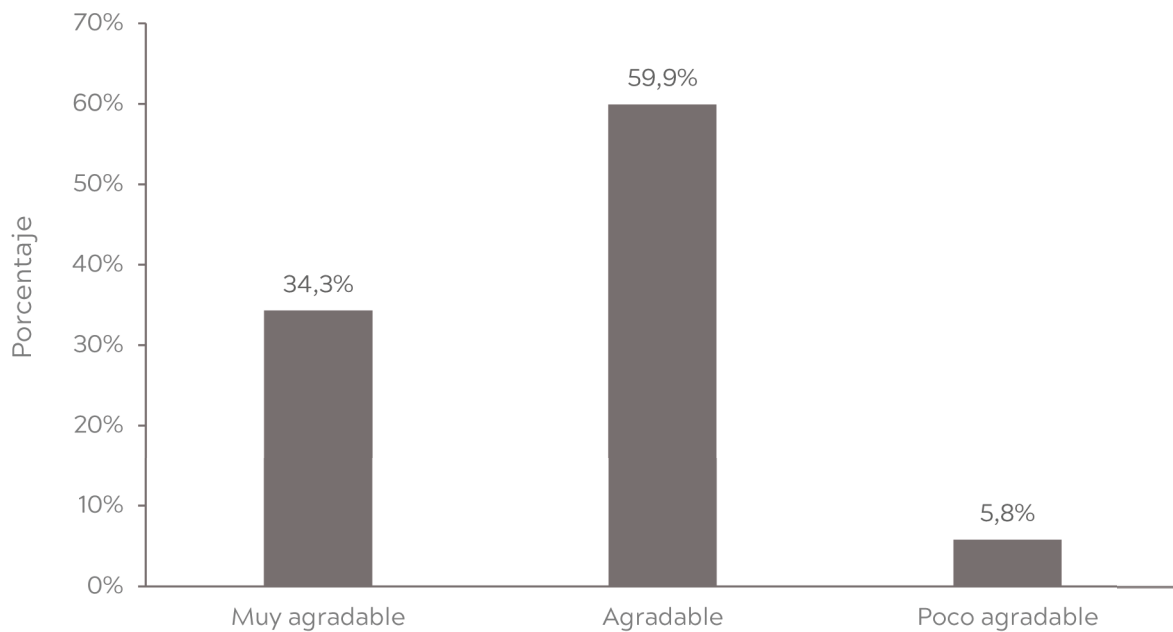


La muestra refleja en el 96,7% que el clima institucional es agradable.

Pregunta 40. El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy agradable	178	34,3	34,3
Agradable	311	59,9	94,2
Poco agradable	30	5,8	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 40. El Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es

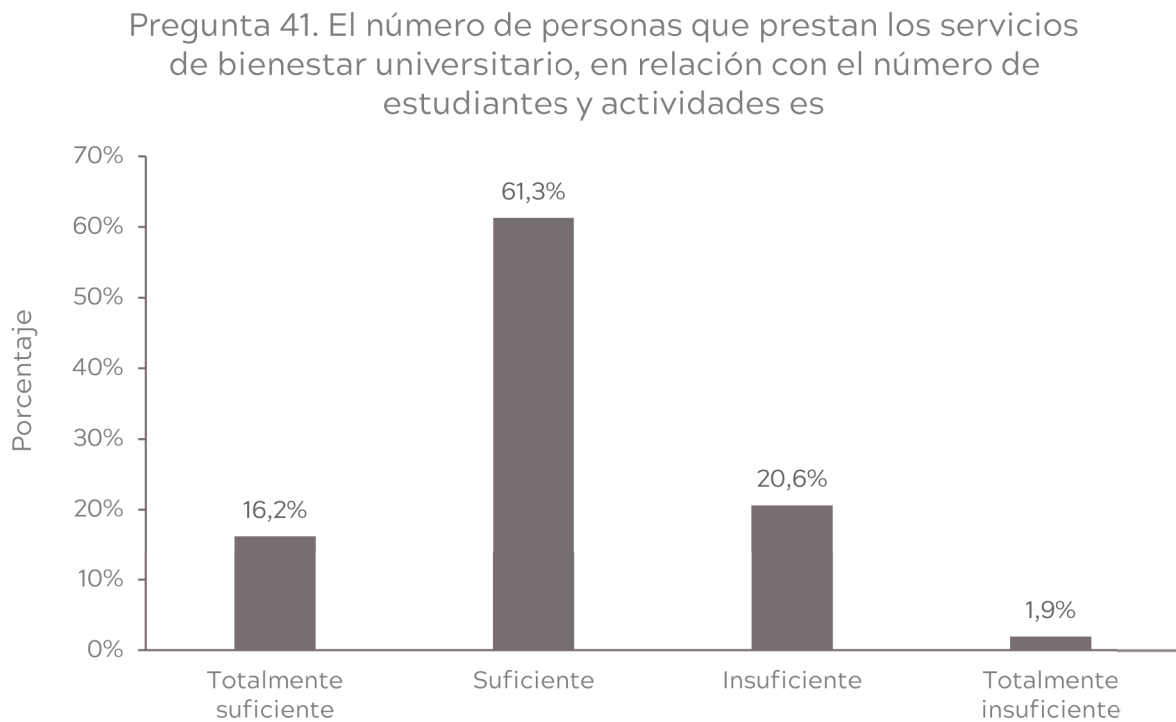


Según la percepción del 94,2% de los encuestados el Clima Institucional en las diferentes dependencias académicas es agradable.

-
-
-

Pregunta 41. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades es:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficiente	84	16,2	16,2
Suficiente	318	61,3	77,5
Insuficiente	107	20,6	98,1
Totalmente insuficiente	10	1,9	100,0
Total	519	100,0	

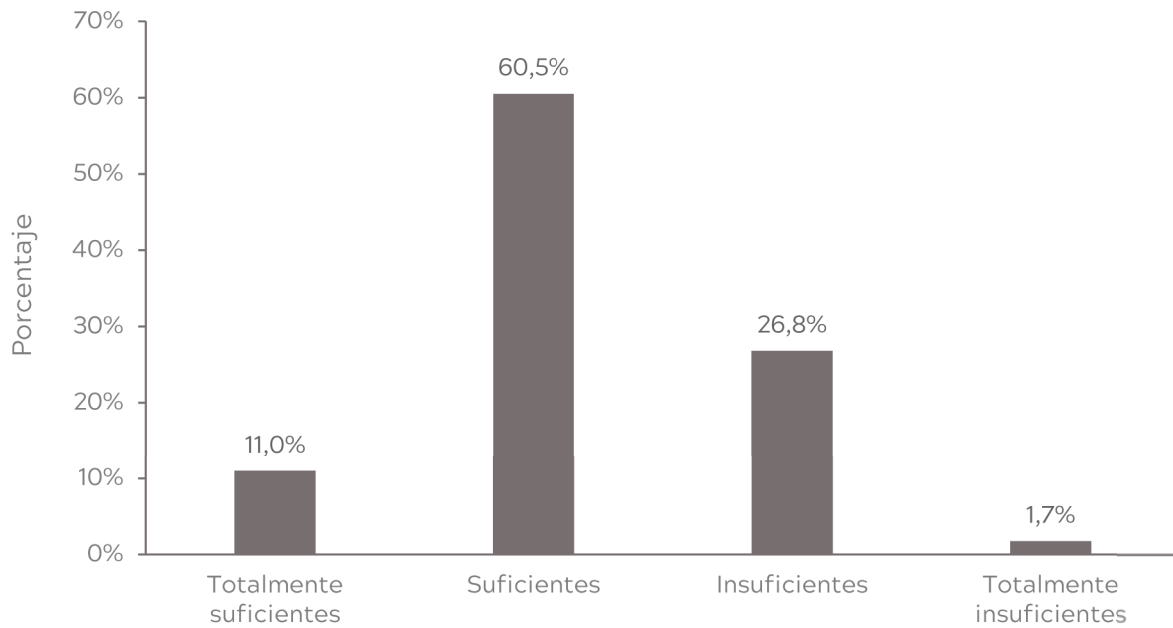


La muestra considera en un 77,5% que es suficiente el número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades.

Pregunta 42. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficientes	57	11,0	11,0
Suficientes	314	60,5	71,5
Insuficientes	139	26,8	98,3
Totalmente insuficientes	9	1,7	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 42. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son

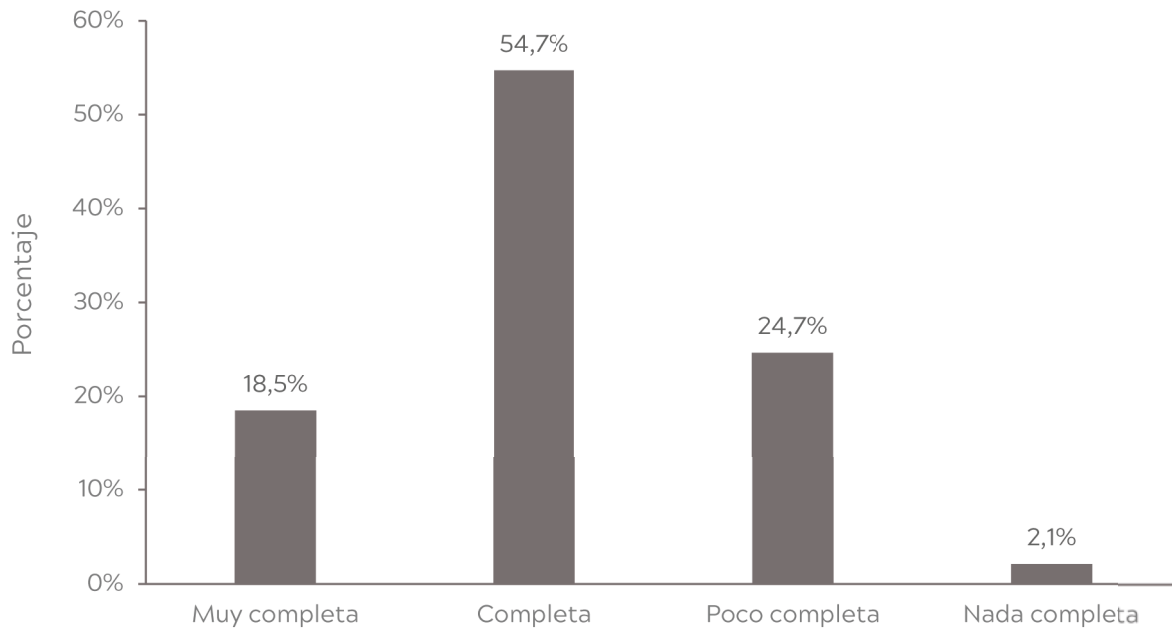


La muestra considera en un 71,5% que es suficiente el número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de estudiantes y actividades.

- **Pregunta 43.** La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy completa	96	18,5	18,5
Completa	284	54,7	73,2
Poco completa	128	24,7	97,9
Nada completa	11	2,1	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 43. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

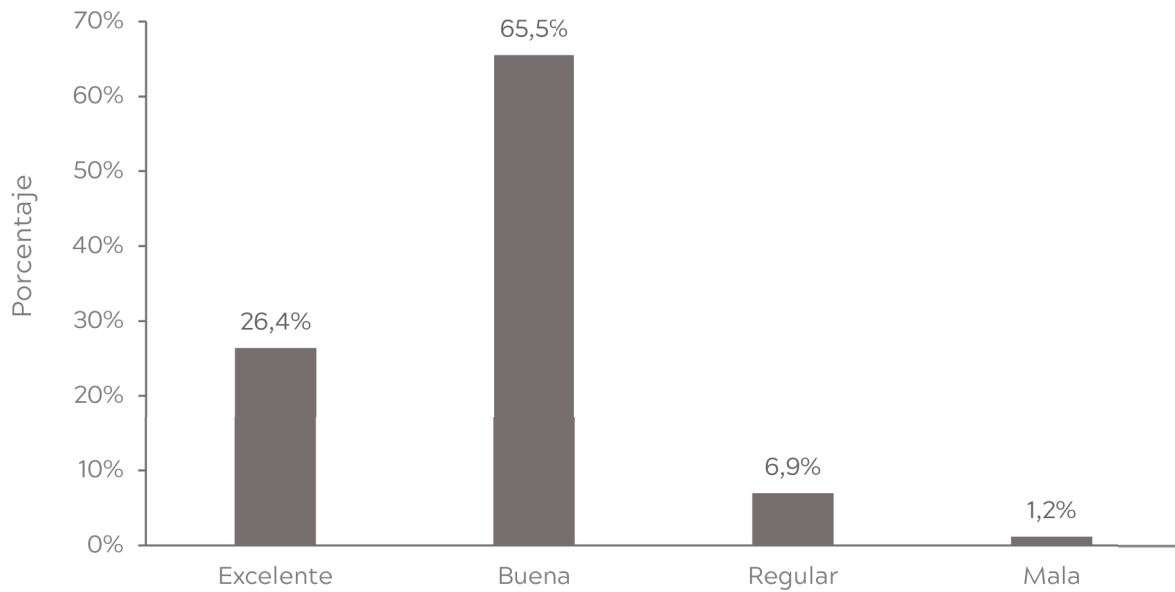


Para el 73,2% de los encuestados la información que tienen sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es completa.

Pregunta 44. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	137	26,4	26,4
Buena	340	65,5	91,9
Regular	36	6,9	98,8
Mala	6	1,2	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 44. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es



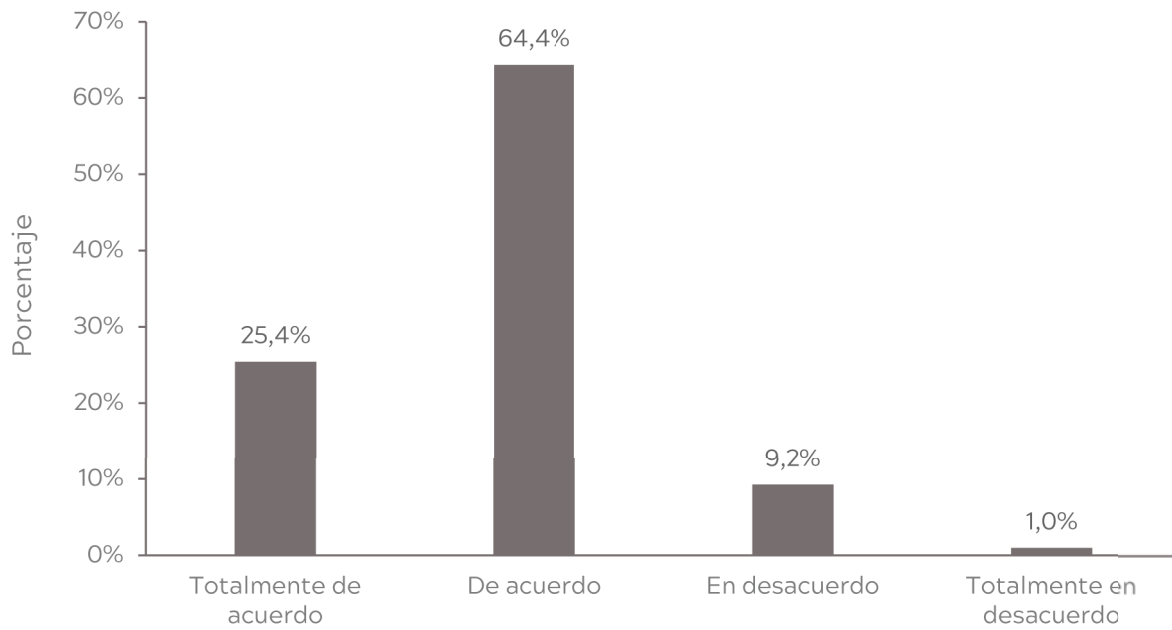
Los encuestados manifiestan que es buena la atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios según el 91,9% de las respuestas.



Pregunta 45. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	132	25,4	25,4
De acuerdo	334	64,4	89,8
En desacuerdo	48	9,2	99,0
Totalmente en desacuerdo	5	1,0	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 45. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral

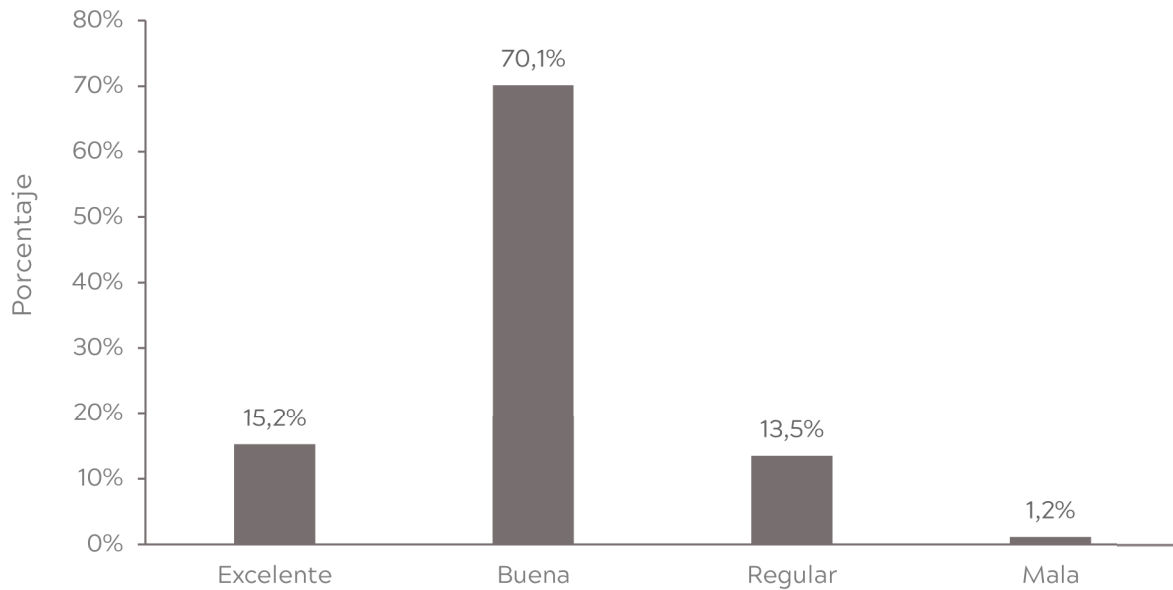


El 89.8% de la muestra está de acuerdo con que los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en su desarrollo integral.

Pregunta 46. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	79	15,2	15,2
Buena	364	70,1	85,4
Regular	70	13,5	98,8
Mala	6	1,2	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 46. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

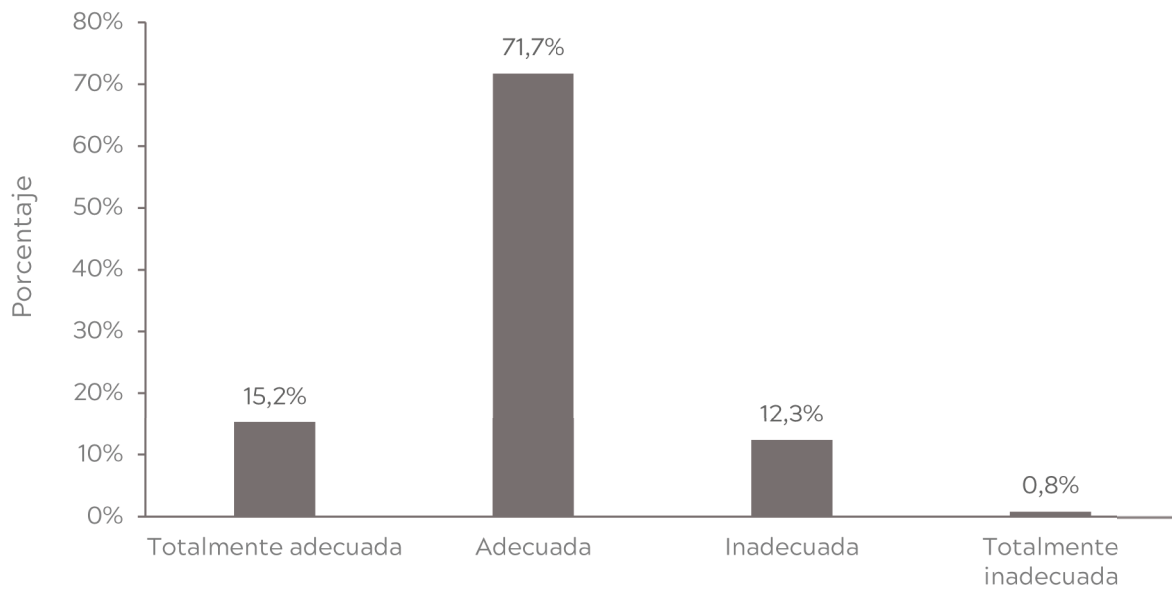


Para el 85,4% de la muestra el estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es bueno.

- **Pregunta 47.** La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus Servicios es
-
-

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	79	15,2	15,2
Adecuada	372	71,7	86,9
Inadecuada	64	12,3	99,2
Totalmente inadecuada	4	,8	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 47. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus Servicios es

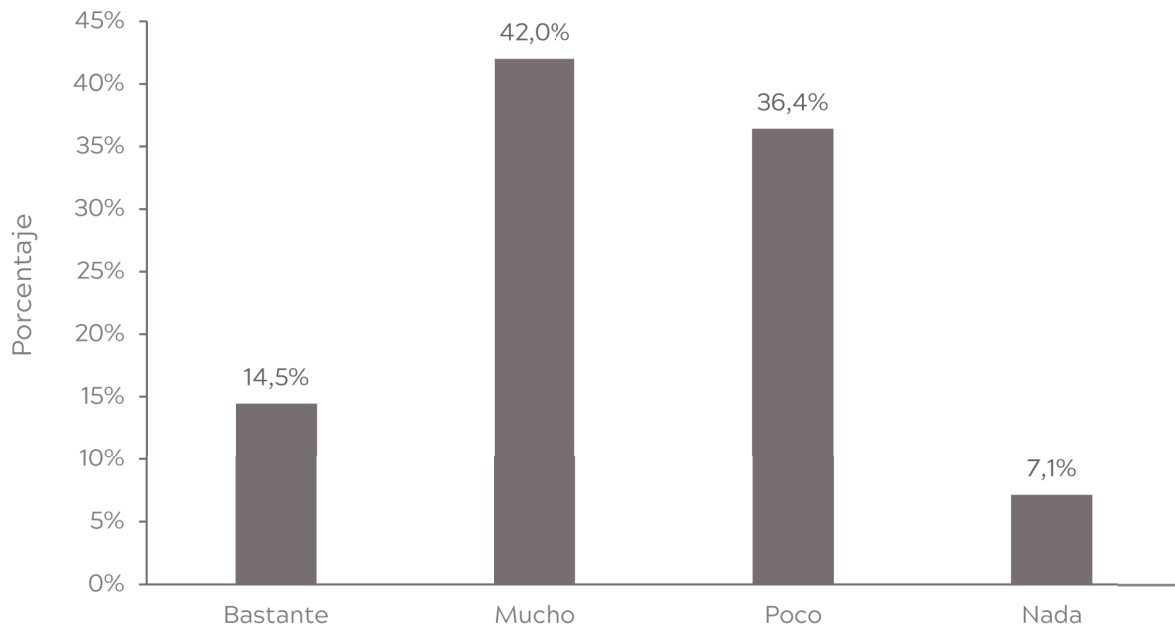


Para el 86,9% de los encuestados es adecuada la dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios.

Pregunta 48. Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bastante	75	14,5	14,5
Mucho	218	42,0	56,5
Poco	189	36,4	92,9
Nada	37	7,1	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 48. Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad



El 56,5% de la población encuestada manifiesta conocer los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad.

Factor 10

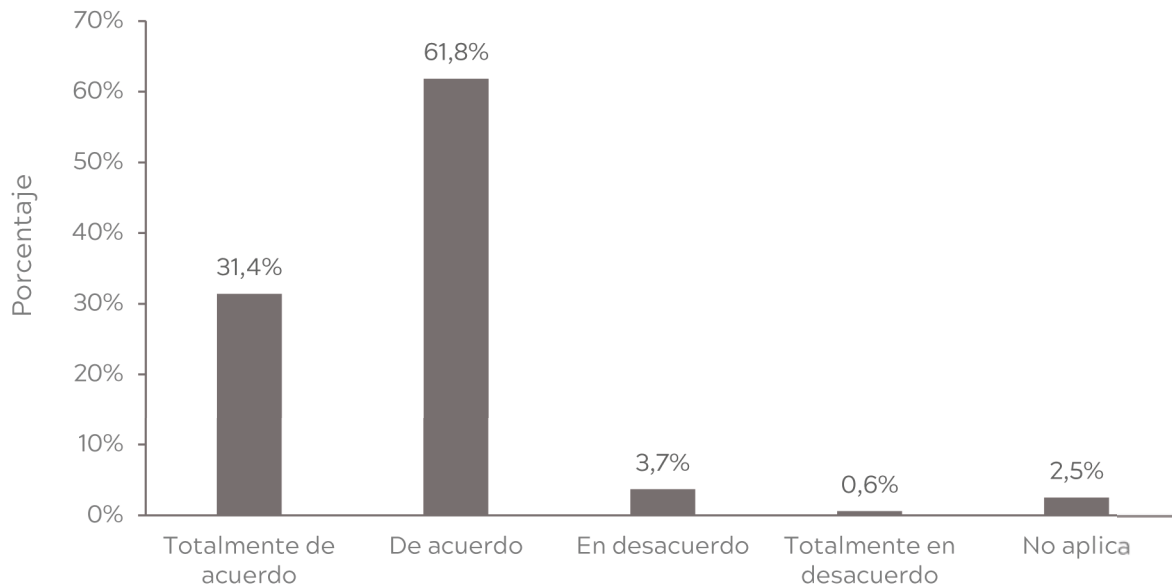
Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 10. Organización, Gestión y Administración	Característica 25. Administración y gestión	Aplicación de políticas administrativas al desarrollo de la docencia, la investigación y la extensión o proyección social.	La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales
			La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales
		Existencia de mecanismos que permitan conocer y satisfacer las necesidades académicas y administrativas de las distintas unidades en la institución.	Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes
		Aplicación de políticas administrativas al desarrollo de la docencia, la investigación y la extensión o proyección social.	La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones
			Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales
			Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
<p align="center">Factor 10. Organización, Gestión y Administración</p>	<p>Característica 25. Administración y gestión</p>	<p>Aplicación de políticas administrativas al desarrollo de la docencia, la investigación y la extensión o proyección social.</p>	<p>Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales La atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es</p>

- **Pregunta 49.** La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	163	31,4	31,4
De acuerdo	321	61,8	93,3
En desacuerdo	19	3,7	96,9
Totalmente en desacuerdo	3	0,6	97,5
No aplica	13	2,5	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 49. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

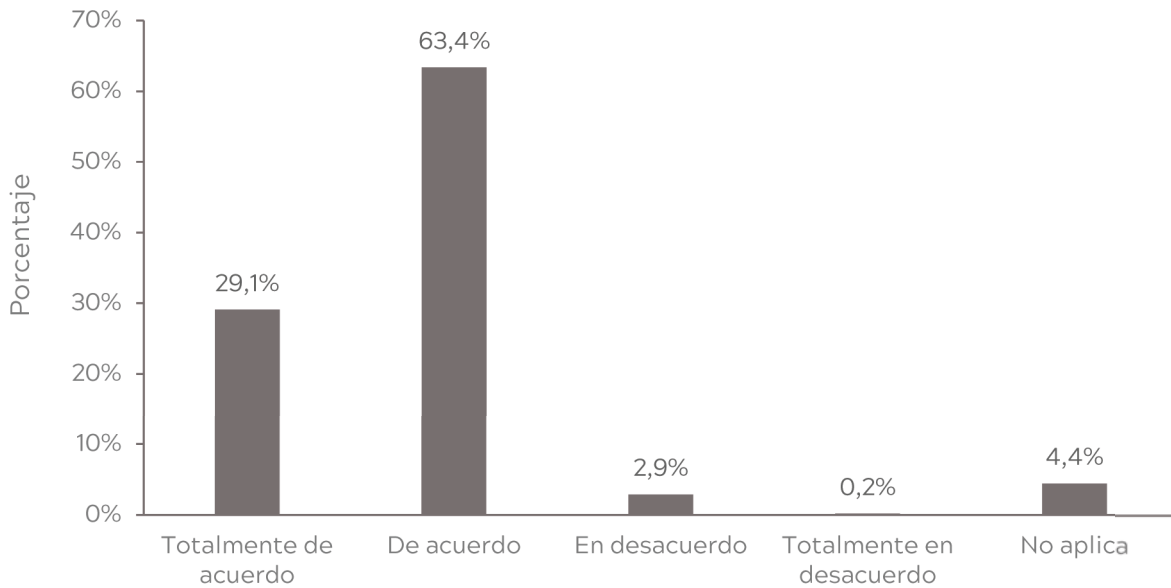


La muestra está de acuerdo en un 93,3% con que la Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

Pregunta 50. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	151	29,1	29,1
De acuerdo	329	63,4	92,5
En desacuerdo	15	2,9	95,4
Totalmente en desacuerdo	1	0,2	95,6
No aplica	23	4,4	100,0
Total	519	100,0	

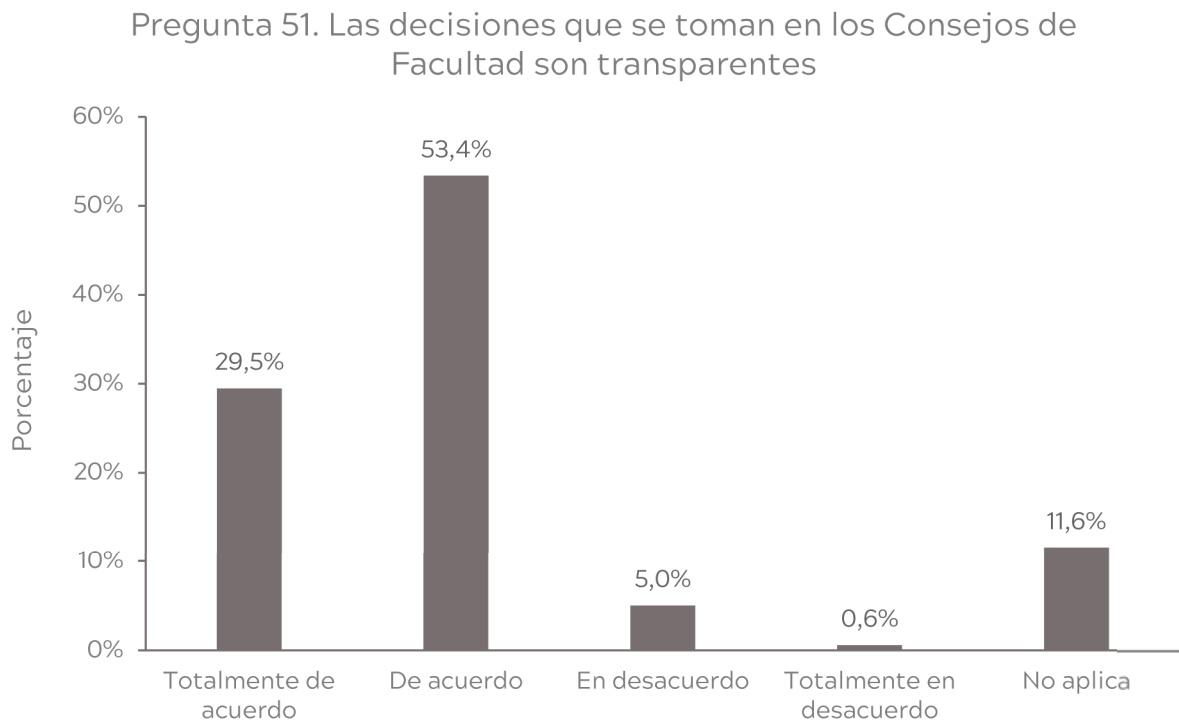
Pregunta 50. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales



El 92,5% de la muestra está de acuerdo con que la Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 51. Las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	153	29,5	29,5
De acuerdo	277	53,4	82,9
En desacuerdo	26	5,0	87,9
Totalmente en desacuerdo	3	0,6	88,4
No aplica	60	11,6	100,0
Total	519	100,0	

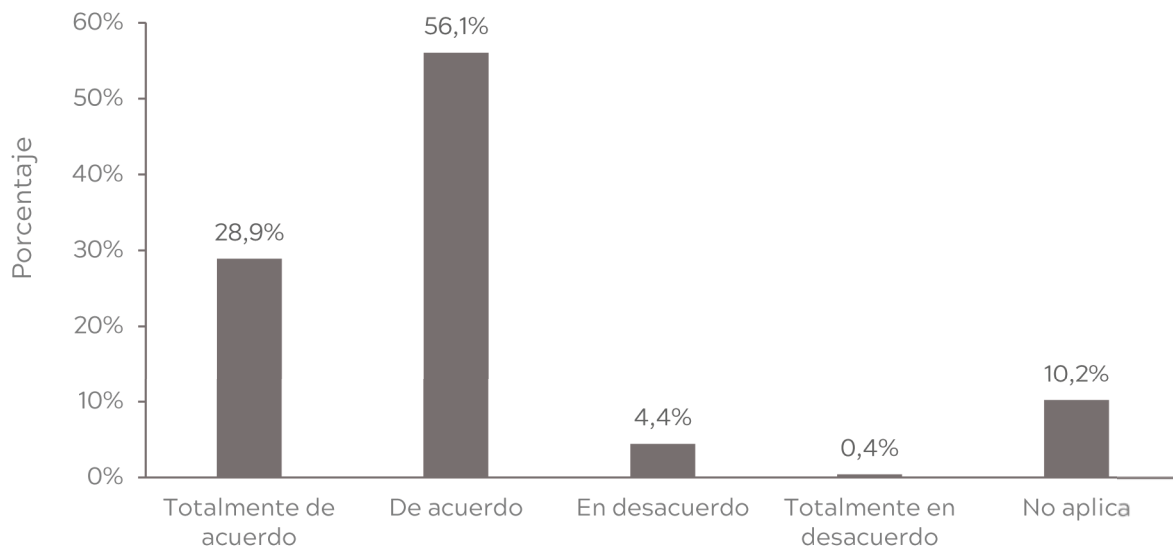


El 82,9% de la medición está de acuerdo con que las decisiones que se toman en los Consejos de Facultad son transparentes.

Pregunta 52. La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	150	28,9	28,9
De acuerdo	291	56,1	85,0
En desacuerdo	23	4,4	89,4
Totalmente en desacuerdo	2	0,4	89,8
No aplica	53	10,2	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 52. La representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones

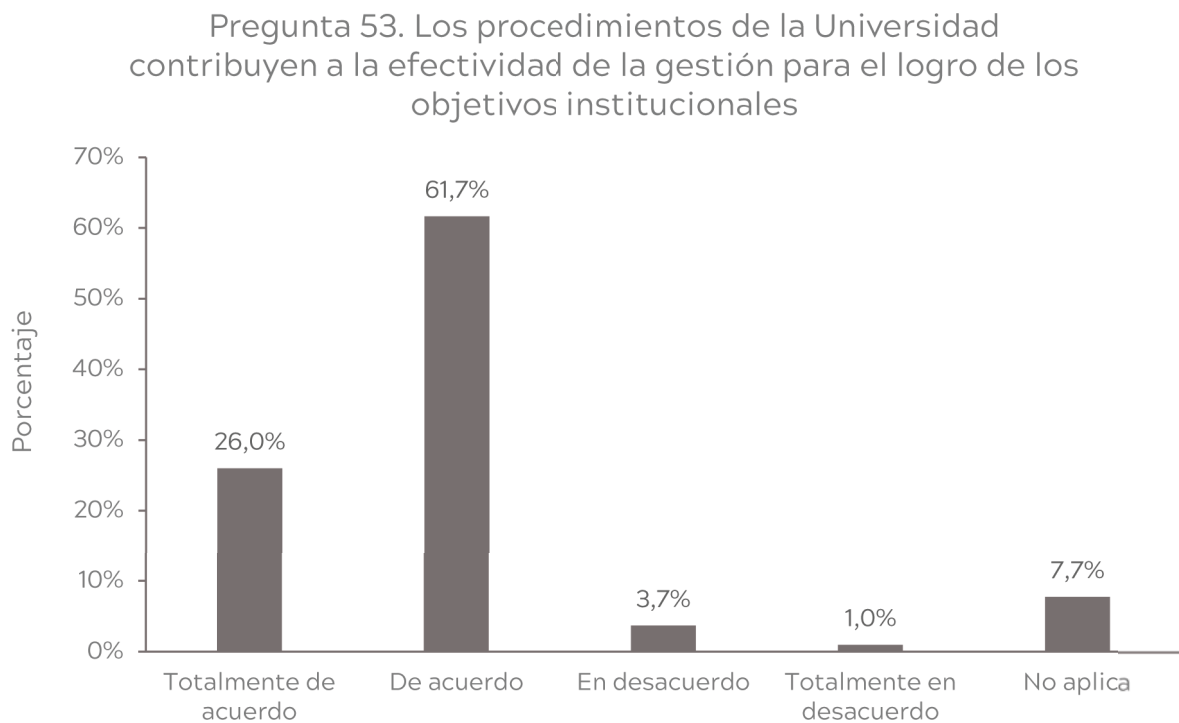


El 85,0% de la medición está de acuerdo con que la representación que tienen los diferentes actores de la Universidad en los organismos colegiados (Consejo Directivo, Académico, de Facultad) contribuye a la toma de decisiones.



Pregunta 53. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	135	26,0	26,0
De acuerdo	320	61,7	87,7
En desacuerdo	19	3,7	91,3
Totalmente en desacuerdo	5	1,0	92,3
No aplica	40	7,7	100,0
Total	519	100,0	

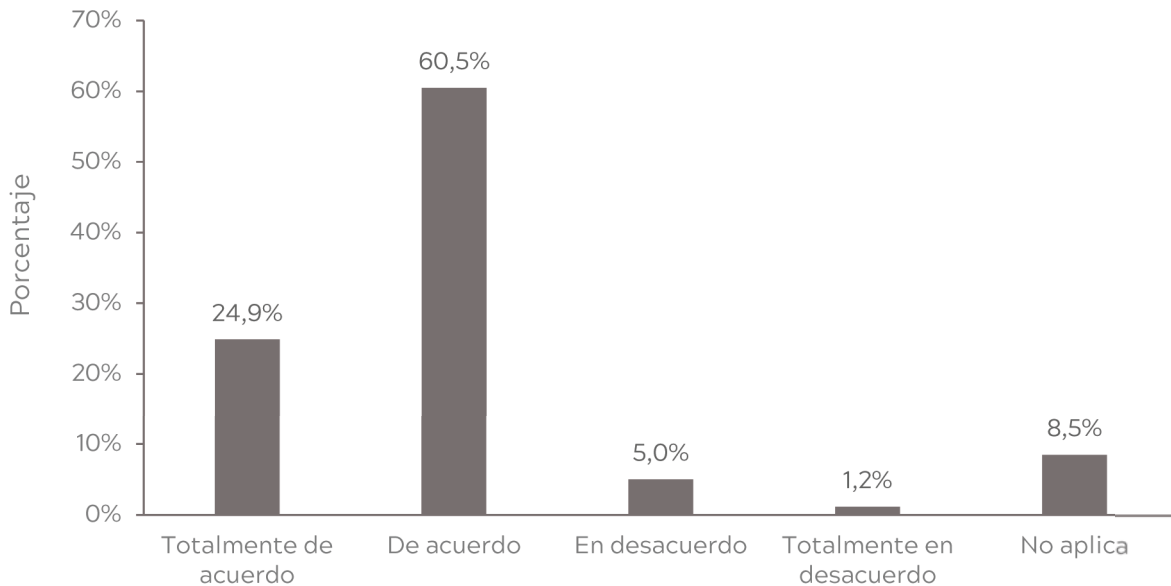


El 87,7% de los encuestados está de acuerdo con que los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 54. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	129	24,9	24,9
De acuerdo	314	60,5	85,4
En desacuerdo	26	5,0	90,4
Totalmente en desacuerdo	6	1,2	91,5
No aplica	44	8,5	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 54. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

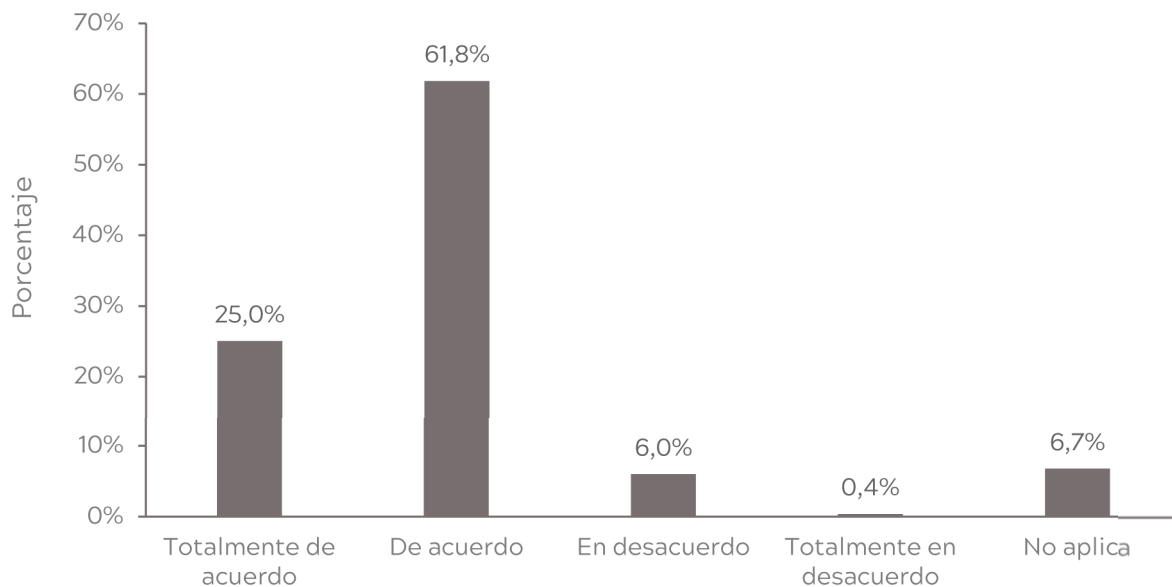


El 85,4% de la muestra manifiestan estar de acuerdo con que los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

- **Pregunta 55.** Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	130	25,0	25,0
De acuerdo	321	61,8	86,9
En desacuerdo	31	6,0	92,9
Totalmente en desacuerdo	2	0,4	93,3
No aplica	35	6,7	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 55. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

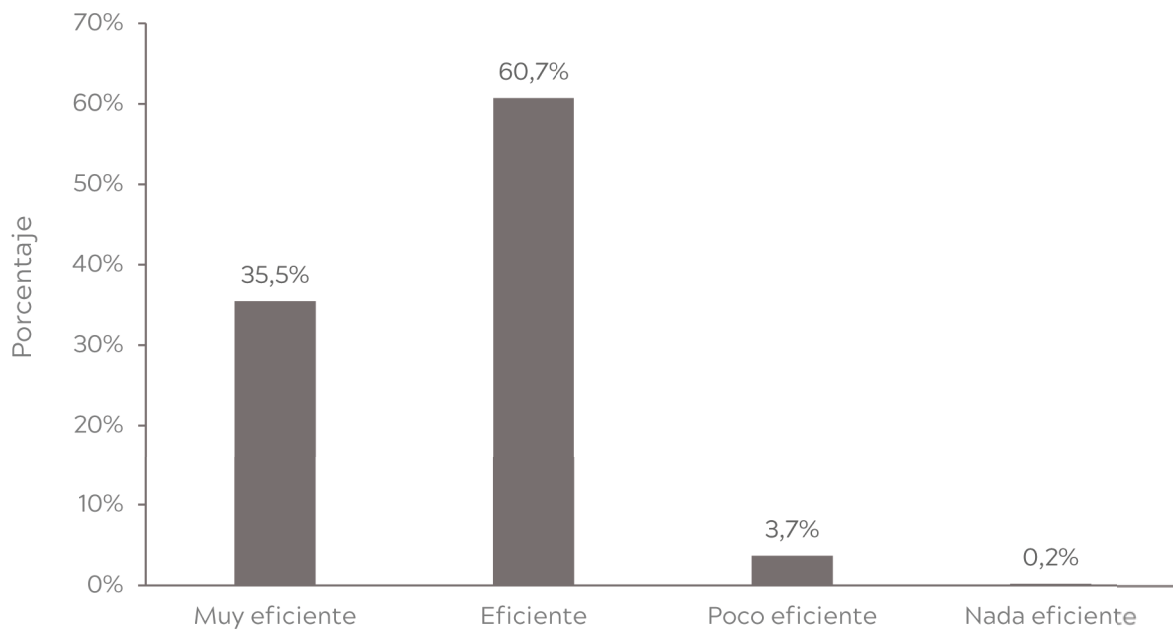


La muestra está en un 86,9% de acuerdo con que los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 56. La atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy eficiente	184	35,5	35,5
Eficiente	315	60,7	96,1
Poco eficiente	19	3,7	99,8
Nada eficiente	1	0,2	100,0
Total	519	100,0	

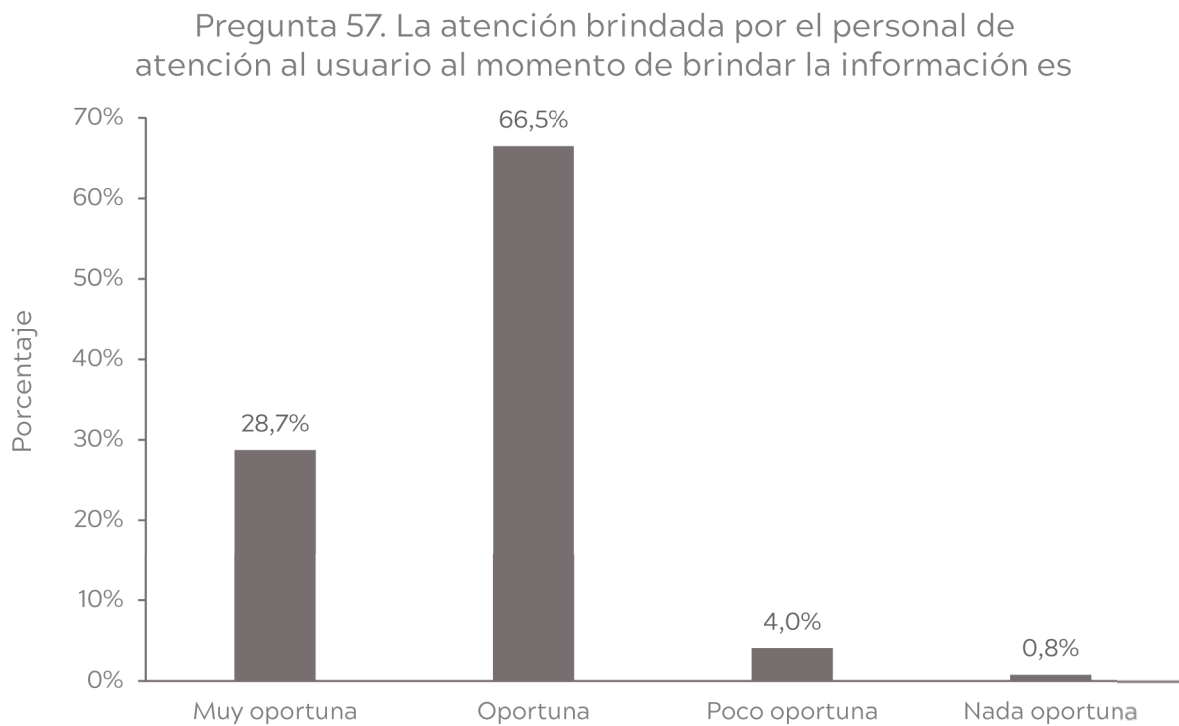
Pregunta 56. La atención brindada por el personal administrativo de la Universidad es



Para el 96,1% de los encuestados es eficiente la atención brindada por el personal administrativo de la Universidad.

- **Pregunta 57.** La atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información es
-
-

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy oportuna	149	28,7	28,7
Oportuna	345	66,5	95,2
Poco oportuna	21	4,0	99,2
Nada oportuna	4	0,8	100,0
Total	519	100,0	



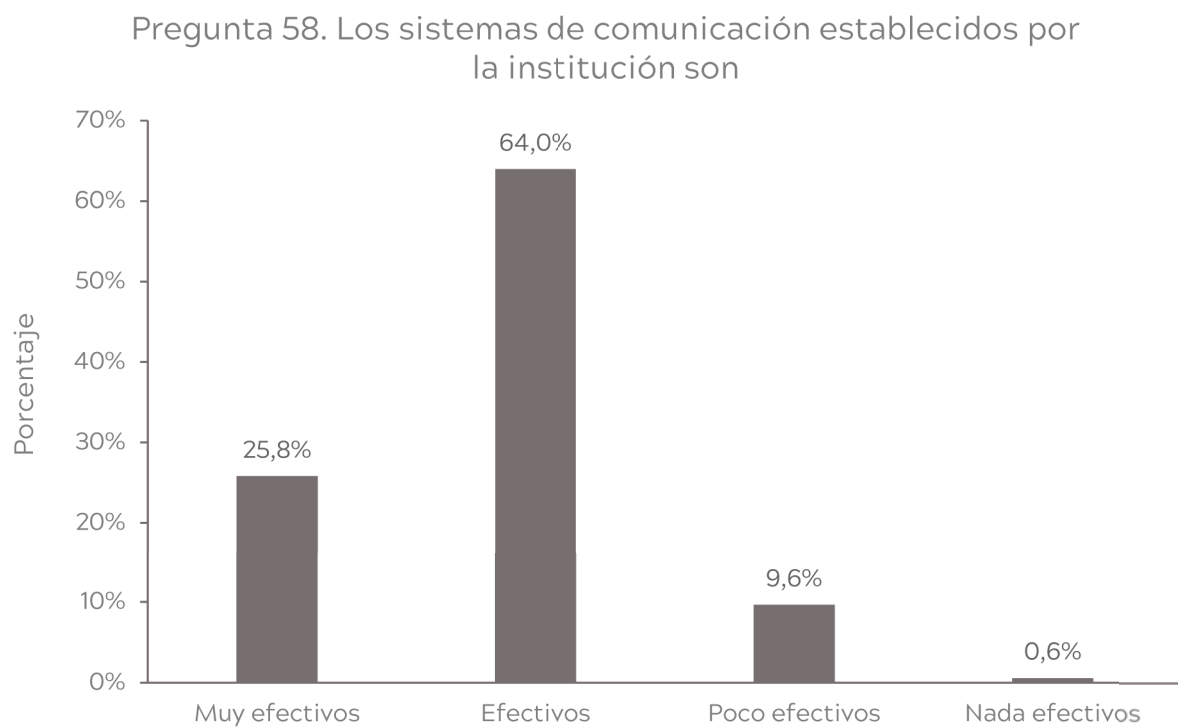
La muestra evidencia que el 95,2% considera oportuna la atención brindada por el personal de atención al usuario al momento de brindar la información.

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
<p align="center">Factor 10. Organización, Gestión y Administración</p>	<p align="center">Característica 26. Procesos de comunicación</p>	<p>Existencia y utilización de sistemas de información integrados y mecanismos eficaces que faciliten la comunicación interna y externa de la institución.</p>	<p>Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son</p>
		<p>Existencia y efectividad de la página web institucional, debidamente actualizada para mantener informados a los usuarios sobre los temas de interés institucional y facilitar la comunicación académica y administrativa.</p>	<p>Los medios de comunicación institucional son</p> <p>La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es</p>
			<p>El sitio WEB institucional se mantiene actualizado</p>

•
•
•

Pregunta 58. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son

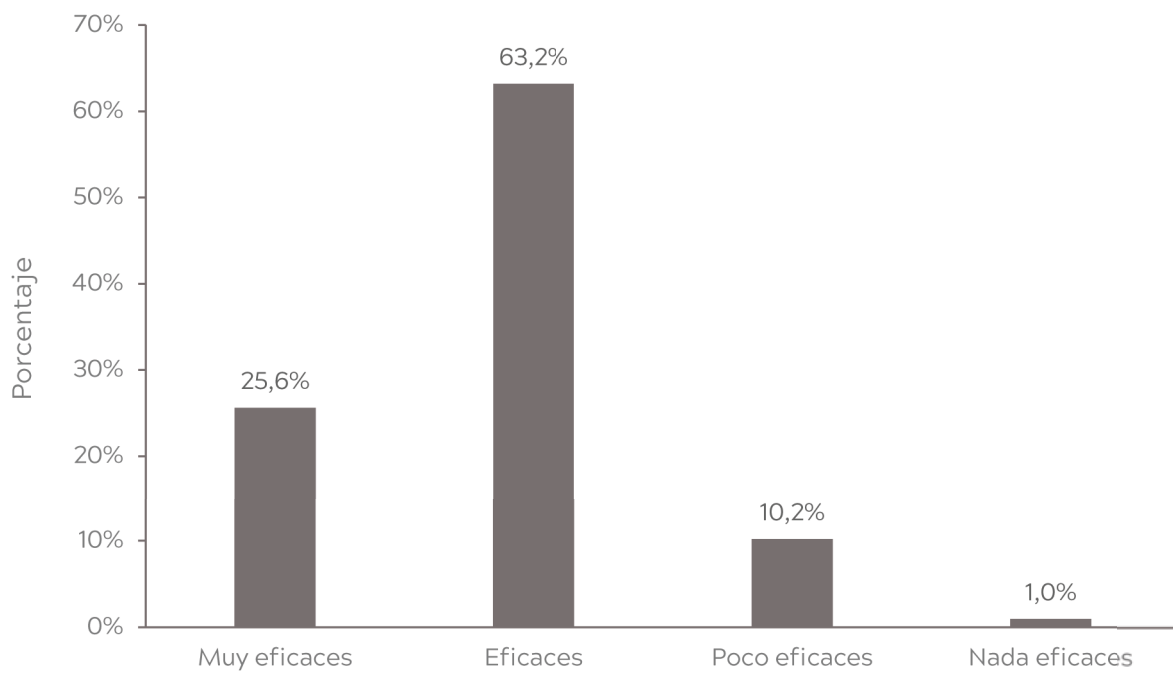
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy efectivos	134	25,8	25,8
Efectivos	332	64,0	89,8
Poco efectivos	50	9,6	99,4
Nada efectivos	3	0,6	100,0
Total	519	100,0	



Para el 89,8% de los encuestados son efectivos los sistemas de comunicación establecidos por la institución.

Pregunta 59. Los medios de comunicación institucional son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy eficaces	133	25,6	25,6
Eficaces	328	63,2	88,8
Poco eficaces	53	10,2	99,0
Nada eficaces	5	1,0	100,0
Total	519	100,0	

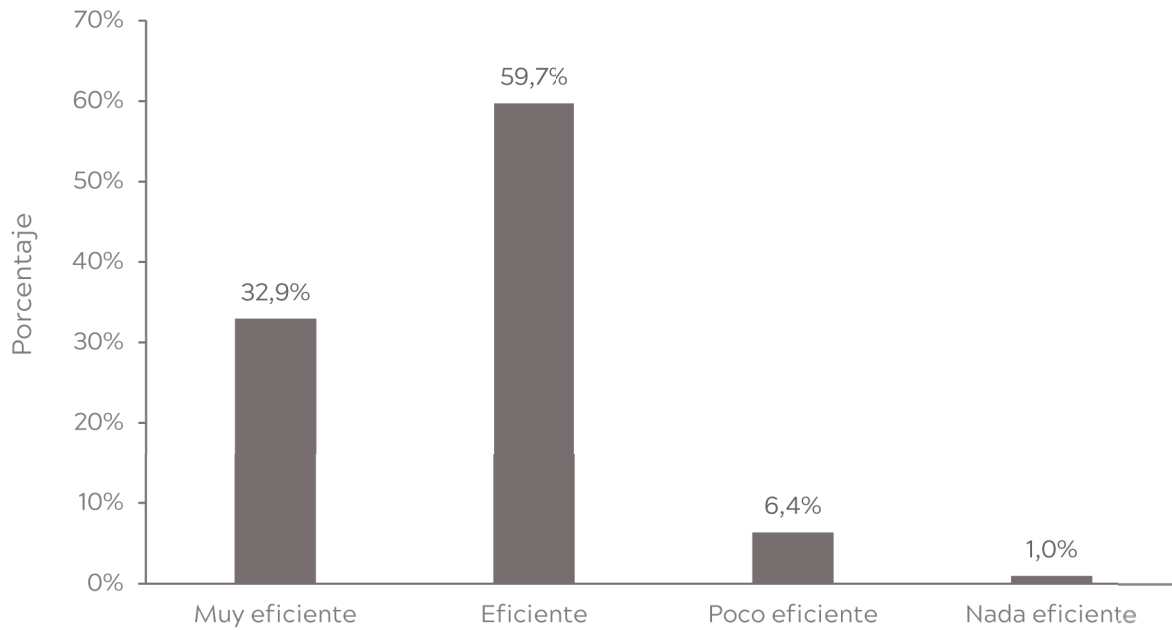
Pregunta 59. Los medios de comunicación institucional son

Los resultados de la muestra señalan en un 88,8% que son eficaces los medios de comunicación institucional.

•
•
•
Pregunta 60. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy eficiente	171	32,9	32,9
Eficiente	310	59,7	92,7
Poco eficiente	33	6,4	99,0
Nada eficiente	5	1,0	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 60. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

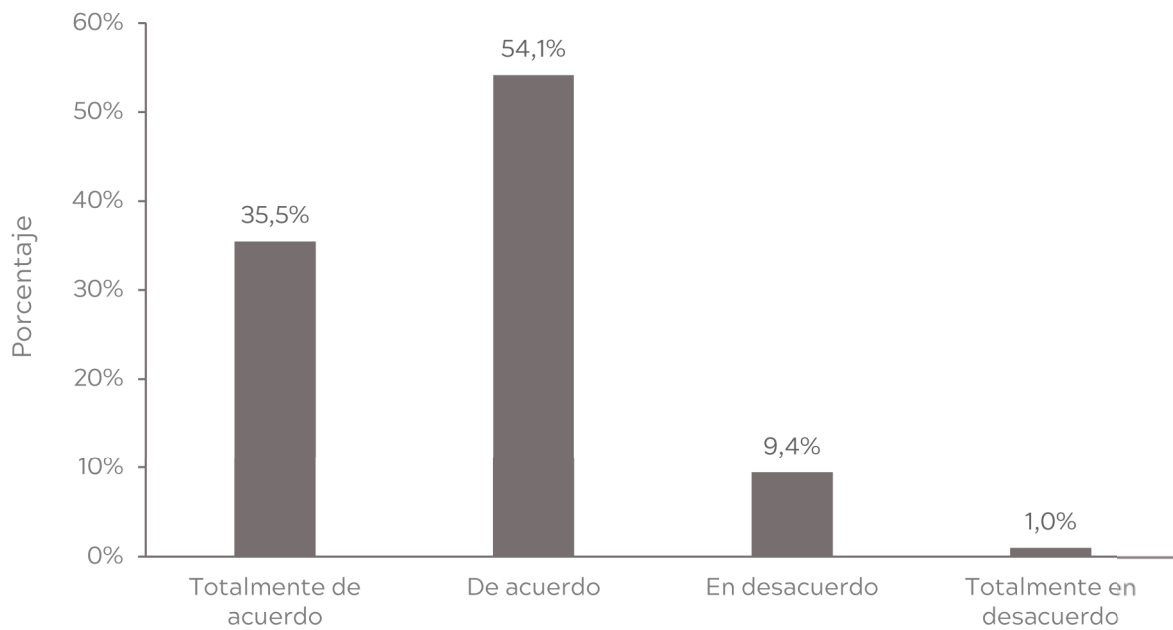


Según el 92,7% de los encuestados es eficiente la comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico.

Pregunta 61. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	184	35,5	35,5
De acuerdo	281	54,1	89,6
En desacuerdo	49	9,4	99,0
Totalmente en desacuerdo	5	1,0	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 61. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado



El 89,6% de la medición está de acuerdo con que el sitio WEB institucional se mantiene actualizado.



Factor 11

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 11. Recursos de Apoyo Académico e Infraestructura Física	Característica 28. Recursos de apoyo académico	Colecciones bibliográficas, documentales y de archivo, bases de datos y revistas suficientes, pertinentes y actualizadas para respaldar las labores académicas.	Los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es Los sistemas de consulta bibliográfica son La colección bibliográfica accesible por internet es El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas
		Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica; acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes; sistemas de alerta, entre otros.	El horario de servicio de la biblioteca es El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es
	

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
<p>Factor 11. Recursos de Apoyo Académico e Infraestructura Física</p>	<p>Característica 28. Recursos de apoyo académico</p>	<p>Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica; acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes; sistemas de alerta, entre otros.</p>	<p>Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son</p> <p>Los plazos de duración y cantidad del préstamo son</p>

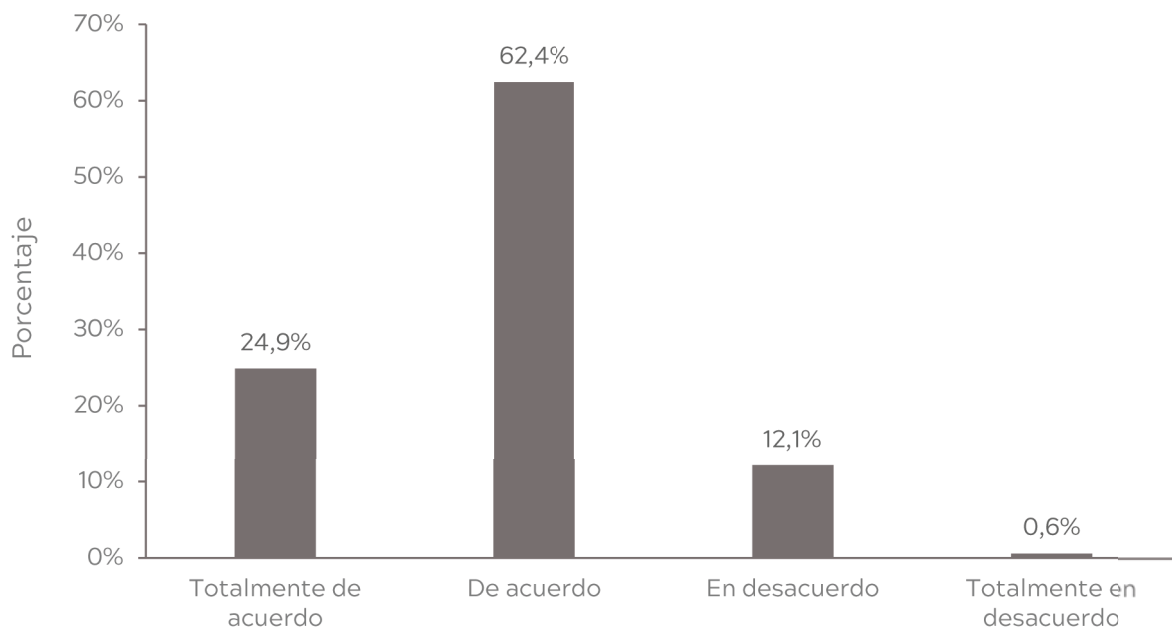


•
•
•

Pregunta 62. Los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	129	24,9	24,9
De acuerdo	324	62,4	87,3
En desacuerdo	63	12,1	99,4
Totalmente en desacuerdo	3	0,6	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 62. Los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos

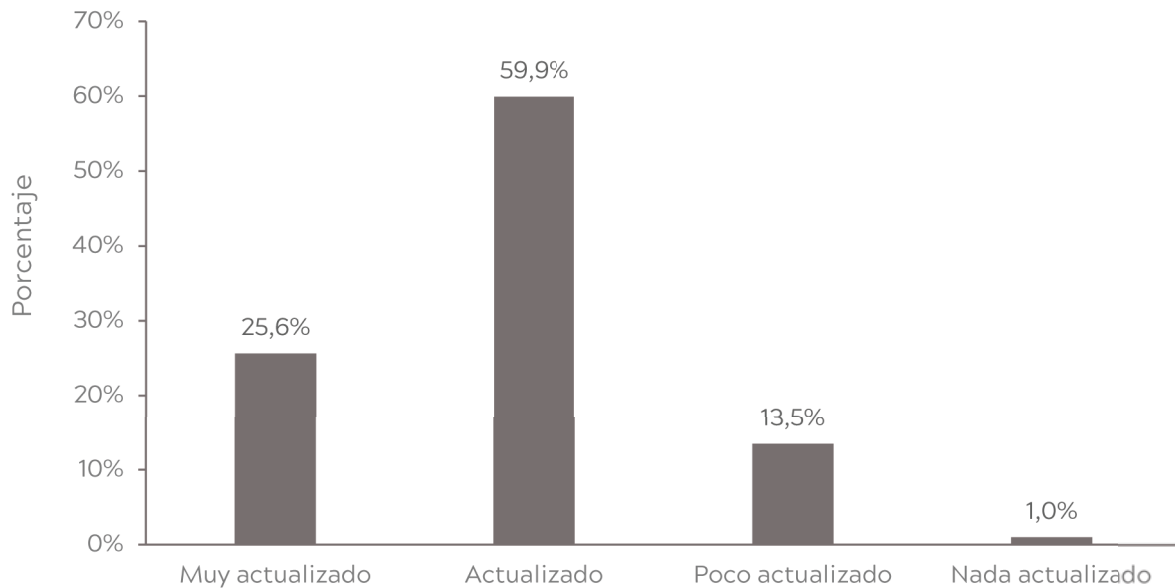


El 87,3% de los encuestados está de acuerdo con que los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos.

Pregunta 63. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy actualizado	133	25,6	25,6
Actualizado	311	59,9	85,5
Poco actualizado	70	13,5	99,0
Nada actualizado	5	1,0	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 63. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

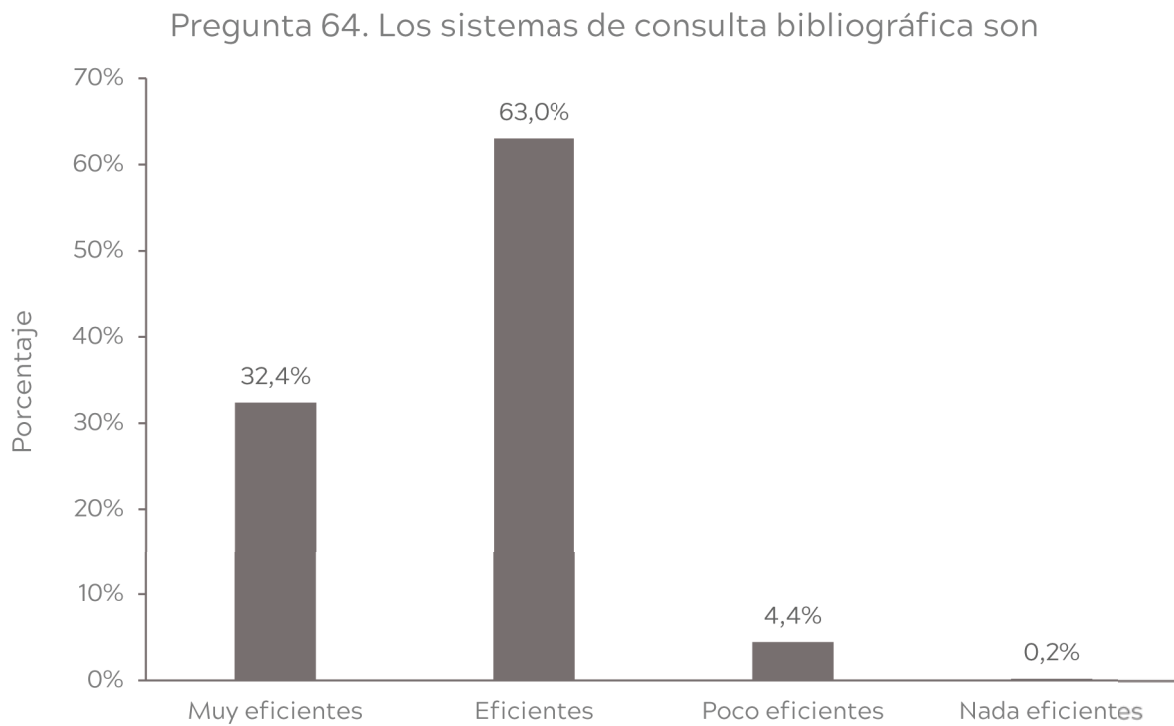


Para el 85,5% de los encuestados consideran que el material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa esta actualizado.

•
•
•

Pregunta 64. Los sistemas de consulta bibliográfica son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy eficientes	168	32,4	32,4
Eficientes	327	63,0	95,4
Poco eficientes	23	4,4	99,8
Nada eficientes	1	0,2	100,0
Total	519	100,0	

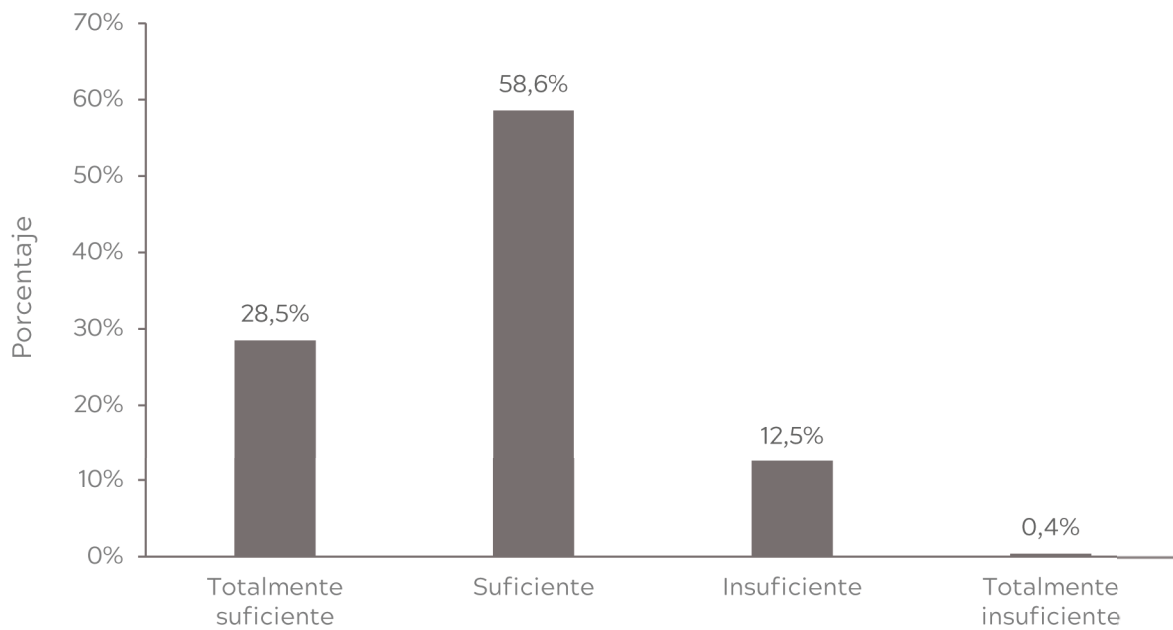


Los resultados revelan que según el 95,4% de los encuestados los sistemas de consulta bibliográfica son eficientes.

Pregunta 65. La colección bibliográfica accesible por internet es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficiente	148	28,5	28,5
Suficiente	304	58,6	87,1
Insuficiente	65	12,5	99,6
Totalmente insuficiente	2	0,4	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 65. La colección bibliográfica accesible por internet es



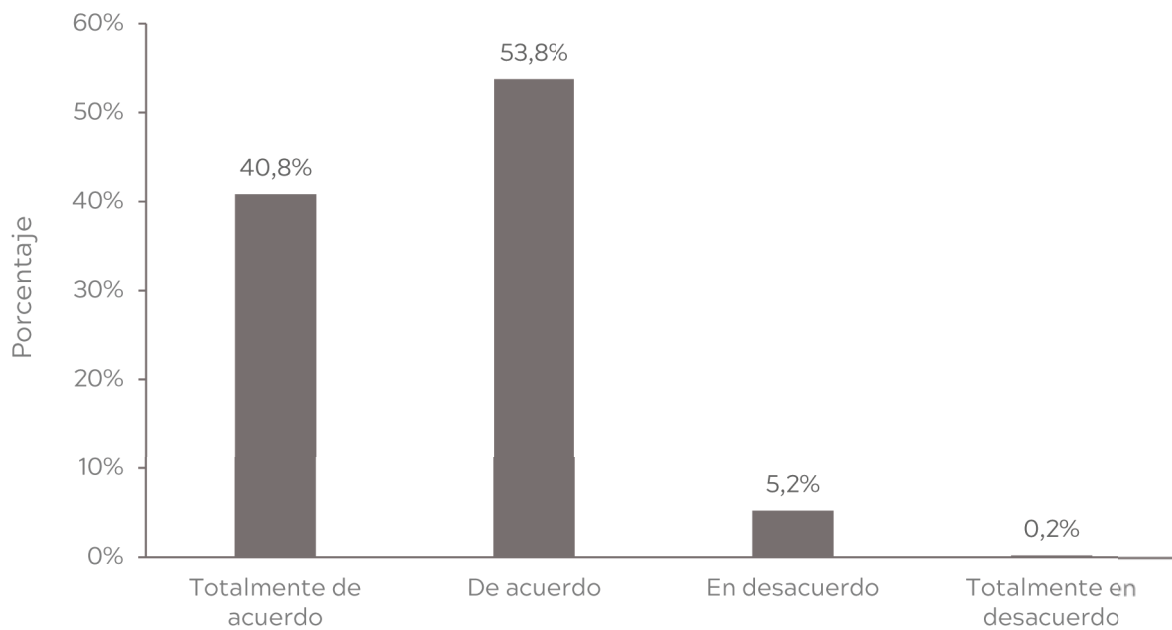
Para el 87,1% de la muestra es suficiente la colección bibliográfica accesible por internet.

•
•
•

Pregunta 66. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	212	40,8	40,8
De acuerdo	279	53,8	94,6
En desacuerdo	27	5,2	99,8
Totalmente en desacuerdo	1	0,2	100,0
Total	519	100,0	

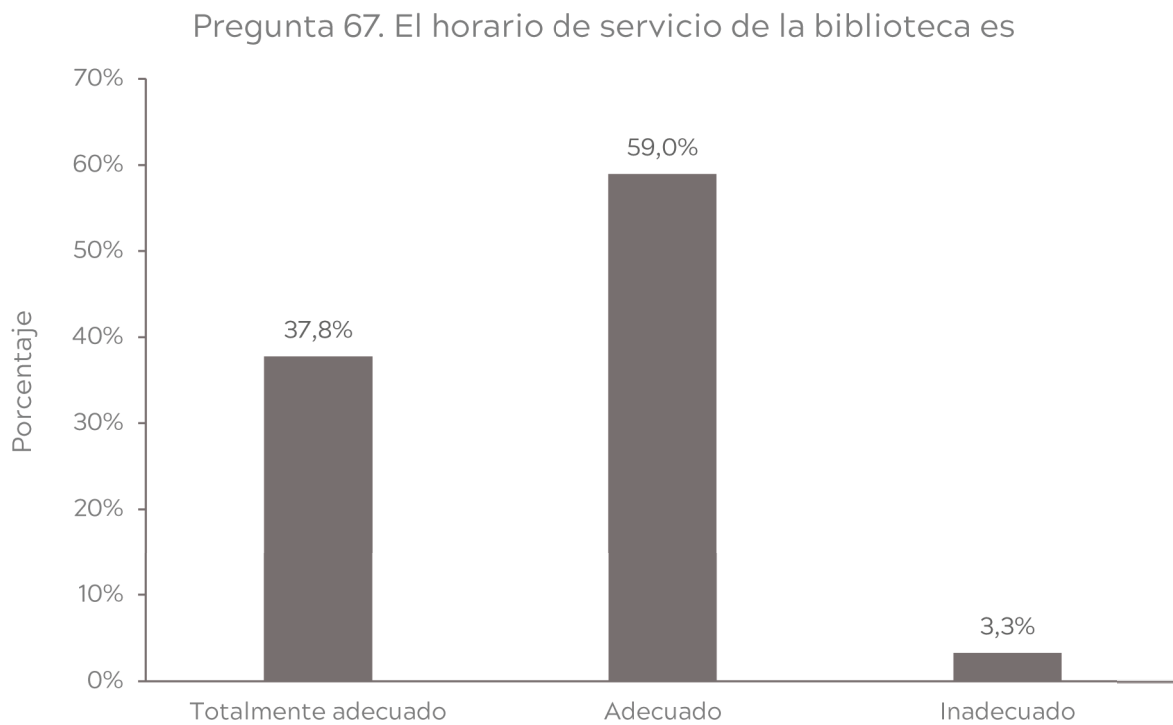
Pregunta 66. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas



El 94,6% de la muestra está de acuerdo con que el catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas.

Pregunta 67. El horario de servicio de la biblioteca es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuado	196	37,8	37,8	37,8
Adecuado	306	59,0	59,0	96,7
Inadecuado	17	3,3	3,3	100,0
Total	519	100,0	100,0	



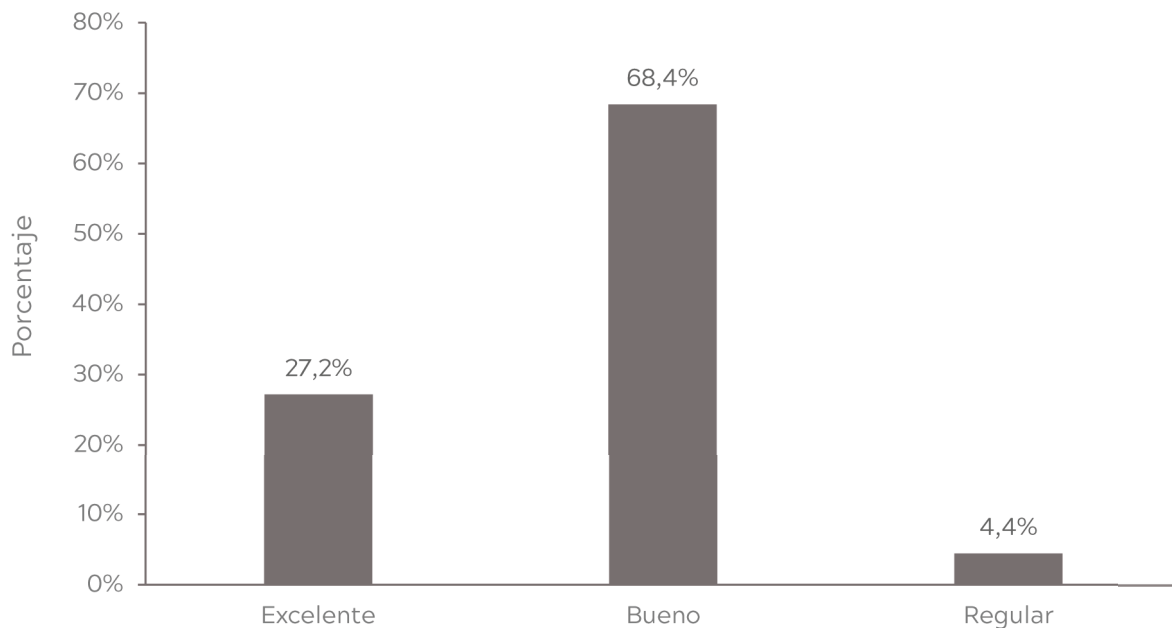
La muestra en un 96,7% considera adecuado el horario de servicio de la biblioteca.

•
•
•

Pregunta 68. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	141	27,2	27,2
Bueno	355	68,4	95,6
Regular	23	4,4	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 68. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es

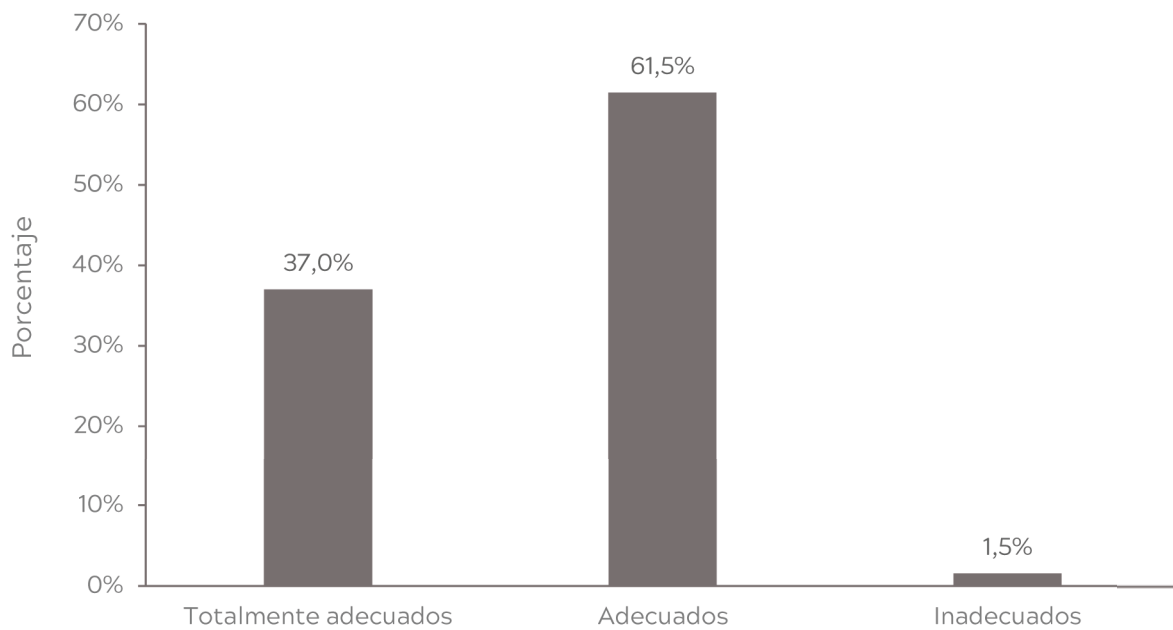


Según el 95,6% de los encuestados es bueno el software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca.

Pregunta 69. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuados	192	37,0	37,0
Adecuados	319	61,5	98,5
Inadecuados	8	1,5	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 69. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son

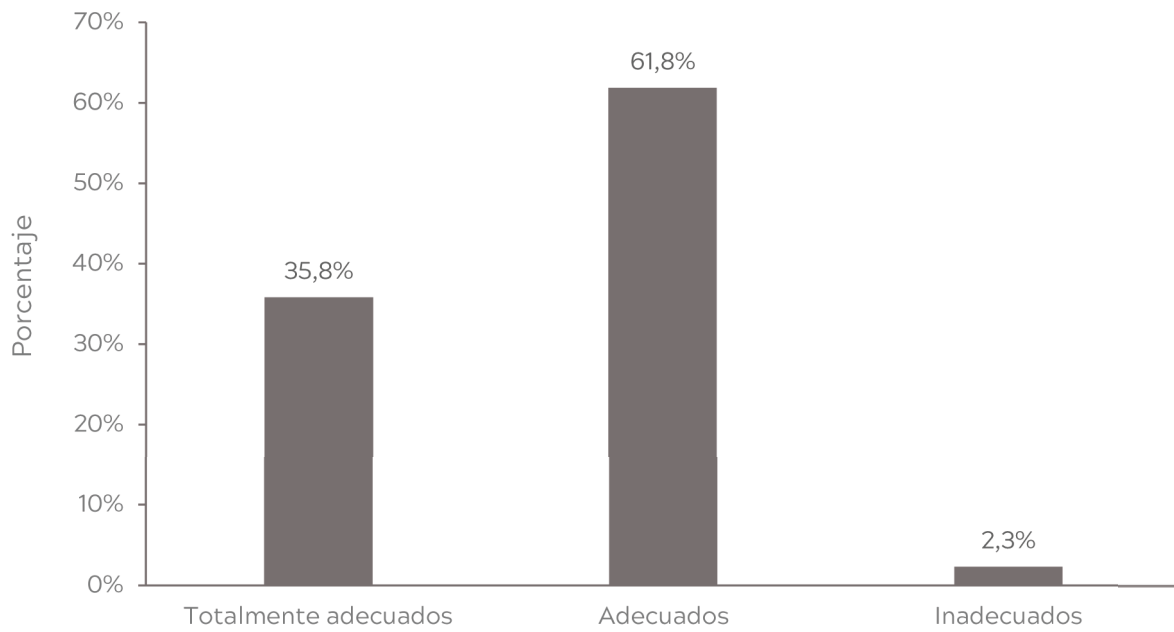


Para el 98,5% de la medición son adecuados los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios.

•
•
•
Pregunta 70. Los plazos de duración y cantidad del préstamo son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuados	186	35,8	35,8
Adecuados	321	61,8	97,7
Inadecuados	12	2,3	100,0
Total	519	100,0	

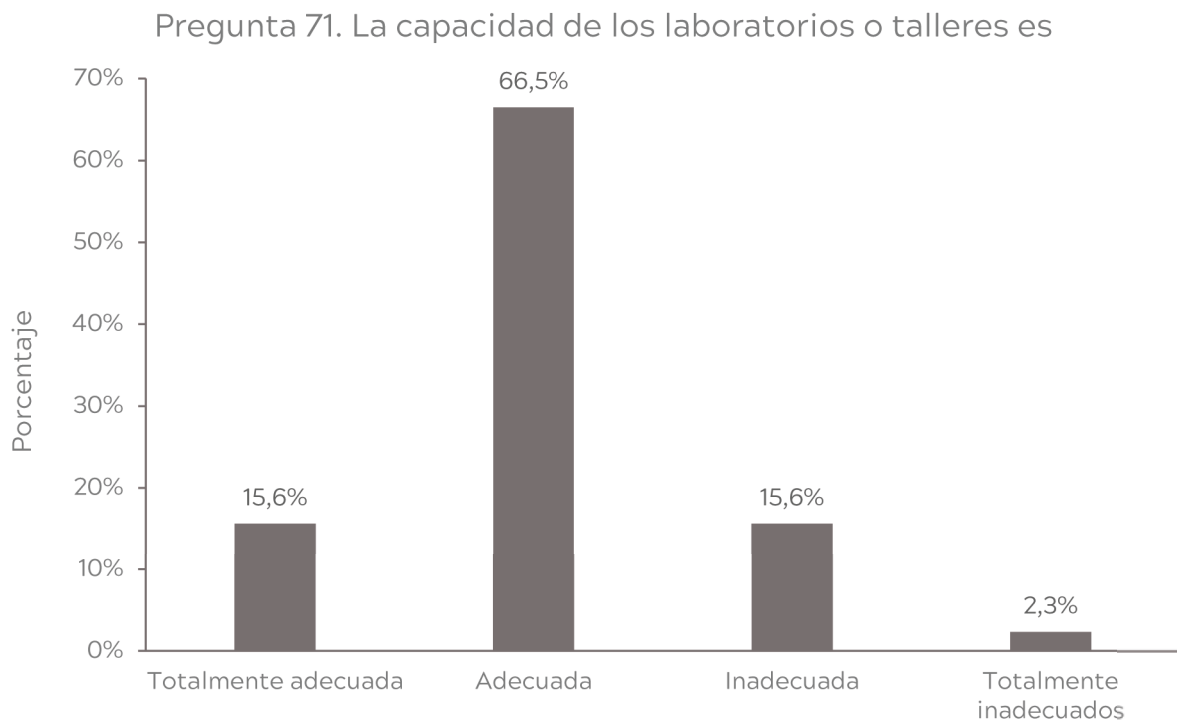
Pregunta 70. Los plazos de duración y cantidad del préstamo son



Para el 97,7% de los encuestados es adecuado el plazo de duración y cantidad del préstamo.

Pregunta 71. La capacidad de los laboratorios o talleres es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	81	15,6	15,6
Adecuada	345	66,5	82,1
Inadecuada	81	15,6	97,7
Totalmente inadecuados	12	2,3	100,0
Total	519	100,0	



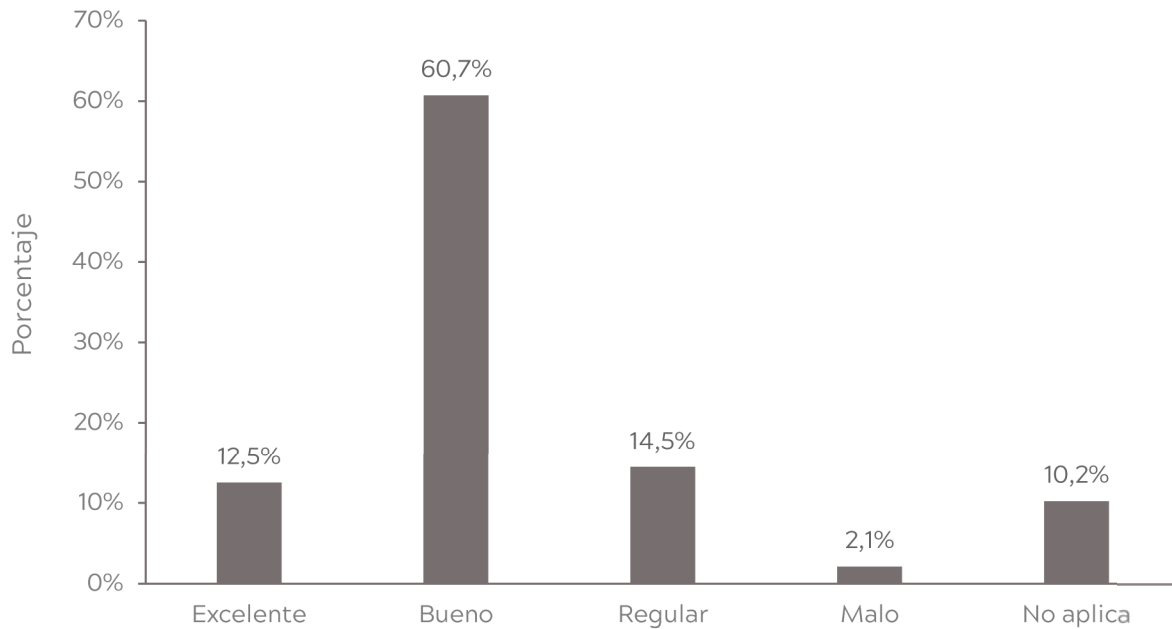
Para el 82,1% de la muestra es adecuada la capacidad de los laboratorios o talleres.

•
•
•

Pregunta 72. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	65	12,5	12,5
Bueno	315	60,7	73,2
Regular	75	14,5	87,7
Malo	11	2,1	89,8
No aplica	53	10,2	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 72. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es

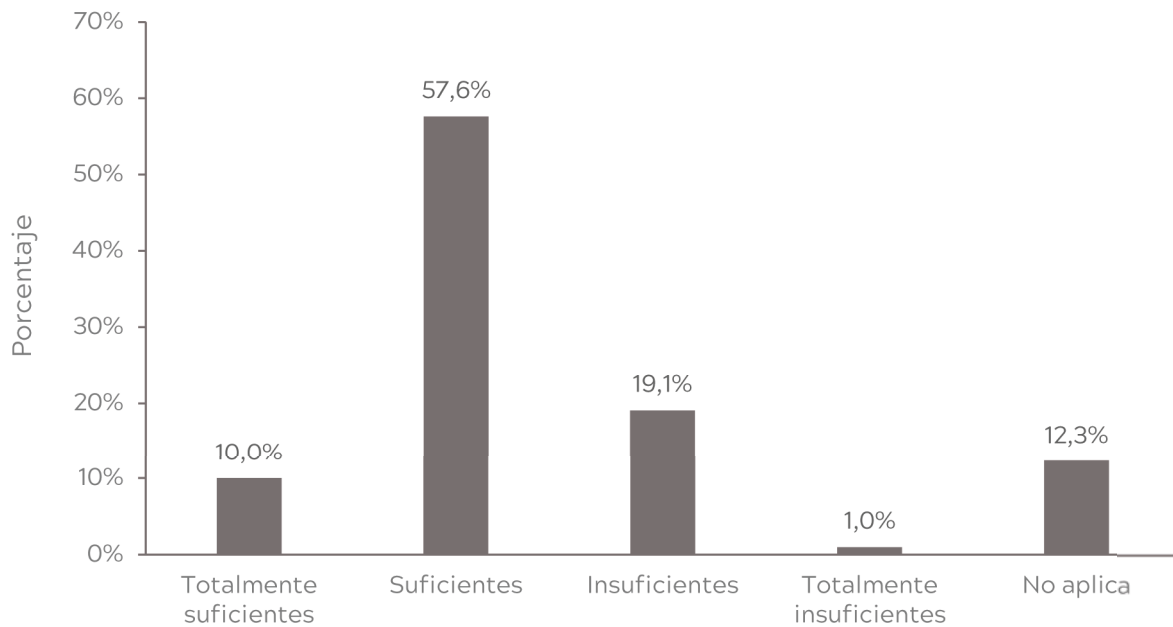


El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es considerado bueno por el 73,2% de la muestra.

Pregunta 73. La acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficientes	52	10,0	10,0
Suficientes	299	57,6	67,6
Insuficientes	99	19,1	86,7
Totalmente insuficientes	5	1,0	87,7
No aplica	64	12,3	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 73. La acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son

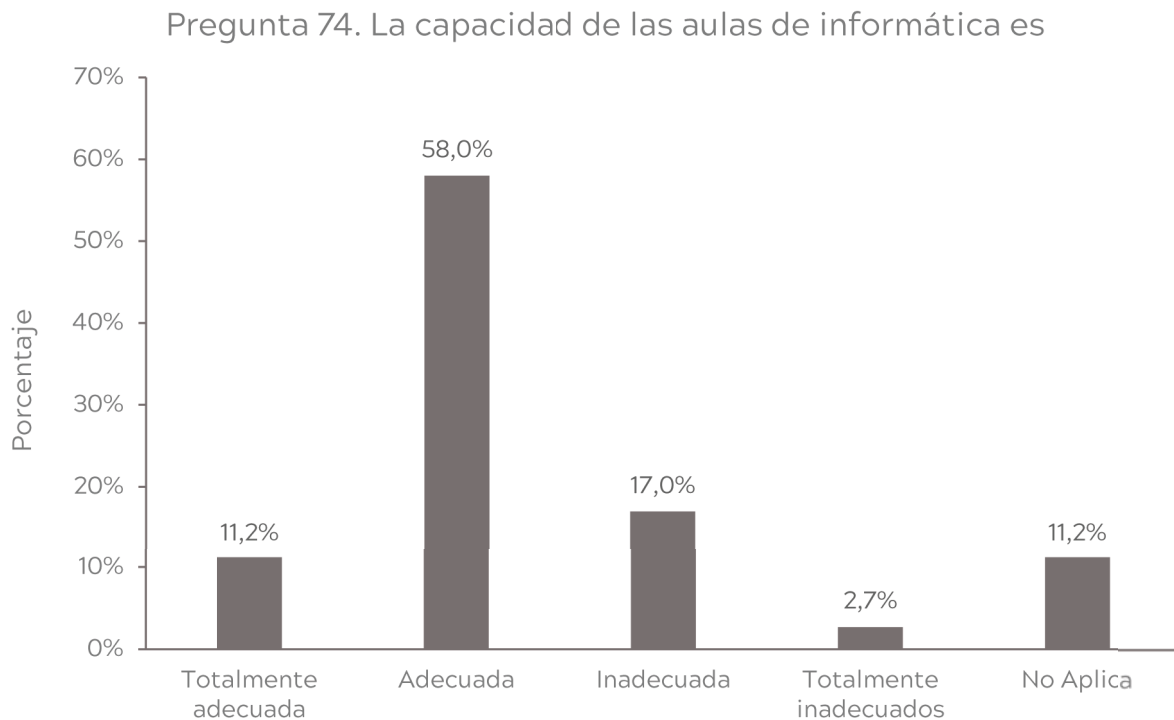


La medición en un 67,6% refleja que son suficientes las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres.

•
•
•

Pregunta 74. La capacidad de las aulas de informática es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	58	11,2	11,2
Adecuada	301	58,0	69,2
Inadecuada	88	17,0	86,1
Totalmente inadecuados	14	2,7	88,8
No Aplica	58	11,2	100,0
Total	519	100,0	

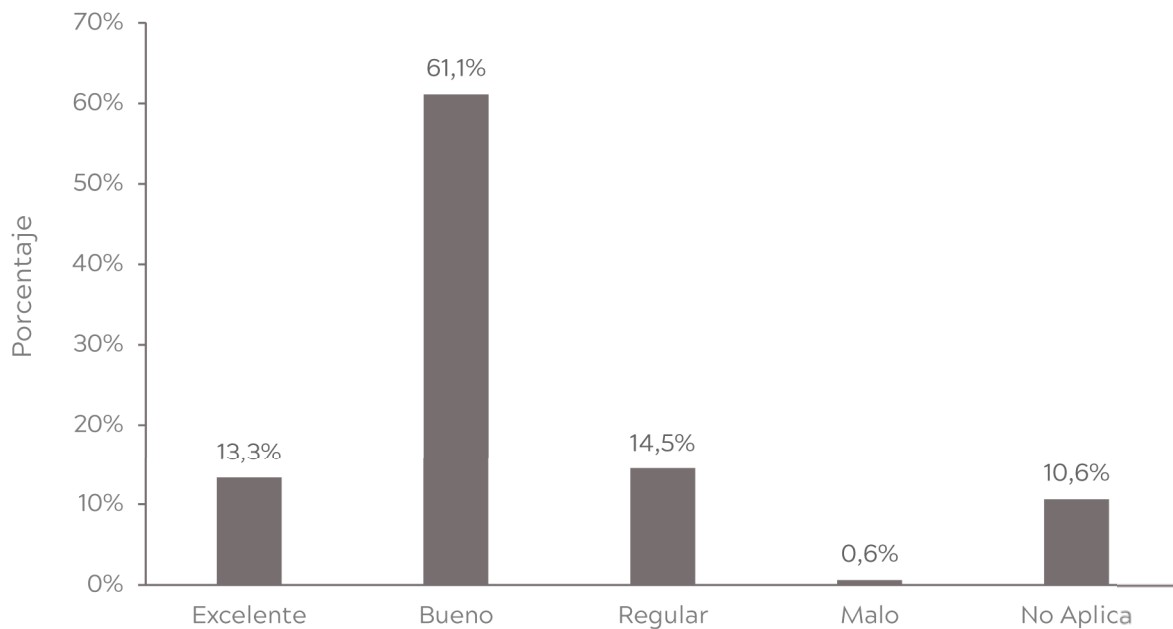


Para el 69,2% de la muestra es adecuada la capacidad de las aulas de informática.

Pregunta 75. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	69	13,3	13,3
Bueno	317	61,1	74,4
Regular	75	14,5	88,8
Malo	3	,6	89,4
No Aplica	55	10,6	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 75. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es

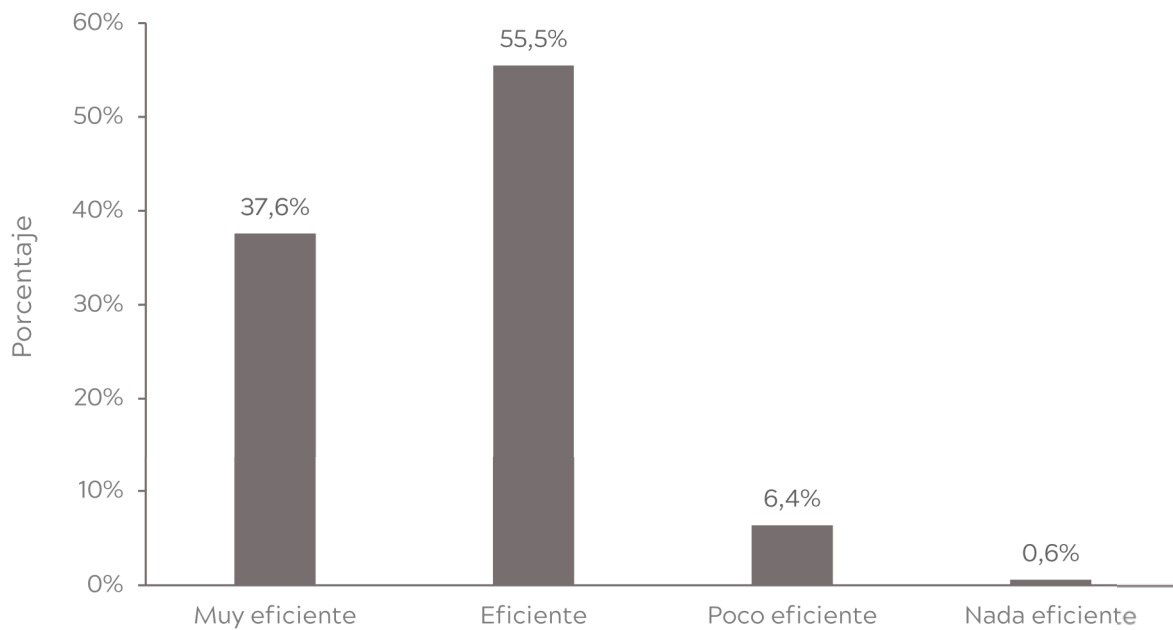


El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es considerado bueno por el 74,4% de la muestra.

Pregunta 77. El servicio de correo electrónico institucional es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy eficiente	195	37,6	37,6
Eficiente	288	55,5	93,1
Poco eficiente	33	6,4	99,4
Nada eficiente	3	0,6	100,0
Total	519	100,0	

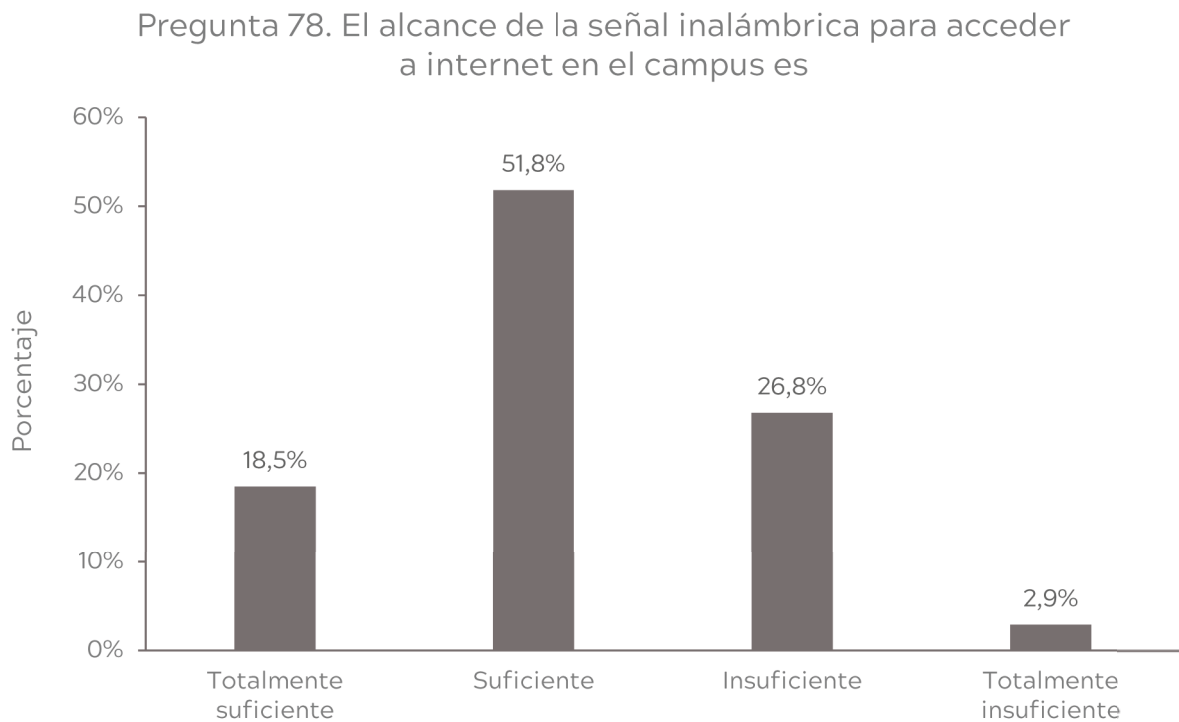
Pregunta 77. El servicio de correo electrónico institucional es



Para el 93,1% de la medición el servicio de correo electrónico institucional es eficiente.

•
•
•
Pregunta 78. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficiente	96	18,5	18,5
Suficiente	269	51,8	70,3
Insuficiente	139	26,8	97,1
Totalmente insuficiente	15	2,9	100,0
Total	519	100,0	

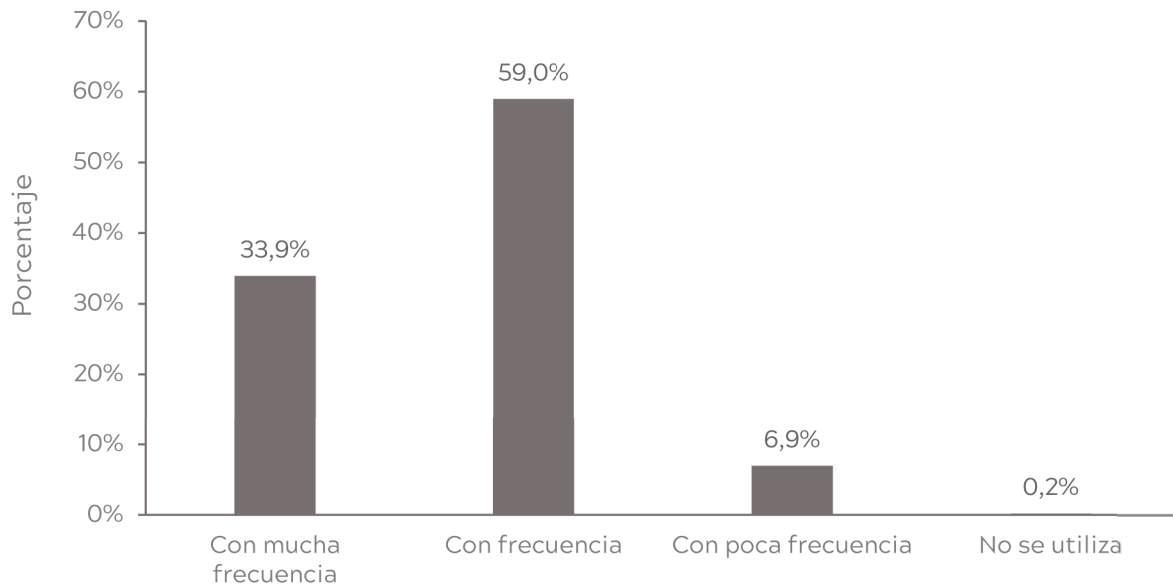


El 70,3% de la muestra considera que es suficiente el alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus.

Pregunta 79. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Con mucha frecuencia	176	33,9	33,9
Con frecuencia	306	59,0	92,9
Con poca frecuencia	36	6,9	99,8
No se utiliza	1	0,2	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 79. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes

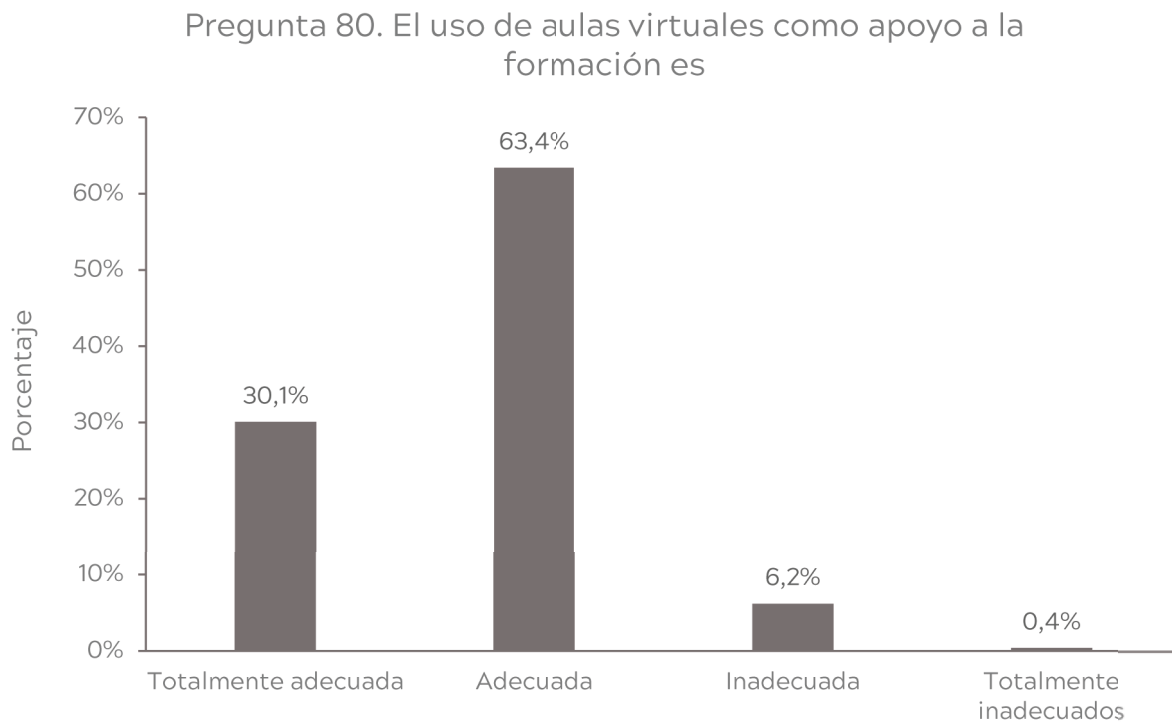


El 92,9% de la medición considera que con frecuencia son utilizadas las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes.

•
•
•

Pregunta 80. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	156	30,1	30,1
Adecuada	329	63,4	93,4
Inadecuada	32	6,2	99,6
Totalmente inadecuados	2	0,4	100,0
Total	519	100,0	

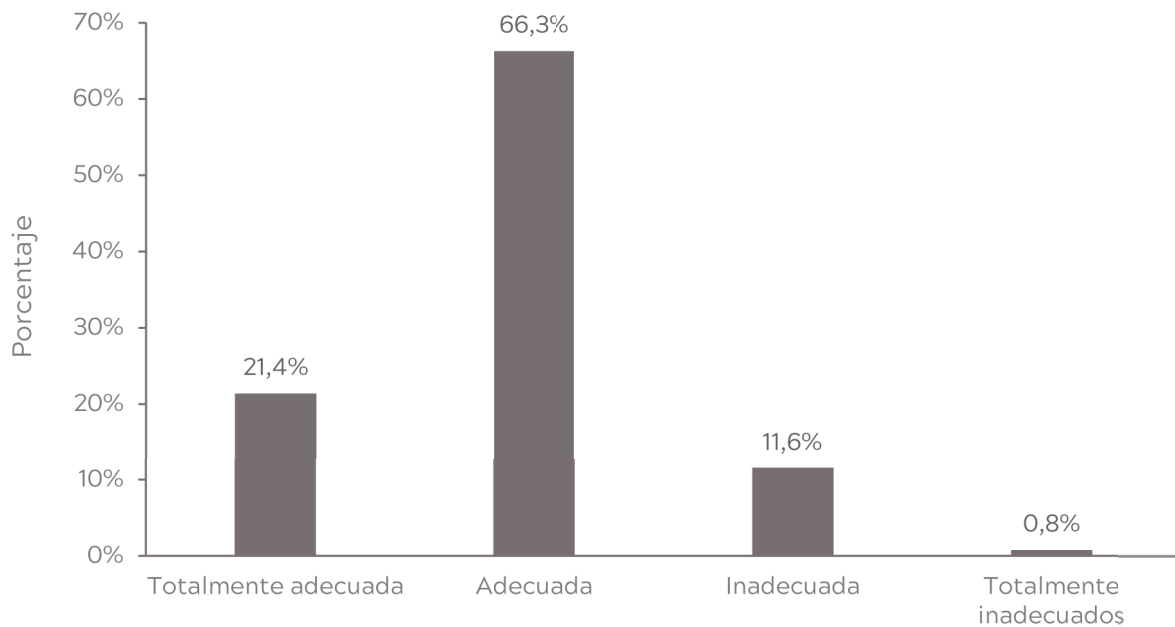


Para el 93,4% de la muestra el uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es adecuado.

Pregunta 81. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	111	21,4	21,4
Adecuada	344	66,3	87,7
Inadecuada	60	11,6	99,2
Totalmente inadecuados	4	0,8	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 81. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es



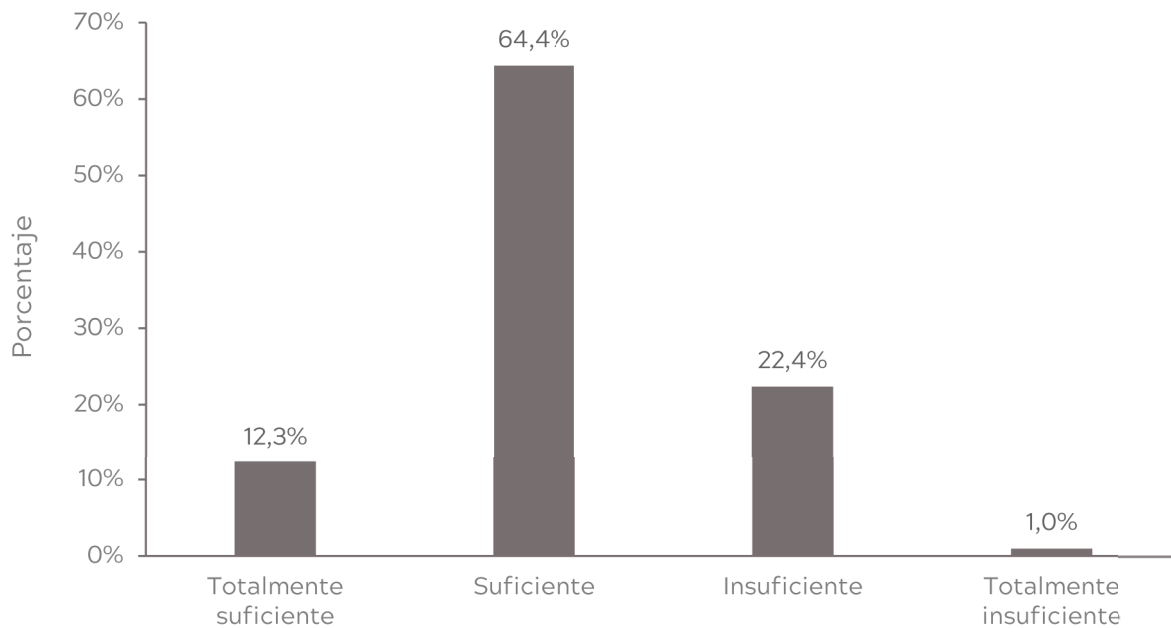
Según el 87,7% de la muestra es adecuada la comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información.

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 11. Recursos de Apoyo Académico e Infraestructura Física	Característica 29. Infraestructura física		La Cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es
		La cantidad de Video Beams y/o televisores para apoyo a las clases es	
		La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es	
		Los equipos audiovisuales de la Universidad son	
		Capacidad, respeto de normas técnicas, suficiencia, seguridad, salubridad, iluminación, disponibilidad de espacio, dotación, facilidades de transporte y acceso de las áreas recreativas y deportivas. Previsión de su uso por personas con limitaciones físicas.	Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones
		Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son	
		Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son	
		Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son	
		El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es	
		La capacidad de las aulas de clase es	

Pregunta 82. La cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficiente	64	12,3	12,3
Suficiente	334	64,4	76,7
Insuficiente	116	22,4	99,0
Totalmente insuficiente	5	1,0	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 82. La cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es

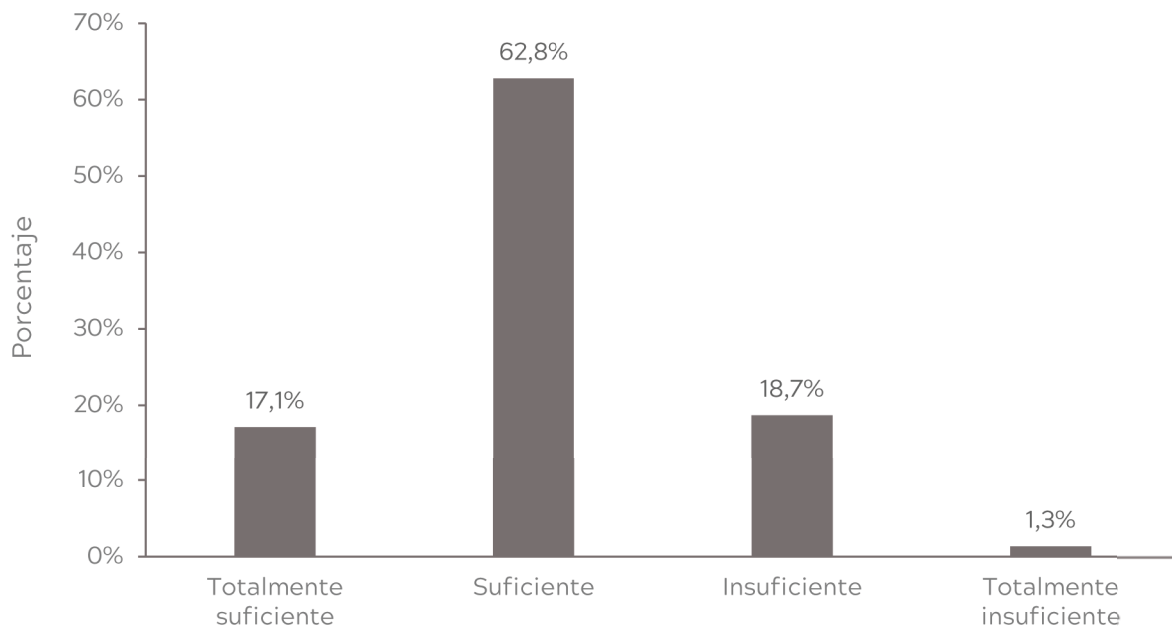


Para el 76,7% de la muestra es suficiente la cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales.

•
•
•
Pregunta 83. La cantidad de Video Beams y/o televisores para apoyo a las clases es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficiente	89	17,1	17,1
Suficiente	326	62,8	80,0
Insuficiente	97	18,7	98,7
Totalmente insuficiente	7	1,3	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 83. La cantidad de Video Beams y/o televisores para apoyo a las clases es

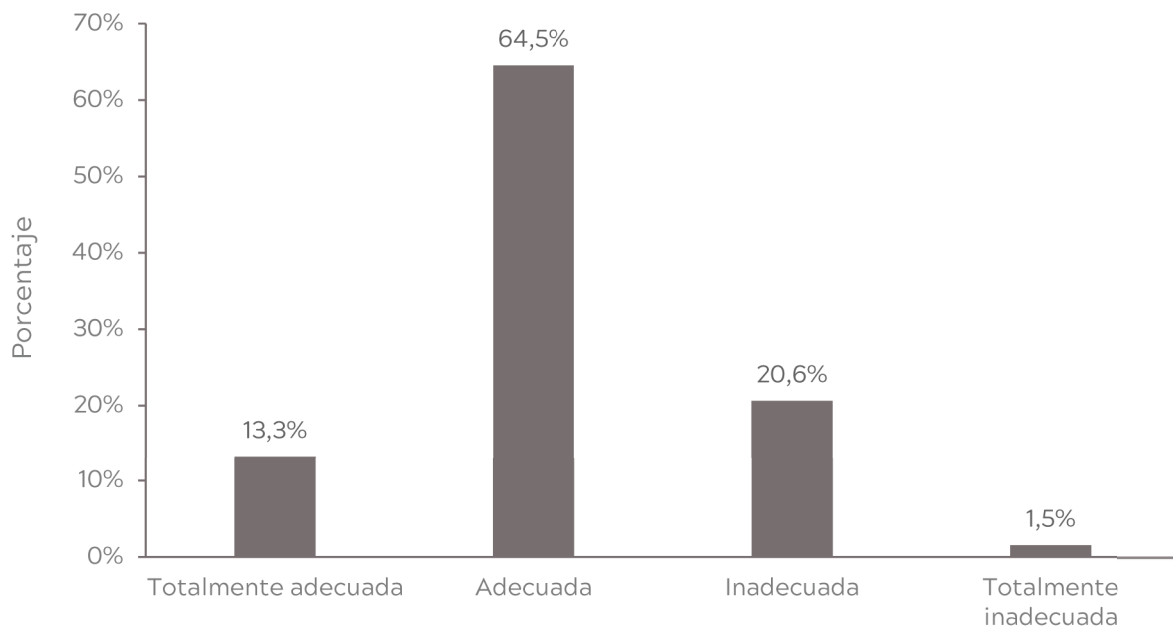


El 80,0% de la población encuestada considera suficiente la cantidad de Video Beams y/o televisores para apoyo a las clases.

Pregunta 84. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	69	13,3	13,3
Adecuada	335	64,5	77,8
Inadecuada	107	20,6	98,5
Totalmente inadecuada	8	1,5	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 84. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es

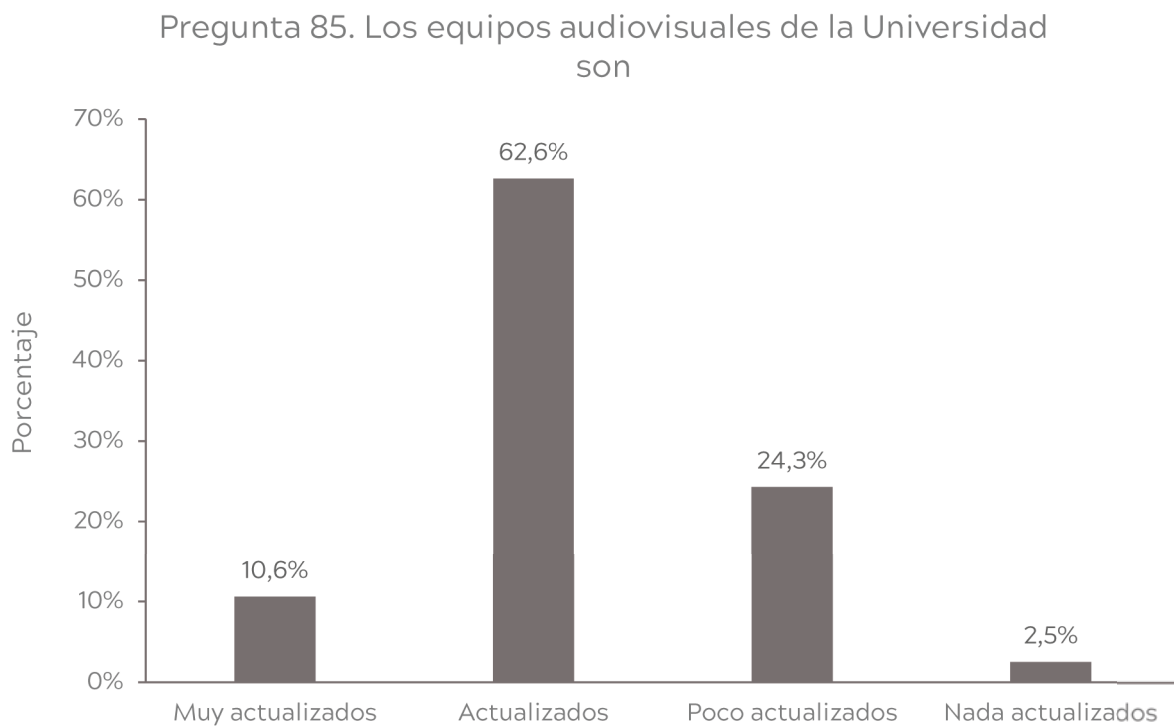


El 77,8% de la población encuestada considera que es adecuada la disponibilidad de los recursos de audiovisuales.

•
•
•

Pregunta 85. Los equipos audiovisuales de la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy actualizados	55	10,6	10,6
Actualizados	325	62,6	73,2
Poco actualizados	126	24,3	97,5
Nada actualizados	13	2,5	100,0
Total	519	100,0	

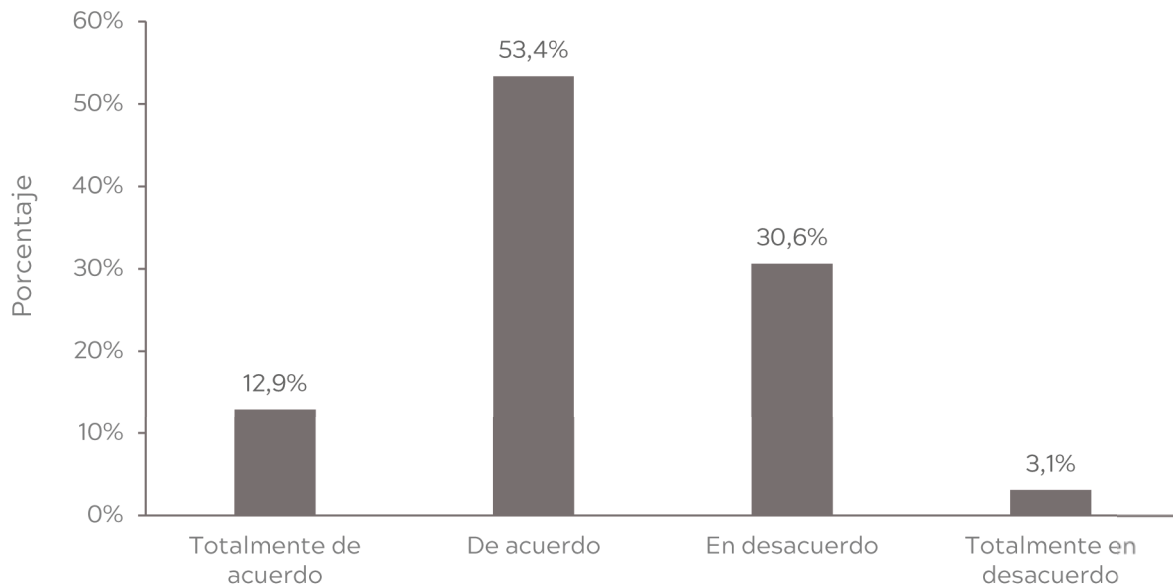


La muestra refleja en el 73,2% que los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados.

Pregunta 86. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	67	12,9	12,9
De acuerdo	277	53,4	66,3
En desacuerdo	159	30,6	96,9
Totalmente en desacuerdo	16	3,1	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 86. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones



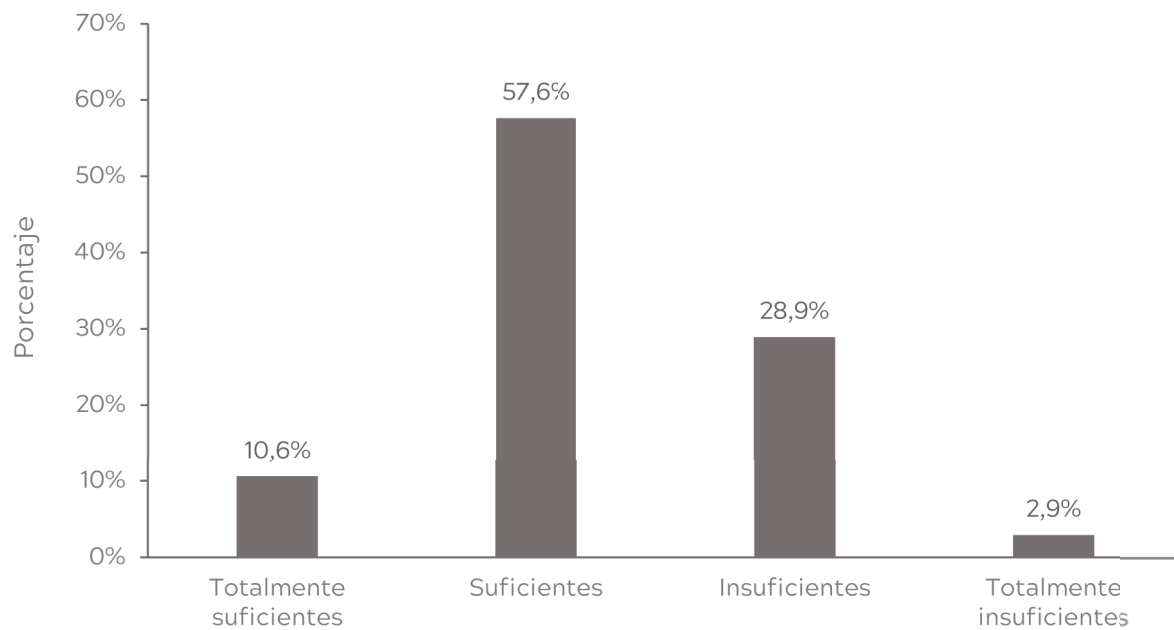
El 66,3% de la población encuestada está de acuerdo con que los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones.

•
•
•

Pregunta 87. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficientes	55	10,6	10,6
Suficientes	299	57,6	68,2
Insuficientes	150	28,9	97,1
Totalmente insuficientes	15	2,9	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 87. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

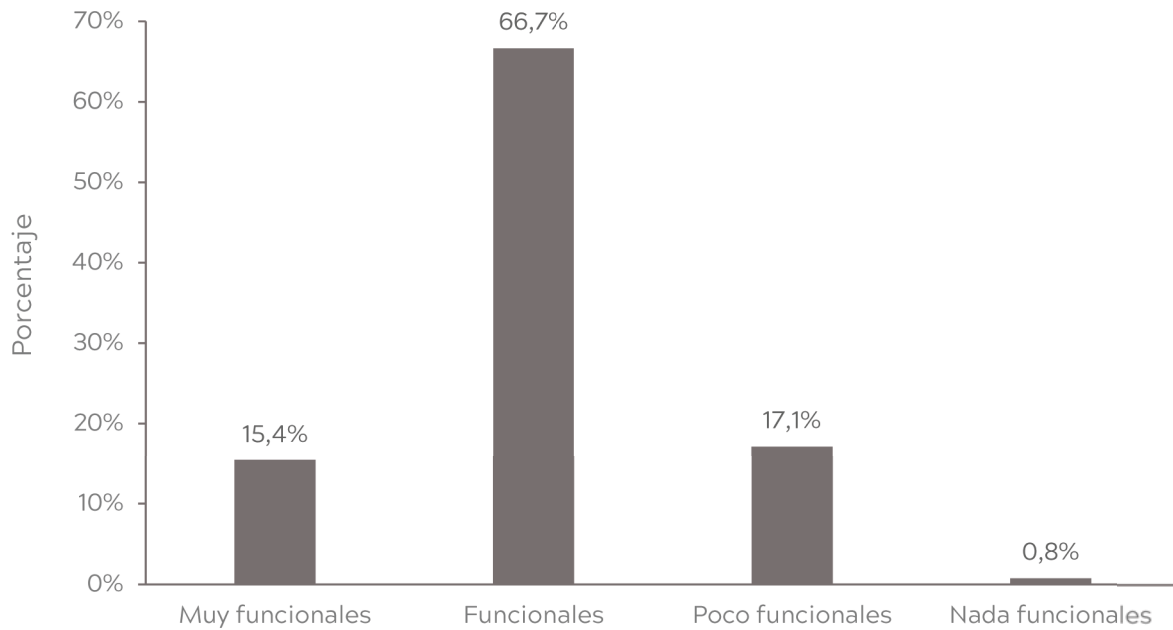


Para el 68,2% son suficientes los espacios físicos con que cuenta la universidad.

Pregunta 88. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy funcionales	80	15,4	15,4
Funcionales	346	66,7	82,1
Poco funcionales	89	17,1	99,2
Nada funcionales	4	0,8	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 88. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son



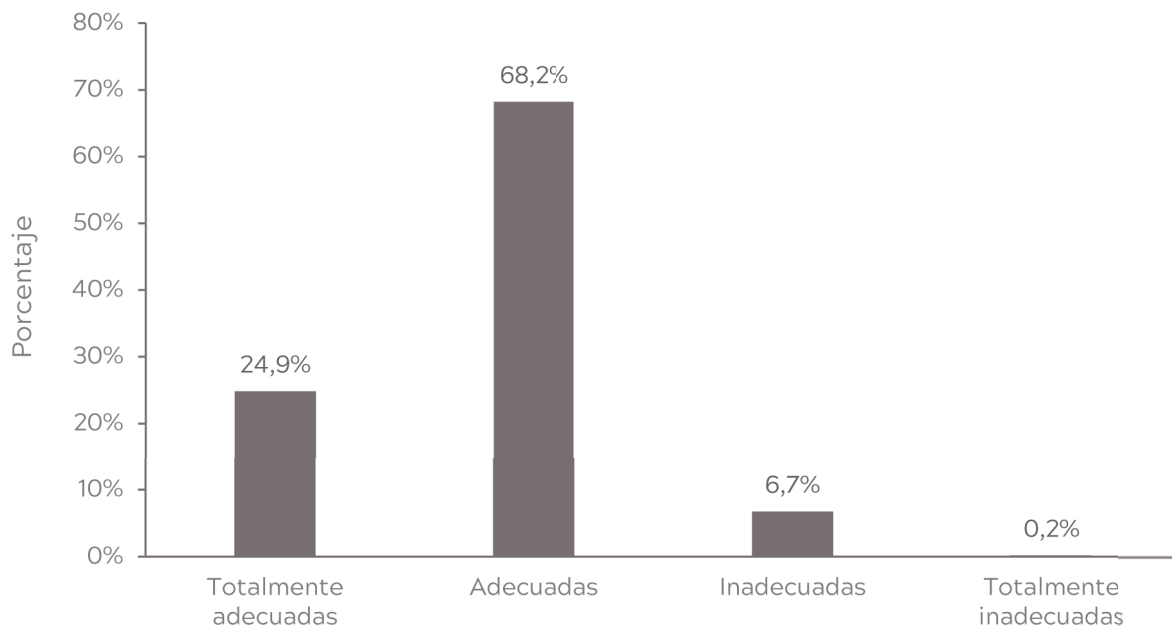
La muestra refleja en el 82,1% de las respuestas que los espacios físicos con que cuenta la Universidad son funcionales.

•
•
•

Pregunta 89. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuadas	129	24,9	24,9
Adecuadas	354	68,2	93,1
Inadecuadas	35	6,7	99,8
Totalmente inadecuadas	1	0,2	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 89. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

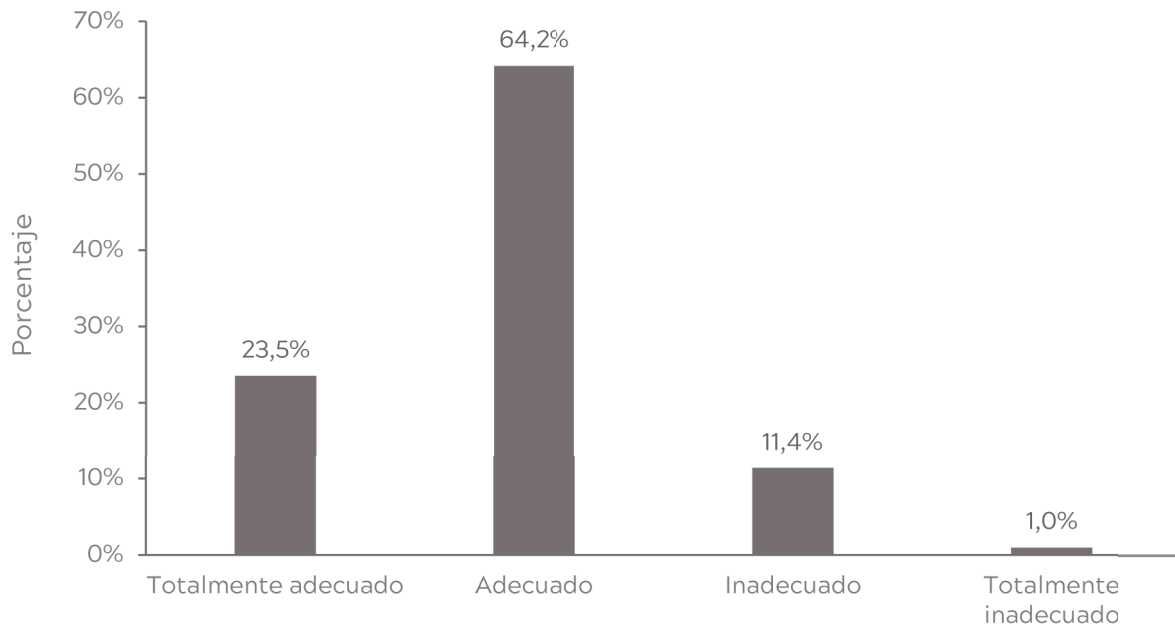


Para el 93,1% de la muestra son adecuadas las condiciones de seguridad en el campus Universitario.

Pregunta 90. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuado	122	23,5	23,5
Adecuado	333	64,2	87,7
Inadecuado	59	11,4	99,0
Totalmente inadecuado	5	1,0	100,0
Total	519	100,0	

Pregunta 90. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

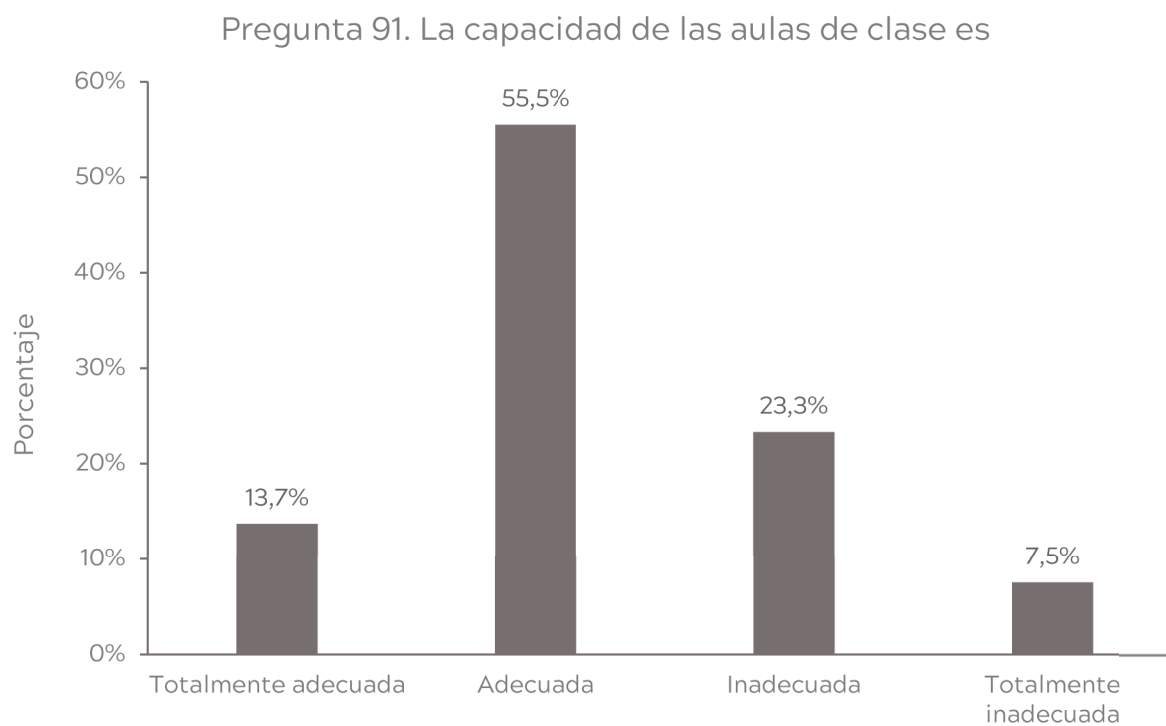


Para el 87,7% de la muestra el aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es adecuado.

•
•
•

Pregunta 91. La capacidad de las aulas de clase es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	71	13,7	13,7
Adecuada	288	55,5	69,2
Inadecuada	121	23,3	92,5
Totalmente inadecuada	39	7,5	100,0
Total	519	100,0	



El 69,2% de la muestra considera adecuada la capacidad de las aulas de clase.

Tiana Cian Leal
Presidenta El Claustro

Juan Carlos López Trujillo
Presidente Consejo Directivo

Maria Clara Rangel Galvis
Rectora

Rita Cecilia Plata De Silva
Vicerrectora Académica

Francisco José Falla Carrasco
Vicerrector Administrativo

Miguel Otero Cadena
Vicerrector Investigaciones

Luis Arturo Rodríguez Buitrago
Secretario General

COMITÉ BOLETÍN ESTADÍSTICO

Miguel Ruiz Rubiano
Hector Ricardo Jiménez Martín
Claudia Marcela Neisa Cubillos

DISEÑO

Centro de Diseño y Comunicación
Facultad de Creación y Comunicación
Universidad El Bosque

IMPRESIÓN

AFAN GRÁFICO S.A.S

© **UNIVERSIDAD EL BOSQUE**
Av. Cra. 9 No. 131 A - 02.
Edificio Fundadores,
Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono 6489000
www.uelbosque.edu.co

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019**

Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

Docentes

**SOMOS CALIDAD
Y CAMINAMOS
HACIA LA EXCELENCIA**



Av. Cra 9 No. 131 A - 02 · Edificio Fundadores
Línea Gratuita 018000 113033 · PBX (571) 6489000 · Bogotá D.C. - Colombia.
www.uelbosque.edu.co