

# auto evaluación

Institucional con fines  
de Acreditación

Marzo de 2014. No. 02

# 2013

año de la **auto**   
**evaluación**  
Institucional



UNIVERSIDAD  
**EL BOSQUE**

Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

© Universidad El Bosque  
Marzo de 2014

**Presidente de El Claustro**  
José Luis Roa Benavides

**Presidente del Consejo Directivo**  
Luz Helena Gutiérrez Marín

**Rector**  
Carlos Felipe Escobar Roa

**Vicerrector Académico**  
Miguel Ruíz Rubiano

**Vicerrector Administrativo**  
Rafael Sánchez París

**Secretario General**  
Luis Arturo Rodríguez Buitrago

**Concepto, diseño, diagramación  
y cubierta**  
Centro de Diseño y Comunicación  
Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación  
Universidad El Bosque

**Oficina de Desarrollo**  
Área de Comunicaciones

**Servicios de Apoyo TIC's a la Academia**

**Impresión**  
Afángráfico LTDA.

© Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede ser reproducida ni total ni parcialmente, ni entregada o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sin el permiso previo del autor.

## Editorial



Apreciados docentes:

Culmina el período rectoral y me dirijo a ustedes para reconocer sus logros como Comunidad Académica y agradecer su apoyo a una gestión que quiso compartir con ustedes la responsabilidad y orgullo de construir una mejor Educación Superior para nuestros jóvenes.

En estos 4 años, la Universidad ha tenido un crecimiento importante en todos los niveles. Su oferta académica ha pasado de 90 programas académicos en 2009 a 103 en la actualidad. La población pasó de 6.744 estudiantes de pregrado y posgrado en 2009 a 10.199 en 2014. Hoy la Universidad está preparada para continuar creciendo mediante una buena articulación de sus dos campus universitarios en Usaquén y Chía.

Pero lo más importante es la satisfacción que a todos debe producirnos el fortalecimiento en los procesos de enseñanza-aprendizaje, de acompañamiento y éxito estudiantil, representados en una retención de siete puntos por encima del promedio nacional de 2013 y una posición cada vez más sólida en ciencia, tecnología e innovación.

Y, como en toda verdadera Universidad, todo empieza y termina con el talento humano. Con la comunidad académica. Sólo cuerpos académicos de alta calidad, consolidados, articulados, bien vinculados y compensados pueden responder a los retos de la Universidad que requiere el país.

Nuestra comunidad de académicos pasó de 1.038 en 2009 a 1.378 en 2014, atendiendo el crecimiento institucional. El porcentaje de PhDs en la Universidad pasó de menos del 1%, en 2009 al 4.8%, en la actualidad, y en el nivel de maestría del 25% al 44%, de la población de académicos.

*“Nuestros retos en la educación superior”*

**Carlos Felipe Escobar Roa**

Rector - Universidad El Bosque



El Bosque es un cuerpo académico mejor cualificado. El número de docentes con dedicación de tiempo completo pasó de 320 en 2009 a 618 en el año 2014. Duplicar los profesores de tiempo completo, que hoy son cerca del 50%, es muestra de que la Universidad se comprometió a consolidar un cuerpo profesoral sólido. A 2014, ya más de un tercio de los profesores de El Bosque cuentan con vinculación en modalidad de núcleo académico, con mejoras en la escala de compensación en el escalafón docente e incrementos salariales sustanciales. Sólo una comunidad académica que se vea reconocida puede responder a los retos que nos hemos impuesto y que supone atender a los inmensos desafíos que nos plantea la actual sociedad.

La Institución se encuentra comprometida con la cultura del mejoramiento continuo y de la calidad, y entiende que el corazón de toda organización es su talento humano. Esta es la línea que caracterizó este período de gestión y que con seguridad continuará caracterizando al siguiente. La calidad y las bases del crecimiento se han construido desde los sylobus, desde las aulas y desde el acompañamiento académico permanente a nuestros estudiantes.

Por esta razón, debo agradecer profundamente su compromiso con la Universidad, que se ha visto reflejado en el apoyo permanente a la gestión universitaria, la responsabilidad asumida en su constante formación académica y su incansable trabajo en las aulas de clase, en los laboratorios y espacios de enseñanza e investigación que hacen de nuestra Univer-

sidad una Institución en permanente cambio y con un horizonte de progreso y reconocimiento asegurado.

El importante presente que vive la Universidad se debe principalmente a la fuerza y apoyo permanente de ustedes, el Talento Humano Académico. Estoy seguro que nuestro futuro en la excelencia solo se alcanzará a través de la mística en el trabajo y del compromiso indiscutible de cada uno de ustedes como académicos de nuestra Institución.

Quiero, por último, reafirmar mi invitación a participar activamente en la construcción colectiva de una mejor Universidad. Cultura de calidad es nunca estar satisfechos con nuestros logros y buscar siempre hacer cosas más acertadas y mejores. Su participación como académicos en los procesos de Autoevaluación Institucional (2014) y Planeación Institucional (2015) es fundamental para consolidar esta cultura de la calidad y culminar el propósito de obtener la Acreditación Institucional. Les invito a mantener, mejor aún, fortalecer, su compromiso con nuestros estudiantes, con la calidad, con las nuevas directivas y con su Institución.

A la Universidad El Bosque le espera una época de gran cosecha. También de más trabajo, mayores logros y, por supuesto, su consolidación como universidad de primer nivel en el ámbito nacional, aportando con acierto en la construcción de un mejor país, de una sociedad más justa, pluralista y pacífica. ●

# 2013

año de la **auto**  
**evaluación**  
Institucional



## La Universidad y su proceso de Autoevaluación Institucional

La Autoevaluación es un proceso de reflexión donde una persona o institución identifica fortalezas y oportunidades de mejora sobre sí mismo. En el 2013 la Universidad vive un nuevo año de Autoevaluación Institucional –AI–, el cual se caracteriza por ser un proceso continuo que involucra el examen integral de la organización entera, esto incluye la misión y el proyecto institucional; la Comunidad Universitaria (estudiantes, egresados, académicos y administrativos); los procesos académicos (docencia, investigación y extensión); el bienestar institucional; la pertinencia y el impacto social; la organización, la administración y la gestión; los recursos financieros; la planta física y los recursos de apoyo académico.

Inicialmente, en el 2009 la Universidad decidió cursar un proceso de Autoevaluación Institucional articulado al Modelo de la Asociación Europea de Universidades –EUA–, el cual busca, principalmente, fortalecer los sistemas de gestión estratégica y de la calidad de diferentes Instituciones de Educación Superior en el mundo.

Para iniciar este proceso, El Bosque creó su propio Modelo de Autoevaluación Institucional, el cual articula todas las áreas y actores de la Universidad. Su construcción tuvo en cuenta aspectos como: la participación de toda la Comunidad, las experiencias positivas obtenidas en procesos de Autoevaluación en las diferentes unidades, los modelos de evaluación externa y su articulación con las actividades de la Institución.





Asimismo, este Modelo articula los procesos de Autoevaluación que se realizan para el aseguramiento de la calidad como la obtención y renovación de registros calificados; Acreditación y renovación de la Acreditación de Alta Calidad de los Programas Académicos y la Acreditación Institucional.

En el 2010 los pares de la EUA visitaron por primera vez la Institución y como resultado de esto recibimos el primer informe oral y escrito. A partir de esta evaluación externa articulada con nuestro proceso de Autoevaluación, llevamos a cabo diferentes acciones de mejora, entre ellas la construcción del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2016 -PDIy su posterior implementación.

Con miras a consolidar una Cultura de la Calidad, el anterior trabajo supuso un esfuerzo en conjunto por parte de toda la Comunidad, buscando la excelencia en todos los procesos de la Institución y entendiendo que la misma no es una línea de meta sino una construcción diaria.

Posteriormente en el 2011, la Universidad solicitó al Ministerio de Educación Nacional -MEN- su aval para iniciar un proceso de Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional. De esta manera, en el 2012, el MEN, a través del Consejo Nacional de Acreditación -CNA-, reconoció que la Universidad cumplía con las condiciones iniciales para iniciar dicho proceso.

En este orden de ideas, iniciamos el 2013 como el año de la Autoevaluación Institucional. En este proceso recibimos en el mes de agosto la segunda visita de evaluación de seguimiento de los pares de la EUA, con el objetivo de revisar las oportunidades y recomendaciones que resultaron de nuestro anterior proceso de Autoevaluación, y en particular, las sugerencias realizadas durante la primera visita. ●





## ¿Quién es y qué hace la EUA?

La EUA representa y apoya a las Instituciones de Educación Superior, proporcionándoles un foro único para cooperar y mantenerse al tanto de las últimas tendencias en las políticas de investigación y de educación superior.

La EUA es una organización que cuenta con 850 miembros en 47 países, siendo la más grande en Europa, además cuenta con aproximadamente 17 millones de estudiantes matriculados en universidades miembros de la EUA<sup>1</sup>. Como voceros de las universidades, esta organización apoya e impulsa los intereses, tanto de las distintas instituciones como del sector educativo superior de forma conjunta.

La EUA está compuesta por miembros de universidades europeas que participan en la docencia y la investigación, las asociaciones nacionales de rectores y otras organizaciones activas en la educación superior.

En esta oportunidad, recibimos la visita de la EUA del 20 al 23 de agosto de 2013 y contó con la asistencia de los siguientes pares:

### *Virgilio Soares*

El Dr. Virgilio Soares (Portugal) visitó la Universidad por primera vez en 2010. El Dr. Soares tiene una amplia experiencia en el sector educativo. Es licenciado en Ingeniería Química con Ph D. en Química Termodinámica del Instituto Superior Técnico de Lisboa. Se ha desempeñado como Presidente del Comité de Investigación y Educación Superior del Consejo de Europa y Presidente de la Comisión Portuguesa para el Acceso a la Educación Superior. De igual forma se ha desempeñado como Rector de la Universidad de Lisboa y ha sido Experto en Evaluación en entidades tales como:

- Agencia Francesa de Evaluación para la Investigación y la Educación Superior -AERES-
- Gobierno de la República Dominicana.
- Agencia para la Valoración y la Promoción de la Calidad de las Universidades y Facultades Eclesiásticas de la Santa Sede -AVEPRO-
- Agencia de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior en Portugal.

1. Información disponible en: <http://www.eua.be/about/at-glance.aspx>



Virgílio Soares



Tia Loukkola



Juan Viñas-Salas



Olav Øye

### *Tia Loukkola*

La Dra. Tia Loukkola (Finlandia) quien también visitó la Universidad en el año 2010, actualmente se desempeña como Jefe de la Unidad de Gestión de Calidad y el Programa de Evaluación Institucional de la EUA. Ha trabajado como Oficial de Planeación y Gerente de Calidad en la Universidad de Turku (Finlandia) y como Asesora Externa en la Oficina de Asistencia Técnica Sócrates, Leonardo y Juventud. De igual forma se ha desempeñado como Jefe de la Facultad de Administración y Directora de Asuntos Estudiantiles de la Universidad de Turku.

La Dra. Loukkola cuenta con certificaciones de Calidad y Evaluación del Trabajo en Instituciones de Educación Superior y programa de estudios en Gestión de la Educación Superior, así como una Maestría en Artes de la Universidad de Turku.

### *Juan Viñas-Salas*

El Dr. Juan Viñas-Salas (España) es Vicepresidente de la Red Universitaria Vives, de igual forma desde el 2005 es Miembro del Comité de Evaluación de Investigación del Ministerio de Educación y Salud en Madrid, España y desde 1986 es Profesor de Cirugía y de Bioética en el Hospital Universitario de Lleida.

Se desempeñó como Rector de la Universidad de Lleida y fue Miembro de la Agencia de Calidad del Sistema Universitario Catalán -AQU-. Ha trabajado como Coordinador del Comité de Investigación y Evaluación Quirúrgica en el Ministerio de Salud en Madrid y como Miembro de la Junta y Secretario de la Asociación de Facultades de Medicina en Europa -AMSE-. También fue Decano de la Facultad de Medicina, Presidente de Investigación en Bioética y jefe de la unidad de aseguramiento de la calidad en la Universidad de Lleida.

El Dr. Viñas-Salas es Médico con Ph D. en Medicina de la Universidad de Barcelona y Maestría en Bioética de la Universidad Autónoma de Barcelona.

### *Olav Øye*

El Dr. Olav Øye (Noruega) es periodista con Maestría en Estudios Europeos y se ha desempeñado como Gerente de Comunicaciones al igual que Miembro del Comité Ejecutivo de la Unión Europea de Estudiantes. Ejerció como Presidente de la Asociación Noruega de Estudiantes y como Oficial Internacional de la Asociación Noruega de Estudiantes.



## Agenda de visita

Dentro de la visita de seguimiento del equipo de evaluación, las principales actividades que se desarrollaron fueron:

- **Presentación Institucional.**
- **Diálogo con Equipo de Evaluación y Planeación – Calidad.**
  - *Proceso de autoevaluación e informe de seguimiento.*
  - *Impacto del reporte de evaluación anterior.*
  - *Elementos claves del desarrollo institucional y estratégica (presente y futuro) y capacidad de cambio.*
- **Reunión con Decanos y Directores de División.**
  - *Impacto del reporte de la evaluación anterior.*
  - *Elementos claves del desarrollo institucional y estratégica (presente y futuro) y capacidad de cambio.*
- **Visita a las Instalaciones del campus Usaquén y Chía.**
- **Reunión con Representantes de estudiantes, docentes, del sector externo y estudiantes internacionales.**
- **Reunión con órganos de gobierno.**

- *Impacto del reporte de evaluación anterior.*
- *Elementos claves del desarrollo institucional (presente y futuro) y capacidad de cambio.*
- **Presentación del reporte oral a toda la Comunidad.**

El 23 de agosto, para finalizar la visita, se realizó en el Auditorio Fundadores el informe oral por parte de la EUA, actividad que estuvo abierta a toda la Comunidad y en la que participaron, además de los pares de esta organización, el Dr. José Luis Roa Benavides, Presidente de El Claustro; la Dra. Luz Helena Gutiérrez, Presidente del Consejo Directivo y el Dr. Carlos Felipe Escobar Rora, Rector.

Posterior al informe oral, el cual contenía hallazgos principales, la EUA elaboró un informe escrito el cual trataba con mayor profundidad cada uno de los aspectos evaluados. Dentro de este documento, el cual se encuentra disponible para todos los miembros de El Bosque en el sitio web de la Universidad, se resaltan los siguientes aspectos:



## Informe escrito

- ***Gobierno y Gestión:***

La continuidad que propone el PDI –Plan de Desarrollo Institucional– es muy positivo ya que establece tiempos adecuados en los diferentes procesos y existe un compromiso de la Comunidad frente a dicho documento. De igual manera se recalcó la inclusión de tres programas transversales, como lo son Bienestar Universitario, Internacionalización y las Tecnologías de la Información.

- ***Enseñanza***

Es meritorio los esfuerzos realizados por asegurar la continuidad de los estudiantes a través del programa ‘Éxito Estudiantil’, el cual contiene dos aspectos positivos: Bienestar Universitario, que cuenta con una muy buena recepción por parte de la Comunidad; y la alta tasa de retención, la cual es significativamente más alta al promedio nacional.

- ***Investigación:***

Existe una mayor intensidad en la investigación, al igual que un notable incremento en el personal docente con cursos de posgrado y publicaciones de investigación.

- ***Servicio a la Sociedad:***

Existe un alto compromiso por parte de la Universidad por encontrar soluciones a los retos sociales, educativos y de salud del contexto en el cual se encuentra. Asimismo, se resaltan los esfuerzos por brindar las facilidades de acceso a la Institución a estudiantes de bajos recursos.

- ***Internacionalización:***

La apertura y el fortalecimiento de acuerdos colaborativos con otras instituciones de educación en el exterior es un aspecto el cual la Universidad ha invertido recursos y esfuerzo, lo cual evidentemente se considera positivo.

- ***Aseguramiento de la Calidad:***

Establecer y consolidar el aseguramiento de la calidad institucional es un aspecto de mejora notable, el cual se ha logrado principalmente por medio del fortalecimiento de la División de Evaluación y Planeación.



## Actividades Autoevaluación Institucional

Posterior a la visita de la EUA y continuando con nuestro proceso de Autoevaluación Institucional, hemos llevado a cabo las siguientes actividades:

### *1. Jornada de Ponderación*

Esta actividad se llevó cabo con el objetivo de darle importancia a los factores y características, que propone el CNA en su modelo de evaluación, a través de la asignación de pesos distintos. Es decir, otorgarle a cada uno de los elementos un peso cuantitativo con base a sus cualidades.

La ponderación hace visible, previa justificación, la especificidad de la Institución y el modo como se orienta sin olvidar los referentes universales, la Misión, la Orientación Estratégica, el Proyecto Educativo Institucional y el Plan de Desarrollo Institucional.

### *2. Sistema de Información de Calidad*

Como parte fundamental del fortalecimiento de la cultura de la calidad y en el marco de la implementación de la Política de Planeación y Calidad del Talento Humano Académico, la Universidad realizó una capacitación para el conocimiento y diligenciamiento de información en el Sistema de Información de Calidad de la Universidad dirigida a Decanos, Secretarios Académicos y Directores de las Unidades Administrativas. Esta capacitación se centró en tres temas:

- Tablas maestras-reportes mensuales de información.
- Planeación de las actividades de los académicos
- Actualización de hojas de vida de docentes

### 3. Planes de Capacitación

Adicionalmente la Universidad realizó las siguientes capacitaciones:

- Desarrollo de talleres de formación con los Tutores Representantes del PAE, quienes realizan el acompañamiento en cada uno de los Programas y construyeron en conjunto herramientas replicables a largo plazo que fortalezcan las competencias para el acompañamiento integral.
- Plan de Capacitación en Orientación Pedagógica y Estrategias Didácticas para el Aprendizaje Significativo y el Éxito Estudiantil.

### 4. Aplicación de instrumentos – Encuestas

A través de esta actividad se pretende conocer la apreciación que tienen los diferentes miembros de la Comunidad acerca de aspectos de la Institución como: Misión y Proyecto Institucional, estudiantes, profesores, procesos académicos, investigación, pertinencia e impacto social, entre otros.

Esta es una de las herramientas fundamentales de nuestro proceso de Autoevaluación Institucional, ya que con su diligenciamiento todos aportamos

### Actividades en proceso

Para continuar nuestros procesos de calidad en el 2014, se tienen programadas las siguientes actividades:

#### Actividad

Aplicación de Instrumentos de Autoevaluación

Elaboración del documento de Autoevaluación Institucional con fines de Acreditación Institucional para el Consejo Nacional de Acreditación –CNA–

Socialización a toda la Comunidad Universitaria del documento que se entregará al CNA

Jornada de Evaluación donde se califican los factores

Entrega del informe al CNA

Una vez se entregue el informe al CNA, el cual expone los resultados de la Autoevaluación y de la evaluación externa por parte de los pares académicos, la Universidad queda a la espera de una respuesta sobre la Acreditación de Alta Calidad. Si

ésta es positiva y se cuenta con un aval, se hará un reconocimiento público, el cual se hace a través del acto de acreditación que el Ministro de Educación Nacional emite con base en el concepto técnico del Consejo Nacional de Acreditación. ●



UNIVERSIDAD  
**EL BOSQUE**

Av. Cra 9 No. 131 A - 02 • Edificio Fundadores  
Línea Gratuita 018000 113033 • PBX (571) 6489000 • Bogotá D.C. - Colombia.  
[www.uelbosque.edu.co](http://www.uelbosque.edu.co)

**Si tienes alguna duda, sugerencia o comentario, comunícate  
a la División de Evaluación y Planeación:**

Email: [autoevaluacioninstitucional@unbosque.edu.co](mailto:autoevaluacioninstitucional@unbosque.edu.co)  
PBX: 6489000 Extensión: 1379, 1884 y 1323